

28. Question de Monsieur Cédric MAHIEU, conseiller communal, du 13 juillet 2022 -- Vraag van de heer Cédric MAHIEU, gemeenteraadslid, van 13 juli 2022.

Le processus d'évaluation au sein de l'administration communale

Le Conseil communal du 29 septembre 2021 a adopté le règlement relatif à l'évaluation du personnel dont l'entrée en vigueur s'est faite au 1^{er} janvier 2022.

Ce processus est, comme nous l'avons souligné en séance du Conseil communal, fondamental pour le bien-être et l'évolution positive des travailleurs de l'administration communale.

Pouvez-vous nous confirmer que tous les évaluateurs ont désormais bien été formés à l'évaluation ?

D'après le règlement, le 1^{er} cycle d'évaluation a débuté au 1^{er} janvier 2022 par les entretiens de fonction et de planification. Ceux-ci doivent se tenir, d'après le règlement, sur le 1^{er} trimestre de 2022. Pouvez-vous m'indiquer si tous ces entretiens ont pu se tenir ? Le cas échéant, quel est le pourcentage, par département, d'entretiens menés et de rapports d'entretien contresignés par l'évaluateur et l'évalué ?

Les entretiens de fonction et de planification des membres du Comité de Direction ont-ils pu être menés et les rapports d'entretien contresignés ?

Réponse :

En matière de formation, de 2018 à 2022, la Commune en partenariat avec le CFIP a formé un total de 313 évaluateurs (en ce compris les directeurs d'école qui jouent plutôt un rôle de facilitateurs) parmi ceux identifiés par les Directions.

Nous avons également mis à disposition du personnel et des managers

- un livret d'information FR et NL
- 11 modules de formation sous format MP4
- 1 formation en ligne sur la plate-forme Genial.ly (en voie de finalisation)

La totalité des évaluateurs en fonction a donc été formée, et on veillera à ce qu'il en soit de même pour les évaluateurs entrant en fonction.

Près de la moitié des entretiens de fonction et de planification ont pu se tenir. Vous trouverez ci-dessous le pourcentage par direction. La Direction des RH étant sous un plan directeur à la suite de l'audit démarrera le cycle d'évaluation avec un décalage, de même que le Département Schaerbeek Propreté & Espaces Verts en cours de réorganisation.

La Direction RH continue de sensibiliser et d'informer les agents évaluateurs sur l'importance de tenir ces entretiens de fonction et de planification le plus rapidement possible.

Compte tenu des mouvements de personnel, du personnel en stage de nomination qui connaît un autre cycle, et des absents, il y a lieu de considérer qu'un pourcentage de 80 à 90% d'évaluation des agents en fonction rencontrerait les objectifs du processus. On l'atteint dans certaines entités.

Direction	% EF réalisés	%EP réalisés
<i>Cabinet du Secrétaire communal</i>	56%	44%
<i>Finances & Receveur communal</i>	84%	82%
<i>Développement stratégique et durable (DSD)</i>	59%	59%
<i>Affaires générales</i>	57%	57%
<i>Ressources humaines</i>	12%	10%
<i>Infrastructure</i>	40%	39%
<i>Population & Etat civil</i>	89%	89%
<i>Vie citoyenne</i>	50%	49%
<i>Enseignement communal francophone</i>	36%	36%
<i>DSI</i>	88%	88%
Totaux Directions	49%	48%

Les entretiens de fonction et de planification des membres du Comité de Direction ont tous pu être menés et les rapports d'entretien contresignés et ce, avant l'été.