20. Question de Madame Leïla LAHSSAINI, conseillère communale, du 21 février 2024 -=- Vraag van Mevrouw Leïla LAHSSAINI, gemeenteraadslid, van 21 février 2024.

La propreté publique

Vous avez indiqué avoir récolté plus de 1000 réponses à l'enquête concernant la propreté publique.

Pourriez-vous me fournir les résultats complets (anonymisés si nécessaire) des réponses à cette enquête? A savoir l'ensemble des réponses obtenues.

## Réponse:

L'ensemble des réponses au sondage propreté lancé en juin 2023 vous ont été communiquée en mains propres et sous format papier en date du 25 mars 2024 à l'occasion de la Commission réunie organisée en prévision du Conseil communal du 27 mars 2024.

Faisant suite à votre dernière demande d'obtenir sous format électronique les réponses à la dernière question du sondage, veuillez trouver en annexe, l'ensemble des éléments récoltés dans le cadre de cette ultime question.

| ID | Heeft u ideeën om de netheid in uw wijk te verbeteren?                       |
|----|--|
| 1  | Meer inzetten op repressie. Buurtbewoners die ondanks vele                   |
|    | sensibiliseringsacties blijven vervuilen, moeten gestraft worden. Netheid is |
|    | zaak van iedereen. Een buur die regels niet respecteert, is genoeg om te     |
|    | zorgen voor algemene vuile indruk van wijk. Harder optreden dus voor         |
|    | mensen die niet willen meewerken.  |
| 2  | Burgerinitiatieven zijn nobel maar helpen totaal niet. (En ja, ik spreek uit |
|    | eigen ervaring), systematisch controleren en financieel sanctioneren geeft   |
|    | wel resultaat.   |
| 3  | Meer controles en effectief beboeten   |
| 4  | Begeleiding en mensen erop aanspreken van deur tot deur bij elke             |
|    | overtreding die je ziet en dit gedurende lange periode.                      |
| 5  | Place des caméras  |
| 6  |  |
| 7  | Betere en meer communicatie  |
| 8  | verbaliser mais c'est difficile je le pense                                  |
| 9  | Grote ondergrondse containers onder het Liedtsplein en controle +            |
| 9  | sancties   |
| 10 | minder straffeloosheid, we durven ze niet aan te spreken of je kan maar      |
| 10 | beter rennen!!!!   |
| 11 | beter rennen::::   |
|    |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 | Camera's plaatsen  |
| 15 | Arbeidsintensief wel: aankloppen en uitleggen wat bewoners fout of           |
|    | kunnen doen tegen sluikstoring voor hun eigen geveldoen                      |
| 16 |  |
| 17 | Misschien boetes voor buurtbewoners ( als bekend) in geval van               |
|    | sluikstorten! Meer datas voor het plaatsen van grof huisvuil in de buurt!    |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 | Handhaven en vervolgen (Singapore style). Informeren en bewustmaken          |
| 20 | heeft geen zin.  |
| 21 | Éduquer les propriétaires de chiens .  |
| 22 | Eduquet les proprietaires de ciliens.  |
| 23 |  |
|    |  |
| 24 |  |
| 25 |  |
| 26 | Een fraaiere straat zou (misschien) meer respect afdwingen. Meer             |
|    | vuilbakken in het park. Momenteel 1 dubbele voor de helft van het park       |
|    | ter hoogte van huisnummer 82.  |
| 27 | (1) Camera's op plaatsen waar constant wordt gesluikstort; (2) campagne      |
|    | 'veeg voor je eigen deur', verplicht voor handelaars en warm aanbevolen      |
|    | voor bewoners; (3) perkjes rond bomen afsluiten met kleine hekjes zodat      |
|    | er geen vuilzakken worden geplaatst  |
| 28 |  |
| 29 |  |
| 30 |  |

| 24 |   |
|----|---|
| 31 |   |
| 32 |   |
| 33 |   |
| 34 |   |
| 35 | Meer sociale controle (parkwachters/wijkagent) en extra vuilbakken is een goede start. Wel dikke pluim voor de straatvegers. Ook onderhoud van het park is erg achteruit gegaan. De hagen worden niet meer regelmatig gesnoeid en het onkruid groeit tot boven de haag. Je ziet de ratten bijna dagelijks over het straat lopen   |
| 36 | Geen boetes geven aan mensen die wel alle regels volgen!!!!!! Ik kreeg  |
|    | een boete voor een witte vuilzak die niet eens van mij was, heb dit   |
|    | gecontesteerd, maar de gemeente bleef bij deze beslissing   |
| 37 | Meer controle op hangjongeren en volwassenen  |
| 38 | Zie hiervoor  |
| 39 |   |
| 40 | Het probleem manifesteert zich vooral bij warme dagen wanneer er veel volk op het grasplein aan de Louis bertrandlaan zit. Dan wordt er veel afval achtergelaten. Wijkagenten die de mensen hierop aanspreken en sensibiliseren lijkt mij noodzakelijk.   |
| 41 |   |
| 42 |   |
| 43 | De ideeën zijn waarschijnlijk te halen in heel propere steden zoals Wenen!  |
| 44 | meer ophaling, strengere sancties, betere vuilbakken, algemene wetteloosheid beter aanpakken  |
| 45 | Het is een hele moeilijke kwestie We doen uiteraard (zoals vele mensen in Schaarbeek) ons best om te recycleren en het vuil juist buiten te zetten, maar er zijn ook genoeg mensen die dagelijks afval op straat smijten, geen vuilbakken gebruiken, om nog maar te zwijgen van het sluikstorten elke dag Ik weet de oplossing zeker niet, maar het is om moedeloos van te worden. We zien straatvegers elke dag hun best doen om de straat proper te houden, maar ze zijn al de hoek om en er ligt opnieuw afval Alsof sommige mensen geloven dat het zo hoort: 'ik smijt iets op de grond, en de mensen zullen het wel achter mij opruimen'. Dit is natuurlijk geen nieuws voor jullie Heel positief dat de gemeente het probleem aankaart en onderzoekt hoe verdere stappen te zetten! |
| 46 | Strenger toezicht, men ziet hier zelden wijkwerkers en ook veel meer toezicht op sluikstorten!  |
| 47 | Ik zie elke dag de paarse wijkbrigade ettelijke keren door de wijk hun ronde doen, en in het josafat park. Ik heb ze nog nooit iemand zien aanspreken. Het zou toch ook wenselijk zijn dat zij ook bepaalde handelszaken, buren aanspreken op asociaal gedrag ivm afval, als het echt flagrant vast te stellen is van wie het komt.   |
| 48 | Ook in het weekend reinigen. Participatieve campagne organiseren.<br>Informeren in # talen. Betrokkenheid verbeteren. Meer vuilbakken en<br>sneller ledigen. Enz  |
| 49 | Meer schoonmaken, meer handhaving. Mensen opvoeden dat ze afval niet zomaar op straat moeten gooien.  |
| 50 | Burgerzin aanwakkeren en zwaardere boetes, boetes bekendmaken via affiches  |

| 51 | meer openbare vuilnisbakken in de straten om een blikje ,flesje in te  |
|----|--|
| 52 | gooien, minder op straat zo  |
| 53 |  |
| 54 |  |
| 55 | Plaatsen van vuilbakken aan de tramhalte Pr. Elisabeth (zal met de werken hopelijk voorzien zijn) en bewoners straffen die hun huisvuil in de publieke vuilbakken droppen  |
| 56 | Beter informeren. 2. Ludieke acties van Net Brussel tijdens buurtfeesten e.d.  |
| 57 | Zware ontradende boetes. En vooral handhaving en toepassing. Nu doen de diensten netheid ontzettend veel werk. Maar door gedrag sommige burgers is het dweilen met de kraan open. Ben bang dat ze ontmoedigd geraken en hun motivatie kwijt geraken.   |
| 58 | 1) camera's plaasten bij de glascontainers; 2) de spuuglelijke oliecontainers (wie heeft die bedacht!!!) vervangen door iets esthetischer, dat past in de omgeving.  |
| 59 | Wijkagenten ook inzetten om gasboetes direct te innen in geval van sluikstorten om echt een mentaliteitswijziging teweeg te brengen. En handelspanden mee aansprakelijk stellen voor afval achtergelaten door hun klanten op straat.   |
| 60 |  |
| 61 | Laat parkwachters meer sensibiliseren en laat netheidsdiensten ook op<br>zondag werken. En zet borden op plekken waar veel vervuiling is (bv op<br>bepaalde plekken in Jospahatpark).  |
| 62 | pers straat een task force die buren persoonlijk begeleidt   |
| 63 | Bewustmaking   |
| 64 |  |
| 65 |  |
| 66 | Plus de contrôle !   |
| 67 | Weer borden zetten dat de plantenstrook rond de bomen geen storten zijn en duiven niet mogen gevoederd worden  |
| 68 | In de grond containers plaatsen zodat de mensen ZELF hun huisvuil moeten doen in de containers. Er zouden per straat 2 parkeerplaatsen moeten verdwijnen om de containers op die plaats in de grond te plaatsen. Zoals rond het Jubelpark, daar is een mooi voorbeeld.                                 |
| 69 |  |
| 70 |  |
| 71 | Pogge est un désastre  |
| 72 | Nieuwkomers verplichten om vorming rond afval te volgen, impact op hun welzijn en leefomgeving uit te leggen. Desnoods samen met hen de eerste keren helpen sorteren en door hun wekelijks afval te gaan. Een keer een rol van elke kleur vuilzakken gratis geven. Kinderen volgen wat hun ouders doen |

| 73 | Ik zou meer gemeentewachten door de straten laten lopen die direct kunnen zien wanneer mensen de boel bevuilen. Ik zie het zelf altijd maar ik durf niemand aanspreken door agressieve reacties. In mijn straat (Camille Simoens) zie ik ook veel wildplassen, en vorige week zelfs een vrouw die tegen één van de auto's in daglicht haar grote behoefte deed op straat. Dit ga ik wel nog ergens melden. In alle geval wil ook zeggen dat de dienst netheid en schaarbeek supergoed haar werk doet, vuilnis wordt correct opgehaald en de mensen van 1030 ruimen daarna overgebleven vuil op, ik ben heel tevreden over de service dus dankjewel en chapeau (nu de burgers nog) |
|----|---|
| 74 | Stem de communicatie af op de gebruikers: geen grote brochures, eenvoudige visuele kalenders, meertalige communicatie Turks, Albanees, romanesh, ook mensen target ten die niet gedomicilieerd zijn, zal ik komen helpen met de communicatie?   |
| 75 | Er moet in simpele, begrijpbare taal gecommuniceerd worden om de verschillende taalgroepen te bereiken. Desnoods met vertaling van kernwoorden of -zinnen (en pictogrammen) naar de taal van de verschillende culturele groepen. Bovendien wordt de versnippering van de bevoegdheden te vaak gehanteerd om het probleem te omzeilen.   |
| 76 |   |
| 77 | de kalender van net brussel opnieuw maken en zorgen dat die duidelijker is - de huidige (gloednieuwe) is een ramp om te begrijpen als je de kleine lettertjes niet leest - de gemeentewachten meer inzetten om mensen aan te spreken, bv in het park (huart hamoir) aan het speelplein, na een zomerse dag is het er altijd een stort - zorgen dat mensen meer worden aangesproken op hun gedrag zonder meteen te beboeten, niks werkt beter dan rechtstreeks contact ipv briefjes  |
| 78 | duri redirects contact problems   |
| 79 | U moet poging doen de daders op heter daad te betrappen het sluiken gebeurd steeds op dezelfde wat doen de Stadwachten eigenlijk? Ik zie ze stortplaatsen voorbij wandelen zonder actie to melding plaats dus pakkans moet groot zijn.  |
| 80 | Handelaars verplichten hun deel van de straat proper te houden; gemeenschapswachters mobiliseren om mensen aan te spreken en GAS-boetes uit te reiken; mensen motiveren om voor hun deur te vegen en de straat proper te houden; op federaal/gewestelijk niveau wegen om eindelijk statiegeld op blikjes/plastic flesjes in te voeren; brainstorm sessies opzetten met geïnteresseerde burgers om een plan-van-aanpak op te stellen; meer openbare vuilbakken   |
| 81 | Non, revanche, il y a un bug dans votre formulaire qui n'est dispo qu'en<br>Néerlandais (même quand on change la langue)  |
| 82 | 1. op strategische plekken eenvoudige communicatie plaatsen: wie vervuilt is een varken (o.i.d.) - daarna info dat sluikstorten (dus ook een blikje op straat gooien) beboet kan worden vervolgens actief gaan beboeten   |
| 83 | Mensen meer responsabiliseren en meer gemeenschap creëren binnen de bMensen meer responsabiliseren en meer overheidstoezicht. Enkel burentoezicht is onvoldoende. Ik heb mensen al verschillende malen aangesproken wanneer ik ze live zie sluikstorten en ze lachen het gewoon weg en trekken hun niets aan van de kritiek. Ook werk maken van het afschaffen van het Buitenzetten van afval via zakken en het vervangen   |

|     | door openbare ondergrondse afvalcontainers zoals in elke andere grootstad   |
|-----|---|
| 84  | Meer controle en effectief boetes uitschrijven voor kleine vervuiling   |
| 0.5 | (blikjes,). Hangjongeren aanpakken.   |
| 85  | Manuscription between greater relies handsomes as Do stad Women has fit   |
| 86  | Meer vuilnisbakken, gratis zakjes hondenpoep. De stad Wenen heeft succesvol minder afval, onder meer dankzij waste watchers.  |
| 87  |   |
| 88  |   |
| 89  | Op frequente sluikstort plekken vaker opkuis voorzien en plakaat plaatsten om duidelijk te maken dat dit verboden is  |
| 90  | Regelmatige, dagelijkse schoonmaak van de trottoirs (Eugene<br>Demolderlaan) / Verbod om duiven te voeren = de plaats van<br>Verboeckhoven is afschuwelijk vuil   |
| 91  | ledereen moet vegen voor eigen deur , boëtes, controle, bewustmakingop scholen , verenigingen etc   |
| 92  | , 5 5   |
| 93  | kinderen + aitomobilisten opvoeden. mondr ophaalgagen; taakst roelhe voor vervuilers  |
| 94  | wij kregen de folder bestemd voor de wetsstraat in onze brievenbus. De betrokken zones waren echter niet toegelicht   |
| 95  |   |
| 96  | Laat jullie gewoon eens zien? Durf mensen aan te spreken op gebrek aan netheid?   |
| 97  |   |
| 98  | Eigenaars controleren die alleen maar interesse hebben in geld incasseren van arme mensen maar niets doen aan de appartementen die ze verhuren; geen toelating geven aan cafés om s nachts open te houden en 1 café per straat is al meer dan genoeg  |
| 99  | camera's bij de glasbollen (op de Rogierlaan, boven Weldoeners) waar veel<br>gesluikstort wordt   |
| 100 |   |
| 101 | J'ai vu ube publicité sur le tram 25 ou 62 aujourd'hui même sur la propreté que tout ne dépend pas des services de propreté mais surtout de nous. (trouve la poubelle marche jusque celle-ci) c'est juste. Mais sur la place des Bienfaiteurs on nourrit les pigeons, y a des rats dans le buissons. Ça y faut zéro tolérance pour les gens qui nourrissent ces pigeons |
| 102 | (1) systeem van de ophaling van de zakken afschaffen en vervangen door containers (in de grond); (2) Op plaatsen waar er vaak sluikstortingen zijn, camera's met gezichtsherkenning plaatsen en de overtreders vervolgen.   |
| 103 | Strenger optreden tegen overtredingen en huishoudelijk opval via containers en niet via zakken.   |
| 104 | Ophaling vuilniszakken vervangen door ingegraven containers + strenger optreden tegen sluikstorters.  |

| 105 | Vooral de vervuiling op het groenperk voor de woontoren 'Brusilia' is problematisch. Hier zou ik een doelgerichte actie organiseren om bezoekers te motiveren hun afval niet in het park te dumpen   |
|-----|--|
| 106 |  |
| 107 | Installer considérablement plus de poubelles dans les rues, quasi à toutes les fins de rues et croisements avec la possibilité de trier directement les papiers, plastiques recyclables ou compostables sur le moment. Et à ces points de poubelles de affichettes identifiants clairement les différents types de déchets. Installer des cendriers conséquents aux arrêts de bus, aux passages piétons de zones à fortes affluences. Installer des grillages comme filtres sur les bouches d'égouts afin que celles-ci soit soit fonctionnelles pour l'évacuation de l'eau de pluie et non de déchets présents dans la rue comme les mégots de cigarette. |
| 108 |  |
| 109 |  |
| 110 | Meer camera's en meer boetes.  |
| 111 | Acties organiseren, maandelijkse opkuis van naburige straten, afval vaker ophalen, communiceren rond bezorgdheid van veel bewoners ivm afval.  |
| 112 |  |
| 113 | Vuil ophaal actie door lokale scholen, om de jongeren te sensibiliseren (en daardoor hopelijk ook hun ouders); meer schoonmaak op vaak vervuilde plaatsen (Daillywijk = smerig, met het goede weer nog meer dan anders)  |
| 114 | Meer controle. ook zondag omwille van Brabantstraat en restaurantjes op<br>Liedtsplein   |
| 115 | vrijdag worden de groene zakken niet opgehaald. ze blijven het hele weekend voor de deur staan, soms ook oranje zakken   |
| 116 | Meer publieke vuilnisbakken - strenger optreden tov vervuilers   |
| 117 | Grote affiches plaatsen zodat iedere burger het ziet, zowel de schaarbekenaars als de niet-schaarbekenaars   |
| 118 |  |
| 119 | Strenger optreden tegen sluikstorters en ondergrondse afvalcontainers plaatsen i.p.v. ophaling met zakken. De gemeentelijke schoonmaakdiensten doen erg hun best en zijn heel bereikbaar, maar het lijkt dweilen met de kraan open in mijn wijk.   |
| 120 | De diensten contacteren is enkel realistisch als een even gemakkelijke App zoals FixMyStreet ter beschikking wordt gesteld.  |
| 121 | Vervolgen en streng straffen, punt uit. Want dit is gewoon inciviek gedrag.  De vervuilers vinden is makkelijk want ze dumpen altijd op dezelfde plekken. Plaats een camera en beboet snel en hard. Als de boete niet betaald wordt, gemeenschapsdienst in de kuisploeg.   |
| 122 | Effectief gas boetes uitschrijven, en mensen aanspreken bij het verlaten van plaatsen en achtergelaten vuilnis   |
| 123 | verantwoordelijke per straat die straat verdelen en mensen aanspreken, bewust maken (versch talen sprekend), recycleerbare folders in andere talen, statiegeld op blikjes, reclamecampagne (zie boven) - eventueel folder met dezelfde beelden bij mensen binnensteken.  |
| 124 |  |

| 125 | De mensen moeten beter ingelicht worden, er zijn velen die niet kunnen lezen, meer controle, als de zakken fout buiten staan, aanbellen. Er staan alle dagen zakken buiten op verkeerde dagen of met stickers op dat ze fout zijn, die zakken blijven gewoon liggen.   |
|-----|--|
| 126 |  |
| 127 |  |
| 128 | Pleiten met Net Brussel zodat de oranje zakken minstens 2 keer per week opgehaald worden (of dat andere systemen dan door aan door ophaling worden bedacht voor het huishuidelijk afval)   |
| 129 | De straat verfraaien met bloemen en fonteintjes, ondergrondse vuilcontainers voorzien, plaatsing van camera's, permanente borden plaatsen in de straat met de ophäalkalender, een kringloopwinkel in Schaarbeek, borden plaatsen met boetes  |
| 130 |  |
| 131 | Er moet vooral een mentaliteitsverandering komen bij vele burgers die hun afval op de grond gooien: papier, blikjes, verpakkingen, etensresten op straat, in het jeugdpark bij het picknicken. De gemeente ruimt op waar ze kan, maar het probleem moet aan de bron aangepakt worden, namelijk aanleren dat je op straat geen afval op de grond gooit, net zoals je dat binnenshuis ook niet doet. (mag ik hopen!) |
| 132 | Geen vuilzaken meer te gebruiken.  |
| 133 | Meer camera's plaatsen om sluikstorten tegen te gaan, meer buurtwacht plaatsen zodat die meer kunnen controleren en hen de macht geven te beboeten, boetes meteen innen, meer vuilbakken plaatsen (ook de vuilbakken aantrekkelijk maken zodat kinderen minder snel op straat gooien)  |

| ID | Quelles sont vos idées pour améliorer la propreté de votre quartier?  |
|----|---|
| 1  |   |
| 2  | Un avertissement préalable ensuite une sanction financière ou d'intérêt général   |
| 3  | Il faudrait aussi que soit valorisé le fait de balayer devant chez soi, rajouter des poubelles en été et au printemps là où les gens mangent dehors et jettent les déchets par dessus leurs épaules Des amendes, ne fût-ce que de 15 euros, pour les déchets jetés à terre ou crachats (donc davantage de surveillance)   |
| 4  | Je n'en ai pas  |
| 5  |   |
| 6  | Fini la prévention, place aux sanctions, marre de l'électoralisme communautaire !!!   |
| 7  | J'ai la chance d'habiter un quartier assez propre dans son ensemble par rapport à d'autre quartier de la commune qui sont vraiment très très sales. Dans le quartier des fleurs le problème est surtout que la collecte des poubelles n'est pas faites assez rapidement ,peu être est il fait en fin de tournée je ne sais pas mais du coup les sacs oranges par ex mis dehors le soir et étant sensé être collectés en soirée ne le sont finalement en général que ramassé le lendemain en cours de journée bien souvent dans l'aprèsmidi se qui laisse libre court à différents animaux deventrer les sacs et salir les trottoirs |
| 8  |   |
| 9  | Rajouter des poubelles  |
| 10 | 1Nettoyer les trottoirs et les rues avec de l'eau une fois par semaine. 2<br>Collecter les sacs organges deux fois par semaines. 3Santionner<br>lourdement le non respect de la propreté. 4 Ajouter plus de poubelles<br>dans le parc josaphat en été. 5Mettre des caméras de surveillance là où il y<br>a souvent des dépôts clandestins (par example devant le fleuriste Masi sur<br>l'Av. Eisenhowher). Merci  |
| 11 |   |
| 12 | Malheureusement, cibler de façon beaucoup plus contraignante les comportements inadéquats   |
| 13 | Mettre à l'amende les personnes qui n'ont aucun respect pour les rues dans lesquelles elles vivent  |
| 14 | L'amélioration est déjà en cours, mais il faut continuer à sensibiliser les citoyens aux bons gestes.   |
| 15 |   |
| 16 |   |
| 17 | Des travailleurs sociaux, des gardiens de la paix et la présence visible de la police   |
| 18 | Les commerces devraient entretenir leurs devantures comme le font les particuliers. Les proprios devraient être tenus dinformer leurs locataires des regles en vigueur  |
| 19 |   |
| 20 | Sensibiliser, responsabiliser   |
| 21 |   |
| 22 |   |
| 23 | Plus de surveillance (gardiens de la paix). Un seul jour de collecte pour tous les sacs (trop compliqué aujourd'hui)  |

| 24 | Verbaliser très sévèrement   |
|----|--|
| 25 |  |
| 26 | Sensibiliser en mettant des panneaux à pictogramme   |
| 27 | - Constant of the particular a process and the constant of the |
| 28 | Nettoyer les trottoirs et informer les habitants lors de leurs incivilités   |
| 29 | De très nombreux fumeurs ont pris l'habitude de venir fumer sur le trottoir et jettent leur mégot sur le trottoir ou ds le caniveau. J'ai déjà tenté de dire poliment que ce n'est pas compliqué de prendre un cendrier mais cela n'a eu aucun effet. Aux arrêts de tram et bus, les fumeurs jettent leur mégot devant la porte du tram malgré l'existence de poubelles à chaque arrêt et si on leur fait la remarque, ils vous insultent. Je n'ai jamais vu une personne recevoir une contravention pour avoir jeter un mégot sur le sol. Par ailleurs, ds ma rue, plus de la moitié des gens ne font aucune poubelle sélective ( ni jaune ni bleu). Alors, une poubelle orange c'est illusoire. D'ailleurs, le problème est connu puisque, alors que certaines communes ont réduit la collecte des sacs blancs à un passage, à Schaerbeek la collecte est passée de 2 à 3. Enfin, alors que le bac orange est gratuit, de nombreuses personnes mettent le sac orange sans bac. Ces sacs sentent mauvais, attirent les animaux et sont éventrés par les oiseaux, ce qui est peu agréables visuellement et olfactivement.  |
| 30 | Pas de solution quand les gens sont mal éduqués  |
| 31 | Plus de poubelles au coin des rues   |
| 32 | Ajouter des poubelle.plubiques en effet ayant un chine que je promène tous les jours je ramasse les crottes mais je dois très souvent ramener le sachet chez moi pour le jeter si maintenant il y aurait peut un peu plus de poubelle ça pourrait amener sachant que c'est a double tranchant  |
| 33 | Rendre unique le service de nettoyage sur Schaerbeek ( celui des zones communales + zones régionales + zones STIB). A fusionner  |
| 34 |  |
| 35 | Sensibiliser et encourager chaque citoyen.ne a nettoyer régulièrement devant chez lui et dans les espaces communs de proximité. Mettre les auteurs d'incivilités à la marge et non dans la norme comme c'est actuellement le cas. J'inclus aussi ici les 'petites' (mégots par ex)x  |
| 36 |  |
| 37 | Plus de poubelles . Plantations dans les fosses d'arbres (comme la commune l'a fait dans les rues adjacentes). Modifier l'horaire de sortie des sacs poubelles ( depuis le 15 mai il faut les sortir entre 18 et 20h donc quand on rentre plus tard la seule solution est de les sortir le matin en partant travailler !)  |
| 38 | Je pense qu'il faut des collectes plus fréquentes et des suivis focalisés sur les dépôts clandestins.  |
| 39 | Créer des groupes de citoyens responsables qui punissent les salisseurs  |
| 40 | Nettoyages plus fréquente et collecte de poubelle plus fréquente   |
| 41 |  |
| 42 |  |
| 43 |  |
| 44 | Le service de propreté est efficace, mais cela ne suffit pas pour décourager les incivilités en matière de propreté. Il n'y semble-t-il aucune action ciblée pour repérer sur le fait les dépôts et salissures   |
| 45 |  |

| 46               | Plus de patrouilles "écologiques" avec sanctions si nécessaires   |
|------------------|---|
| 47               | Amendes, amendes.   |
| 48               | Sanctionner plus  |
| 49               | passage le samedi matin pour les recyclables (nourriture et! jardin) ce                                 |
| <del></del><br>I | serait nettement mieux le lundi quand tout le monde a bossé dasn son                                    |
|                  | jardin  |
| 50               | Plus de places pour les fleurs, les plantes. Et surtout plus de POUBELLES                               |
|                  | publiques!  |
| 51               | Verbaliser plus sévèrement les auteurs de dépôts clandestins et un autre                                |
|                  | système de collecte des déchets, comme d'autres villes europ.   |
| 52               | Déjà le nettoyer - il y a tellement de déchets du côté de l'arrete de Tram                              |
|                  | patrie c'est vraiment fou- Mettre plus d'agents de quartier qui puissent                                |
|                  | signaler les abus   |
| 53               | Eduquer, sensibiliser, verbaliser. Ce n'ast pas à la commune de nettoyer,                               |
|                  | c'est au citoyer de ne pas salir. Selon moi la commune à un rôle de                                     |
|                  | contrôle et de mise en place et suivi des règles.   |
| 54               | Aucune , c'est pas mon rôle mais celui de nos élus!!  |
| 55               | Sensibiliser massivement sur un délai court. (2fois/semaine pendant 1                                   |
|                  | mois par quartier)  |
| 56               | Plus d'ouvriers communaux, moins de dépenses pour des consultants et                                    |
|                  | managers inutiles, etc.   |
| 57               | Que la commune face sont travaille et engage des agents de propreté ce                                  |
|                  | n'est pas au citoyen de faire le nettoyage on paye assez de tax et impôt                                |
| 50               | pour ça !   |
| 58               | 1 engager des personnel pour la prévention, en avertissant les salisseurs                               |
|                  | qu'ils risquent des petites amendes ,(50€) ou travaux d'intérêt général, ensuite action en verbalisant. |
| 59               | ensuite action en verbansant.   |
| 60               | Remplacer les responsables et affecter l'argent disponible au personnel qui                             |
| 00               | travaille sur le terrain. Mieux gérer le budget relatif à la propreté et éviter                         |
|                  | les gaspillages.  |
| 61               | surveillance population nocturne  |
| 62               | Ne pas penser que les citoyens vont accepter de voir la responsabilité mise                             |
| <b>0</b> -       | sur leur dos. Le nettoyage doit être assuré par les services communaux ou                               |
|                  | régionaux ; personne d'autre.   |
| 63               |   |
| 64               | Placez des poubelles de chaque côté de la rue tous les 50 m.  |
| 65               | Engager du personnel compétant  |
| 66               | Interdire la vente de Capri Sun dont les emballages jonchent les rues!                                  |
| 67               | Améliorer le ramassage des sacs par Bruxelles-Propreté. Certains passages                               |
|                  | le tri n'est pas respecté dans les camions. Permettre une plus grande                                   |
|                  | latitude dans la sortie des sacs poubelles. Changer de politique de                                     |
|                  | verbalisation pour sac mal sorti, les montants sont excessifs et les plages                             |
|                  | de sorties trop étroites. Simplifier le système général des déchets.                                    |
| 68               | Je pense que c'est une question d'éducation des habitants et des  |
|                  | personnes qui passent par la commune sans se soucier de respecter la                                    |
|                  | propriété de l'espace public.   |
| 69               | Il n'y a pas de recette miracle. Prévenir, éduquer - l'espace public n'est pas                          |
|                  | un dépotoir- sanctionner lorsque des incivilités sont prises sur la fait.                               |

| 70 | Recommencer à faire patrouiller les blouses violettes : je ne les vois jamais plus ! Elles sont pourtant bien utiles.   |
|----|---|
| 71 |   |
| 72 | Mettre des caméras et sanctionner.  |
| 73 | inetale des sumeras et sumeromen  |
| 74 | mettre plus de poubelles publiques (avec possibilité de tri comme dans les  |
| 75 | gares)  |
| 75 |   |
| 76 | Il faut verbaliser les salisseurs! Tous les jours je vois quelqu'un jetter des dépôts dans la rue ou papiers. Et jamais quelqu'un n'a été verbalisé!  |
| 77 | Refaire les trottoirs d'urgence car leur mauvaise état encourage la saleté  |
| 78 | Eduquer, augmenter les amendes et les faire payer sur le champ comme pour les infractions routières en France; coller des étiquettes "erreur" ne sert strictement à rien sinon à dépenser inutilement l'argent du contribuable.   |
| 79 | Plus de nettoyage   |
| 80 |   |
| 81 | Mettez des caméras Bruxelles propretés dans les endroits les plus problématiques. Et mettez des amendes, les gens ne comprennent pas autrement. Devant chez moi c'est en permanence le chaos. Les gens déposent des frigos, pots de peinture, un monticule de terre Nous allons acheter une maison hors Bruxelles et mettrons celle-ci en location à des gens éduqués la gentrification réglera le problème.  |
| 82 |   |
| 83 | La répression! La commune et la région ne cessent d'effectuer des campagnes de communication pour la propreté de Schaerbeek ou de la région mais on voit très bien que ça n'a que très peu d'effet. Ceux qui déposent leurs déchets ou meubles en pleine rue n'en ont rien à faire des conséquence tant qu'on ne touche pas au portefeuille Que le politique prenne ses responsabilités et cesse de craindre de sanctionner son électorat!  |
| 84 | Engager plus de personnes plus de poubelles publiques actions de la commune dératisation rues surtout depuis les fortes températures en été   |
| 85 | Placer plus des bacs poubelles Merci  |
| 86 | Pour commencer, élargir ces horaires de sortie de poubelles de 18h à 20h qui n'arrangent personne et ne font qu'ajouter une contrainte de plus à la vie des familles. Ensuite, une bien meilleure coordination entre les différents niveaux de pouvoir. On en a vraiment MARRE d'entendre que ceci et cela relève de la Région. Région ou commune, c'est censé être un service PUBLIC pour le citoyen. Enfin, que certaines zones ne deviennent pas des zones de non-droit. Allez jeter un coup d'œil à la place Pogge, en travaux. Les habitants et les commerçants vivent de façon quotidienne sous un monceau de poubelles non ramassées. Un commerçant m'a dit que le tas devant chez eux était là depuis 2 semaines. Ils ont appelé, écrit des emails. Pas réussi à joindre qui que ce soit d'utile. La place Pogge est à côté de la place Colignon. Comme ce n'est pas possible que les élus communaux et fonctionnaires n'aient pas vu cette situation qui dure depuis des mois: est-ce que cela veut dire qu'à Schaerbeek, à Bruxelles en 2023, il est acceptable pour des élus que des citoyens vivent littéralement |

|     | dans les poubelles pendant des mois? Je ne peux pas croire que ce genre de situations pendant des travaux de voirie ne peuvent pas être résolus.   |
|-----|--|
|     |  |
|     |  |
|     |  |
|     |  |
| 87  |  |
| 88  | Plus de contrôles et de verbalisation  |
| 89  | Engager plus de personnel pour nettoyer plus souvent _ Organiser des formations dans les écoles et les associations_ Mettre des poubelles et les vider régulièrement aux arrêts de la STIB_          |
| 90  | Verbaliser gens qui ne respectons pas propreté   |
| 91  |  |
| 92  |  |
| 93  | Mettre des containers dans les rues comme en France  |
| 94  | A Wemmel, les cendriers de poche sont fournis gratuitement et obligatoires pour toute personne fumant  |
| 95  | Les balaieslleurs ne sont pas asser et les riverain si chacun nettoyer ça porte après sortie des poubelles informés les habittant aux plus   |
| 96  |  |
| 97  |  |
| 98  | Il faut du personnel qui cirdule dans les rues et prenne les personnes sur le fait et amende s'ensuit, notamment aux arrêts de bus   |
| 99  | le service est visiblement en sous effectif. De nouvelles actions choc sur le trafic de fouille des sacs. Enlever les corbeilles publiques trop de salissures autour                                 |
| 100 | Surtout supprimer les sacs oranges (déchirés par animaux). Rangement obligatoire des trottinettes sur sites propres (cf Vilo)  |
| 101 | Plus grandes poubelles au coin des rues et aux arrêts de bus. je déteste les poubelles orange (pourriture chez moi).   |
| 102 | Travailer avec des asbl et organiser des récoltes de déchets à thèmes et avec objectifs (type : ramasser 100.000 mégots sur Schaerbeek)  |
| 103 | Flyers dans les boîtes, petite affiche à mettre à la fenêtre   |
| 104 | je poserai volontiers une affichette intelligente chez moi pour que les passants la remarque.  |
| 105 | Passaure in remarkation  |
| 106 | La notion de propreté et de responsabilité collective n'est pas universelle et semble étrangère à certains groupes ethniques. Sensibiliser via les associations actives des communautés allochtones. |
| 107 | mettre des caméras mobiles au endroits de dépôts   |
| 108 | Mettre plus de cendriers de rue et distribuer des cendriers de poches. Sensibiliser sur les crachats et mégots et verbaliser   |
| 109 | rendre les espaces verts jolis - Astreindre les commerçants à la propreté  |

| 110 | 1) Placer une caméra au coin de la rue avec reconnaissance de plaques car j'habite une maison 3 façades sur un coin et les dépôts clandestins laissés à côté de la poubelle sont journaliers! 2) Sanctionner directement avec payement immédiat de l'amende les habitants qui sortent systématiquement leurs poubelles les mauvais jours, ne trie pas leurs déchets, mettent des encombrants sur le trottoirs, n'utilisent pas les bons sacs poubelles Dans ma rue, il y a certaines habitations qui salissent la voie publique constamment car elles ne respectent pas l'horaire de récolte des poubelles, Elles ne le faisaient pas avant, cela ne va pas changer avec le nouveaux système |
|-----|--|
| 111 | Plus de poubelles d extérieur, et un responsable qui vérifie si les poubelles sont bien retirer et verbaliser ceux qui ne l'es sorte pas au bon moment et le jour adequat  |
| 112 | moment et le jour aucquat  |
| 113 | Plus de patrouilles de police entre 23h00 et 01h00 pour les dépôts sauvages. Remplacer les sacs oranges transparents par des sacs plus solides et opaques !!!!!  |
| 114 | Concernant les abords avant et arrière (pelouse Louis Bertrand et parking Intermarché) la Commune pourrait elle intervenir? Surveillance accrue? Police? La pelouse est envahie de déchets laissés sur place par les familles les jours de beau temps, le parking de l'Intermarché est un vrai dépotoir!!! aurait  |
| 115 | C'est peut-être utopique mais on devrait obliger les personnes qui viennent salir un endroit à nettoyer( comme une sorte de travail d'intérêt général) et surtout apprendre le respect des autres, ça fait partie de l'éducation   |
| 116 | placement de caméras pour verbaliser. amende plus sévère   |
| 117 | Le ramassage des poubelles notamment Orange, qui sont des poubelles odorantes en appartement est trop peu fréquent; Editer les foyers de ramassage aussi en anglais, espagnol, portugais et arabe, compte tenu de la diversité de la population dans notre quartier  |
| 118 | Meilleure communication nécessaire pour la collecte de la part de Bxl propreté ET la commune   |
| 119 | Éduquer les citoyens et que les services sociaux (ou police communale) informent les nouveaux habitants étrangers de la manière dont on garde un quartier propre dans ce pays!   |
| 120 | Affichettes dans les lieux régulièrement salis pour sensibiliser, pourquoi pas avec humour Puis verbaliser si cela ne suffit pas.  |
| 121 | Moins de commerces qui occupent les trottoirs et d'extensions de terrasses   |
| 122 |  |
| 123 | Surveillance par les Stewarts dans les rues éducation  |
| 124 | Sensibilisation dans les écoles (dès le plus jeune âge)  |
| 125 | En faire une prioritésensibiliser les gens porte à porteoffrir des échantillons sacs etc pour attiré les gensmerci à vous  |
| 126 | Faire nettoyer les salisseurs pour qu'ils comprennent l'ampleur du problème à quel ils contribuent   |
| 127 | apprendre aux nettoyeurs les diverses sortes de plantes, bonnes et mauvaises. Verbaliser beaucoup plus les habitants qui ne nettoient JAMAIS   |

|     | leur trottoir ou qui ne déblaient JAMAIS leur trottoir en hiver car pourtant c'est obligatoire mais comme il n'y a pas d'amendes, ils ne font rien.   |
|-----|---|
| 128 |   |
| 129 |   |
| 130 | Il faut une présence plus fréquent des gardiens de paix et la police, spécialement dans la pelouse av louis bertrand. Plus de poubelles dont aussi nécessaires dans cet endroit.  |
| 131 | Nettoyez les rues une fois par jour, comme à Paris. Mettez plus de poubelles. Verbalisez plus, veillez plus.  |
| 132 | Avoir des agents de nettoyage attitrés à une rue comme c'est la cas des rues avoisinantes (+ de respect, connaissance des riverains)  |
| 133 | Des ouvriers communaux plus motivés dans certains cas. On a parfois l'impression qu'ils passent leur vie au téléphone, mais c'est l'exception. Avoir des containers dans lesquels mettre les sacs donnerait une meilleure image de la commune. Le gros problème reste l'incivisme. On a parfois l'impression de vivre avec des sauvages. Ils faut sévir, c'est malheureusement la seule solution. |
| 134 | Lors du changement de la collecte des poubelle, le papier mis dans les boîtes auc lettre de notre rue contenait le mauvais calendrier   |
| 135 |   |
| 136 |   |
| 137 | Installer des caméras et des panneaux avec l'indication du montant de l'amende en cas d'infraction.   |
| 138 | Mettre d avantage de poubelles et surveiller les dépôts clandestins   |
| 139 | Placer des poubelles publiques aux endroits clés  |
| 140 | Je pense que le service de propreté de la commune doit être plus efficace pour nettoyer les trottoirs. Ils ne passent jamais avec la machine pour nettoyer. Ramasser les gros déchets matin n est pas suffisant. Les trottoirs sont très sales (crottes de chien et de pigeon, mégots,)   |
| 141 | Commencer par verbaliser les gens qui salissent. Malheureusement, y'a que la facture qui fait peur. Ça me désole de voir ce pays qui été si different d'où je viens devenir salle   |
| 142 | Interpeller les personnes qui nourrissent les pigeons (sur les bancs et depuis leurs fenêtres), ceux qui jettent leurs mégots sur le trottoir depuis leur fenêtre et sortent n'importe quelle sorte d'ordure à n'importe quel jour Grand merci aux hommes du service propreté de la commune qui passent tous les jours, sans eux ce serait invivable !!!  |
| 143 |   |
| 144 |   |
| 145 | Encore plus de poubelles peut être et une sensibilisation des adultes. Si les adultes ne respectent pas, les enfants non plus   |
| 146 |   |
| 147 | Il faut encore communiquer communiquer communiquer. L'action cleanup challenge c'est super mais il faut encore plus et verbaliser les personnes qui font n'importe quoi.  |
| 148 |   |
|     |   |

| 150  | Bruxelles-Propreté doit aussi respecter les nouvelles mesures de collectes,  |
|------|--|
|      | poubelles vertes (celles qui se déchirent ou s'autodétruisent au bout de   |
|      | 24h ) et non ramassées vendredi 2 juin lectescollecter   |
| 151  |  |
| 152  | Plus sévère  |
| 153  | le contrôle de la mise de sac ou le dépôt de cannette chez le voisinpour   |
|      | la rue Fiers ou sur les parterres autour des arbres  |
| 154  | Davantage de "poubelles de rues" , vidait plus fréquemment, les cartons  |
|      | de stock de certains commerces sont vraiment problématique   |
|      | (poissonnerie, charcuterie)  |
| 155  | Engagez plus de personnel de surveillance et accordez leur plus de   |
|      | pouvoirs   |
| 156  |  |
| 157  | Passer quotidiennement   |
| 158  | Plus person pour Travail   |
| 159  | Faudrait prendre exemple sur l Espagne rues propres, contenairs à  |
| 133  | poubelles dans chaque rue  |
| 160  | Sensibiliser les voisins mettre des grandes affiches. Les mettre à l'amende  |
| 100  | si ne comprennent paset mettre des contenaires ou grand bac pour les   |
|      | déchets de la boucheriel été est là et avec la chaleur c est encore pire.  |
| 161  | Faire passer des temps en temps quelques pendant la journée pour   |
| 101  | expliquer à les gens interdiction de jeter sur la lieu publique  |
| 162  | ici je pense sincèrement qu il s agit d éducation mais aussi du fait que   |
| 102  | certaines rues toujours sales soient délaissées en faveur d autres quartiers   |
|      | plus "jolis" comme les abords du parc Josaphat, il manque également  |
|      | partout de poubelles je trouve   |
| 163  | partout de poubeiles je trouve   |
| 164  | dos caméras. Et los chians cans laissa sa contiaux qui na ramassant nas OV   |
| 104  | des caméras. Et les chiens sans laisse ce sont eux qui ne ramassent pas 9X sur 10.   |
| 165  | Nettoyer les rues plus souvent .   |
|      | Nettoyer les rues plus souvent .   |
| 166  | Provide de la National La constitución de la consti |
| 167  | Par période de très beau temps je serai d'avis d'augmenter le ramassage  |
|      | des poubelles dans le parc Josaphat ou du moins augmenter le nombre de   |
|      | poubelles dans le parc pour eviter que le lendemain tt déborde et se   |
| 4.60 | retrouve partout dans le parc s'il y a en plus du vent!  |
| 168  | Verbaliser plus régulièrement, surtout pour les mégots   |
| 169  | Rappeler bruxelles propreté de respecter les jours de collecte comme   |
|      | annoncé par eu. Ils ne collecte pas les poubelles vendredi autour de   |
|      | l'église Saint servais, mais on doit sortir noz poubelles (blanc, jaune,   |
|      | orange et vert) le jeudi soir/vendredi matin. Ils restent souvent des jours  |
|      | voire ses semaines dans la rue!  |
| 170  |  |
| 171  | Franchement je ne sais pas. Ce qui est désespérant c'est d'entretenir votre  |
|      | trottoir et quelques jours où heures après il y a à nouveau des saletés.   |
| 172  |  |
| 173  | Sensibiliser et informer les habitants dans une langue qu'ils comprennent,   |
|      | et éventuellement mener des actions de sensibilisation ciblées en  |
|      | observant quels problèmes de propreté surviennent régulièrement et à   |
|      | quel endroit.  |

| 174 | Plasky est un quartier privilégié en termes de propreté. Je pense néanmoins que les abords des bulles à verres / huiles devraient être mieux équipés: poubelles, affichage de sensibilisation à la propreté. Les poubelles attachées aux poteaux de signalisations sont pratiques mais les sacs s'en détachent plus facilement. Multiplier les dalles cendriers comme aux abords des écoles ou de certains supermarchés. Systématiser la phrase « ici commence la mer » autour des égouts. Distribuer des goodies dans les boîtes qui rappelleraient aux gens d'être attentifs à la propreté. Sensibiliser dans les écoles en proposant des poubelles de tri gratuitement pour les cours de récréation.  |
|-----|--|
| 175 |  |
| 176 |  |
| 177 | Passages plus nombreux de Bxl Properté et obligation pour tous de passer aux bacs en plastic dur   |
| 178 | 1) mettre en place des poubelles de rue pour les petits déchêts (il n'y a aucune dans notre rue et les rues avoisinantes alors qu'elles sont constamment jonchées de détritus) 2) mobiliser des agents pour faire des rondes non-stop durant des journées entières dans les quartiers les plus touchés et verbaliser y compris les personnes qui jettent les petits détritus (papiers de kebabs, canettes, etc.), qui urinent et crachent, et pas seulement les gros dépôts clandestins ou les sacs poubelles sortis les mauvais jours. en effet, la question des "petits" déchêts est tout aussi importante et représente une (très) grosse part des salissures observées 3) continuer les actions de prévention et sensibilisation. Remarque : l'ampleur du problème est tel dans certains quartiers qu'il faut passer maintenant à l'échelon supérieur en terme d'action, la simple sensibilisation et les quelques rares verbalisation ne suffisent clairement pas, il s'agit d'un problème de TAILLE à traiter de façon RADICALE pour pouvoir avancer durablement vers des solutions. |
| 179 |  |
| 180 | Responsabiliser les éboueurs, c'est parfois plus sale après leur passage<br>Plus d'amendes   |
| 181 | Sensibiliser, éduquer et verbaliser  |
| 182 | Plus de poubelle surveillée du quartier Et empêche que les personnes fasses heure besoin dans la canicette appolo  |
| 183 | Des actions de sensibilisation dans les écoles   |
| 184 | Mettre à disposition gratuitement des "sacs à crottes" pour les propriétaires de chiens. Cela se fait dans beaucoup de communes.   |
| 185 | sensibiliser + REDIGER DES QUESTIONNAIRES SANS FAUTES D'ORTHOGRAPHE !!!!!!   |
| 186 | Nous avons avec qques voisins de la rue Emmanuel Hiel et le soutien de la commune lancé une action « ma rue propre » mais l'impact est mitigé.   |
| 187 | Cameras sur les lieux systématiques de dépôts clandestins, éduquer à la base cad les enfants pour qu'ils influencent leurs parents, plus de poubelles en été dans les endroits prisés (parc josaphat, pelouses avenue Louis Bertrand) et non accessibles aux oiseaux!  |
| 188 | Avoir au moins une fois par semaine un balayeur qui passe dans ma rue. Le quartier Helmet est délaissé par le service propreté. C'est dommage  |
| 189 |  |
|     | <u> </u>   |

| 100 | Éduquer / sensibiliser / sévir : 1) Pour les nonulations qui n'ent nes le   |
|-----|---|
| 190 | Éduquer / sensibiliser / sévir : 1) Pour les populations qui n'ont pas la même culture d'une nécessaire propreté urbaine (soit sont de bonne volonté mais manquent de connaissances des us et coutumes, soit refusent de s'intégrer et méprisent les règles) : apprendre aux enfants les bienfaits et de la propreté publique et les coûts/conséquences des dépôts d'immondices via les écoles, ils finiront par éduquer leurs parents. 2) Pour ces mêmes populations, expliquer les règles de vie dans les espaces citoyens lors de leur accueil en Belgique (via l'office des étrangers, la commune, je ne sais pas ?) 3) Généraliser le passage de gardiens de la paix dans tout Schaerbeek, et veiller à ce qu'ils soient à même de dialoguer avec les populations qui posent problème. 4) Demander un passage plus |
|     | régulier des services de Bruxelles Propreté, surtout aux abords des arrêts STIB. 5) Verbaliser plus durement et se donner les moyens de retrouver les salisseurs, quitte à installer des caméras partout. 6) Faire joindre à tout contrat de bail ou d'acte d'achat une explication des règles de vie en bonne intelligence et hygiène collective! 7) Diminuer le précompte   |
|     | immobilier des populations qui aiment Schaerbeek d'amour et en assurent l'image et la promotion!  |
| 191 | i inage et la promotion :   |
| 192 |   |
| 193 | Plus de reconnaissance pour le personnel pour qu'il s'investisse plus   |
| 194 | Arrêter de se renvoyer la balle entre commune et région. Se concerter avec les habitants  |
| 195 | La prévention se fait depuis de nombreuses années, il est temps de passer   |
|     | à la verbalisation. Il faut des agents en civils qui, par périodes, font des actions d'observation en se promenant dans les rues et verbalisent toutes ces incivilités! Les lieux de dépôts clandestins sont souvent les mêmes (par exemple vers le numéro 148 de la chaussée de Helmet, pourquoi ne pas demander l'autorisation aux commerçants ou habitants en face de poser une caméra? Personnellement je serais d'accord par exemple. Il faut aussi augmenter le nombre de poubelles publiques et les vider plus régulièrement.  |
| 196 |   |
| 197 |   |
| 198 | Avoir plus de poubelle dans les rues  |
| 199 | Je pense que nos voisins sont déjà bien sensibilisés  |
| 200 | Donner des cours de civisme et de respect à l'école.  |
| 201 | Introduire des contröles strictes, avec panelités pour sensibiliser ces qui salissent. Prioriser les parc comme éspaces communs partagés come priorité  |
| 202 | Peut-être que les gardiens des rues (ceux vêtus de violet) pourraient passer plus souvent dans les rues pour prendre les acteurs en flagrant délit et leur expliquer que la rue n'est pas une poubelle. Merci pour tout ce que vous faites!   |
| 203 |   |
| 204 | Vider plus régulièrement les poubelles, plus de collecte des encombrants, plus de personnels de nettoyage.  |
| 205 | Plus de passage pour nettoyer les rues. Également après le ramassage des poubelles (sacs blancs, jaunes, bleus et orange). Verbaliser sévèrement les dépôts clandestins et les petits déchets que l'on jette par ci par là.   |

| 206 | Les équipes de Schaerbeek font un un excellent travail et devraient être félicitées pour ça. Mais lorsque l'on constate de nouveaux clandestins à 50m d'un point de collecte mobile (avril) ou voir encore des sacs poubelles qui restent une semaine en rue car sortis le mauvais jours alors que cela fait presque un mois que la collecte a changée et que Bruxelles Propreté et  |
|-----|--|
|     | Schaerbeek ont fait le meilleur des travail de communication possible, j'en arrive à la conclusion de l'espèce humaine est incurable   |
| 207 |  |
| 208 | Mettre les bulles pour les huiles à proximité des bulles à verre et mieux les identifier. Verbaliser les citoyens qui déposent des déchets autour des bulles.  |
| 209 | Installer des conteneurs collectifs  |
| 210 |  |
| 211 |  |
| 212 | Sanctionner! Il y a des communes ou les gens se tiennent mieux car il y a de sévères amendes! Ici rien n'est fait alors pourquoi se gêner?   |
| 213 | Neighborhood common bins. I saw some municipalities leave notes to the inhabitants when trash is wrongly put out   |
| 214 | Obliger Bruxelles Propreté à fournir des sacs poubelle plus solides que les oiseaux ne pourront pas éventrer. Verbaliser les incivilités   |
| 215 | Participation enfant parent - quizz  |
| 216 | Mettre des fleurs, embellir, donner envie aux habitants de respecter.  Mettre aussi plus de poubelles il n'y en a pas assez. Mettre des sacs à caca pour chiens à disposition.  On a habité 2 quartiers différents à Schaerbeek et on voit vraiment une différence d'entretiens en fonction du quartier c'est dommage ils devraient tous être nettoyé de la même façon   |
| 217 | Aujourd'hui j'ai constaté que les chaussées et trottoirs sont couverts de tâches de glaces fondues, huiles et saletés autour des bulles à verre et sur le trajet des camions poubelle C'est sûrement car il ne pleut pas et que d'habitude la pluie enlève certaines salissures Mais j'ai vu en Grèce que des camions de nettoyage avec des jets d'eau avec du détergent passent après 23h et nettoient les endroits sales ( nombreux à Athènes). Cela marche quand même et serait une piste à suivre      |
| 218 | Rue Thomas Vinçotte, énormément de dépôts clandestins et de petits déchets vraiment vraiment pas chouette. J'ai l'impression qu'ici il faudrait plus de sanctions  |
| 219 | Vider les poubelles de rue plus souvent  |
| 220 | Diminuer le temps d'exposition des poubelles dans la rue (un sac poubelle ménager peut parfois rester pendant 24h avant d'être enfin ramassé) ainsi que de retourner à une récolte des poubelles 2 jours par semaine ; rajouter des poubelles dans les rues (je me balade parfois pendant 10 min avec un sac à crotte de chien en main) ; augmenter le nombre de balayeur de rue ; vider plus souvent les poubelles de rues qui débordent souvent ; obliger l'utilisation des bacs pour la poubelle orange |
| 221 |  |

| 222 | Mise en place de cendriers enterré comme celui sur la place terdelt, mise en place de plus et plus grande poubelle poubelle dans les zones fréquentées par exemple les parcs, passage aux poubelles centralisées comme cela existe dans certaines villes sur le principe des bulles à verre mais enterrer = on dépose quand on veut, plus de sacs en rues qui sont souvent abîmés par les animaux, plus d'erreur de jour de sortie, plus facile pour les éboueurs Le rêve! + Que Bxl propreté respectent sont nouveau calendrier car devoir sortir ses poubelles entre 18 et 20h pour un passage entre 20h et minuit et constaté qu'elle sont toujours là le lendemain en journée ça n'a aucun sens, les rues sont plus sales depuis |
|-----|--|
| 223 | Garantir que la personne qui nettoie quotidiennement le fait correctement. Lancer des initiatives pour nettoyer la rue entre voisins (desherber, passer à l'eau et sensibiliser à récolter les déchets devant chez soi)  |
| 224 | Aucune idée  |
| 225 | Augmenter le numéro de poubelles publiques et la fréquence de ramassage dans des zones spécifiques (croisements), faciliter la dénonciation des infracteurs.   |
| 226 |  |
| 227 | Je participe à un comité de rue qui essaie de sensibiliser les riverains en donnant le bon exemple, en organisant des fêtes conviviales, en plantant des fleurs.   |
| 228 |  |
| 229 | prier :D   |
| 230 | Obliger les commerçants à nettoyer leurs trottoirs et être plus sévères avec   |
|     | les gens qui ne respectent pas les horaires des sacs poubelles   |
| 231 | Ramassage des poubelles tous les jours dans les quartiers commerçants comme tous les autres pays européens   |
| 232 | Rajouter davantage des poubelles styles "moloks" pour les bleues ou oranges, organiser avec les écoles dès la primaire jusqu'à la rheto des journées de ramassage de déchets dans leur quartier (pour sensibiliser dès le jeune âge et ce jusqu'à la majorité car on remarque encore beaucoup de jeunes en secondaires qui jettent sans conscience), plus de journées de collecte d'encombrants en weekend   |
| 233 | Maintenir la propreté continue. Dans un environnement propre, les gens ont plus de respect.  |
| 234 | Contrôle, verbalisation, sensibilisation   |
| 235 | Vider les poubelles publiques plus régulièrementy compris le WE  |
| 236 |  |
| 237 |  |
| 238 | Plus de personnel  |
| 239 |  |
| 240 | ???  |
| 241 | Plus d'éducateurs de rue qui font leurs tournées et sensibiliser au cas d'infraction.  |
| 242 |  |
| 243 | Mettre des caméras et surtout faire payer des amandes  |
| 244 |  |
|     |  |

| 246 | Erradiquer la collecte de dechetes porte a porte  |
|-----|---|
| 247 | Boetes uitdelen - Turkse gemeenschap sensibiliseren   |
| 248 |   |
| 249 |   |
| 250 | Une punition doit être imposée  |
| 251 | Éduquer, retaper sur le clou, sanctionner, inciter plus les habitants à   |
|     | respecter et participer à la propreté de leur quartier  |
| 252 | mesures spécifiques s'adressant à ceux qui salissent les rues   |
| 253 |   |
| 254 | L'agent de quartier pourrait contacter les habitants des immeubles problématiques en matière de propreté  |
| 255 | Collecte d'avantage avec de conteneurs en rue   |
| 256 |   |
| 257 | 1) Passage d'une équipe beaucoup plus régulièrement. 2) Sensibiliser les stewards au respect de la propreté et du bien commun.  |
| 258 |   |
| 259 |   |
| 260 | A mon avis mettre des caméras et plus d'agents de propreté ou des agents surveillance pour la propreté du quartier. Je vous assure c'est l'inconfort.   |
| 261 |   |
| 262 |   |
| 263 |   |
| 264 |   |
| 265 | Installer caméra temporaire aux endroits connus pour leurs dépôts clandestins   |
| 266 |   |
| 267 |   |
| 268 |   |
| 269 |   |
| 270 | Mettre des caméras de surveillance et s'en servir   |
| 271 |   |
| 272 | Eduquer les gens, oralement et par écrit! (et si nécessaire, dans leurs langues) Les habitants de Schaerbeek viennent souvent de pays où la propreté est un concept inconnu. Quand on s'installe dans un pays, on en respecte les règles. La sensibilisation à la propreté est quasi inexistante à Schaerbeek. Ou en tout cas, peu visible. Faire la guerre aux cigarettes, canettes et déchets jetés partout. Recadrer les commerçants (sacs en plastique, tri des déchets, propreté aux abords de leurs commerces). Il faudrait aussi plus de collectes d'encombrants, à plus petite échelle, par ex une fois par mois mais pendant 2-3h seulement (midi ou soirée) et avec une camionnette (comme pour les déchets chimiques) et pas tous ces containers imposants, pas pratiques à déplacer |
| 273 |   |
| 274 |   |
| 275 |   |
| 276 | Que la commune arrête de faire du quartier azalées et du parc josaphat un parc d'attractions non stop   |
| 277 |   |

| 278 |  |
|-----|--|
| 279 |  |
| 280 |  |
| 281 |  |
| 282 | appliquer les règles et verbaliser - nous ne pouvons pas compter sur la  |
| 202 | bonne action de quelques citoyens pour rattraper les incivilités de la masse   |
| 283 | Meilleure collaboration commune/région   |
| 284 | Se pencher sur les emplacements où on peut déposer des vêtements, les huiles usagées. Ils attirent régulièrement des dépôts inciviques.  |
| 285 | Éduquer la population et faciliter au maximum le tri car avoir 4 poubelles dans un appartement n'est pas forcément simple  |
| 286 | davantage de poubelles, des caméras au niveau des bulles à verre   |
| 287 | Il faut absolument agir.   |
| 288 | agent ou personne qui vérifie l'état des rues  |
| 289 | Cibler le type de dechet et quel type de public les apportent pour leur expliquer pourquoi la propreté est importante et sanctionner +nettoyer apres 16h apres le passage en horaire d ete car les dechets arrivent apres l  |
|     | ecole. Passer plus souvent pour les petites salissures dans les quartiers ou il y en a beaucoup car la saleté attire la saleté.  |
| 290 | Installer des grands conteneurs à poubelles collectifs en rue pour pouvoir limiter les dégâts lorsqu'on croise un sac mal sorti ou éventré   |
| 291 |  |
| 292 | Passage de stewards pour prévenir les gens, augmenter taille des'poubelles, verbalisation  |
| 293 | Les ramassages des déchets sont trop rares. Peu de logements ont des cuisines qui permettent d'entreposer quatre poubelles Les conditions pour se débarrasser des encombrants sont beaucoup trop sévères. Des caméras et des amendes sévères pour les j'menfoutistes. Ils pourrissent la vie commune.s |
| 294 | Des bacs pour que tous les sacs poubelles soient mis au même endroit. Comme pour les bulles à verre  |
| 295 |  |
| 296 | Que la police tourne et verbalise. Je suis chaussée de Louvain côté Great<br>Market et je n'ai jamais vu l'ombre d'un agent de quartier, d'inspecteur ou<br>de Stewart pour sensibiliser voir verbaliser.  |
| 297 |  |
| 298 |  |
| 299 | Nettoyer la place Lehon les samedis dimanches et jours fériés ainsi que vider les poubelles vu l'usage intensif de la place ces jours là   |
| 300 | Prévoir+de crottoirs pour chiens, +poubelles et des trottoirs+larges   |
| 301 | Désengorger le parc josaphat et interdire les chiens en ville  |
| 302 | Augmenter le nombre de parc  |
| 303 | Aller au contact des gens qui, par beau temps, passent du temps sur la pelouse de l'Avenue Louis Bertrand, pour les sensibiliser à emporter leurs déchets. Il ne faut surtout pas placer plus de poubelles, simplement sensibiliser les gens.  |
| 304 |  |
| 305 |  |

| 306 | Sensibiliser les personnes qui viennent sur la plaine devant le Brusilia et au   |
|-----|--|
|     | parc Josaphat de ne pas laisser leurs déchets.   |
| 307 | Ondergrondse containers plaatsen zodat er geen afval meer achtergelaten  |
|     | kan worden rond de containers  |
| 308 | Verbaliset   |
| 309 |  |
| 310 | Il doit y avoir plus de conséquences. Les gens font ce qu'ils veulent quand ils veulent et rien ne se passe. Chaque jour où il fait beau, la pelouse entre l'avenue Voltaire et l'avenue Louis Bertrand est remplie de personnes qui laissent des déchets partout. Et chaque matin, c'est dégoûtant! La ville le sait parce que les agents de nettoyage viennent le matin et font un bon travail, mais chaque matin, c'est à nouveau rempli de déchets parce que personne ne s'occupe du problème.   |
| 311 | Comme sanction obliger les salisseurs à nettoyer avec le service propreté et organiser une journée nettoyage dans chaque école et demander aux gardiens de la paix de prévoir dans leur programme des journées de sensibilisation de la population et chaque fois que dans leur ronde ils voient des actes délictueux de les obliger à utiliser fix my street car souvent je ne vois pas à quoi ils servent sauf à se promener dans le parc et à discuter à deux ou trois.   |
| 312 |  |
| 313 |  |
| 314 | Sanctions  |
| 315 | Clean-up de quartier   |
| 316 |  |
| 317 | Même réponse que la question 16  |
| 318 | Identifier les endroits de forte affluence (et salissures) et profiter de cela pour organiser des actions de sensibilisation, par example en plaçant des équipes de propreté qui veillent à interpeller et demander poliment aux picniqueurs de ne pas oublier de ramasser leur déchets (car il y a un gap culturel/ éducatif important entre populations de schaerbeek concernant la propreté et l'usage de l'espace public). Il faudrait ensuite mettre beaucoup plus de poubelles à disposition dans le parc et plaine, et puis veiller à la surveillance policière et aux sanctions si nécessaire pour motiver les personnes à ne pas abandonner leur déchets. |
| 319 | Je crois que pour lutter avec les incivilités il faut appliquer les sanctions financières. Beaucoup de gens ne respectent pas les règles. La commune manque de moyens suffisant pour faire respecter le règlement en matière de propreté.  |
| 320 | Éducation des enfants et des jeunes à l'école dès la maternelle, pour que les enfants aient le bons réflexes voire influencent positivement t leurs parents.   |
| 321 |  |
| 322 |  |
| 323 | CHANGER LE SYSTÈME DE COLECTE PORTE À PORTE ET METTRE DES CONTENEURS   |

| <u></u> . |  |
|-----------|--|
| 324       | Difficile à dire: je pense qu'il y a une partie de la population qui ne comprend toujours pas qu'on ne peut pas tout simplement jeter les déchets sur la rue. Une anecdote pour illustrer mes propos: J'étais sur le trottoir, avenue Louis Bertrand quand une porte s'ouvre et une dame me jete un déchet (je crois que c'était un ceintre tordu) littéralement devant mes pieds. Je l'ai interpellée, elle s'est excusée et je lui ai dit "Bon d'accord, mais reprenez vos déchets. Il faut pas les jeter dans la rue". La dame s'est excusée encore, mais elle ne comprenait pas que mon but était surtout qu'elle reprenne ses déchets. Elle comprenait pas trop le français, mais elle me disait: "Mais je me suis déjà excusée". Je n'ai pas insisté. Une campagne de sensibilisation pour ce genre de personne semble de la peine perdue - des amendes seraient peut-être plus efficaces. Pour des endroits comme le pré devant la tour Brusilia où les gens on tendance a laisser leurs restes de picnics, des incitations en forme de "gamification" selon la "fun theory" pourraient être une solution (cf. lien en haut). |
| 325       | Continuer à embellir la commune pour la rendre plus agréable à vivre et demander aux associations de quartier de sensibiliser plus les gens dans leurs langues, faire des campagnes pour rappeler les sanctions et les règles de propreté. Changer les mentalités.   |
| 326       | Arretez d'accepter que Schaerbeek est un endroit sale. Pour le moment, les détritus sont normalisés et acceptés.   |
| 327       | Tolérance zéro avec verbalisation. Parking gratuit et pollueur/payeur renforcé. Les poubelles publiques parc j de mieux sont pleines les samedis soirs donc les dimanches c est pire et il faut attendre la collecte du lundi. Beaucoup de bris de bouteilles. Trop peu de présence et de suivi font que les usages négligent les bancs, poubelles, parterres.   |
| 328       | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |
| 329       | Je vais choquer mais interdire de fumer en rue . Plus de sanction pour les poubelles pasnque juste une étiquette coller dessus idem poir les chats non stérilisé   |
| 330       | encourager les gens de ramasser les crottes de leurs chiens, surveillance de la police au parcs, meme le soir et la nuits  |
| 331       | La seule excuse souvent reçue de la commune est la différence culturelle et le manque d'éducation. Formule hypocrite, tout le monde sait qu'on ne fait pas cela. Il ne faut pas catégoriser d'autres cultures, et prendre ces personnes pour des idiotes. C'est du non respect et une non préoccupation criante du vivre ensemble et de l'espace public. Autre plate excuse, la dualité Communale régionale ?? Incompétence totale et non gestion. La région fait encore moins que la commune et bxl propreté devrait s'appeler bxl saleté. Une présence ferme d'autorité compétente sur le terrain. Demander aux gens de ramasser directement ce qu'ils viennent de jeter. Si cela se répète des sanctions sont normales et parfois malheureusement le seul moyen pour contrer ces non respects permanents et récurrents  |
| 332       | Le service de propreté de la commune doit aussi être déployé le we. Mais surtout il faut de la surveillance et des sanctions. Nous faisons déjà de la sensibilisation aux voisins en permanence. C'est le rôle de la commune d'aller plus loin dans la surveillance et les sanctions. Envoyées agents dans les parcs et les rues touchées le week-end et sanctionnez les gens, ils comprendrons bien plus vite que via des campagnes de communication qu'ils ne lisent ou ne comprennent pas. Pour eux il y a des gens qui   |

|     | ramassent donc ils peuvent jeter n'importe quoi n'importe où. S'il n'y a pas assez d'agents faites au moins des tournantes. 1 semaine dans un quartier avec tolérance zéro et sanction, puis un autre et ainsi de suite.   |
|-----|--|
|     |  |
| 333 |  |
| 334 | J'ai vu en Wallonie l'utilisation de laque anti-tag sur les poteaux de signalisation et même sur les surfaces des bâtiments. Apparemment, cela facilite le nettoyage. J'ai essayé de nettoyer des graffitis sur un box à vélos, mais c'est presque impossible, même avec des produits chimiques.   |
| 335 | Action massive de sensibilisation à la thématique dans les écoles. On ne changera peut-être pas les (mauviases) habitudes des plus vieux mais l'avenir sera construit par les plus jeunes.   |
| 336 | Surveillez votre personnel d'entretien de la voirie car dans mon quartier il balayé presque jamais   |
| 337 | Sanctionner plus les actes d'incivilité, expliquer aux night shops et snacks que les emballages de leurs produits constituent la plupart des dechets sur le gazon devant Brusilia  |
| 338 | Difficile a dire dans le sens ou ils ne parlents pas bien la languepour le changement du passage des poubelles 1 h j expliquait a ma voisine du rez de chausse du changement du ramassage des poubellesmais je tient a stipuler qu il y as beaucoup de changement positif depuis 2010.   |
| 339 | Plus de sensibilisation via contact direct avec les habitants et pas réseaux sociaux ou courrier et vraie répression pour les récidivistes   |
| 340 | des éco-paniers posés à côté des contenants en verre, chacun va au magasin, se promène, se débarrasse d'une surprise parfumée, ce serait super. Je déteste jeter les ordures dans les bennes publiques, tout ce qui est possible, les meubles, la construction, les ordures ménagères et autres, les sacs se dressent et font peur, tous les jours, sous le couvert des voitures qui approchent la nuit. Je recommande d'installer une caméra Renkin Street sur un rond-point. |
| 341 | Mieux informer sur la nouvelle collecte des déchets, mettre des amendes et nettoyer plus souvent (la propreté entraîne la propreté et inversement)   |
| 342 | Agrandir la plage horaire des collectes de 17h à 21h   |
| 343 | Responsabilisez davantage et faire aimer la propreté de sa rue et son quartier.  |
| 344 | communication + incitative et engageante même si il y aura toujours des récalcitrants et des personnes qui ne seront pas atteintes.  |
| 345 | Sensibilisation mégots aux bancs!!!  |
| 346 |  |
| 347 |  |
| 348 | La sanction  |
| 349 | Plus des poubelles et vidés régulièrement. Une propaganda pour la propreté, responsabiliser les gens et les faire comprendre que c'est bien leur espace et qu'il faut qu'ils le préservent.  |
| 350 |  |
| 351 |  |
| 352 |  |

| 353 |  |
|-----|--|
| 354 | Plus de controle poir verbaliser les salisseurs. Plus de controles sur les     |
|     | donneries de la commune sur les resaux sociaux, qui avec l'excuse de           |
|     | donner jettent leur brol à la rue. Ouvrir toutes les dechetteries comunales    |
|     | à l'utilisation de tous les.citoyens pour reduire les depots clandestin. La    |
|     | dechetterie de saint josse est toujoir vide e schaerbeek soulergée de          |
|     | depots clandestins.  |
| 355 | Arrêter l'angélisme mettre des "sous-marins" pour enfin attraper ceux          |
|     | qui salissent  |
| 356 | Travail de longue haleine de: nettoyage très régulier et systématique;         |
|     | sanctions pour les délits; vidange régulière des poubelles publiques et        |
|     | réflexion sur la place et le nombre de poubelles publiques; meilleures         |
|     | plantations dans les pieds d'arbre et les platebandes, avec des plantes        |
|     | indigènes qui tiennent le coup et se ressèment seules, pour que les gens       |
|     | ne considèrent plus ces espaces comme des lieux à crottes ou à déchets;        |
|     | distribution de cendriers de poche; attirer l'attention des commerçants sur    |
|     | leur responsabilité et l'intérêt qu'ils ont à favoriser la propreté.           |
| 357 |  |
| 358 | Des amendes pour salisseurs  |
| 359 | Il y a trop de différences entre quartiers, je travaille à Plasky et le nombre |
|     | de personnes nettoyant les rues, leur fréquence de passage et l'entretien      |
|     | apporter aux abords n'a rien à voir. Rééquilibrer l'entretien entre quartiers  |
|     | améliorait certainement la propreté du mien !                                  |
| 360 | Verbaliser, éduquer, faire prendre conscience, augmenter les points            |
|     | poubelles  |
| 361 |  |
| 362 |  |
| 363 | Plus de sanctions  |
| 364 |  |
| 365 | mener plus de d'actions de sensibilisation auprès de la population,            |
|     | accroitre la surveillance les jours de bon temps, (impossible au niveau        |
|     | communal) interdire les emballages à usage unique                              |
| 366 |  |
| 367 | En préalable aux brocantes et fêtes organiser 2heures de ramassage des         |
|     | déchets entre voisins  |
| 368 | Beaucoup plus de contrôles et des amendes. Sensibiliser le personnel           |
|     | « habillé en mauve » a veiller au problème au lieu de se PROMENER à 2          |
|     | où 3 dans les rues en papotant et se racontant leurs histoires.                |
| 369 |  |
| 370 |  |
| 371 |  |
| 372 | Des mesures fermes contre les dépôts sauvages et avoir enfin accès à un        |
|     | système de collecte digne de ce nom avec containers plutôt que ces sacs        |
|     | poubelles qui traînent dans la rue et qui sont à la merci d'animaux en tout    |
|     | genre.   |
| 373 | Pas d'idées pour le moment   |
| 374 | Toujours dans même endroits, devant même bâtiments il y a des déchets          |
|     | clandestines, vraiment pas de solution?  |
| 375 | Plus d'engagement de la Commune de Schaerbeek et ne pas se retrancher          |
|     | derrière le fait que nos rues sont régionalisées                               |

| 376 | Nous sommes dans une belle rue résidentielle et sommes obligés de vivre       |
|-----|---|
|     | depuis plusieurs années avec des plantations immondes, des rats et des        |
|     | souris. Supprimez tout cela et tout ira bien. Et vous respecterez par la      |
|     | même occasion vos balayeurs de rue qui font un magnifique travail! J'ai       |
|     | fais des photos mais malheureusement on ne peut pas les joindre               |
| 377 |   |
| 378 | Plus de caméras présence accrue de stewards de quartier aux points            |
|     | sensibles avec permission de verbaliser surtout aux endroits où se            |
|     | rassemblent les salisseurs  |
| 379 | Mettre des caméras automatiques aux endroits stratégiques de dépots           |
| 380 | Une campagne d'affichage sensibilisant les propriétaires de chiens, les       |
|     | cracheurs, les fumeurs et ceux qui jettent leur canette + prévoir des         |
|     | poubelles avec un sac bleu (pour les canettes)                                |
| 381 | Il faudrait faire du porte à porte dans toute la commune pour discuter avec   |
|     | tous les habitants.   |
| 382 |   |
| 383 |   |
| 384 | Plus de poubelles pour les piétons  |
| 385 | PROTEGER LES SACS BLANC QUI SONT DETRUITS EN 30 SEC PAR 5                     |
| 363 | CORNEILLES ET VIRER CES NUISIBLES, EMPECHER LES GENS DE NOURIR CES            |
|     | ANIMAUX   |
| 386 | Avoir des pistes claires de qui contacter pour quels problèmes                |
| 387 | Mon quartier est encore assez correct par rapport à d'autres endroits de la   |
| 307 | commune que je fréquente tel helmet ou Chazal, Dailly, lambermont             |
|     | Franchement je me suis dit récemment que j'avais honte de l'état de saleté    |
|     | des trottoirs et aussi de leur état général, très très abîmés et dangereux en |
|     | particulier pour les personnes âgées, avec des problèmes de mobilité ou       |
|     | pour les poussettes. Le bon entretien favorise le bon comportement selon      |
|     | moi, les gens prendront moins la rue pour une poubelle                        |
| 388 | Education et sensibilisation dans les écoles. Plus de pancartes et affiches   |
| 300 | dans les rues et les parcs pour remotiver les gens.                           |
| 389 | Verbaliser, mettre des panneaux aux endroits les plus sales pour rappeler     |
| 309 | le civisme, empêcher les regroupements quotidiens de personnes qui            |
|     | dégradent clairement les rues   |
| 390 | degradent clairement les rues   |
|     |   |
| 391 | plus de patrouille propreté dans les rues pour ; enlever les dépôts           |
|     | clandestins - avertissements aux élèves d'écoles qui occupent les entrées     |
| 202 | d'immeuble et y laissent leur déchets   |
| 392 | La commune devrait d'avantage et mieux nettoyer l'avenue Rogier entre         |
| 202 | Patrie et Meiser.   |
| 393 |   |
| 394 |   |
| 395 | Plus de contrôle et donner le pouvoir aux agents de la commune de             |
|     | verbaliser  |
| 396 |   |
| 397 |   |
| 398 | Trouver un moyen d'identifier les personnes qui commettent des incivilités    |
|     | et avoir les moyens de le répréhender de façon convaincante                   |
| 399 | Conteneur à déchets enterré, 2 ramassages par semaine.                        |
| 400 |   |
| 100 |   |

| 401 | Organiser des nettoyage le week-end surtout quand il faut beau  |
|-----|---|
| 402 | Déchets organiques à collecter 2 fois par semaine; nettoyer; education et sensibilisation   |
| 403 | Multiplier les poubelles de rue   |
| 404 |   |
| 405 |   |
| 406 | Un plan des différents endroits où on peut jeter nos affaires   |
| 407 | Verbaliser et sensibiliser  |
| 408 | Campagne de sensibilisation, en particulier au parc Josaphat. Idée de slogan : "Etes-vous un porc ? Seul un cochon laisse traîner ses déchets."  Elargir la fenêtre pour le dépôt de sacs poubelles : deux heures = bien trop peu ! Moi qui travaille en soirée, je ne peux théoriquement pas sortir mes poubelles !!                                       |
| 409 |   |
| 410 | poubelles en "dur", arrêter de sous-traiter la fabrication des sacs à des marchands de papier crepon, ajouter des points de dépôt fixes   |
| 411 | Avoir des nettoyeurs de rue qui passent dans o'Avenue Clays car en 2 ans je n'en ai jamais vu, sensibiliser les gens qui attentes les transports que les jardins des habitants et les trottoirs ne sont pas des poubelles, trouver un moyen pour qu'on ramasse les excréments des animaux qui sont laissés comme ça à terre même dans leur sac en plastique |
| 412 |   |
| 413 | Plus de poubelles, les affiches d'éduquer les résidents du quartier et les amendes. Il fait pousser des gens à comprendre qu'on ne peut pas laisser des déchets ou on veut. De rendre ça inadmissible   |
| 414 | Réaménagement de l'espace public (plus d'arbres et de poubelles publics)  |
| 415 | Refaire des campagnes temporaires de communication avec des panneaux qui rappellent les règles en fonction des problèmes observés. (car les gens ne sont parfois pas au courant)  |
| 416 | Retirer l'obligation des sacs jaunes, promouvoir le compostage pour les habitation ou cela est possible (pourquoi pas fournir des petit compost aux personnes à la place des conteneurs orange si cela est possible.  Augmenter les jours de dépôts des encombrants en variant encore plus les zones où seront installé les conteneur.                      |
| 417 | VIGILANCE   |
| 418 |   |
| 419 |   |
| 420 | Bulles à déchets comme en Suisse tellement évident  |
| 421 | Verbaliser plus fortement les auteurs de salissures   |
| 422 |   |
| 423 |   |
| 424 | Ammandes  |
| 425 | Que Bruxelles propreté fasse son travail et respecte les nouvelles dates et heures de collecte. Verbaliser les propriétaires de chiens.   |
| 426 |   |
| 427 |   |

| 428 | Je trouve les actions de sensibilisation intéressante : par exemple, la phrase « ici commence la mer » près de entrées égouts. Peut être miser |
|-----|--|
|     | également sur une campagne d'affichage ? J'ai déjà surpris plusieurs   |
|     | personnes « vider » leur voiture de déchets sur le trottoir l'idée n'est pas   |
|     | d entamer une catégorie de personnes, les chantiers accroissent aussi les  |
|     | déchets.   |
| 429 | Ce n est pas au citoyen de faire du bénévolat en plus de son emploi. C est à   |
|     | la commune d agir. Éduquer les populations. La pelouse de l avenue Louis   |
|     | Bertrand est jonchée de déchets les soirs d été. Pourquoi ne pas déjà  |
|     | sensibiliser les gens sur cette pelouse à se lever jusqu'aux poubelles par   |
| ••• | exemple ? Ce serait un début aller dans les ecoles   |
| 430 | Priorité sensibiliser les enfants par le biais de l ecole. Les enfants   |
| 424 | formeront leurs parents mieux que quiconque  |
| 431 |  |
| 432 | poser drs affiches de prevention et verbaliser l'incivisme   |
| 433 | Utilisation de containers. C'est désolant de voir des sacs à terre qui   |
|     | peuvent couler, être déchirés, ne pas être collectés à temps etc.  |
| 434 |  |
| 435 | Eduquer les gens   |
| 436 | Très bonne question. Je ne pense pas que les contrevenants soient  |
|     | réceptifs aux différents actions et communications. Je ne suis même pas  |
|     | sûr que les contraventions aient un effet car impayées.  |
| 437 |  |
| 438 | il faudrait verbaliser led dépôts clandestins. Les gens continuent à le faire  |
|     | en route impunité. J'ai signalé un depot clandestinau 18 rue H. Evenepoel  |
| 430 | mais cela m'a jamais été nettoyé.  |
| 439 | Ne serait il pas envisageable de disposer de containers de tri enterres  |
|     | (comme les bulles a verre) en bout de rue dans lesquels chacun viendrait déposer ses sacs .  |
| 440 | Plus de présence « familiale »   |
| 441 | Marre de devoir slalomer en rue pour éviter les dépots en tous genre!  |
| 441 | Nous habitants attendons de vous que vous augmentiez le montant des  |
|     | amendes et verbalisiez, verbalisiez, verbalisiez! Il n'y qu'en ciblant le  |
|     | portefeuilles des salisseurs que vous les ferez réfléchir!   |
| 442 | Installer des caméras pour verbaliser les dépôts clandestins et les  |
|     | salissures.  |
| 443 | mettre des poubelles avec de plus grands contenants / Vider les poubelles  |
|     | plus rapidement/ Education++++   |
| 444 | Sensibiliser, éduquer  |
| 445 |  |
| 446 | Surveillance par cameras, il y a de nombreux endroits ou les dépôts  |
|     | clandestins ce font tous les jours , même en pleine journée à la vue de  |
|     | tous!!   |
| 447 | Les employés de la propreté font leur boulot mais ne sont pas assez  |
|     | considérés par une partie de la population. Il n'y a que les punitions qui   |
|     | font réfléchir. En plus d'une amende, le contrevenant devrait être obligé  |
|     | d'effectuer quelques heures de ramassage. Il comprendrait peut-être ce   |
|     | que le mot solidarité veut dire.   |
| 448 | 1 toutes boîtes, aussi dans les écoles   |

| 449                                     | C est triste mais il n'y a que la sanction du portefeuille qui fait réfléchir.   |
|---|--|
|   | Donc il faut sanctionner financière  |
| 450                                     |  |
| 451                                     | Les crottes de chiens est une calamité. Il faudrait sensibiliser davantage par   |
|   | rapport à ce problème, mais aussi verbaliser: toucher au portefeuille est la   |
|   | meilleure des préventions.  Faire un tri dans la population. A force d'accueillir toute la miserere du   |
| 432                                     | monde, des gens non civilisés, des drogues, alcolos  |
| 453                                     | Établir des containers au lieu des sacs  |
| 454                                     |  |
| 455                                     |  |
| 456                                     |  |
| 457                                     | Éducation, sanction très élevées et mise en application des sanctions  |
| 458                                     | Organiser dès actions de sensibilisation qui visent les enfants et en  |
| 450                                     | particulier les enfants issus de familles dont les parents n'ont pas été   |
|   | sensibilisés et sui des lors ne sont pas sensibilisés à la maison.   |
| 459                                     | Il faut sérieusement envisager des lourds PVs aux propriétaires de chiens  |
|   | qui ne ramassent pas leurs déjections Et cela aussi pour la pelouse. Ils   |
|   | pensent que la pelouse et le WC de leurs chiens Les enfants vont jouer   |
|   | souvent dans la pelouse qui est un véritable champ de mines!! Voir   |
|   | l'exemple de l'Espagne ou autres payes. D'autre part, les cendriers  |
|   | enterrés payés avec nos impôts pour que les fumeurs (ne) les utilisent   |
|   | (pas) quel scandale!!!   |
| 460                                     | rester citoyen et sortir ses poubelles à heure et à temps; Communiquer   |
|   | par des affiches à mettre aux fenêtres en plusieurs langues  |
| 461                                     | Allez voir la contre allées le long du parc Josaphat c'est innommables,  |
|   | dégoutant!! visite le matin  |
| 462                                     | ramasser les dépots clandestins et mettre des petits containers  |
|   | régulièrement  |
| 463                                     | l'éducation parentale et la peur du gendarme. Consigner les canettes alu   |
| 464                                     | identification par cameras de surveillance mobiles   |
| 465                                     | mieux éduquer les gens au respect des voisins, des lieux   |
| 466                                     |  |
| 467                                     | plus de poubelles si possible  |
| 468                                     | Au lieu de verbaliser mais proposer des sanctions alternatives (travail  |
| • | d'intérêt général)   |
| 469                                     |  |
| 470                                     | Éduquer les habitants, plus d'amendes  |
| 471                                     | Contacter et insister à Bruxelles-Propreté pour qu'ils ramassent les sacs  |
|   | poubelles comme prévu. Chez moi, le vendredi on sort les sacs oranges  |
|   | entre 5h et 12h alors qu'il y a le marché à partir de 12h et ils ne sont pas enlevés une semaine sur 2!  |
| 472                                     | Un compost collectif dans le parc Josaphat   |
| 473                                     | arroser les trottoirs, mettre beaucoup plus de poubelles   |
|   |  |
| 474                                     | surveillance par caméras et meilleur coordination entre les différents services de propreté à Scha   |
| 475                                     | ·  |
| 7/3                                     | ,  |
|   | entretiennent leurs quartiers.   |
| 475                                     | Venir nettoyer régulièrement même les jours fériés. Un règlement plus stricte pour les snacks ainsi que pour les clients. Les habitants en général |

| 476 | VERBALISER UN MAX   |
|-----|---|
| 477 |   |
| 478 | Respecter l'enlèvement des poubelles comme annoncé                              |
| 479 | engager du personnel. Surveillance accrue et sanctions                          |
| 480 | engager des chômeurs pour balayer. Plus de contrôles                            |
| 481 | c'est individuel et pas facile de faire changer ceux qui sont sales             |
| 482 | C'est le rôle de la commune au moment que les gens sont inscrit de              |
| .02 | donner de règles de vie et de propreté  |
| 483 | Écoutez j'habite a rue verte j'ai déjà vu des voisins nettoyer vos rues, et oui |
|     | vos rues selon cc belge, car il recevait des invités c'est une honte pour la    |
|     | capitale de l'europe. Mon conseil installé des guetteurs qui met des            |
|     | amandes   |
| 484 | surveillance, verbaliser les contrevenants                                      |
| 485 | Augmenter les efforts   |
| 486 | mettre des caméras de surveillance et poursuivre les contrevenants              |
| 487 | Si possible, supprimer les espaces compost, on voit les rats courir, les        |
|     | oiseaux sont attirés, notamment les pigeons, avec les conséquences : sacs       |
|     | orange souvent déchirés, fientes partout. Il faudrait aussi bien surveiller     |
|     | les alentours du parc Steurs, où beaucoup de maîtres de chiens laissent         |
|     | déféguer leurs animaux sans ramasser. Il y a aussi, souvent l'été, des          |
|     | jeunes (ou moins jeunes) qui traînent sur les troncs d'arbres aménagés en       |
|     | bancs, et y laissent - sur le sol - des déchets alimentaires. On note aussi     |
|     | souvent les alentours des zones de dépôt de verre où les gens laissent des      |
|     | sacs avec d'autres choses. Enfin, les ramassages de "grosses poubelles" de      |
|     | porte à porte, une fois par trimestre, étaient vraiment géniaux. Pourquoi à     |
|     | présent obliger les gens à se déplacer, même de deux ou trois rues, avec        |
|     | des choses super encombrantes et/ou lourdes ? On voyait moins de                |
|     | dépôts clandestins quand j'étais enfant et jeune, grâce à de tels               |
|     | ramassages à intervalles réguliers. Enfin, je remercie les agents               |
|     | communaux pour l'énorme travail qui est fait chaque jour, et je comprends       |
|     | leur découragement face à l'attitude parfois bien décevante des habitants       |
|     | des quartiers.  |
| 488 |   |
| 489 |   |
| 490 |   |
| 491 | Mettre plus de poubelles. Interdire plus sérieusement le nourrissage des        |
|     | oiseaux. Encourager à respecter les plantations.                                |
| 492 | Je pense que taper dans les poches des gens a ce moment là ils                  |
|     | comprendront en attendant essayer de faire de la prévention mais en             |
|     | général les gens jettent en soiree  |
| 493 | Des actions de sensibilisation et de responsabilisation au sein des écoles,     |
|     | une responsabilisation pour tout nouveau arrivant sur le territoire             |
|     | schaerbeekois   |
| 494 | Une campagne de sensibilisation accrue et aiguë, et inculquer un sens de        |
|     | responsabilité ne rejetant pas tout sur le service public (qui fait ce qu'il    |
|     | peut avec les moyens du bord).  |

| 495 | Leaflets/ brochures multilingues simplifies (en langue de habitants: FR/EN, BG, TK, RO, PL expliquant et rapelant regulieremebt des regles p ex qu on devrait balayer les feuillage des son propre arbre sut le trottoir, que les sallisures devant un snack doivent être balaye importe peut importe l origine (votre snack ou celui de voisin ou d un passant), disponibilite de stickers rappelant des regles. Et la bonne conduite qu on peut deposer a la fenetre rdc, acton police verbalisant des familles et groupes qui piqniquent au moment de depart en laissant leur déchets(!) au parc josaphat / sq hamoir/ et |
|-----|--|
| 496 | Points de distribution de poubelles oranges. Si j'en veux un, je dois aller de l'Av. des Cérisiers jusqu'à l'autre côté de la Gare de Schaerbeek un jour en semaine!! Remettre le collecte des sacs oranges l'après-midi. Et qu'est-ce que vous attendez qu'on fait quand on part en vacances? Maintenant nous devons soit partir un vendredi (le seul collecte des sacs blancs restant), soit remplir une poubelle publique clandestinement. Je n'ai honnêtement aucune idée comment font les Belges.   |
| 497 | Verbalisation pour ces snacks et commerçants qui salissent les quartiers Un contrôle régulier de la commune pour la propreté de la place liedts  |
| 498 |  |
| 499 |  |
| 500 | Un entretien plus régulier et développer une solidarité entre habitants  |
| 501 |  |
| 502 | Sanction young men who leave Scutenaire dirty every day, sell drugs, drive with high speed and are not respectful to neighbors. All this with a school, a boarding house for deaf children adnd a playground in the neighbourhood!   |
| 503 | C'est à vous à les avoir. Vous avez été élu pour gérer la cité, vous avez des fonctionnaires payés par nos impots pour y réfléchir. Faites votre taf   |
| 504 | Augmenter le passage des balayeurs de rue, obliger les snacks à mettre des poubelles devant leur devanture, mettre plus d'éducateurs de rue dans les quartiers sensibles, une déchèterie plus accessible avec un vrai service d'accueil  |
| 505 | Plus d'agents au quotidien, plus de poubelles devant le Carrefour Helmet, sensibiliser   |
| 506 |  |
| 507 |  |
| 508 | éduquer, verbaliser, demander aux commerçants de nettoyer leur devanture, sinon verbaliser   |
| 509 |  |
| 510 | Tout d'abord merci pour l'existence de ce formulaire. J'aimerais à l'initiative de la commune (comité de quartier, groupe temporaire, groupe de surveillance) participer activement à la proprété du quartier. Organiser 1 ou 2 fois par an une opération "quartier propre", sanctionner lourdement les incivilités mais gratifier les personnes respectueuse de la propreté.  |
| 511 | Plus de poubelles publiques et de surveillance   |
| 512 | •  |
| 513 | Que la commune descend elle même voir le terrain dans quel catastrophe est, ils trouveront la solution ( pas descendre pour les votes évidemment mais voir réellement ce qui se passe)   |
|     |  |

| 514 | Que chacun jettent ses crasses chez lui et pas dans la rue   |
|-----|--|
| 515 | Avoir des gloutons avenue Chazal. Changer le plan good move pour réouvrir certaines rues   |
| 516 | Plus des poubelles accessibles mais aussi les contrôles plus fréquents et les amendes  |
| 517 |  |
| 518 |  |
| 519 |  |
| 520 | Soyez beaucoup plus strict (par exemple, amendes, obligeant les déchargeurs illégaux à balayer les rues pendant un jour à une semaine). Plus de poubelles aussi.   |
| 521 | La crasse qui règne dans certaines parties de Schaerbeek n'est pas digne d'une ville, d'une capitale qui plus, est celle de l'Europe! On est outré de voir le nombre d'immondices qui jonchent les rues!! Comment peut-on laisser faire cela! Tant qu'il n'y a pas de réelle répression, les gens se sentent impunis et s'e, fichent! Comme par hasard, c'est dans les quartiers « les plus défavorisés » qu'il fait le plus sale pourtant, je ne pense pas que ce soit là que le taux d'emploi est le plus élevé de Bxl ils auraient donc tout le temps de mieux traiter nos rues, mais on ne leur dit rien au risque de s'attaquer « à des minorités »! J'habite heureusement un quartier beaucoup plus propre avec des ouvriers communaux qui circulent tout le temps! Il reste toutefois beaucoup de mégots de cigarettes et de crottes de chien qui ne sont JAMAIS verbalisés!! |
| 522 |  |
| 523 | Remettre des parkings cela évitera d'avoir des personnes qui s'installe sur le square jusque minuit avec leur enfants qui s'amuse sur le square et enlever cette pleine de jeux. Nous avons des parcs pour ça pas non rue.   |
| 524 | Présence accrue de caméras aux endroit stratégiques, et verbalisation par perception directe aux coupables de salissures, l'éducation ne sert à rien   |
| 525 | Que la comoune continue à communiquer et pas que par le balayeur de rue  |
| 526 | Des campagnes d'infos sur les megots   |
| 527 | Interdire les trottinettes partagées, comme le fait la commune d'Uccle. Les 'entassements' de trottinettes à terre sont déjà une pollution qui amène les gens à avoir encore moins de respect pour l'espace public et l'environnement  |
| 528 |  |
| 529 |  |
| 530 | Plus de passages/nettoyages le WE; présence de personnel pour observer, sensibiliser et verbaliser   |
| 531 | Urgent: un système de consignation lour canettes, bouteilles etc.  |
| 532 | plus de panneaux ou stickers avec des rappels de bon comportement et informer-sensibiliser plus  |
| 533 | Sensibiliser éduquer surtout les jours où il fait beau et qu il y a du monde au parc josaphat et aux alentours et après un certain temps si rien ne change prévenir et verbaliser  |
| 534 | Un suivi régulier dans les quartiers   |
| 535 | Arretez de jouer avec notre argent et utilisez les a bon escient   |
| 536 |  |
| 537 |  |

| 538 | Plus de passage de personnes représentant la commune, plus d'agent,            |
|-----|--|
|     | pour montrer qu'ils sont là bien présent. Car le quartier est bien laissé à    |
|     | l'abandon. (Lehon-poste-vandeweyer)  |
| 539 |  |
| 540 | Que l'ntretient fait par la stib, SNCB, communes, fédéral,arrêtent de          |
|     | dire: c'est pas moi qui m'en occupe, mais les autres. TRAVAILLER               |
|     | ENSEMBLE   |
| 541 | Mettre des panneaux de sensibilisation. Pendant un moi investir dans           |
|     | l'éducation le soir au moment où les gens quittent les parcs. pelouses,,       |
| 542 | Punir les salisseurs, déféqueurs et autres urineurs. La discussion est         |
|     | impossible avec eux sous peine d'insulte (ou souvent ils ne parlent et ne      |
|     | comprennent pas le français.   |
| 543 | réduire les déchets à la source - plus de passage ou containers de collecte    |
| 544 | Déjà moi je me situes sur la chaussée de Louvain entre Meiser et RTL Plus      |
|     | de contrôle plus de caméra et surtout remplacer ceux qui on été détruit        |
|     | par accident ou détruite   |
| 545 |  |
| 546 | mettre plus de poubelles dans les rues, dédier des agents communaux            |
|     | pour une répression réelle   |
| 547 | Augmenter les amendes, faire faire des travaux généraux de ramassage           |
|     | d'ordures pour les salisseurs.   |
| 548 |  |
| 549 |  |
| 550 | merci aux éboueurs et agents de propreté de notre quartier, mais               |
|     | l'éducation devrait aussi se faire via l'école. Avoir une communication de la  |
|     | part de BXL propreté plus claire, les gens ne lisent pas, juste un autocollant |
|     | sur un sac ne sert à rien. Des infos ciblées par quartier. Près du parc les    |
|     | oiseaux s'attaquent aux sacs orange  |
| 551 | voir plus haut   |
| 552 | Plus de contraventions -> pollueurs = payeurs                                  |
| 553 | Avertissement et prévoir des sanctions pour les contrevenants récidivistes.    |
|     | Menace de saisie sur salaire s'ils prétendent être insolvables-                |
| 554 | Verbaliser : tant que l'impunité règne et que les services de nettoyage        |
|     | passent tous les jours, les salisseurs n'ont aucun incitant à changer leurs    |
|     | mauvaises habitudes et à jeter leurs déchets à terre - par ailleurs, j'en ai   |
|     | tellement marre que je pense déménager   |
| 555 | Plus de poubelles publiques  |
| 556 |  |
| 557 | Dépliant informatif dans les boîtes à lettres sur nos obligations et coûts des |
|     | amendes. Sanctionner les incivismes. Consacrer plusieurs heures de cours       |
|     | dans les écoles. Cible les publics types qui E gendre't les nuisances.         |
|     | Sensibiliser les publics types. Définir des objectifs, mesurer les résultats.  |
| 558 |  |
| 559 | Un passage du nettoyage juste après la récolte des poubelles                   |
| 560 |  |
| 561 |  |
| 562 | Augmentation du nettoyage des rues.  |
| 563 | Venez voir de vos propres yeux et oui on discutera des idées                   |
|     | 1  |

| 564 | dans notre quartier il y a bcp de containers donc ca va mais dans d'autres quartiers où ce sont des sacs, c'est la catastrophe, les animaux s'attaquent         |
|-----|---|
|     | aux sacs et les déchirent, c'est sale et cela sens mauvais !! pauvres   |
|     | éboueurs. Les pigeons c'est une catastrophe, il faudrait agir pour qu'il y en   |
|     | ait moins et planter plus d'arbres et de végétation cela rend la ville belle et   |
|     | donnent envie d'y vivre   |
| 565 | Une vaste opération "je nettoie ma rue avec mes voisins" un jour de   |
|     | congé. Remarque : j'ai coché le quartier Helmet, pour la chaussée   |
|     | d'Helmet et aussi la rue Nestor de Tière, la rue du Dahlia, l'avenue  |
|     | Demolder, le square Riga, les rues donnant dans l'Avenue Huart Hamoir où  |
| 566 | je passe régulièrement  |
| 566 | Verbaliser les cafés pour lesquels des centaines de mégots trainent en face   |
|     | sur le trottoir preuve qu'ils brossent leurs saleté vers la rue et qu'ils ne font rien contre les incivilités. Imposer un cours sur les incivilités dans toutes |
|     | les écoles de la commune.   |
| 567 | renforcer les contrôles par les autorités. Ceci dit, chapeau aux travailleurs   |
| 307 | communaux, aux éboueurs, qui font courageusement leur boulot car ce ne  |
|     | doit pas être abréable au vu de ce qui précèdevu  |
| 568 | don pas en e da readie da va de de qui presedera  |
| 569 | Installer des bacs de fleurs aux endroits où des personnes viennent   |
| 303 | déposer régulièrement leurs meubles usagés et autres détritus, et en  |
|     | affichant des panneaux avec le montant des amendes.   |
| 570 |   |
| 571 | Sensibiliser, verbaliser, améliorer le nettoyage par les agents de propreté   |
|     | qui semblent demotivés vu le manque de respect pour leur travail,   |
|     | toilettes publiques au square Apollo  |
| 572 | Donner aux enfants des pinces pour qu'ils puissent participer au nettoyage  |
|     | de la rue/des parques de manières ludique et sensibiliser ces parents   |
| 573 |   |
| 574 | Faire en sorte que les déchets soient ramassés correctement, sanctionner  |
|     | systématiquement  |
| 575 | C'est surtout dans les autres quartiers qu'il fait degueulasse, dans le   |
|     | quartier des fleurs c est encore assez correct. Hier je suis allée à Dailly et c  |
|     | était vraiment sale !! Je constate souvent des poubelles qui débordent !  |
| 576 | mettre des amendes beaucoup plus souvent  |
| 577 | Mettre eugene demolder déjà plus de poubelles pour eviter petits  |
|     | déchets, megots + mettre des caméras au points fort impactés  |
| 578 | éduquer via l'école, via les associations de quartier, obliger de nettoyer et   |
|     | mettre à dispo des cendriers , vider plus régulièrement les poubelles   |
|     | publique, il absolument conscientiser la population c'est pas à la commune  |
|     | de ramasser 7j/7J les déchets des citoyens,   |
| 579 | Verbaliser + ramassage 2x par semaine pour les sacs orange + mettre a   |
|     | disposition des sac blanc de 15L + container encastré dans le sol pour  |
|     | sortir ses déchets quand on le veut comme dans certains pays comme l  |
|     | Espagne   |
| 580 | il est impossible dans un petit appartement de stocker 4 poubelles et de  |
|     | garder 1 semaine complète les déchets organiques. surtout en période de   |
|     | grande chaleur. Il faut proposer des conteneurs pour sortir ses déchets   |
|     | régulièrement   |

| 581 | Interdire les sacs jetables chez les commerçants du quartier. Plus de  |
|-----|--|
|     | rondes par les agents sanctionnateurs.   |
| 582 | Placer plus de poubelles, sensibiliser les commerçants (le gros des crasses de mon quartier est autour des quelques établissements circus + cafés qui bordent la rue Josaphat), éviter que les travaux s'éternisent (haut rue Vifquin, rue Van Hoorde), aménager les pieds d'arbres pour les rendre inaccessibles aux dépôts clandestins, installer des conteneurs de poubelles aux endroits critiques (alentours de l'école rue Josaphat, les gens m'ont expliqué mettre leurs poubelles au pied des arbres pour pour ne pas les entasser sous leurs fenêtres ce qui peut se comprendre en matière de dignité), mener une action répression contre les sacs plastiques chez les commerçants (interdits depuis plusieurs années maintenant et encore en circulation dans le quartier et donc dans les arbres), prévenir en amont des évènements (élections turques, match de foot, fête de l'Aïd, jour de l'an), peut être organiser quelques opérations coup de poing : ne ne pas nettoyer pendant 2 semaines en guise de punition), communiquer en turc  |
| 583 | et en bulgare là où c'est nécessaire.  |
|     | Plus de centrôle et verbalisation immédiate, plus de noubelles vidées  |
| 584 | Plus de contrôle et verbalisation immédiate, plus de poubelles vidées régulièrement, éducation des personnes de toutes les origines culturelles  |
| 585 | obliger un propriétaire à nettoyer son trottoir (surtout s'il s'agit d'une parcelle non bâtie qui attire dépôts clandestins, crottes de chiens et mégots) ts   |
| 586 | L'éducation est importante, je suis frappé de constater que certaines personnes non belges de souches, quand on leur fait remarquer que les déchets ne peuvent pas être jetés n'importe où, semblent réellement surprises et n'avoir de bonne foi pas vraiment conscience du problème. Une formation obligatoire au "vivre ensemble" pour tous les nouveaux arrivants dans la Commune serait certainement très utile, mais aussi - je suppose - très lourde à organiser. Au parc Josaphat, qui est absolument "dégueulasse" tous les matins avant le passage quotidien et très efficace de vos équipes, il n'y a absolument aucune prévention. Les seuls panneaux concernent le non nourrissage des oiseaux et sont très mal conçus (français-néerlandais seulement, beaucoup de texte et pas de prictogrammes clairs, c'est toujours sous les panneaux qu'on trouve le plus de pain). A côté de ça, il y a un besoin très clair de sanctions, on n'en sortira pas malheureusement sans y avoir recours également. Pour information, nous habitons à Schaerbeek depuis plus de 20 ans mais songeons très sérieusement à déménager vers le sud de Bruxelles, presque exclusivement à cause de ces problèmes de propreté. Merci d'avance pour vos actions. |
| 587 | verbalisation +++, sensibilisation inefficace depuis des annees  |
| 588 | ,  |
| 589 | Veiller  |
| 590 | Sensibilisation dans les écoles/ le milieu du sans abrisme   |
| 591 |  |
| 592 | Verbaliser les salisseurs. Dans notre quartier c'est très simple, ils sont là très régulièrement le soir.  |
|     | Plus de Contact avec les citoyens.   |

| 594 | Conscient que la commune essaie de faire des efforts mais cela reste                |
|-----|---|
| 394 | insuffisant malheureusement Schaerbeek tout comme le reste de la                    |
|     | région devient un dépotoir. Une solution est peut être de sanctionner les           |
|     | personnes qui ne respectent leur environnement, leur cadre de vie car               |
|     | finalement cette ville, elle est à nous. Je cacherais pas que lorsque je reçois     |
|     | des amis de l'étranger, j'ai limite honte de ma ville tellement c'est sale!         |
| 595 | Engager du bon personnel  |
| 596 |   |
| 597 | Ils faut verbaliser les gens qui ne respecte pas les jours de sorties des poubelles |
| 598 |   |
| 599 | Mettre des caméras pour verbaliser les dépôts clandestins                           |
| 600 |   |
| 601 | Verbaliser! Je suis complètement désespérée par l'état de mon quartier et           |
| l   | j'ai vraiment le sentiment que les actions de sensibilisation ne servent à          |
|     | rien! Il faudrait également revoir complètement la gestion de collecte des          |
|     | poubelles, évidemment que les poubelles sont éventrées lorsqu'elles                 |
|     | traînent toute la nuit sur un trottoir, il faudrait de grands conteneurs            |
|     | fermés dans les rues pour que chacun puisse y déposer ses déchets sans              |
|     | avoir a suivre un calendrier.   |
| 602 | Mettre plus de poubelles à intervalles régulières dans la rue. Beaucoup de          |
|     | gens jettent leurs déchets (canettes, emballages) par terre ou sur le rebord        |
|     | des fenêtres des maisons mais cela pourrait être éviter s'il y avait plus de        |
|     | poubelles dans nos rues.  |
| 603 | Nous vivons malheureusement dans une société où le laisser aller est                |
|     | omniprésent. Je n'ai plus d'idées et plus d'énergie pour améliorer la               |
|     | propreté à Schaerbeek. Je compte d'ailleurs d'ici deux ou maximum trois             |
|     | ans vendre mon bien et partir habiter en Flandres.                                  |
| 604 | Dénoncer les pollueurs  |
| 605 | ·   |
| 606 | Sensibiliser les habitants car beaucoup de personnes sortent leur poubelle          |
| 000 | à n'importe quelle heure et n'importe quand.  |
| 607 |   |
| 608 | J'ai énormément de respect pour les agents de la commune / Bruxelles                |
|     | propreté qui font leur mieux . Malheureusement beaucoup de personnes                |
|     | ont un comportement irrespectueux qu'il faudrait sanctionner davantage .            |
| 609 | Erradiquer les pigeons  |
| 610 | Par rapport à la collecte en Avril, nous n'avons pas eu l'information. Nous         |
| 010 | avons pourtant effectué des recherches sur le site de la commune                    |
| 611 | avons pourtain effectue des reciferenes sur le site de la commune                   |
| 612 |   |
| 613 |   |
|     | Vordurisor II Los dochots et les grottes de chien continue de grottes               |
| 614 | Verduriser!! Les dechets et les crottes de chien sont moins derangeants             |
|     | dans des zones vestes. Et davantage de poubelles, videes plus                       |
| C15 | regulierement   |
| 615 |   |
| 616 | Premièrement ne pas imposer de délai de deux heures pour sortir les                 |
|     | poubelles! Mettre plus de poubelles, et sensibiliser les gens                       |
| 617 |   |

| 618 |   |
|-----|---|
| 619 |   |
| 620 | Installer des bennes pour les poubelles oranges   |
| 621 | Distribuer régulièrement des flyers informatifs avec illustrations et moins de textes à lire. Des illustrations sont compréhensibles même par des analphabètes.   |
| 622 | Je ne sais pas  |
| 623 | moins communiquer et + travailler   |
| 624 | Mettre plus de poubelles publiques.   |
| 625 |   |
| 626 | Vider les poubelles public le week end comme a bruxelles ville  |
| 627 | Voir plus haut. Beaucoup de personnes vivent en appartement et n'ont pas de véhicule. Réfléchir aux solutions du quotidien pour ce type de personnes. Au Portugal, j'ai vu un "mur" de déchets près d'un point central. Il s'agissait d'un mur poubelle avec différentes entrées : pots de peinture, piles, petit électro, câbles électriques, céramiques, toners d'imprimantes, Ce qui permet également p-e de recycler ces éléments.  |
| 628 |   |
| 629 | Mettre des agents communaux le week-end pour sensibiliser les familles qui laissent leurs déchets sur la pelouse. Faire des ramassages de poubelles publiques le week-end. Verbaliser efficacement, il y a des dépôts tous les weekend rue Berge, aux mêmes endroits et rien ne se fait, comment est ce possible qu'aucun service ai Jamais rien fait pour les empêcher alors que ça arrive absolument tous les weekend et que les ouvrières communaux doivent les enlever chaque lundi remettre des poubelles « en dur » pour éviter qu elle ne fuite sur le sol |
| 630 | plus de présence des agents sanctionnateurs   |
| 631 | Verbaliser ceux qui salissent en installant plus de caméras et plus d'agents (malheureusement, les détritus sont souvent déposés le soir ou la nuit)  |
| 632 |   |
| 633 |   |
| 634 | Des agents de sensibilisation avec le pouvoir de sanction après récidive  |
| 635 | Prévoir une journée propreté du quartier et interpeller aussi bxl propreté  |
| 636 | Faire un travail d'éducation et sensibilisation des le plus jeune âge, faire visiter des centres de tri etc   |
| 637 |   |
| 638 | Faire appel à des artistes de street Art , pour recouvrir le pont de la place verboekhoven, explosion de couleurs   |
| 639 |   |
| 640 |   |
| 641 |   |
| 642 |   |
| 643 | Un ramassage des déchet régulier. Un travail honnête et compétent de la part du service propreté. Une verbalisation des VRAI salisseur et une fin du règne de la terreur concernant les amendes aux citoyens respectueux des règles et de leur environnement. + Une action de la commune pour un respect du règlement de police.  |
| 644 | Actions de grand nettoyage entre habitants  |

| 645 | Contrôle plus important et sanction en conséquence => Fin de l'impunité :<br>Ex. Travaux d'intérêt général dans le propreté   |
|-----|---|
| 646 | Réformer la collecte - containers enterrés et arrêter avec les sacs   |
| 647 | Davantage de poubelles publiques ainsi que de cendriers publics;<br>éducation des jeunes, Travaux d'intérêt général orientés sur le ramassage<br>des salissures et dépôts divers ou   |
| 648 | Je n'ai pas pu participer à la dernière action car l'application ne fonctionne pas  |
| 649 | Service communal anti-tags pour enlever tous les tags immédiatement; caméra mobile pour identifier, sensibiliser puis pénaliser les auteurs, vider les poubelles beaucoup plus souvent lorsqu'il fait beau surtout dans les parcs   |
| 650 |   |
| 651 | Cameras partout e grosses amendes   |
| 652 | Créer des projets dans les maisons de jeunes et autres lieux où le bouche à oreille sera rapide.  |
| 653 | Plus de container publics. Des sacs plus petits. Et ramasser les poubelles au temps prévu!!!  |
| 654 | Passages plus fréquents des services de nettoyage, verbalisation des salisseurs, augmentation du nombre de poubelles en rue, réaménagement des espaces extérieurs pour inciter à plus de propreté, etc  |
| 655 | Un compost de quartier ouvert plus souvent  |
| 656 | Changer les horaires de sortie de poubelles. De 18h à 20h est une aberration. Donner les documents dans plusieurs langues. Ne pas donner des choses longues à lire.   |
| 657 |   |
| 658 |   |
| 659 |   |
| 660 | Éduquer et sensibiliser davantage et réduire les emballages   |
| 661 |   |
| 662 |   |
| 663 |   |
| 664 |   |
| 665 | Des amendes   |
| 666 | Répression, éducation, plus de communication sur les collectes et plus de journées collectes encombrants, plus de communications sur la gratuité du 3m3 gratuit par an, organiser der cours obligatoires d'éducation à la propreté et dans la commune et dans les écoles (les élèves n'ont pas été éduqué/sensibilisé par les parents eux-même ignorant ou je m'en foutiste. C'est triste car la vie est chère mais des amendes bien bien lourdes peuvent faire passer l'envie, en plus de travaux d'intérêts généraux style nettoyer les rues, accompagner nos ouvriers nettoyeurs pendant un certains temps etc |
| 667 |   |
| 668 |   |
| 669 | il faudrait éduquer ou rééduquer certaines personnes  |
| 670 |   |
| 671 | sac orange pas bonne idée   |
| 672 | aucune idée, dépassée à mon age represaille, injure   |

| 673 | plus de poubelles publique et ramassage des poubelles publique plus   |
|-----|---|
| 674 | fréquent  |
| 675 | Proposer plus de poubelles dans la rue, car les paniers de nos vélos stationnés dans la rue (faute de disposer d'une place dans un box, comme nous en avons fait la demande, il y a plusieurs années déjà), sont régulièrement "transformés" en poubelles, accueillant canettes (vides, lorsqu'on a de la "chance") et autres détritus. Ou alors une autre solution, à encore trouver.  |
| 676 | d cheste trouvel.   |
| 677 | augmenter le nombre d'agent propreté et plus de poubelles en rue  |
| 678 |   |
| 679 |   |
| 680 | les gens sont sales et ne respectent rien   |
| 681 | Eduquer les gens?   |
| 682 | nettoyage quotidien des rues commerçante et camera dans les rues pour   |
|     | lutter contre crottes de chiens sur trottoir  |
| 683 | éduquer les plus jeunes pour le futur via écoles et parents   |
| 684 | mettre une caméra pour visionner ceux qui déposent matelas le soir ou la nuit   |
| 685 |   |
| 686 |   |
| 687 |   |
| 688 |   |
| 689 |   |
| 690 |   |
| 691 | que tout le monde puisse être comme moi et respecter les règles en matière de propreté dans l'espace public, on ne sanctionne pas car c'est pas évident de trouver les salissseurs et quand bien même est-ce que les amendes sont payées! bien a vous tous  |
| 692 | mettre des containers à poubelle ou arrêter d'utiliser du plastique de mauvaise qualité pour les sacs blancs  |
| 693 |   |
| 694 |   |
| 695 | Plus severe - plus nettoyer - plus de poubelles publiques   |
| 696 | Augmenter les competances et pouvoirs des agents de prévention, qu'ils puissent verbaliser, et faire fermer certains commerces qui attirent les drogués   |
| 697 | Identifier les points problématiques (aménagements urbains), les modifier. Identifier les récalcitrants (c'est facile par exemple chez moi, c'est autour d'un night shop), et sensibiliser puis sanctionner   |
| 698 |   |
| 699 | Augmenter le nombre de poubelles, afficher des panneaux de sensibilisation, diminuer le nombre d'automobilistes dans Deschanel car ils jettent par leur fenêtre ou s'arrêtent pour déposer des immondices.  Depuis la maillés Azalées, notre avenue est bcp plus sale car de plus en plus d'automobilistes et d'embouteillages. En octobre, la commune refait la route entre le Lalaing et Rogier. Il serait très utile de penser à mettre une infrastructure qui favorise la propreté. |

| 700  | Des actions au niveau des ecoles pour sensibiliser des le plus jeune age,   |
|------|---|
| . 55 | services aux commencants,   |
| 701  | etre plus severe  |
| 702  |   |
| 703  | Plus d'infrastructures (poubelles, conteneurs, composts collectifs), de meilleurs systèmes pour collecter les déchets (conteneurs avec clapet, poubelles collectives pour les immeubles à appartements), produire/vendre moins de packaging/déchets   |
| 704  | Pourrait-on imaginer de confier aux agents de quartier le rôle d'interpeller les gens qui jettent leurs mégots et autres déchets au sol, et de les sensibiliser à cela ? En tant que citoyen, il m'arrive d'interpeller les gens à ce sujet, mais ce n'est pas souvent bien reçu (difficile de trouver le ton juste et de ne pas passer pour un donneur de leçons). Les campagnes de sensibilisation du type "ici commence la mer" et autres ont le mérite d'exister, mais s'adresse à mon sens à un public déjà sensible à la problématique. Il faut trouver le moyen de toucher d'autres personnes, celles pour lesquelles la propreté de l'espace public n'est pas une préoccupation. Je suis sensible à cette problématique et disposé à m'investir et à en discuter, le cas échéant. |
| 705  | ,   |
| 706  | pourchasser et punir sévèrement les tagueurs et salisseurs. ils doivent payer cher tres cher leurs incivilités sinon ils recommenceront. On compte sur vous   |
| 707  | prendre les personnes en flagrant délit et appliquer une amande   |
| 708  | camera aux endroits stratégique, sanctionner, plus de corbeilles  |
| 709  |   |
| 710  | + d'agents de quartier, + verbaliser, + de poubelles, et des caméras  |
| 711  |   |
| 712  | amandes   |
| 713  |   |
| 714  |   |
| 715  | Il faut vraiment commencer à pénaliser les sa lisseurs car c'est un manque d'éducation dés le plus jeune âge (déchets post-picnics laissés sur la plaine Louis Bertrand qui est pourtant entourée de poubelles par ex) et surtout un manque de respect total pour les ouvriers communaux qui font du bon boulot! Il faut trouver un moyen d'apprendre aux gens à faire attention, en éduquant ou verbalisant  |
| 716  | Aucune idée   |
| 717  | Faire du porte à porte pour informer les gens et revenir avec un traducteur si nécessaire.  |
| 718  |   |
| 719  |   |
| 720  | La saleté amène la saleté. De là, y'a plus qu'à tenter de garder le quartier propre   |
| 721  |   |
| 722  | Centraliser les actions, créations de containers à ordures ménagère, augmenter le nombre de containers à verre, huile de cuisson, le nombre de poubelles, cendriers urbains et arrêter d'infentiliser les gens ou de compter sur la population pour des initiatives. Nous ne sommes pas débiles, nous connaissons les conséquences de la pollution et ce n'est pas  |

|     | à nous d'organiser des initiatives citoyennes. Faites votre part, nos impôts vous paient pour ça.  |
|-----|--|
| 723 | Collecter des dechets organique plusieur fois pendant la semaine.2)  Ajouter en plus des poubelles et des containers ou on peut déposer les  |
|     | dechets toute la semaine. 3) Augmenter la frequence des controles et enforcer des amendes contre les salisseurs  |
| 724 |  |
| 725 |  |
| 726 |  |
| 727 | Meilleure visibilité des poubelles, cendrier publics pour les mégots, panneaux plus visibles concernant l'interdiction de nourrir les pigeons  |
| 728 |  |
| 729 | Plus de poubelles, plus vite faire attention aux saletés aux tours des bulles en verre.  |
| 730 | sensibiliser les écoles - mettre plus en valeur le service propreté et son travail - mettre plus de poubelles publiques  |
| 731 | les salissures sont une manière pour certaines personnes d'affirmer leur présence sur leur territoire et de s'opposer d'une certaine manière à la gentrification des quartiers. Ceux là il faut les verbaliser. Les autres qui salissent par non compréhension du système à cause de la langue par exemple, doivent être accompagnés. Mais reste la culture et les valeurs. Ce qui nous parait sale chez nous ne l'est pas forcément chez eux. La campagne d'affichage que vous avez faites était pas mal mais elle n'a pas touché qu'une partie de la population. Les personnes en situation de précarité ont d'autres préoccupations |
| 732 | Vidéosurveillance dans les rues autour de Pl. Liedts ( rue Brabants, rue de Locht), analyse de la situation et recherche d'instruments appropriés. Plus d'application de la loi définitivement nécessaire. Les rues ont également besoin d'un nettoyage humide fréquent avec de petites balayeuses car il y a des liquides sales sur les trottoirs. Il n'y a pas de poubelles sur la rue der Locht. Toutes les poubelles autour de Pl. de Liedts sont constamment surpeuplées.   |
| 733 | Les commerçants doivent nettoyer tous les jours leur emplacement. Il faut que les nettoyeurs passent beaucoup plus.  |
| 734 | Cameras  |
| 735 | Sensibiliser.  |
| 736 | Sensibiliser dans toutes les langues et puis verbaliser  |
| 737 |  |
| 738 |  |
| 739 | Organiser des rondes, gardiens de la Paix, service propreté, en civil les inciviques sont faux-cul, dès que l'uniforme a le dos tourné, hop c'est fait   |
| 740 | Là où les dépôts clandestins sont réguliers, mettre une pancarte "stop aux dépôts" avec infos sur la déchèterie et coûts des amendes   |
| 741 |  |
| 742 |  |
| 743 |  |

| 744  | Eduquer et condamner à des travaux d'i!n térêt général de propreté les élèves des écoles avoisinantes qui prennent leur pause-déjeuner sur les             |
|------|--|
|      | seuils des immeubles et y laissent leur crasses  |
| 745  | ,  |
| 746  |  |
| 747  |  |
| 748  | Il faut prendre les contrevenants sur le fait, ce qui est difficile.   |
| 749  |  |
| 750  | Eduquer les parents pour transmettre aux enants un cour d'éducation  |
| , 30 | civique dans les écoles!! plus de poubelles  |
| 751  | caméra de surveillance aux endroits de dépôts clandestin   |
| 752  | Heureusement qu'il y a la commune pour passer après Bxl propreté, quand  |
|      | un sac se déchire ils ne ramassent pas.  |
| 753  | penaliser meme le moindre infraction. Il y a assez de poubelles publiques a  |
|      | Schaerbeek, il n'y a pas d'excuse.   |
| 754  | il faut verbaliser les contrevenants, les gens ne comprennent que ça !!! ras   |
|      | le bol de toute cette crasse en rue !!!  |
| 755  | Sensibilisation, plus de contrôles et sanctions  |
| 756  | Stage à Bruxelles propreté pour les salissures et sensibiliser sur la propreté   |
| 757  | 1 agent en civil et 3 en uniformes pour verbaliser. Empêcher que les zones   |
|      | de non droit ne s'agrandiisse  |
| 758  | Je commence par nettoyer moi même en donnant l'exemple, mais la saleté   |
|      | ne se situe pas sur nos trottoirs, mais ailleurs ( arrêt de bus, sous les  |
|      | arbres, dans les chantiers). La commune et la Région devrraient  |
|      | apprendre à créer moins de chantiers et arrêter avec tous ces sacs à   |
|      | poubelle en couleur. Tout le monde n'a pas de place pour stocker dans un   |
|      | appartement, alors normal que la saleté se trouve dehors !!! Sacs blancs+  |
|      | sacs bleus+ sacs jaunes+ sacs roses ( parfois sacs vert). Il faut avoir les  |
|      | moyens de louer une chambre en + pour stocker des poubelles en   |
|      | plastique !!! Stocker du plastic et des odeurs ! Un jour on verra des verd et des cafards sortir de toutes les maisons. C'est ça l'écologie ??? Retournons |
|      | zux anciennes poubelles où tout était mélangée et qu'in pouvait nettoyer à   |
|      | l'eau! C'est + économique et véritablement écologique! Il faudrait penser  |
|      | à créer des containers publics comme bulles de verre pour y vider sois-  |
|      | même ses ordures au lieu d'encombrer les rues de trottinettes !  |
| 759  | eduquer les parents pour transmettre aux enfants. un cours d'éducation   |
|      | civique dans les ecoles . plus de poubelles  |
| 760  | heureusement qu'il y a la commune pour passer apres ABP quand un sac   |
|      | se déchire ils ne ramassent pas  |
| 761  | Sensibiliser, sanctionner, éduquer   |
| 762  | Sensibiliser les jeunes dans les écoles, mettre plus de poubelles publiques  |
| 763  | Que les agents de quartier ou de commune soient plus sévères et mettent  |
|      | des amendes  |
| 764  |  |
| 765  |  |
| 766  | verbalisations de la part des gardiens de quartier   |
| 767  |  |
| 768  | Comme elle est située en limite de commune, elle est peu souvent   |
|      | nettoyée. La rue Georgin au niveau du contrôle technique est très sale, de   |
|      | même que la zone boisée. Déjections, déchets multiples   |

| 769 | Matériel de nettovage plus adanté (plus de duttons), porsonnel plus  |
|-----|--|
| 709 | Matériel de nettoyage plus adapté (plus de gluttons), personnel plus motivé, fréquence (ça doit se faire tous les matins, également dimanche     |
|     | dans une grande ville), mentalité de certains habitants, surtout écoliers  |
|     | (les sensibiliser à l'école)   |
| 770 |  |
| 771 | Mieux communiquer et planifier. Les infos sur la dernière opération  |
|     | "encombrants" sont arrivées trop tard.   |
| 772 | Plus de poubelles publiques autour et sur la place Terdelt, dans le parc   |
|     | Albert ler et des campagnes de sensibilisation à la propreté qui participe   |
|     | au bon vivre-ensemble. Ce serait aussi bien de susciter l'implication des  |
|     | habitants pour agir en tant que contrôleur social et d'outiller ces habitants  |
|     | sur comment s'y prendre au mieux pour interpeller les contrevenants en   |
|     | matière de propreté (surtout ne pas rajouter de violence).   |
| 773 | Passage régulier des éboueurs + supervision de leur travail. Sanctionner les   |
|     | personnes qui ne respectent pas l'environnement/ la propreté du  |
|     | quartier(cela implique beaucoup d'autres mesures je suis consciente).  |
|     | Mieux ou plus collaborer avec Bruxelles propreté pour l'entretien des  |
|     | quartiers. Laver les rues au moins une fois par semaine avec de l'eau, comme a st josse (desinfection,).   |
| 774 | confine a st josse (desinfection,).  |
| 775 | Balayé le week-end et caméra ou déménager et le bougmestre passe une   |
| 773 | journée dans le quartier et une ordonnée de fermeture plus tot   |
| 776 |  |
|     | Verbaliser les dépôts clandestins  |
| 777 | Avoir une politique stricte de "pollueur-payeur" et verbaliser   |
| 778 | Systématiquement  Obligor les gens a garder leur espace de rue propre  |
|     | Obliger les gens a garder leur espace de rue propre  |
| 779 | Vider les poubelles publiques le week-end, surtout de mai à septembre  |
| 780 | Prendre des photos des dépôts de déchets le long du Parc Josaphat, et en faire des affiches plastifiées avec mention STOP et barrées d'une croix |
|     | rouge : un message clair et simple, à fixer aux arbres. Plus de poubelles sur  |
|     | le trottoir en question. Et recommencer à verbaliser au maximum les  |
|     | dépôts clandestins comme la commune l'a fait il y a quelques années.   |
| 781 | 1) Au niveau du parc Brusilia sensibiliser les habitants à ramasser leurs  |
| 701 | déchets après avoir fait un picnic 2) encourager les gens à ne pas mettre  |
|     | leurs poubelles qui coulent sur les trottoirs 3) avoir un passage des  |
|     | poubelles plus fréquent en ce qui concerne les déchets ménagers 4) dans  |
|     | les endroits comme le parc Brusilia mettre d'avantage de poubelles (celles-  |
|     | ci débordent le dimanche et les gens déposer leurs déchets à côté qui  |
|     | s'envolent avec le vent et les corbeaux 5) sensibiliser voir verbaliser les  |
|     | gens qui jettent leurs déchets volontairement  |
| 782 | Instaurer une caution sur les canettes   |
| 783 |  |
| 784 | Certaines de vos questions sont intéressantes et la politique d'engagement   |
|     | citoyen peut fonctionner dans le haut de Schaerbeek (Dailly-Plasky-  |
|     | Chasseurs Ardennais par exemple) mais dans le quartier Voltaire-Colignon-  |
|     | Veboeckhoven, il n'y a que la surveillance, la présence d'agents de  |
|     | quartiers et la verbalisation qui peuvent être contribuer à améliorer la   |
|     | propreté.  |
| 785 | caméras  |
| 786 |  |

| 787 | chaque propriétaire ou locataire de rez de chaussée devrait nettoyer son trottoir. Comme c'est la règle normalement!   |
|-----|--|
| 788 | trotton. comme e est la regie normalement:   |
| 789 |  |
| 790 | Éduquer un maximum dans les écoles   |
| 791 | Installer des conteneurs souterrains afin que les personnes y puissent jeter leurs sacs poubelle a n'importe quel moment et arrêter avec les sacs déposés sur les trottoirs.   |
| 792 | échanger des idées avec les voisins sur HOPLR  |
| 793 | être moins tolérant avec les incivilités - verbaliser les dépots clandestins, abusifs ( absence de sacs, mal triés, sac ouvert, mauvais jours de dépots, etc ). Ramasser de tels abus, c'est les permettre   |
| 794 | enrayer la déprédation dès les premiers signalements   |
| 795 | education, sensibilisation, sanction, balayer tous les jours   |
| 796 |  |
| 797 | Mettre des consignes sur les cannettes et les bouteilles en plastique et/ou obliger les fabricants à réduire les emballages  |
| 798 | Poster pdt qq temps qqun pour sensibiliser à ne pas nourrir les pigeons (il suffit de se poster sur un banc en face Aldi ch de Louvain) + grande signalétique avertissant de l infraction. Devant pharmacie Meiser, dépots clandestins systématiques, placer une caméra?   |
| 799 | Le respect des lois à Bruxelles est une vraie farce. Tout le monde fait ce qu'il veut.   |
| 800 | numéroté les poubelles, afin que l'on puisse signaler les poubelles qui<br>débordent   |
| 801 | Ce n'est pas mon quartier qui pose problème, mais bien certains autres (bd Lambermont, le long du parc Josaphat, chaussée de Helmet, place Liedts, rue de Brabant)   |
| 802 |  |
| 803 | Faire passer les agents de quartier les soirs de week-end pour sensibiliser les jeunes qui se rassemblent, verbaliser VRAIMENT (je n'ai jamais vu personne se faire verbaliser pour un crachat alors que beaucoup d'hommes le font régulièrement), mettre plus de poubelles, plus grandes et plus attractives, placer des panneaux didactiques aux endroits stratégiques, mettre la propreté au programme du cours d'éducation civique pour éduquer les parents au travers des enfants                         |
| 804 |  |
| 805 | Meilleure coordination entre la commune et la région   |
| 806 |  |
| 807 |  |
| 808 | Trouver une solution pour quand on a besoin de déposer ses déchets les jours où il n'y a pas de collecte. On est obligé de la déposer dans les poubelles dans la rue qui se remplissent trop rapidement (pas tout le monde a des voisins ou membres de famille qui peuvent s'en occuper lors de l'absence). Par conséquence, le dechets sont jettés dans la rue parce qu'il n'y a plus de place dans les poubelles. S'il vous plaît, je suis prêt à payer pour avoir des containers accessible pour riverains! |
| 809 | la propreté n'est qu'un des aspects d'un espace public agréable. Un quartier agréable sera mieux respecté : il faut donc soigner les espaces   |

|      | verts, les fleurir, des trottoirs en bon état faciles à balayer, des voiries |
|------|--|
|      | nettoyées, des avaloirs débouchés  |
|      | Hettoyees, des avaions debouches   |
| 040  |  |
| 810  | session de sensibilisation dans les écoles, des jeux et compétitions         |
|      | ludiques autour des déchets, verbalisation des maîtres chiens inciviques     |
|      | qui ne ramassent pas, traque des points conns pour dépôts sauvages           |
|      | répétés  |
| 811  | Plus de poubelles, et surtout les vider plus fréquemment, avoir une          |
|      | approche aussi bien de sensibilisation que de pénalisation                   |
|      | (malheureusement la plupart des dechets dans notre rue, du genre             |
|      | canette, papiers etc y arrivent parce que les habitants du quartier          |
|      | considèrent la rue comme une décharge à ciel ouvert) Merci d'avance pour     |
|      | toute action entreprise, il est PLUS QUE TEMPS de faire quelque chose à ce   |
|      | sujet, le niveau de proprété se déteriore en effet au fil des ans. Bon       |
| 04.2 | courage  |
| 812  | Amende les salisseurs!!! Nettoyage plus fréquent des rues et des trottoirs.  |
|      | Plus de poubelles. Vidange plus fréquente des poubelles.                     |
| 813  | Des centenaires enterrés cf la Suisse  |
| 814  |  |
| 815  | Dégager écolo les hypocrites qui on permis au toxe, gens sans gêne, et       |
|      | dégueulasse, de se retrouver pour créer l'insécurité, la saleté              |
| 816  | Faut que la Belgique fasse comme le Japon                                    |
| 817  | Engager des gens !!!   |
| 818  |  |
| 819  | Ne pas gaspiller les ressources pour des employés et directeurs              |
|      | administratifs qui n'apportent rien aux services de nettoyage. Virer         |
|      | l'échevine de la propreté publique.  |
| 820  | Sensibilisation et éducation, commence déjà à l'école avec petit enfant.     |
| 821  | Il faudrait mettre un peu plus de poubelles, verbaliser par l agent du       |
|      | cartier mais n existe plus.  |
| 822  | Modifier les horaires de collecte et collecter 2 fois par semaines les sacs  |
|      | blancs et orange   |
| 823  |  |
| 824  |  |
| 825  | Continuer à éduquer car tous n'ont pas le même niveau d'éducation.           |
|      | Encore ce matin, un piéton jette le papier et plastique de son paquet de     |
|      | cigarettes alors qu'une poubelle est à moins de 2m de lui.                   |
| 826  | L'éducation à la civilité  |
| 827  | Communication, éducation. Pourquoi pas commencer à l'école. Suivre un        |
|      | nettoyeur qqs heures pour que les gens voient ce qui résulte de leurs        |
|      | actions  |
| 828  |  |
| 829  | Sensibiliser les enfants dans un premier temps et leur faire comprendre      |
| 023  | l'importance du tri et dénoncer toutes les formes d'incivilité.              |
|      | Deuxièmement, donner des amendes aux gens qui jettent des déchets par        |
|      | terre. Je doute que l'éducation soit encore possible chez les adultes        |
|      | malheureusement. Pour exemple, la banque a cage aux ours propose de          |
|      | prendre ou pas un ticket. Beaucoup de personnes prennent le ticket pour      |
|      | le jeter directement par terre. Beaucoup de gens vont piqué niquer au        |
|      | parc josaphat et repartent en laissant leurs déchets par terre.              |
|      |  |

| 830 | L'autre fois j'ai vu qu'il y avait des poubelles pour trier les déchets au parc josaphat pour la fête des cerises, nous pouvions mettre en place ce genre de choses dans les quartiers petit à petit pour habituer les citoyens sinon surtout pour les mégots mettre au moins devant les cafés les boites de votes. Je constate qu'avec le nouveau horaire des sacs poubelles il y a un peu de changement avec les gens qui se sont adapter bien sûr. Sinon aussi mettre en place une fois par mois des collectes d'encombrants  |
|-----|--|
| 831 |  |
| 832 | Des poubelles publique   |
| 833 |  |
| 834 |  |
| 835 | Sensibiliser les communautés dans leur langue - plus de prévention / éducation et verbaliser. Par exemple, la pelouse Avenue des Chanel - pourquoi pas passer les jours d'été pour parler aux familles qui y laissent leur déchets. Après quelques semaines - verbalisér. Communication en Bulgare / Arabe / Roumain - action de sensibilisation Plus de passage des agents de quartier pour l'instant je ne vois absolument AUCUNE mesure / action concrète !! La commune ne semble absolument rien faire pour prévenir / verbaliser ! Les pauvres balayeurs de rue font ce qu'ils peuvent - mais sont dépassés ! Plus de poubelles dans les rue - (pour l'instant il y a très peu de poubelles sur l'avenue Rogier) Des amendes plus élevées pour les dépôts sauvages Faites quelque chose !!! |
| 836 | Collecter plus souvent les déchets organiques (sac orange), ne pas laisser uniquement 2h pour pouvoir sortir les poubelles le soir, verbaliser les salisseurs (en dehors des erreurs des jours /heures de dépôts de poubelles), indiquer les jours de collecte dans les cages d'escaliers des immeubles, organiser des journées de nettoyage collectif   |
| 837 |  |
| 838 | avertir les gens, mettre des matraques à certains endroits, mettre une poubelle de cigarette, interdire aux gens de cracher par terres   |
| 839 |  |
| 840 |  |
| 841 | Caméras + amandes  |
| 842 |  |
| 843 | Un passage plus régulier, chaque jour comme au paravent. Maintenant on voit moins de balayeurs.  |
| 844 |  |
| 845 |  |
| 846 |  |
| 847 |  |
| 848 | Faire une interpellation citoyen pour vous denoncer  |
| 849 |  |
| 850 | Engager plus de travailleurs au lieux de le gaspiller dans des pistes cyclables et des fermetures des rues, donner des ballaies à tous les échevins et la bourgmestre pour se rendre compte de la saleté   |
| 851 |  |
| 852 |  |
| 853 | Il faut que la commune prenne les choses en mains et il ne faut pas mettre les problèmes de saleté sur le dos des citoyens.  |

| 854 | Plus de nettoyage, et passer plus avec la voiture à eau   |
|-----|---|
| 855 | Mettre lee pouvoirs organsiateurs devant leur responsabilité  |
| 856 | metal of the positions of gameratours destant team respondent   |
| 857 | Sans avis c'était votre job   |
| 858 | Suns avis e ctait votre jos   |
| 859 |   |
|     |   |
| 860 |   |
| 861 | Meer frequente vuilophaling, meer straatvegers, meer controle in de parken (huart-hamoir is een absolute ramp)  |
| 862 | Conscience  |
| 863 |   |
| 864 | Arrêter de mettre des blocs de verdure un peu partout.  |
| 865 | Des containers pour les sacs poubelles, au lieu de la décharge à ciel ouvert les jours de ramassage.  |
| 866 | Tout d'abord merci aux balayeurs de rue ! Education , Passage du balayeur le jour des poubelles . Affiches aux fenêtres .plus de poubelles . Faire nettoyer les jeunes !!!et même des adultes pris en flagrant délit c'est mieux que de les faire payer   |
| 867 | Je pense qu'il n'y en a pas. C'est la mentalité d'une certaine population qu'il faut changer ,et là, je crois que c'est mission impossible et je ne vise pas particulièrement ceux qui nous ont envahi  |
| 868 | Plus de caméras et amendes  |
| 869 |   |
| 870 |   |
| 871 |   |
| 872 | j ai deja informé plusieurs fois bxls propreté car ne font pas leurs collectés<br>à heures et temps surtout poubelle orange sur place collignon alors qu<br>elles sont bien sorties à temps   |
| 873 |   |
| 874 | Avoir un service de propreté digne de ce nom et organisé de façon compétente.   |
| 875 | Sensibiliser les élèves de l'école Sainte Famille d helmet et leur faire ramasser régulièrement les auour de l'école  |
| 876 | Mettre plus de poubelles !  |
| 877 | Je pense qu'il faudrait mettre des avis dissuasifs sur les arbres des rues.<br>Peut-être mettre des poubelles sélectives. Dissuader les propriétaires de<br>chiens de souiller les pelouses avec les déjections de leurs ani  |
| 878 | il faudrait informer davantage les nouveaux arrivants, des animateurs<br>scolaires par école pour éduquer élèves et parents. Il serait bien de<br>remettre au gout du jour le cours intitulé "savoir vivre"   |
| 879 | augmenter les poubelles, nettoyer avec plus fréquence les rues avec bar et bistrots   |
| 880 |   |
| 881 | 1. Difficile évidemment d'avoir un "contrôleur" derrière chaque personne : donc "éduquer" de façon permanente et peut-être plus personnelle > quand on constate une infraction, on interpelle la personne qui ne respecte pas le bien commun et on s'assure par la suite qu'elle a compris le message 2. Surveiller les endroits qui font l'objet de dépôts clandestins (il y en a qq'uns de réputés) 3. Plus verbaliser : rien à faire, quand on |

|     | passe par le portefeuille, ça fait mal et on est plus attentif 4. Placer des cendriers enfouis dans la terre ? Offrir des cendriers portables ? 5. Ne jamais abandonner les efforts : la propreté appelle la propreté (l'inverse est bien évidemment aussi vrai)  |
|-----|---|
| 882 | Apprendre au fumeur à utiliser des poubelles.   |
| 883 | A mes yeux, mieux surveiller le quartier, la nuit. Le service propreté du matin aura un travail plus abordable. Relever les poubelles publiques plus souvent : elles sont bien souvent pleines quand je veux y mettre quelque chose   |
| 884 | 1) Interdire de manger et de boire (chips, Mac Donald canette etc) dans les lieux publics. 2) interdire de nourrir les pigeons qui prolifèrent et laissent beaucoup de caca sur le bancs publics, les monuments et les terrasses des riverains. 3° signaler aux riverains qu'ils doivent entretenir leur trottoirs Mettre plus de poubelles près des bancs. Toucher aux portefeuille est souvent plus efficace que des bons discours. Former les responsables afin qu'ils appliquent les règles et cessent de faire comme s'ils n'avaient rien vu.lmm |
| 885 | Changer les responsables des services de nettoyage et investir dans le personnel sur le terrain.  |
| 886 | Mettre en place un service de nettoyage digne de ce nom.  |
| 887 | Ne pas compter sur le fait que les gens vont s'occuper de cela. C'est aux autorités d'assurer le nettoyage.   |
| 888 | Avoir un vrai service de nettoyage et le soumettre à l'évaluation des citoyens. Prévoir des audits réguliers.   |
| 889 | La commune doit commencer par nettoyer correctement et à mettre les moyens pour cela. Verbaliser les citoyens = volonté de faire entrer de l'argent dans les caisses ; cela ne retirera pas la crasse ambiante.   |
| 890 | La commune doit nettoyer, nettoyer et nettoyer. Les campagnes publicitaires sont inutiles.  |
| 891 | Plus de nettoyage et moins de responsables incompétents.  |
| 892 | Nettoyer beaucoup plus et beaucoup mieux.   |
| 893 | Les services de la commune doivent nettoyer. Simple, non ?  |
| 894 | Augmenter le nombre de jours de collecte des sacs oranges ou créer des points de collecte/conteneurs enterrés comme dans d'autres villes  |
| 895 | Beaucoup plus de contrôle de police des occupants de voitures qui font la fête dans leur voiture le soir ou la nuit   |
| 896 | L'éducation et la répétition de la communication des sanctions encourues<br>+ publication des résultats du nombre de contrevenants et du montant des<br>sanctions. Plus de poubelles dans les rues  |
| 897 | Porte à porte   |
| 898 | Organiser des fêtes de quartier pour notamment nettoyer le quartier   |
| 899 | Mettre plus de poubelle à disposition et faire nettoyer les rues  |
| 900 |   |
| 901 |   |
| 902 |   |
| 903 | le balayeur devrait passer tous les jours dans une rue de grand passage   |
| 904 | D'abord, informer puis verbaliser. Plus de campagne de propreté   |

| 905 | relancer la présence d'agents de quartier 7jours/7 de 8à00h comme avant    |
|-----|--|
|     | au Foyer Sch par ex  |
| 906 | Les balayeurs de rue balaye plus le trottoir, les habitants 1 sceau d'eau  |
|     | et nettoient leur trottoir   |
| 907 |  |
| 908 | Un nettoyage régulier des rues à l'eau                                     |
| 909 | Davantage de nettoyage et de poubelles de rue                              |
| 910 | Plus (+) de jours de récolte des sacs poubelles et plus (+) de places pour |
|     | des poubelles de rue   |
| 911 |  |
| 912 | Augmenter le nettoyage. Mettre caméra sur la placette du peuplier          |
| 913 | Demande au balayeur de rue, éfficace pour les petits déchets, de signaler  |
|     | l'endroit où des gros déchets ont été déposés                              |