



L'Enquête nationale citoyen et engagement

Recherche sur
l'engagement, le
bénévolat et les
associations

15 novembre – 15 décembre
2022

Offre destinée aux villes et communes



Avec le soutien de la
Fondation Roi Boudain et la Loterie Nationale

1. L'enquête

De quoi s'agit-il ?

Les années de pandémie ont mis toutes sortes d'associations (locales) à rude épreuve, ceci en raison parfois d'un arrêt des activités, d'une disparition des méthodes traditionnelles de collecte de fonds et de l'interruption du flux habituel de bénévoles. Mais tout n'est pas négatif : de nombreuses personnes se sont consacrées à de nouvelles causes ou ont découvert qu'elles pouvaient s'engager (localement).

Avec L'Enquête nationale citoyen et engagement - *Recherche sur l'engagement, le bénévolat et les associations 2022*, Give a Day, Bpact et Indiville, avec le soutien de la [Fondation Roi Boudain](#) et de la [Loterie Nationale](#), proposent un outil permettant de se faire une idée précise de l'action bénévole au niveau des citoyens et des associations. Les points positifs, ceux à améliorer et, en particulier, les priorités pour les années à venir. Des informations pertinentes seront également obtenues pour les associations (locales) elles-mêmes.

Cette enquête est effectuée sur l'échelle nationale. Le questionnaire est donc disponible en néerlandais, français et allemand.

Diese Umfrage wird auf nationaler Ebene durchgeführt. Der Fragebogen ist daher auf Niederländisch, Französisch und Deutsch verfügbar.

Une enquête avec plus de 100 indicateurs

La recherche pose aux citoyens et aux associations des questions précises et scientifiquement étayées sur plus de 100 indicateurs, en mettant l'accent sur les priorités pour les deux prochaines années.

Offre gratuite

La participation est gratuite, grâce à la soutien de la [Fondation Roi Boudain](#) et de la [Loterie Nationale](#). Vous recevrez un propre rapport de conclusions et vous pouvez aussi participer à notre « Journée de la connaissance ».



Nous vous épargnons les questions techniques. L'ensemble des questions bien fondées, l'échantillonnage, la conduite des entretiens, le traitement des données et les statistiques sont entre nos mains. Nous garantissons la bonne approche. Il vous suffit de communiquer avec vos citoyens à l'aide de nos outils mis à votre disposition, puis vous pourrez vous concentrer sur les résultats et sur la manière de les concrétiser afin d'améliorer le fonctionnement des associations et le travail des bénévoles.

Période de recherche : du 15 novembre au 15 décembre 2022. Inscrivez-vous dès maintenant !



2. L'offre

Que recevez-vous lorsque vous vous inscrivez ?

Grâce à L'Enquête nationale citoyen et engagement - Recherche sur l'engagement, le bénévolat et les associations en 2022, vous aurez un aperçu des besoins et des souhaits au sein de votre commune et vous pourrez adapter vos politiques auprès de vos citoyens et bénévoles.

Vous n'avez pas à vous soucier de questions pratiques. Le questionnaire prend la forme d'un outil en ligne facile à utiliser : tout y est programmé, *il ne vous reste plus qu'à communiquer le bon lien à vos citoyens.*

Vous bénéficiez d'une **offre complète avec une communication ciblée** qui comprend les éléments suivants :

- Du matériel d'image et de contenu pour votre propre communication
- Une adresse URL spécifique vers l'enquête
- Un modèle d'invitation (lettre ou courriel)
- Tout le matériel pour les messages sur les médias sociaux
- Une bannière pour votre site Web
- Un flash info pour votre site Web/lettre d'information
- Une page d'accueil avec des explications supplémentaires pour les participants et participantes

Vous serez également invité à la « **Journée de la connaissance** » au cours de laquelle vos résultats seront discutés en détail en février 2023. La « Journée de la connaissance » vous permettra d'obtenir :

1. Un aperçu des résultats de l'enquête.
2. Des espaces de discussion où vous pourrez, avec les collègues concernés, présenter vos résultats, avec l'encadrement de l'un ou de l'une de nos chercheurs.

Les résultats les plus importants sont présentés et discutés avec nos experts. Après la présentation, vous aurez l'occasion d'échanger vos points de vue et de recevoir des astuces et des conseils sur la meilleure façon d'intégrer vos résultats dans vos politiques.

3. La possibilité de participer (et/ou avec des collègues), avec d'autres communes et associations, à l'une des sessions thématiques (par exemple, les politiques en matière de bénévolat, la participation, l'indemnité, l'utilisation de plateformes de bénévoles, les façons d'attirer des bénévoles...) où vous pourrez interagir avec des experts et des participants. Il sera également possible de discuter des résultats avec d'autres personnes et d'échanger des bonnes pratiques.

NOUS NE SOMMES PAS À NOTRE PREMIER COUP D'ESSAI

Entre 2020 et 2022, nous avons déjà interrogé 40 000 Flamands de près de 80 communes (des centres-villes comme Bruges, Hasselt, Lokeren ou Genk, aux (moyennes) grandes communes comme Beringen, Oudsbergen, Eeklo ou Grimbergen, et aux plus petites communes comme Olen, Wichelen ou Kinrooi en Flandre) dans le cadre de différentes recherches telles que le Moniteur de l'impact du coronavirus pour les collectivités locales ou l'étude Ma commune et Moi sur les priorités des politiques locales. Notre approche a déjà prouvé son succès et sa valeur ajoutée à plusieurs reprises.

« Merci pour les sessions intéressantes tout au long de la journée ! Je suis impressionné par l'approche de la recherche, par les résultats, mais aussi par le déroulement de cette journée marquée par de nombreux échanges intéressants entre les différentes communes, grandes et petites. »



DBP PARTNERS



Que recevez-vous en vous inscrivant dès maintenant ?

Vous recevrez une **analyse approfondie** d'un large éventail de sujets relatifs à vos politiques. Vous obtiendrez ainsi une **image claire des besoins** et des données concrètes pour mener vos politiques en cette matière dans les années à venir.

Après la recherche, vous recevrez ensuite un rapport détaillé et vous pourrez participer avec autant de collègues que vous le souhaitez à notre « **Journée de la connaissance en ligne** ». Le rapport comprend un PowerPoint de tous les résultats ainsi qu'un Excel détaillé avec une analyse approfondie des résultats en fonction d'un certain nombre de variables clés telles que le profil des bénévoles, l'âge, le sexe, l'éducation, etc. Vous aurez donc immédiatement une vision claire de la situation actuelle dans votre commune.

Sur la base des données du rapport, vous obtiendrez un aperçu du ressenti des bénévoles et des membres des associations dans votre commune. Ont-ils le sentiment que leurs efforts portent leurs fruits dans votre commune ? Quelle est leur expérience des contacts et de la communication avec et par votre administration ? Qu'attendent-ils de plus ou de différent des collectivités locales ? Comment convaincre les citoyens de s'impliquer en tant que bénévoles ou dans une association ? En outre, vous recevrez également une analyse comparative des résultats pour l'ensemble de la Belgique, ce qui vous donnera une vision claire du positionnement de votre commune par rapport aux autres.

En souscrivant à l'offre, vous obtenez de nombreux avantages :

- Une enquête scientifiquement étayée du 15 novembre au 15 décembre 2022
- Une URL pour vos participants et participantes
- Une offre complète avec une communication ciblée
- Une analyse approfondie des résultats
- Des astuces et conseils : des solutions sur mesure pour exploiter au maximum votre potentiel
- Un rapport de conclusions
- Le rapport avec indices de référence (« benchmark ») pour la Belgique
- Un accès étendu à toutes les données traitées de l'enquête grâce à des tableaux détaillés
- La participation à la « Journée de la connaissance » en février 2023
- Une explication personnelle de vos résultats et des conseils de nos experts



3. Contenu

Sujets qui seront sondés

Plus de 100 indicateurs interrogés

Nous utiliserons cette Enquête nationale citoyen et engagement - Recherche sur l'engagement, le bénévolat et les associations en 2022 pour obtenir une image complète de cette action bénévole au niveau des citoyens et des associations. Pour ce faire, nous les interrogerons sur une série de sujets.

Les thèmes qui feront l'objet d'une enquête sont les suivants :

- Les points positifs, les points d'amélioration et ce qui devrait être la priorité pour les années à venir dans la commune pour les politiques concernant les associations et leurs membres et bénévoles.
- De quoi sont-ils/elles membres ? De quoi veulent-ils/elles être membres ? Quel type d'activité ou d'association ?



- Quelle forme d'engagement ? Quel genre d'engagement ?
- Qu'en est-il de l'indemnité des bénévoles ? Et des autres indemnités pour les membres actifs ?
- Les habitants s'y retrouvent-ils ? Connaissent-ils les associations ? Y a-t-il un intérêt à devenir bénévole ?
- Quel soutien les associations, mais aussi les membres et les bénévoles attendent-ils ? Qui doit le fournir ? Quel pourrait être le rôle des collectivités locales, des autres autorités, des associations ou des entreprises ?
- Un dossier sur les activités sociales
- Pour les entreprises : un dossier sur l'engagement des collaborateurs et collaboratrices
- Le profil des bénévoles/membres (données sociodémographiques, profil en termes de temps passé, durée d'adhésion, nombre d'organisations, intérêts, activités, lieu d'activité, type d'engagement, etc.)
- Les besoins et les souhaits des citoyens en matière de bénévolat et d'associations
- Les motivations et les écueils (obstacles) de participation aux activités
- Le soutien et la volonté de soutenir les associations (financier, bénévole, autre)
- L'image du bénévolat et des associations
- ...

4. Offre concrète

L'enquête se déroule du 15 novembre au 15 décembre 2022. Vous serez invité à la « Journée de la connaissance » en février 2023. Vous optez pour :

- Une enquête scientifiquement étayée du 15 novembre au 15 décembre 2022
- Une URL pour vos participants et participantes
- Une offre complète avec une communication ciblée
- Une analyse approfondie des résultats
- Des astuces et conseils : des solutions sur mesure pour exploiter au maximum votre potentiel
- Un rapport de conclusions
- Le rapport d'indices de référence (« benchmark ») pour la Belgique
- Un accès étendu à toutes les données traitées de l'enquête grâce à des tableaux détaillés
- La participation à la Journée de la connaissance en février 2023
- Une explication sur mesure de vos résultats et des conseils de nos experts

5. Plus d'infos & inscriptions

En savoir plus :

- <https://bpact.be/fr/portfolio/engagement-citoyen/>
- <https://indiville.be/fr/engagement-citoyen/>

N'hésitez pas à nous contacter via :

- jo@indiville.be
- raf@bpact.be
- bart@giveaday.be

Cette offre est unique et très avantageuse. Commandez-la directement via notre [formulaire de commande](#).



DBP PARTNERS