

CABINET DE BERNARD CLERFAYT  
BOURGMESTRE DE SCHAERBEEK

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Schaerbeek recherche son ombudsman

**Ce mardi matin, le Collège des Bourgmestre et Echevins de Schaerbeek a approuvé le lancement de l'appel à candidature pour le poste d'ombudsman. La création de cet emploi avait été validée précédemment par le Conseil communal et faisait de Schaerbeek la 2<sup>ème</sup> commune de Bruxelles à se doter d'un tel profil.**

En effet, commune de 133.000 habitants, Schaerbeek relève de nombreux défis, typiques de notre temps et des milieux urbains. Ces défis constituent autant de moteurs qui la poussent à innover dans tous les domaines.

C'est pourquoi elle a décidé de procéder à l'engagement d'un ombudsman dont l'objectif sera de faciliter l'accès des citoyens à l'administration, mais aussi d'améliorer la performance de cette dernière.

Concrètement, la personne recherchée pour ce poste sera chargée de traiter les plaintes des citoyens à l'égard de l'administration communale. Mais aussi de faire des recommandations au Conseil communal en lien avec les dossiers qu'il aura été amené à traiter.

Notons que l'Ombudsman sera placé directement sous l'autorité du Conseil communal afin d'exercer sa fonction en toute indépendance et impartialité. Même si, administrativement, il sera rattaché aux services du Secrétaire communal.

Ce projet figure dans l'accord de majorité et est porté depuis longtemps également par le mouvement citoyen Démocratie Schaerbeekoise. Maintenant que l'appel à candidature peut être lancé, l'administration espère pouvoir engager son ombudsman avant la fin de l'année 2017.

---

#### CONTACT PRESSE :

Marc WEBER, Directeur de Cabinet de Bernard CLERFAYT  
02/244.71.23 • 0475/59.70.42 • [mweber@schaerbeek.irisnet.be](mailto:mweber@schaerbeek.irisnet.be)  
Isabelle VANHAY, Responsable communication au Cabinet de Bernard CLERFAYT  
02/244.71.20 • 0490/49.46.84 • [ivanhay@schaerbeek.irisnet.be](mailto:ivanhay@schaerbeek.irisnet.be)