

Algemene beleidsnota 2019

ALGEMENE BELEIDSNOTA 2019 – SCHEPEN VAN VEILIGHEID, ADMINISTRatieve SANCTIES, DIENSTEN VAN DE GEMEENTESECRETARIS, INFORMATICA, STRATEGISCHE EN DUURZAME ONTWIKKELING, STEDELIJK PREVENTIEPROGRAMMA, FONDS GROOTSTEDENBELEID, INFORMATIE EN PARTICIPATIE, STADSONTWIKKELING EN STADSVERNIEUWING

1. Veiligheid

Het verbeteren van de veiligheid is en blijft een van de politieke prioriteiten in Schaarbeek. Uit de statistieken blijkt dat het aantal strafbare feiten beduidend afneemt in het hele Brusselse Gewest en in het bijzonder in de zone Noord. Wat de criminaliteit betreft, stellen we vast dat het aantal misdaden tussen 2000 en 2017 (recentste beschikbare cijfers) met 33% is gedaald. Over het hele jaar 2017 zijn er per 1000 inwoners 92 misdaden gepleegd, en dat is uitzonderlijk in vergelijking met de cijfers van andere grote steden in het land (122 voor de 19 gemeenten van het Brussels Gewest, 115 voor Antwerpen, 119 voor Gent, 153 voor Charleroi en 212 voor Luik!) De inspanningen om de veiligheid te vergroten, werpen dus verder hun vruchten af. Het dagelijkse werk wordt voortgezet om deze tendens in 2019 te bevestigen, en dit voor alle soorten misdrijven.

Schaarbeek zal blijven waken over de kwaliteit van de dienstverlening binnen de politiezone en dit door de toepassing van de principes van nabijheid (een grote aanwezigheid op het terrein, een snel reactievermogen), territorialiteit en polyvalentie. Het respect voor deze principes heeft geleid tot een verbetering van de objectieve en subjectieve veiligheid.

De politiezone noord mag er trouwens prat op gaan over een bijna volledig politiekader te beschikken. We betreuren wel dat de KUL-norm tot vaststelling van het kader voor elke politiezone nog altijd niet is aangepast. De norm is onveranderd gebleven sinds de politiehervorming en is niet zo geschikt voor de verstedelijkte gebieden waar de demografische druk hoog is. Heel concreet, als onze zone van de federale overheid gemiddeld dezelfde financiering zou ontvangen als de andere zones in de grootsteden van ons land, zouden we 166 extra politieagenten kunnen aanwerven.

Een van de belangrijkste prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan is de strijd tegen inbraken, die in eerste instantie op de analyse, de vaststellingen, de preventie en het herbezoek van de slachtoffers zal richten en de strijd tegen de verkeersonveiligheid.

Deze laatste prioriteit heeft het voorwerp uitgemaakt van een strategische nota en een specifiek actieplan, dat unaniem werd goedgekeurd in juni door de gemeenteraad. Dit is het resultaat van een samenwerking tussen de gemeentelijke diensten, de Burgemeester, de Schepenen van mobiliteit en openbare werken, alsook van de politiezone van Brussel-Noord en de burgers. Er zijn 10 nieuwe bepalingen vanaf het begin van dit jaar waarvan sommigen al sinds begin dit jaar zijn doorgevoerd.

- 1. Uitbreiding van de zones 30:** vanaf 1 september 2018 is 99,5% van de gemeentelijke wegen beperkt tot 30 km/u. Enkel op de regionale assen en in de Rogierlaan blijft de maximumsnelheid op 50 km/u.
- 2. Ongevulsrapporten:** worden door de politie opgesteld na elk ongeval met lichamelijk letsel, op basis waarvan de oorzaken kunnen opgespoord worden en eventuele aanbevelingen kunnen worden gedaan.
- 3. Verhoging van de middelen:** bovenop de dotatie van € 100.000 van de gemeente Schaarbeek aan de politiezone (Gemeenteraad van 29/11/2017) heeft deze laatste beslist om € 700.000 te besteden aan verkeersveiligheid (aanwerving van personeel, aankoop van voertuigen en materiaal, huur van een lidar, ...).
- 4. Optimalisering van de hulpmiddelen:** dankzij de uitbreiding van het personeel dat zich bezighoudt met het verkeer in de politiezone en de ontwikkeling van een multidisciplinaire aanpak, kon het aantal verkeersbekeuringen tussen 2017 en 2018 met 37% verhoogd worden.
- 5. Intensifiëring van de controles:** +130% voertuigen gecontroleerd tussen 2017 en 2018, -15% ongevallen met lichamelijk letsel en +32% bekeuringen voor hinderlijk of gevaarlijk parkeren.
- 6. Bijkomende radars:** de Gemeente Schaarbeek is in gesprek met het Gewest om een beheersplan uit te werken voor een evenwichtige verdeling van de radars en dus van de controleplaatsen (vaste radar Haachtsesteenweg, trajectcontrole, regelmatig gebruikmaken van een geleende lidar, ...).
- 7. 'Spaanse' verkeerslichten:** de gemeente Schaarbeek wil deze uittesten in de Kesselsstraat, waar geregeld snelheidsovertredingen en straatraces worden vastgesteld.
- 8. Verlichting voor voetgangers:** in juni 2018 wordt een specifieke verlichting voor voetgangersoversteekplaatsen getest in de Koninklijke Sint-Mariastraat (Atheneum Verwée).

9. **Geoptimaliseerde communicatie:** de politiezone communiceert de resultaten van haar acties voortaan op haar website en ontwikkelt een contactpunt waar burgers terecht kunnen met hun vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot het verkeer.
10. **Burgerparticipatie:** de gemeente Schaarbeek wil alle burgers die bezorgd zijn om de verkeersveiligheid inlichten over de genomen maatregelen en de resultaten ervan. Daarom heeft ze een Burgercomité voor verkeersveiligheid opgericht, dat een tot twee keer per jaar zal samenkomen.

Op het vlak van verkeersveiligheid heeft het plan vooral tot doel de verkeersagressie en het aantal ongevallen met lichamelijk letsel te verminderen en asociaal en gevaarlijk parkeren te bestrijden.

De politiezone bezint zich over de aankoop en installatie van vaste en mobiele snelheidscamera's en de uitbreiding van het cameranetwerk.

Binnen dit kader wordt in Schaarbeek, midden oktober, de eerste trajectcontrole van het Brusselse Gewest geïnstalleerd. De gemeente Schaarbeek steunt de opening van het nieuwe gegevensverwerkingscentrum dat een stijging van het aantal vervolgte inbreuken moet mogelijk maken.

De gemeente Schaarbeek heeft besloten het bedrag van de subsidie aan de politiezone te verhogen tot 540.000 € om haar grondgebied beter te kunnen uitrusten met camera's. In totaal zullen 17 nieuwe camera's 14 extra sites monitoren. Deze uitbreiding van het netwerk brengt het aantal actieve camera's in de politiezone op 85.

Deze maatregel maakt het mogelijk om:

- grote evenementen op afstand te volgen en hun veiligheid te waarborgen;
- problematische situaties op te sporen, ze op te volgen, patrouilles op het terrein te informeren en op afstand te bekeuren;
- op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten, de beelden nadien te analyseren.

Bovendien werd de strijd tegen de radicalisering, die al in 2014 werd opgestart, sindsdien nog versterkt. Het nauwe overleg tussen de gemeente en de politie moet nog verder opgedreven worden. In 2019 zal de politiezone, in haar bevoegdheidsdomein, alles in het werk blijven stellen om de federale instanties die belast zijn met de strijd tegen terrorisme en gewelddadige radicalisering optimaal te begeleiden. De preventiediensten worden nauw betrokken bij de strijd tegen dit fenomeen (zie het gedeelte preventiebeleid in deze nota).

Sinds bijna drie jaar richtte de gemeente de cel « ILHO » (Investigation Logement – Huisvesting Onderzoek) op, opsporingscel over de huisvestings- en woonvoorwaarden. Deze cel coördineert de informatie die afkomstig is van de diensten stedenbouw, de bevolkingsregisters en de teams van de wijkpolitie. De cel heeft de opdracht om kritieke situaties sneller op het spoor te komen, de eigenaars te sensibiliseren en de bestendiging van leegstaande en verlaten woningen te bestraffen. In 2017, hebben meer dan 21 acties politie-stedenbouw toegelaten om 190 verdachte woningen te controleren.

Bovendien werd de cel ILHO belast met een specifieke opdracht over de perimeter van het duurzame wijkcontract Pogge. De extreme bevolkingsverdichting van deze wijk noodzaakt om een inventaris van de gebouwde omgeving op te maken. Meer dan de helft van de woningen werden hierin al opgenomen.

De Veiligheidsbrigade van het openbaar vervoer (BST), een specifieke dienst die gewijd is aan de beveiliging van het bovengronds openbaar vervoer en de omgeving ervan, en die bestaat uit agenten van de federale politie, blijft behouden. Wij waken over de duurzaamheid van deze dienst waarvan de dagelijkse aanwezigheid en acties erg gewaardeerd worden door de bevolking. De evaluatie van de werking van deze dienst was dan ook uitstekend.

Wat het budget besteed aan veiligheid betreft, zal de dotatie van de gemeente Schaarbeek aan de politiezone in 2019 met 2% stijgen. Bovendien wordt de zone gevraagd om besparingen door te voeren (onder andere wat de werkingskosten betreft) met het oog op de optimalisatie van haar budget, en dit ondanks een moeilijke budgettaire context, die onder andere gekenmerkt wordt door de stijging van de bijdrage voor het Pensioenfonds.

2. Administratieve sancties

Het reglement heeft een dubbel doel: enerzijds een reeks kleine inbreuken bestraffen om herhaling te vermijden en anderzijds een preventieve rol spelen. Niet alle dossiers leiden immers uiteindelijk tot een boete (waarschuwing).

De toepassing van het reglement is volledig van kracht en zal in 2018-2019 worden voortgezet. Onze doelstelling is de dossiers snel en doeltreffend te verwerken.

Naast het algemeen politiereglement beschikken we sinds kort ook over een specifiek politiereglement over het openbaar vervoer. Het omvat specifieke gedragingen op het openbaar vervoer die gesanctioneerd zullen worden met administratieve sancties.

Het grootste deel van de pv's die binnenkomen bij de dienst administratieve sancties betreft verkeersovertredingen. Maar overlast dekt veel meer dan enkel het probleem van de verkeersovertredingen. In de loop van 2018 stellen we een stijging van het aantal pv's in het raam van de parkeerovertredingen (tot op heden had de politie hiervan geen topprioriteit kunnen maken en sinds kort worden verbaliseren niet enkel de agenten van de sectie verkeer, maar worden alle agenten uitgenodigd om te verbaliseren voor parkeerovertredingen). We hebben echter goede redenen om te geloven dat er nog een serieuze verhoging van het aantal pv zal zijn in de toekomst, daar in de toekomst ook de parkeerovertredingen waarbij de auto wordt weggesleept eveneens geverbaliseerd zullen worden met een gas-boete.

Binnen het raam van de zogenaamde "klassieke" GAS hebben we eveneens een vermeerdering van het aantal PV kunnen vaststellen. Dit aantal gaat nog vermeerderen door de vele controles die doorgevoerd worden in het raam van het politiereglement op de sluitingsuren van de slijterijen, alsook in een nabije toekomst in het raam van het politiereglement op de bezetting van de openbare weg voor commerciële doeleinden.

In 2018 hebben we binnen de zone een overlegdynamiek opgestart met de politie en de andere gemeenten van de zone om te kunnen samenwerken. Om complete dossiers te hebben en om de reglementen/verdragen te harmoniseren, zullen we in 2019 deze ingeslagen weg blijven volgen door regelmatig te vergaderen op het niveau van de politiezone.

Er werd een aangepaste procedure ingevoerd voor de sluiting van etablissementen. Het gaat om een procedure die gebaseerd is op een nauwe samenwerking tussen de politie, de administratieve sancties, de administratieve politie en het kabinet van de burgemeester. Het is de bedoeling om deze procedure in de loop van 2019 nog te verfijnen en te verbeteren.

De prioriteiten voor 2018 – 2019 omvatten ook de invoering van een bemiddelingsprocedure en de mogelijkheid om een burgerdienst voor te stellen. Tot hiertoe werd de dienst nog nooit geconfronteerd met een van deze twee mogelijkheden, maar met de wet van 24 juni 2013 en de mogelijkheid voor de overtreder om te vragen om een bemiddeling/burgerdienst in het kader van zijn dossier, is het aangewezen om een standaardprocedure in te voeren en te bekijken hoe de burgerdienst georganiseerd kan worden. De gemeente bevindt zich in de laatste rechte lijn om deze conventie te ondertekenen. In een eerste tijd zullen we de bemiddeling invoeren voor het dossier van nachtelijke ordeverstoring. Daarna zullen we samen met de bemiddelaar geval per geval analyseren in welke dossiers we de bemiddeling zouden kunnen voorstellen. Het is de bedoeling om een coherent bemiddelingsbeleid te ontwikkelen.

Vanaf 1 januari 2019 treedt het politiereglement op de bezetting van de openbare weg voor commerciële doeleinden in werking. Het doel is om administratieve en technische regels vast te leggen en om een regime van toelatingen te introduceren. Het doel van het invoeren van een dergelijk reglement is om toegankelijkheid te verzekeren en om een harmonieuze verdeling van informatieve te verzekeren tussen de verschillende gebruikers en de handelaars die de begunstigden zijn van een dergelijke toelating. Het doel is eveneens om de procedures van aanvraag te harmoniseren en om de controles van te vergemakelijken, zodanig dat de toelatingen van de Burgemeester kunnen geweigerd worden of geconditioneerd worden en dit in functie van de situatie.

Een andere prioriteit is de uitwerking van een plan voor de strijd tegen de overlast. De belangrijkste uitdaging voor de lokale politieke autoriteiten in de strijd tegen overlast is samengevat in de titel van het voorgestelde plan: samenwerken voor de convivialiteit. Het plan tracht om politiek kader vast te leggen dat toelaat om oplossingen te zoeken om het aantal gevallen van sociale overlast, fysieke overlast (afbraak) en parkeerovertredingen in te dijken. De strategische doeleinden worden vertaald in maatregelen en acties die een geïntegreerde aanpak viseren van de problematiek die gelinkt zijn aan deze verschillende vormen van overlast. Verschillende initiatieven werden opgestart en dit in samenwerking met de verschillende betrokken partijen zoals bijvoorbeeld : het opstarten van de discussies om te voorzien in alternatieve maatregelen in het raam van de administratieve sancties, het nadenken over het correcte doorsturen, een coherente opvolging en een kwalitatieve oplossing voor de problemen van overlast, alsook een numerisering van het beheer van de toelatingen.

3. Diensten van de gemeentesecretaris (Bureau van de Vergaderingen & Beheersing van de processen/Smartcity)

Bureau van de Vergaderingen

Naast de klassieke taken van deze dienst, namelijk: het beheren van de vergaderingen van de verschillende vergaderingen, de praktische organisatie van de bijeenkomsten van het college en de raad, het opstellen van de

agenda met de dagorde van het college en de gemeenteraad, het maken van de processen-verbaal van deze vergaderingen, het bijhouden van de registers bij de debatten, het verzenden van de dossiers naar de toezichthoudende instantie, het toepassen van de wet betreffende de toegang tot de administratieve documenten, ... Is het bureau van de vergaderingen in 2017 ook begonnen met de engagementen, gevolgd in 2018, die door het college aangegeven werden inzake transparantie.

Deze maatregelen hebben specifiek betrekking op 4 luiken:

1. de creatie van een tabblad "transparantie" op de website van de gemeente on line sinds januari 2018. Deze tabblad stelt volgende inlichtingen voor :
 - o De afvaardiging van de Gemeente binnen de organisaties voor de legislatuur 2012-2018 ;
 - o De beraadslaging van de gemeenteraad van 24 april 2013 betreffende deze vertegenwoordiging van de gemeente in de para- et intercommunales;
 - o De beraadslaging van de gemeenteraad van 22 oktober 2010 betreffende de voordelen van de gemeenteraadsleden en leden van het college;
 - o De jaarverslagen die opgesteld en gepubliceerd worden uit hoofde van de verordening over de transparantie van de erelonen en voordelen van de Brusselse publieke mandatarissen;
 - o Een tabel met voor elke partnerorganisatie van de gemeente voor de uitvoering van opdrachten van algemeen belang, het financiële regime dat toegepast wordt voor hun mandatarissen, namelijk:
 - het bedrag van de erelonen, voordelen van alle aard en representatievergoedingen die ze krijgen;
 - het overzicht van de aanwezigheden op de verschillende vergaderingen;
 - het bedrag dat jaarlijks gestort wordt aan elk van de mandatarissen.

Deze nog onvolledige tabel wordt aangevuld naargelang de informatie ontvangen wordt.

 - o Een tabel met voor elke intercommunale waarvan we lid zijn en waar we afgevaardigden naartoe sturen (al naargelang de AV, de RvB of het Bureau) de volgende informatie:
 - het financiële regime dat van toepassing is op onze afgevaardigden;
 - Het beklede mandaat;
 - het bedrag dat jaarlijks gestort wordt aan elk van de mandatarissen.

Deze tabel wordt aangevuld naargelang de informatie ontvangen wordt. We kunnen de gemeente echter niet verantwoordelijk stellen voor het up-to-date houden van deze informatie, aangezien de informatie afkomstig is van een ander bestuursniveau dan het onze. Voor bijgewerkte informatie verwijst de website dus naar de oorspronkelijke bronnen, namelijk de intercommunales zelf.

Dit tabblad omvat dezelfde informatie voor de vergaderingen van het college, de raad en de commissies. Let wel, de bedragen die jaarlijks gestort worden aan de raadsleden en de leden van het college voor deze vergaderingen staan al in het bovenvermelde jaarverslag.

We streven beetje bij beetje naar een presentatie onder de vorm van een leesbare en gebruiksvriendelijke dynamische gekruiste tabel, die de burger de mogelijkheid biedt om een opzoeking te doen per mandataris, per vereniging of per instantie.

 - o Gemeente organigram
 - o lijst van het personeel en salarisschaal
 - o Toegang naar administratieve documenten
 - o Wetgeving over opdrachten en inventaris van de door de gemeente gesloten opdrachten
2. De dienst nodigde de partnerorganisaties van de gemeente voor de uitvoering van opdrachten van algemeen belang per post uit om een hoofdstuk "Bestuur" te integreren in hun jaarverslag en er de bovenvermelde informatie in op te nemen
3. De dienst zal in het volgende jaarverslag van de gemeente en in dat van de volgende jaren een hoofdstuk "Deugdelijk bestuur" integreren om zo dezelfde informatie als hierboven vermeld te communiceren voor alle gemeenteraadsleden (aanwezigheid in de raad en de commissie).
4. De dienst heeft het OCMW en de politiezone uitgenodigd om dezelfde stappen te ondernemen door de informatie met betrekking tot de vergoeding en de aanwezigheden van hun mandatarissen openbaar te maken.

Naast de regelmatige verbeteringen betreffende het gebruik van de software Hubsession, zullen we in November 2018 het luik “doorsturing van de documenten naar de toezichhoudende instantie” ontwikkelen, en dit met de bedoeling doeltreffender te worden en papierverspilling te vermijden.

Processenbeheer

PROCESSEN

Dankzij deze geoptimaliseerde supervisie van de administratie kunnen de interne en externe procedures geanalyseerd en gerationaliseerd worden om de hulpbronnen zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften en de budgetten zo beter te beheersen. Deze nieuwe filosofie wordt geïntegreerd op alle bestuursniveaus.

Modellering van de processen: Er werd al gestart met een enorm werk voor de evaluatie en de dematerialisatie van de procedures. De interne controledienst zal van start gaan met een gedeeltelijke of volledige vernieuwing van de procedures met het oog op een administratieve vereenvoudiging voor een grotere doeltreffendheid van de administratie en een betere controle.

Opleiding in de modellering van de processen: In 2019 zullen de agenten en directies verder opgeleid worden inzake processen en interne controle. De administratie waagt zich aan grote vernieuwende projecten die voor al het personeel een begeleiding in het kader van de verandering vereisen, evenals uiterst specifieke kwalificerende opleidingen om de agenten te vervolmaken binnen de nieuwe vakgebieden van de administratie.

E-GOVERNMENT/BEHEER VAN DE BURGERRELATIE

In 2019 zouden de eerste grote globale informatiseringsprojecten voor de administratie zich moeten ontplooiën. Het gaat om de vernieuwing van het burgerbeheer (onthaal van de burger 24u/24, 7d/7 en 365d/jaar), de digitalisering van het beheer van de dossiers en de brieven, de invoering van een ruimte met een elektronisch loket, ... Er werd een planning voor de projecten opgemaakt tot in 2020.

Digitalisering van de processen

Door een beleid van E-gouvernement te ontwikkelen binnen de hele administratie, m.a.w. door de nieuwe digitale technologieën aan te wenden ten voordele van de burgers en de ambtenaren, rust Schaarbeek zich uit met tools die zullen bijdragen tot een grotere doeltreffendheid, meer transparantie van het beheer, een betere communicatie ten opzichte van de burger en tussen de diensten van de administratie, een gunstigere ecologische voetafdruk (minder afgedrukte papieren) en een grotere garantie op authenticiteit van de gegevens.

In 2019 zal de administratie de volgende complexe processen meer digitaliseren: La gestion des subsides

- Het beheer van de subsidies
- Het beheer van de kandidaturen
- Het beheer van de territoriale interventies
- Het beheer van de uitgavenstromen
- ...

De eenvoudige workflows worden automatisch geïntegreerd in CRM.

Beheer van de burgerrelatie (BBR): Naast de implementatie van de tool organiseert Schaarbeek een call center met een gecentraliseerd beheer van de oproepen. Bovendien investeert de gemeente in het beheer van de wachtrijen met een tool voor het maken van afspraken, ... Ook het beheer van de post wordt in de loop van 2019 gedigitaliseerd.

Opstart van het elektronisch loket en de persoonlijke ruimte: De digitalisering van de procedures maakt het mogelijk om de diensten van de administratie voor de burgers, de ondernemingen en verenigingen ter beschikking te stellen via het internet en via zuilen aan het onthaal. De persoonlijke ruimte dankzij CRM wordt niet alleen een toegangspunt, maar ze maakt ook een geïntegreerd beheer van de aanvragen mogelijk om het werk van de agenten zo veel mogelijk te vergemakkelijken.

Implementatie van een tool voor het beheer van de burgerrelatie (CRM): De administratie gaat alle kanalen voor aanvragen aan de gemeente centraliseren (telefoon, gedigitaliseerde post, e-mail, onthaal, persoonlijke ruimte, sociale netwerken, ...) in een tool voor het verwerken van de dossiers.

Een tool voor het burgerbeheer betekent voor de overheidssector een aanpassing van een beheerstool voor de klantenrelatie die de ontwikkeling mogelijk maakt van één enkel toegangspunt waar alle vragen binnenkomen en van waaruit ze verdeeld worden naar de diensten.

BEHEER VAN DE GEGEVENS

Data Manager: In 2018 werd een data manager aangeworven om een beleid voor het beheer van de gegevens. Een instrument voor Business Intelligence (BI) zal instaan voor de interpretatie van de statistieken en de impact van de implementatie van de nieuwe technologieën evalueren.

Systeem voor geolokalisatie: De lokalisatie van de gegevens kan de ambtenaar voortaan vanop een tablet op het terrein werken, ongeacht de dienst waarvoor de ambtenaar werkt: wegen, stedenbouw, preventie, ... Schaarbeek investeert al vele jaren in de geolokalisatie en de concrete impact daarvan begint stilaan voelbaar te worden, ...

CISO / DPO

Dit budget betreft een schatting voor het conformeren van de administratie op basis van deze nieuwe wetgeving. Dit budget wordt waarschijnlijk terugkerend.

4. Informatica

De investeringen 2019 zullen aanzienlijk zijn, maar ze zijn absoluut noodzakelijk voor de beveiliging en de efficiëntie van de gemeentelijke IT-infrastructuur.

De belangrijkste elementen van de projecten 2019 zijn:

- Voltooiing/indienststelling van de ruimte van het TCR - Project Green IT
- Naar aanleiding van de groei van het gemeentepersoneel: aankoop van informaticamateriaal, aanpassing van de bijhorende infrastructuren (servers, geheugen), aankoop van nieuwe licenties.
- Optimalisering van het netwerk.
- Aansluiting van verafgelegen sites op het gemeentenet, via optische vezel.
- Nieuwe wifi-controleur.

In 2019, zal de Opvolging van het IT-audit ook prioritair zijn

5. Duurzaam gemeentelijk ontwikkelingsplan

In 2012 hebben we de verwezenlijking van de studie met het oog een Gemeentelijk Ontwikkelingsplan (GO) en een Lokale Agenda 21 (LA21): Schaarbeek 2021, te realiseren, volbracht. (Goedkeuring door de gemeenteraad van juni 2012)

Sinds 2013, is dit groot regioproject een echt Duurzaam Gemeentelijk Ontwikkelingsplan geworden (DGOP). Dit programma wordt tegelijkertijd samengesteld door een strategisch kader, een beheerovereenkomst, een gebruiksklaar werktuig en een investeringsplan voor het bestuur. Het is ook een hulpmiddel om de transversaliteit in het gemeentebestuur te bevorderen.

2018 werd vooral gewijd aan de evaluatie van de methodologie die het Duurzaam Gemeentelijk Ontwikkelingsplan omkaderd. Na een levenscyclus van 5 jaar, was het nodig aanpassingen door te voeren om te blijven voldoen aan de doelstellingen die door het plan teweeg gebracht werden.

In 2019 zal het vooral gaan om de aanbevelingen op korte, middel en lange termijn toe te passen, om zo de dagelijkse stappen voor het ontwerpbeheer en de planning, gedragen door het Duurzaam Gemeentelijk Ontwikkelingsplan, nog meer vast te ankeren. Zo zal het beheer van de basisgegevens voor de ontwerpen verbeterd worden en dit zonder de verbeteringen die gaan toegebracht worden aan de wijze van het ontwerpbeheer, uit het oog te verliezen. De voorgestelde verbeteringen gaan vooral over het versterken van de analyses voor de lancering, alsook de integratie, en over sleutel-thema's in het beheerproces van het ontwerp. De structuur zelf van de DGOP zal eveneens herzien worden teneinde aan alle betrokken partijen een strategische kader voor te stellen dat kan dienen als "kompas" voor de komende ambtsperiode.

Uiteindelijk zullen de vormingen ook genieten van de eventuele voorgestelde verbeteringen door zich te ontwikkelen naar een nieuw publiek toe (middle & top management, politieke personen) en dankzij nieuwe thema's (invoeren van een stappenplan van het DGOP, strategische planificatie en het beheer van projectploegen bijvoorbeeld). Over het algemeen, zal de inhoud van de vormingen versterkt worden en gaan de vormingen

verspreid worden over alle betrokken personen, om te genieten van de gedeelde spreektijd tussen ambtenaren om de aansluiting tot die ontwikkeling te versterken.

Het beheerprogramma van de ontwerpen ingezet in 2014 zal ook de evoluties van haar versie up to date zetten. De ergonomie van de database werd herdacht om de ervaring van de gebruiker te versterken, en de stappen omtrent de verpersoonlijking van de werktool zal verder gezet worden om de voorstelling van de inhoud en de organisatie van de informatie volgens de noden van het doelpubliek aan te passen

6. Stedelijk preventieprogramma

Sinds oktober 2013 werd het Stedelijk Preventieprogramma gereorganiseerd en valt het onder de bevoegdheid van slechts één departement. Die administratieve reorganisatie vloeit voort uit het feit dat deze bevoegdheid nu geconcentreerd wordt bij de burgemeester. Dit leidt tot een beter beheer van de subsidies en de projecten en uiteindelijk tot een betere dienstverlening aan de Schaarbeekse bevolking. Het organigram SPP zal van kracht worden vanaf oktober 2018 om de werking ervan te optimaliseren (vier diensten in plaats van 11 diensten).

Om te werken rond beter en veilig samenleven in Schaarbeek, werden projecten opgestart in het kader van het Stedelijk Preventieprogramma. Deze projecten zullen in 2018 worden voortgezet en verder worden ontwikkeld op basis van de strategische nota "Schaarbeek Preventie 2017-2020".

Via het lokaal LPVP 2016-2019 werden sinds 2017 nieuwe projecten opgestart. Het gaat voornamelijk om:

- het versterken van het projectmanagement door middel van de opnieuw gecentraliseerde procedures:
 - het optimaliseren van het gecentraliseerde financiële beheer van de diensten;
 - het invoeren van een nieuwe aanpak voor HR-beleid: personeelsevaluatie, opleidingsplan, erkenning van beroepen, individueel toezicht voor eerstelijnsambtenaren;
 - het invoeren van een geharmoniseerd projectevaluatiesysteem voor de diensten van het SPP;
 - het verbeteren van de interne processen en procedures door het opstellen van een vademecum en door interne opleidingen over projectbeheer;
 - Eerste publicaties van het wijkobservatorium van een index van de levenskwaliteit, voornamelijk over overlast en wijkstatistieken; het in kaart brengen van overlastproblemen;
 - lancering van de index van de levenskwaliteit (vragenlijst).
- het versterken van partnerschappen en overlegwerk door de Thematische Steun dienst:
 - coördinatie en overleg met de betrokken gemeentelijke spelers en de politiezone in het kader van de driemaandelijke vergaderingen ter 'diagnose van de sectoren';
 - Behoud van de thematische werkgroepen (intimidatie op straat, opgestart in 2016, jongeren onder de middag; aanpak van wijkproblemen, ...);
 - Experimenteren met de organisatie van een overleg met de bewoners en de vzw RenovaS over de wijk Stephenson;
 - Invoering van een beheersprocedure voor de klachten met de organisatie van ontmoetingen met de bewoners;
 - het ontwikkelen van projecten ter preventie van verslavingen;
 - het invoeren van een preventieplan tegen gewelddadige radicalisering, een opkomend fenomeen waar de gemeente een langetermijnoplossing voor wil ontwikkelen;
 - het invoeren van een communicatieplan voor het SPP en zijn diensten:
 - a. het versterken van de communicatie van de verschillende diensten;
 - b. opstellen van een algemeen grafisch charter voor de diensten van het SPP.
 - straathoekwerk:
 - c. invoering van een nieuw werkkader voor de Straathoekwerkers; herziening van de interventieperimeters;
 - d. versterking van de communicatie over de taken van de straathoekwerkers.
 - buurtwerk in de wijken:
 - e. het invoeren van een centraal beheer voor de buurtruimten en het organiseren van opendeurdagen;
 - f. versterking aanpak van de problematiek rond kansarmen (daklozen) en mensen die zich in een marginale situatie bevinden. Dankzij een laagdrempelige benadering kunnen deze mensen zich opnieuw aanmelden bij een hulpinstantie en kunnen ze worden doorverwezen naar de geschikte partners;
 - g. interventie in de Squat-procedure;
 - h. het ontwikkelen van gemeenschapswerk in de Gaucheretwijk om de ontsluiting van deze wijk te bevorderen
 - bemiddelingswerk:
 - i. het behoud van de interpersoonlijke conflictbemiddeling en ontwikkeling van groepsbemiddeling;

- j. organisatie van een wijkbemiddeling;
 - k. het behoud van de schoolbemiddeling rond de problematiek van schoolverzuim in samenwerking met Déclic;
 - l. organisatie van een project rond het gevaar van het internet bij jongeren;
 - m. het instellen van synergieën tussen het Onthaalbureau voor Nieuwkomers (VIA) en de gemeentelijke bemiddelings- en onthaaldienst voor buitenlandse nieuwkomers (MANAE).
- werk in het kader van de preventie van recidivisme: OAGM en NetP.R.
 - werk aan de beveiliging van de wijken door zichtbaar aanwezig te zijn en gemeenschapswachten-vaststellers in te schakelen voor administratieve sancties.
 - werk in het kader van de beveiliging van woningen en gebouwen van de gemeente in het kader van de technische en situationele preventie en de ontwikkeling van preventieacties rond verschillende soorten diefstal (inbraak, diefstal van en in voertuigen, zakkenrollen, gauwdiefstal...), en de verdubbeling van het bedrag van de premie voor beveiliging vanaf 2018.
 - Systematisering van de aanpak van situatiegebonden preventie bij de inrichting van de openbare ruimte

De doelstelling voor 2019 bestaat er dus ook in de bestaande diensten en projecten te blijven consolideren dankzij de verhoging van de financiële middelen via een gewestelijke subsidie.

Werken rond gewelddadige radicalisering is een van de prioritaire problemen van de gemeente In 2019 zal verder gewerkt worden aan wat opgestart werd in 2018.

Uit het werk dat al verwezenlijkt werd sinds 2014 blijkt een noodzaak om een meer geïntegreerde en transversale dynamiek te implementeren waarbij de preventie tegen de radicalisering en gewelddadige vormen van extremisme beter afgestemd wordt op die tegen de polarisering. Dat wil zeggen dat ze de bestaande initiatieven en diensten wil ondersteunen en betrekken bij de acties die worden ondernomen op het vlak van preventie van de polarisering en de gewelddadige radicalisering, en dat ze de uitwisseling van goede praktijken wil aanmoedigen. Op lokaal niveau moet deze dynamiek meer gericht zijn op het luisteren en op de behoeften van de eerstelijns spelers op het terrein, namelijk de lesgevers en sociale werkers die in contact staan met de doelgroepen die van dichtbij of van ver betrokken zijn bij deze problematiek.

Deze preventieve benadering die nog meer gericht is op de preventie van de polarisering is gericht op drie specifieke doelstellingen binnen het domein van de socio-preventieve acties op gemeentelijk niveau:

- globaal werken aan de dieperliggende oorzaken en risicofactoren door de sociale cohesie, de interculturaliteit, het "beter samenleven/samen doen" (burgerschap) te bevorderen, en dit in continuïteit met het globale preventiebeleid dat al lang wordt gevoerd door de gemeente.
- steun bieden aan individuen bij hun zoektocht naar sociale inclusie, zingeving en identiteit (deze twee laatste elementen zijn gemeenschappelijk voor bijna alle radicaliseringsprocessen).
- een transversale benadering die aangepast is aan de realiteit van de mondialisering bevorderen, zodat ingespeeld kan worden op de actualiteit en waarbij de relevante lokale acties gesteund kunnen worden – met name op het niveau van de wijken.

Behalve de benadering inzake preventie van de polarisering en de gewelddadige radicalisering, in 2019 zullen nieuwe denkpijlers bewandeld worden, met name betreffende het gebruik van de openbare ruimte 's avonds en in het weekend, het gebruik van deze ruimte en het overleg met de bewoners (participatieve benadering opgestaard in 2018).

7. Fonds voor het Grootstedenbeleid (FGSB)

Stadbeleid 2017-2020

De Regering van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest stelde een programma op voor de vernietiging van de conventies op drie jaar tijd, 2016-2018. Dit programma wordt gefinancierd met een degressieve enveloppe (70% van het toegekende bedrag in 2015, dan 50% en ten slotte 30% in 2018).

Tegelijk werd het programma "Stadsprogramma 2017-2020" van de gemeente Schaarbeek goedgekeurd door de Regering van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

Dit programma sluit aan bij het kader van de nieuwe organische verordening voor stedelijke herwaardering, en specifiek, bij de as 2 van het Stadsbeleid: “Stadsbeleid door de ontwikkeling van de wijken” binnen de stedelijke herwaarderingzone – SHZ (cf. vanaf artikel 60 van de verordening van 6 oktober 2016).

Het programma van de gemeente omvat 9 projecten die aansluiten bij een of meerdere operationele doelstellingen (O.D.) van het Stadsbeleid:

Project 1 → Creatie van een collectieve wijkinfrastructuur voor culturele activiteiten als vectoren van de sociale cohesie (O.O.1 - Openbare ruimten en infrastructuren die het mogelijk maken om de cultuur en de sport te versterken als omgeving voor sociale cohesie) ;

Project 2 → Citizen Light: verenigend en participatief festival (O.O.2 – Het beter samenleven garanderen, strijden tegen de maatschappelijke en ruimtelijke dualisering van de wijken en het imago en de uitstraling van Brussel verbeteren);

Project 3 → Het Huis van de Vrouw, via de projecten Bricoladies en Maak plaats voor de chefs! en de voorbereiding en organisatie van de dag van de rechten van de Vrouw op 08 maart (O.O.2 - cf. hierboven, en O.O.3 – De strijd tegen de armoede in de wijken, het onthaal en de begeleiding van de meest kwetsbare doelgroepen en de socioprofessionele integratie binnen de sectoren met veel werkgelegenheid bevorderen, vooral in het kader van de ruimtelijke ordening en de huisvesting);

Project 4 → Latitude Nord – Laagdrempelige opvang van mensen in grote armoede (O.O.3 – cf. hierboven);

Project 5 → Niet verkocht maar niet verloren (of logistieke steun voor de spelers binnen de voedselhulp in de SHZ van de gemeente (O.O.3 – cf. hierboven);

Project 6 → Opleiding voor Doelgroep in Socioprofessionele integratie – ForPISP” (O.O.3 – cf. hierboven);

Project 7 → Masui – Renovatie en herinrichting van een nieuwe opleidingspool – project gekoppeld aan ForPISP (O.O.3 – cf. hierboven);

Project 8 → Modules voor de integratie van migranten en nieuwkomers door het aanleren van de taal (O.O.3 – cf. hierboven);

Project 9 → Coördinatie en communicatie (van het programma Stadsbeleid in zijn globaliteit)

8. Informatie en participatie

Schaarbeek info

Het gemeenteblad, Schaarbeek Info (SI), bundelt alle communicatie van de andere diensten (Cultuur, Vrouwenhuis, Dynamische Senioren, Onderhoud Openbare Ruimten, Programma voor Stadspreventie, enz.). Dit maakt een algemene besparing en een ruimere informatieverbreiding mogelijk. Het blad, dat twee keer per maand verschijnt, vormt een niet te missen afspraak voor tal van Schaarbeekse families. Het schept een rechtstreekse band tussen de burger en het bestuur, aan de hand van volledige en regelmatige informatie.

In 2019 zal het team een nieuwe formule voor het gemeenteblad voorstellen, nu over alles goed is nagedacht. Doel is er een eigentijdse tool van te maken, waarbij de nadruk zal liggen op interactie met de Schaarbekenaren. In deze nieuwe versie zullen verschillende communicatiekanalen samenkomen. Ook zal een digitale versie van Schaarbeek Info worden uitgewerkt, met videoclippen, dynamische foto's, interactie met sociale netwerken, enz. Vandaag verloopt de communicatie via de mediamix, door elk van de beschikbare tools te optimaliseren.

De steun aan de vzw Schaarbeek Info zal overigens worden voortgezet en er zal specifieke aandacht worden besteed aan de volgende punten: de regelmaat van de verspreiding moet worden gehandhaafd via de diensten van Bpost. De verspreiding in alle brievenbussen, met inbegrip van grote flatgebouwen, moet ons voortdurend bezighouden.

De website

Sociale media

De dienst communicatie zal haar strategie op het vlak van digitale communicatie via de sociale media verder uitwerken. Vandaag heeft Schaarbeek al een heuse digitale identiteit. De gemeente is duidelijk zichtbaar op de sociale media.

In 2019 zullen er tal van uitdagingen zijn. Zo moeten we meer bepaald de coherentie en uniformiteit van onze communicatie op deze media verzekeren.

- Wat het gemeentepersoneel betreft:

Vanuit privé-oogpunt: een gids uitwerken voor een goed gebruik van de sociale netwerken als gemeentelijke medewerker.

Vanuit professioneel oogpunt: beheer van de facebook pagina's op de sociale netwerken harmoniseren: charter, beheer, content, enz., met de medewerking van de betrokken diensten.

In 2019 zal de dienst communicatie surfers blijven informeren over de Schaarbeekse actualiteit, door content te ontwikkelen of door op de verschillende sociale media te linken naar content van andere media: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube. Onze digitale strategie, waarmee we dicht bij de burger willen staan, omvat ook een nauwe relatie met de Schaarbekenaren. Via het profiel van Achille Colignon krijgen burgers een duidelijk antwoord van de dienst communicatie op de vragen die ze zich stellen, of die nu verband houden met hun eigen situatie of met het leven in de stad.

Newsletters

Onze digitale communicatie verloopt ook via newsletters. De gevolgde strategie werpt stilaan haar vruchten af bij de betrokken diensten (NL/FR Cultuur, Dienst Jeugd en Dienst Kinderen, Vrouwenhuis, bibliotheken).

Onthaal van nieuwe inwoners

In 2018 zal de dienst haar onthaalbeleid voor nieuwe inwoners verder uitwerken. Het Welcome Pack zal worden herzien en uitgebreid. Nieuwe inwoners zullen dit samen met nummer nul van Schaarbeek Info ontvangen, om de gemeente en haar diensten voor te stellen.

Net als ieder jaar zullen twee onthaalavonden worden georganiseerd, om de verkozenen te ontmoeten en de geschiedenis van het gemeentehuis te ontdekken. Doel is dit evenement verder te verrijken, om het nog dynamischer en aantrekkelijker te maken.

Festiviteiten

Ook in 2019 zal de dienst communicatie de communicatie rond diverse evenementen coördineren. De dienst werkt een communicatiestrategie uit, zorgt voor de coherentie hiervan en ontwikkelt communicatietools (Kriekenfeest, Citizen Lights, The Park To Be, Week van de Lokale Democratie, enz.). De dienst zal ook instaan voor de productie en ontwikkeling van goodies voor de bevolking. Die zullen tijdens evenementen worden verdeeld, vooral om het merkimage van de gemeente te bevorderen.

De rode draad door al deze evenementen is overigens burgerparticipatie. Doel is de betrokkenheid en het enthousiasme van de Schaarbekenaren aan te wakkeren, in samenwerking met de verschillende gemeentediensten. De Schaarbekenaar blijft centraal staan bij dit alles.

In 2018 moeten we deze evenementen dan ook voortzetten, door hier sleutelmomenten van het Schaarbeekse leven van te maken. Hoe? Door het aanbod uit te breiden en nog aantrekkelijker te maken.

Foto's

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van de foto's. Omdat die niet alleen bestemd zijn voor Schaarbeek Info, maar ook voor de website en sociale media, moeten ze verzorgd en esthetischer zijn.

Wat de terbeschikkingstelling van foto's voor ander gebruik (flyers, affiches,...) en andere gemeentediensten betreft, moeten we de beschikbare foto's blijven oplijsten en het gebruik hiervan vergemakkelijken.

Video's

In 2019 zal de dienst communicatie verder gaan in de productie van promotionele reportages/filmpjes/clips waarin Schaarbeek, haar activiteiten, festiviteiten en burgerleven worden belicht. Video's worden vaak gebruikt op sociale media; ze zijn een ludiekere en dynamischere manier om een boodschap over te brengen. Dit audiovisuele aanbod zal ook te vinden zijn op de nieuwe website.

Affiches en andere visuals

De dienst zal de visuele identiteit van de gemeente Schaarbeek verder uitwerken, door voor coherentie te zorgen tussen de affiches en het nieuwe grafische charter, in samenwerking met de drukkerij en de betrokken diensten. Het is ook de bedoeling om advies en steun (herschrijven van content, lay-out, enz.) te blijven geven en benadrukken voor de communicatietools van de verschillende gemeentediensten.

Borden

Na de creatie van een nieuwe visuele identiteit is het belangrijk om na te denken over de interne en externe borden van gebouwen. Dit is een enorm project, gelet op het aantal interveniënten en de beperkingen die eigen zijn aan de gebouwen zelf. De eerste bakens zullen in 2019 worden geplaatst.

SPP

Op basis van de communicatieaudit van het SPP in 2015 streven we naar een geharmoniseerde communicatie voor de dienst en haar onderdelen. We moeten dus nieuwe tools ontwikkelen om deze diensten bekend te maken bij de burgers, partners en interne medewerkers.

Grafische identiteit

De grafische identiteit van Schaarbeek is bedoeld om de waarden van de gemeente uit te dragen. De verschillende diensten zullen worden begeleid opdat de waarden zouden worden weerspiegeld in alle gemeentelijke communicatietools: e-mailhandtekeningen, werkdocumenten, bijzondere bestekken, ...

Om de zichtbaarheid en herkenning van de nieuwe grafische identiteit van de gemeente Schaarbeek te bevorderen bij de bevolking (meer bepaald tijdens evenementen), zal de dienst communicatie het promotiemateriaal verder uitwerken (vlaggen, stands, banners, enz.). Hierbij komt het erop aan om de aanwezigheid en betrokkenheid van de gemeente duidelijk te laten zien aan de burgers.

Algemener gesteld werkt de dienst communicatie transversaal en blijft ze de verschillende gemeentediensten ondersteunen en adviseren, van het ontwerp van de communicatiestrategie tot de realisatie en het gebruik van communicatietools (bepalen van het doelpubliek, het voorwerp van de communicatie, de keuze van de media, de verspreiding, timing...).

9. Stadsontwikkeling en stadsvernieuwing

Stadsontwikkeling

- GGB Josaphat

Opvolging op gemeentelijk niveau van het vervolg dat door het Gewest voorbehouden werd aan het Richtplan dat in 2014 na eerste lezing goedgekeurd werd door de RBHG.

Het Gewest bereidt zich voor op de goedkeuring van een Richtplan van Aanleg (RPA) voor deze zone en daarna zal dit RPA het voorwerp uitmaken van een openbaar onderzoek.

De opvolging is voornamelijk gericht op het overleg met de omwonenden, op de integratie van de behoeften die uitgedrukt worden door de gemeente, met name inzake infrastructuur, op de kwaliteit van het project op landschappelijk niveau, op de kwaliteit van de openbare ruimten, op de juiste integratie van de studie inzake milieu-impact, op de diepgaande studie van bepaalde thema's waarvan de mobiliteit het mogelijk maakt om bepaalde opties van het project te valideren, en dan in het bijzonder de toegangswegen.

- Zone Reyers

In de buurt van de Reyerslaan, de Kolonel Bourgstraat en de RTBF-VRT zal de gemeente belangrijke dossiers en projecten van aanleg actief blijven opvolgen:

- opvolging van de uitwerking van het masterplan voor de site RTBF/VRT (gestuurd door het ADT, dat BPB werd, Brussels Planningsbureau), en waarvan de gemeente een van de 4 partners is. Dit masterplan wordt een Richtplan van Aanleg (RPA) dat nadien het voorwerp zal uitmaken van een openbaar onderzoek. De omroepen RTBF en VRT hebben voor hun nieuwe zetel een aanvraag om stedenbouwkundige vergunning ingediend en de milieu-effectenstudies zijn opgestart;
- opvolging van de studie "Parkway" die gericht is op de omvorming van de autosnelweg E40 in een stadsboulevard;
- opvolging van de studies voor de herinrichting van de Reyerslaan (in het bijzonder de definitieve inrichting na de afbraak van het viaduct) en van het Meiserplein. In de zomer van 2017 werd een stedenbouwkundige vergunning afgeleverd voor de renovatie van de tunnels en de beperking tot één rijstrook van alle verbindingswegen tussen de E40 en de Middenring. De renovatiewerken zijn tot het einde van de lente 2019 gepland. De definitieve aanleg is nog niet gekend. Een aanvraag om stedenbouwkundige attest werd door het Gewest ingediend, maar er moet nog een procedure van milieu-effectenstudie en stedenbouwkundige vergunning worden doorlopen alvorens de definitieve aanleg gekend zal zijn.

- Een vierzijdig project

De aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning van Infrabel voor de uitbreiding van de capaciteit van de spoorweginstallaties binnen de vierhoek van Brussel is nog steeds hangende bij de afgevaardigde ambtenaar.

De gemeente voerde een regeling in om de betrokken bewoners te begeleiden en de heraanleg van de door de afbraak getroffen zone na de werf te garanderen: overeenkomsten met Infrabel, aanwerving van een persoon die belast is met de begeleiding van de huurders, de oprichting van een Fonds. De begeleiding zal verdergezet worden, ook na de vergunning, tot aan de start van de werf. Er moeten ook informatievergaderingen voor de omwonenden georganiseerd worden, zodra een nieuwe stap dit vereist.

Er werd een BBP opgesteld dat de omkadering van de wederopbouw na de afbraak voor het Infrabel-project mogelijk moet maken en dat oplossingen kan aanreiken voor de specifieke problemen van de wijk (ontwikkeling van economische sites, creatie van een park op de site van de bedding van de Zenne, ...). Het Begeleidingscomité en de gemeenteraad hebben het project nog niet goedgekeurd vanwege de onzekerheid rond de evolutie van het Infrabel-dossier.

- **Schaarbeek Vorming**

Het Richtschema werd al een eerste keer doorgenomen door de Regering. De gemeente moet blijven waken over de coherentie tussen de SD, het Kanaalplan en de andere reeds lopende projecten (onder andere Train World, metro N/Z, enz.) wat de impact op het grondgebied van Schaarbeek betreft.

- **Metro Noord-Zuid**

De Gemeente zal de studie voor de uitvoering van de metro Noord-Zuid van dichtbij blijven opvolgen, in het bijzonder wat de voorstellen en projecten over de stations en de noodvoorzieningen (nooduitgang, enz.) betreft die een niet te verwaarlozen stedenbouwkundige impact zullen hebben. De Gemeente heeft overlegvergaderingen georganiseerd met Beliris en het studiebureau dat belast is met het project. De vergaderingen zullen nog worden voorgezet.

Het project maakt het voorwerp uit van verschillende aparte procedures die tegelijk georganiseerd worden;

- Een procedure gekoppeld aan het GBP en het MES. Deze procedure heeft geleid tot de wijziging van het GBP.
- De vergunningsaanvraag van BELIRIS voor de uitbreiding van het openbaar vervoersnetwerk naar het noorden van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest. Dit dossier betreft dus het volledige noordelijke tracé en de 7 stations, waarvan 4 op het grondgebied van Schaarbeek, en ook de aanleg van de openbare ruimte rondom de stations en diverse bijkomende technische werken (intermediaire putten, loopbruggen, ...). Het dossier werd ingediend op 12/09/2017 en is momenteel in afwachting geplaatst om vervolgens aan een eerste openbaar onderzoek over het ontwerp van lastenboek van de milieu-effectenstudie te worden onderworpen. Na de aanpassing van de stedenbouwkundige vergunning voor de stations Verboeckhoven en Riga, heeft deze procedure sinds 1 jaar geen evolutie doorgemaakt (zie toelichting over de metrohaltes Riga- en Verboeckhoven).
- De vergunningsaanvraag van BELIRIS is gericht op de verwezenlijking van een traject van openbaar vervoer op een aparte site onder de spoorweg. Dit dossier werd ingediend op 16/09/2017 en wordt eveneens onderworpen aan een impactstudie volgens de hierboven vermelde modaliteiten.

Wat de Verboeckhovenhalte betreft, heeft de Gemeente een studie over de bouw van een voorziening bovenop het station laten opmaken met het oog op een betere integratie van de metrohalte in het stadsweefsel. Deze studie werd door Beliris overgenomen om de verenigbaarheid van een bouwwerk op het station te verzekeren. Bovendien heeft Beliris nu het station aangepast met het oog op de mogelijke uitvoering van het GEN op een ander tijdstip dan deze van de aanleg van de metro.

Wat de Rigahalte betreft, hebben de Gemeente en ook een inwonerscollectief een aanvraag tot klassering van de Huart Hamoiriaan en de Rigasquare ingediend, en dit met het oog op de bescherming van het natuurlijk erfgoed dat bedreigd wordt door de infrastructuur vereist voor de bouw van de metrohalte. Deze procedure heeft Beliris tot de studie van varianten aangezet.

Stadsvernieuwing

Wijkcontracten

Un nouveau programme de contrat de quartier est initié depuis le début de l'année 2018 sur le périmètre STEPHENSON. L'année 2018 étant consacrée à la phase de définition et d'élaboration du programme, les opérations seront mises en œuvre dès le 1^e trimestre 2018. Le programme à l'étude envisage actuellement une opération phare sur le site place Stephenson-Tamines par la combinaison d'aménagements d'espaces publics, d'espaces verts et d'équipements.

La mise en œuvre du contrat de quartier durable POGGE est effective depuis le début de l'année 2017. Les acquisitions sont réalisées pour une bonne partie et en bonne voie pour l'ensemble des sites. La modification de programme a permis d'envisager une opération mixant subsides du CQD et de la politique de la ville pour créer un équipement socio-culturel Chaussée d'Haecht. Les études d'architecture sont lancées ou en cours et l'année 2018 sera notamment consacrée au processus participatif relatif à l'aménagement des espaces publics.

Les chantiers du contrat de quartier durable Reine-Progrès 2013-2016 ont commencé depuis l'année 2017. Ils se poursuivront jusqu'à la fin de l'année 2018 pour la plupart. Ceux du Contrat de Quartier durable Coteaux – Josaphat (2012-2015) sont terminés à l'exception de deux chantiers qui seront clôturés au dernier trimestre 2018. Enfin, les chantiers du Contrat de Quartier Helmet sont terminés à l'exception de l'opération 110 112 rue de l'agriculture dont le marché a été relancé (défaillance de l'entrepreneur).

Contrat de rénovation urbaine

Le programme pour le Contrat de Rénovation Urbaine sur le périmètre Brabant Nord St Lazare a été approuvé fin 2017. La commune et l'ASBL RenovaS ont participé au processus d'élaboration de ce programme piloté par la région. La commune étant opérateur de plusieurs actions et opérations du CRU, l'année 2018 est consacrée à la phase d'acquisition et au lancement des différentes opérations. Une équipe pluridisciplinaire est également active et présente (place de la Reine) ; les différentes opérations visant à une redynamisation de cette place et de ses alentours ainsi qu'à la mise en synergie des acteurs du quartier concernés par la question de la vie étudiante.

Renovatieconsulent

De cel van de **Renovatieraad** zet binnen RenovaS haar opdracht voor informatie, technisch advies en begeleiding van particulieren verder en ze besteedt daarbij een bijzondere aandacht aan de energieproblemen en de duurzame renovatie. Daarnaast zorgt ze voor een versterkte aanwezigheid in de lopende wijkcontracten en het Stadsvernieuwingscontract.

RenovaS begeleidt de Gemeente ook in het proces voor het in overeenstemming brengen van de Schaarbeekse woningen.

Het jaar 2019 betekent het begin van een nieuwe legislatuur. Tijdens de gemeenteraadsverkiezingen hebben de Schaarbekenaren een sterk signaal gegeven door van de twee grootste partijen van de gemeente concrete acties te eisen als antwoord op de sociale en klimaatproblemen. Dit eerste budget en de driejarige periode waarvoor het bedoeld is vormen een gelegenheid om de ambitieuze beleidslijnen van het meerderheidsakkoord te concretiseren, om zo iets te doen aan de grote uitdagingen van de moderne steden

1. KLIMAAT

Schaarbeek was al een van de eerste gemeenten van het land die van start ging met een ambitieus Klimaatplan en de gemeente wil haar actiedomein nog verder uitbreiden. Het eerste plan was gericht op de strijd tegen de klimaatverandering op gemeentelijke schaal. Het was een bijzonder vernieuwend plan, dat zich concentreerde op het energieverbruik van het gemeentebestuur, en wel op basis van de 3 volgende principes: beter kopen, beter verbruiken, beter produceren. De evaluatie van dit plan heeft de efficiëntie ervan ruimschoots bewezen, want het heeft geleid tot beproefde financiële en economische winsten.

De klimaaturgentie, die wordt bevestigd door het IPCC en de rest van de wetenschappelijke wereld, is een oproep tot een noodzakelijk proactief beleid van de openbare autoriteiten. Dit wordt geëist door de Belgische bevolking die dit bij haar bewindslieden regelmatig in herinnering brengt.

Het Klimaatplan werd dus uitgebreid tot de volledige Schaarbeekse bevolking. Het is de bedoeling om de ecologische voetafdruk van de bewoners en van het grondgebied van de gemeente te verkleinen. Het plan zal ondersteuning bieden aan wie zich wil engageren voor of wil strijden tegen de klimaatverandering, maar het wil ook de publieke overheden oriënteren.

Het gaat onder andere om het energieverbruik door het private erfgoed, de mobiliteit, het afval, de stedelijke landbouw, de productie van hernieuwbare energie door de bewoners ...

2. Openbare Werken

Openbare Ruimte

De openbare ruimte is een plek die wordt gedeeld door alle Schaarbekenaren. Die moet goed ingericht, schoon en goed onderhouden zijn, en ook veilig en geschikt voor alle doelgroepen, in het bijzonder de kwetsbaarste, zoals kinderen en mindervaliden.

Het jaarlijks budget voor de renovatie van de voetpaden via het “Voetpadenplan” werd voor 2019 en de volgende jaren opgetrokken tot 1,7 miljoen €, zodat tegen het einde van de legislatuur geen enkel voetpad nog in slechte staat zal zijn.

Deze inrichting gebeurt met een bijzondere aandacht voor de veiligheid en het comfort van de zwakke weggebruikers, zoals kinderen en personen met beperkte mobiliteit. Dit plan maakt onze gemeente systematisch mooier en groener (aanplanting van bomenrijen, inrichting van kleine groene ruimtes, speeltuinen en plaatsen voor ontspanning, enz.) waardoor de stad meer ademruimte krijgt en beter bestand is tegen hittegolven.

De structurerende openbare ruimtes van de gemeente worden als eerste onder handen genomen: het Colignonplein, de Koninklijke Sinte-Mariastraat, de prestigieuze Louis Bertrandlaan, de Huart Hamoirlaan, de Rigasquare, de Rogierlaan, het Weldoenersplein, het Rayéplein (en het toekomstige Mauranesquare).

De heraanleg van de wegen is gestructureerd op basis van de beleidsnota inzake verkeersveiligheid en het is de bedoeling de veiligheid van de voetgangers en de zwakke weggebruikers te verbeteren. Dit zal gebeuren in samenwerking met de scholen voor “schoolstraten” en met het oog op een bevordering van het verenigingsleven binnen de openbare ruimte, in samenspraak met de bewoners (schoolstraten, straten voorbehouden voor jongeren, rustigere wijken).

Het belang van het “Lichtplan”, dat in 1999 werd opgestart om een vrolijke en veilige sfeer te creëren voor alle Schaarbekenaren, om het erfgoed en de openbare ruimtes valoriseren.

3. Sociale cohesie

De sociale cohesie en de banden tussen de bewoners van de verschillende wijken van de gemeente versterken blijft een van de belangrijke prioriteiten van het samen leven en samen doen in Schaarbeek:

- De verenigingssector verdedigen en begeleiden in de overgang naar het nieuwe decreet voor Sociale cohesie (gemeentelijke motie van 28 maart 2018).
- Een plaats openen voor de lessen “Frans als vreemde taal” van de vzw “Harmonisation sociale schaarbeekoise”.
- De participatiedynamiek binnen het sociaal overleg met alle onafhankelijke privé- of parastatale operatoren waarborgen.
- Afhankelijk van de beschikbare middelen de acties richten op een beter samen leven en samen doen, waardoor de Schaarbekenaren van alle generaties en van allerlei herkomst elkaar kunnen ontmoeten, met elkaar van gedachten kunnen wisselen en samen kunnen bouwen aan een gemeente waar het goed leven is door eventueel over de gemeenschappen heen te kijken.
- Samenwerken met onze bevoorrechte partners: het OCMW, de CSSA, de partners voor de sociale cohesie en de Schaarbeekse Haard.
- Het Festival SchaarbeeKWA! steunen en ontwikkelen door het rijke verenigings- en culturele werk van Schaarbeek in de kijker te zetten.

1. Burgerlijke stand – Bevolking

We verwijzen de lezer naar de jaarverslagen van deze 2 diensten. Deze verslagen beschrijven gedetailleerd de talrijke prestaties die aan de verschillende loketten worden uitgevoerd.

Niettemin willen we graag de voltooide acties, de lopende acties en de projecten vermelden:

Voltooide acties:

- Huur van nieuw electoraal informaticamateriaal en vernietiging van het oude materiaal (verkiezing 2018 – materiaal, 86 bureaus);
- Dematerialisering van de parkeerkaarten (september 2017);
- Opening van het e-loket voor de burgers op de website van de gemeente;
- Beheer van de verkiezingen van 2018 (modernisering van de infrastructuur, hervorming van de manier van werken, outsourcing);
- Creatie van de pool “mobiliteit” door de cel “rijbewijs” en de cel “parkeerkaarten” samen te voegen
- Met het oog op de voorbereiding van de elektronische aflevering van heel wat documenten heeft het college besloten om een tweede reeks documenten van de diensten bevolking en burgerlijke stand vanaf 1/1/18 gratis te maken
- Overdracht van het kantoor voor overlijdens naar het kerkhof (1/9/18);
- De invoering van het afsprakensysteem voor de dienst burgerlijke stand voor verschillende zaken, zoals huwelijk, wettelijk samenwonen, nationaliteitsaanvragen ...

Lopende acties (afgerond of op weg naar voltooiing):

- Beheer van de verkiezingen van 2019
- Digitalisering van de vreemdelingendossiers – digitale verzending van de brieven naar de dienst Vreemdelingenzaken (1/1/2018)
- Creatie van de cel “onthaal-omkadering” voor het onthaal van de burgers
- De aanpassing van de overeenkomst tussen de Gemeente en de intercommunale voor teraardebestelling (multiconfessionele begraafplaats) en de formalisering van de relaties tussen de twee begraafplaatsen;
- De gratis levering van digitale documenten via het internet verder ontwikkelen om de lokettenzaal voor te behouden voor complexere dossiers;
- Het leven van de burgers vergemakkelijken indien hun aanwezigheid niet echt vereist is, en dit door hen te verwijzen naar het e-loket voor het aanvragen van bepaalde documenten.
- Toepassing van de wet die een procedure voorziet voor uitstel en weigering voor de frauduleuze erkenningen (van het vaderschap). De toepassing van deze wet wordt het 3de luik van het triptiek Huwelijken en wit samenwonen, erkenning van vaderschap (maakt elk jaar het voorwerp uit van een apart rapport).

Projecten:

- Integratie van de Databank Akten van de Burgerlijke Stand (DABS) in het kader van de nieuwe reglementering inzake burgerlijke stand tegen 31 maart 2019:
 - De akten worden niet langer opgesteld op papier, noch lokaal geregistreerd; ze worden opgemaakt in een digitaal formaat en geregistreerd in een centrale databank (DABS).
 - De akten moeten elektronisch worden ondertekend door de ambtenaar van de burgerlijke stand of de ambtenaar die hij/zij afvaardigt. De burger moet de akte enkel nog ondertekenen.
 - De gelijkvormige kopieën en uittreksels worden op dezelfde manier opgesteld en afgeleverd voor alle gemeenten en de burgers van onze gemeente kunnen ze aanvragen, ongeacht de gemeente of de plaats waar ze werden opgesteld.
 - Het Rijksregister wordt automatisch bijgewerkt op basis van de gegevens van de akten
 - De veroordelingen en naamsveranderingen worden in de toekomst via de FOD Justitie elektronisch doorgegeven aan de nieuwe centrale databank (DABS) om dan automatisch te worden verwerkt. Mocht er nog een actie noodzakelijk zijn, dan worden de gegevens elektronisch doorgestuurd naar de ambtenaar van de burgerlijke stand.

Vanaf 31 maart 2019 zullen de gelijkvormige kopieën en uittreksels enkel en alleen worden opgesteld en bijgewerkt op basis van de akten geregistreerd in de DABS. Hiervoor moeten de oude akten dus verplicht vanuit de lokale registers in de nieuwe databank worden geladen;

- Ontwikkeling van de diensten aan de burgers op afspraak, in de namiddag voor de diensten bevolking en demografie;

2. Erediensten

De dialoog tussen de verschillende erediensten en filosofische stromingen in onze gemeente wordt voortgezet, met absoluut respect voor het principe van openbare neutraliteit ten opzichte van de filosofische en godsdienstige keuzes.

Deze benadering is bijzonder belangrijk en onze periodieke affichecampagne “nee tegen haat, elkaar kennen, elkaar respecteren” is meer dan ooit nodig.

De budgetten van de verschillende organisaties op het vlak van erediensten worden onpartijdig en met naleving van de wet behandeld. De Dienst Controle let op de coherentie van de gebudgetteerde uitgaven met de uitgaven van de vorige boekjaren en op hun verantwoording.

3. Internationale betrekkingen

- Noord/Zuidsamenwerking

De financiële steun aan de Schaarbeekse verenigingen inzake Noord-Zuid-samenwerking (sensibilisering van de inwoners voor de uitdagingen van de internationale solidariteit en/of ontwikkelingssamenwerking op het terrein) zal worden voortgezet via projectaanvragen en de subsidieprocedure.

Naar aanleiding van de ondertekening van een nieuw samenwerkingsakkoord 2017-2021 tussen Schaarbeek en Al Hoceima zal het werk met onze Marokkaanse partner verdergezet worden met het oog op de versterking van hun sociale actie. Het budget dat door de coöperatie voor federale ontwikkeling ter beschikking gesteld wordt, zal gebruikt worden voor opdrachten, opleidingen en eventueel een rechtstreekse financiële steun aan de gemeente.

- Internationale contacten

De banden opnieuw aanhalen om projecten te creëren met de zustersteden van onze gemeente Schaarbeek. ;
Verbroederen met andere steden vanwaar een groot aantal Schaarbekenaren afkomstig zijn;
Relaties ontwikkelen met de internationale instanties binnen het Brussels Gewest;

4. Beheer van de Relatie met de Burger

De Dienst Beheer van de Relaties met de Burger (BRB) is voor de burger het eerste contactpunt met het gemeentebestuur, aan het onthaal bij een bezoek aan het gemeentehuis (meer dan 1.000 burgers komen dagelijks naar het gemeentehuis), telefonisch via het callcenter 02/244 75 11, per e-mail aan info@1030.be of via de post. Deze dienst luistert naar de vragen van de burgers en geeft de gevraagde informatie of verwijst naar de bevoegde persoon. De dienst BRB speelt een belangrijke rol bij het doorgeven van de informatie (op papier of digitaal): van de diensten aan de burger, van de burger aan de diensten, van de ene aan de andere dienst.

5. Huldebetuigingen

Ook vorig jaar heeft de gemeente talrijke huldebetuigingen georganiseerd voor de mensen die, op welke manier ook, strijd hebben geleverd tegen de bezetter en/of onverdraagzame ideologieën zoals het nazisme.

1. MOBILITEIT

Grote gewestelijke projecten

De gemeente zal heel 2019 de belangen van haar bewoners verdedigen in het kader van deze grote projecten:

- Mediapark – Parkway – Reyerslaan: pleiten voor een onderlinge coördinatie van de projecten en voor een coherente herinrichting van de assen van de Middenring.
- Metro Noord: opvolging van de werken van Beliris, verdediging van de Schaarbeekse belangen, eis van kwaliteitsvolle oppervlakte-inrichtingen die ook aangepast zijn aan de wijken.

Wanneer het gewestelijke plan Good Move gekend zal zijn, zal het door de gemeente geanalyseerd worden en ingevoerd worden op gemeentelijk niveau.

Veilige schoolomgevingen

De gemeente intensifieert haar acties voor veilige schoolomgevingen. Door ouders en leerlingen aan te moedigen met de fiets, het openbaar vervoer of te voet naar school te komen, met fietsbrevetten en voetgangersrijen voor de leerlingen (zie hieronder), maar ook via het testen van schoolstraten en het aanleggen van een veilige schoolomgeving.

Voetgangers en tweewielers

De steun aan de mobiliteitsacties ten voordele van Pro Velo wordt vernieuwd en het is de bedoeling om de leerlingen van de Schaarbeekse scholen te leren om zich met de fiets te verplaatsen in de stad. Er zal opnieuw een subsidie aangevraagd worden bij Brulocalis voor de scholen die een voetgangersrij willen creëren of behouden.

Er zullen nieuwe fietsmarkeringen worden aangebracht, eventueel met andere, meer duurzame en beter zichtbare coatings. Bovendien zullen de toekomstige projecten voor de herinrichting van de rijwegen systematisch bestudeerd worden om zoveel mogelijk verbeteringen voor de actieve modi te integreren.

Openbaar vervoer

De gemeente behoudt haar contacten met de verschillende operatoren van het openbaar vervoer, met name met de MIVB om zich te vergewissen van de invoering van lijn 56 (verbinding tussen de wijk Dailly en het Colignonplein) in de loop van het jaar, zoals voorzien in het Busplan, of in het kader van verschillende inrichtingen die zowel de gemeente als de MIVB aanbelangen. De steun van de gemeente om de MIVB-haltes volledig conform te maken, wordt verdergezet.

De Gemeente wenst ook de bediening van de treinstations van haar grondgebied op te voeren, maar ze wil ook een tunnel onder de sporen van het station van Schaarbeek, evenals een positieve beslissing over de toekomstige creatie van een halte op de Josafatsite.

Parkeren

Het GPAP (Gemeentelijk parkeeractieplan) wordt zo goed als volledig toegepast, met een parkeerreglement dat van kracht is sinds februari 2017 en waarvan alle maatregelen worden toegepast. Het wordt dus tijd om de balans van dit reglement op te maken en te starten met een update van het GPAP om te voldoen aan de nieuwe behoeften op het terrein.

- De toekomst van de organisatie van de controle en de inning van het parkeren moet overwogen worden op basis van de modaliteiten die gekozen zullen worden door het nieuwe College (overdracht naar het gewestelijke agentschap of het oprichten van een gemeentelijke regie).
- Het parkeren van de tweewielers zal het voorwerp uitmaken van nieuwe ontwikkelingen: plaatsing van boxen, nieuwe aanbesteding voor fietsrekken, gespecialiseerde plaatsing en aangepast materiaal voor

motoren en scooters. Er zal een subsidie aangevraagd worden bij parking.brussels om een beveiligd parkeerlokaal voor fietsen te creëren.

- Om de bundeling van het parkeren aan te moedigen, werd eind 2017 een afschaffing van 100% van de belasting op de parkeerplaatsen ingevoerd voor de eigenaars van parkings die hun parkeerplaatsen bundelen. Er worden echter nieuwe pistes bestudeerd om het aantal plaatsen nog te vergroten (ongeveer 900 vandaag).

2. Gemeentelijk onderwijs (Nederlandstalig)

De dienst Nederlandstalig Onderwijs is nu verantwoordelijk voor twee scholen. Kwalitatief onderwijs aanbieden, van de bovenste plank, is de prioriteit van alle onderwijsmedewerkers in Schaarbeek. Dat doen we door goede infrastructuur te voorzien en aandacht te besteden aan onze pedagogische aanpak. De administratie werd vervolledigd met een pedagogisch inspecteur, de Brede School wordt in beide scholen verdergezet en met verschillende projecten verruimen we de wereld van kinderen en ouders. Duurzaamheid, verbondenheid met de buurt en digitale competenties blijven de rode lijnen in de twee scholen.

De betrokkenheid van ouders met de gemeente, wordt verdergezet via de betoelagingen van ouderverenigingen.

De gemeente stelt een Scholenplan 2 voor. In de lente van 2019 verwachten we te starten met de bouw van het nieuwe schoolgebouw voor De Kriek op de site Optima. Tijdens de werken voor GBS De Kriek blijvende 6 klassen van deze lagere school naar het nieuwe gebouw in de Navezstraat.

De gemeente zal ook een studie lanceren voor de opening van een Nederlandstalige gemeentelijke middelbare school.

Er is een algemene uitbreiding van de ondersteuning voor het gemeentelijk Nederlandstalig Onderwijs met het personeel voor school Paviljoen, met een coördinator van het opvangpersoneel en een pedagogisch inspecteur.

3. Cultuur (Nederlandstalig)

Het Cultuurbeleidsplan 2014-2019 blijft richtinggevend en resulteert in 10-tallen initiatieven waarbij Schaarbeekse gemeenschapsvorming centraal staat. Met het project 'Ça va seul' krijgen activiteiten waar je ook gemakkelijk alleen aan kan deelnemen een ludiek logo, om zo ook het hoge aantal alleenstaanden in Brussel te betrekken bij het culturele leven.

De expertise van de gemeentelijke dienst Cultuur wordt opnieuw ingezet bij de transversale projecten zoals The Parc To be in de zomer. Succesvolle projecten blijven we aanbieden aan een groeiend publiek. Nieuwe verenigingen, jeugd en sport, worden erkend.

De bibliotheek van de gemeente heeft een nieuwe look gekregen en een nieuwe jongerenwerker. Naast haar eerste functie als kennishub breidt ze ook haar publiekswerking uit met focus op jongeren en activiteiten op maat van de diversiteit van het Schaarbeekse publiek.

4. Jeugd (Nederlandstalig)

De gemeente ontwikkelt een Nederlandstalig aanbod aan activiteiten voor kinderen en jongeren tijdens de schoolvakanties.

We zetten de eerste stappen in de ontwikkeling van een eerste gemeentelijke Nederlandstalige crèche.

1. Begroting

De begrotingsdienst zal uiteraard verdergaan met de opstelling van de budgetten en de semestriële wijzigingen. Ze zal ook de opvolgingsinstrumenten verder op punt stellen (waardeloze effecten, schuldvorderingen, enz.).

Ze zal de vergaderingen van het begeleidingscomité voor het herstelplan (CAPRI) ondersteunen en ook betrokken worden bij het budgettaire beleid.

En tot slot zal de dienst verder interne documenten opstellen om de financiering van bepaalde beleidsmaatregelen te optimaliseren. Met name het beheer van het reservefonds voor de pensioenen zal worden onderzocht om de kost van de pensioenen ten laste van de gemeentelijke begroting te beperken.

2. Kinderdagverblijven

Sinds de opening van Lyra in september 2017 en met de start van het kinderdagverblijf Luna (Van Dyckstraat), voorzien in de loop van het laatste trimester van 2018, verwelkomen de 16 kinderdagverblijven die door de vzw worden beheerd dagelijks ongeveer 650 kinderen.

De werven van Cérés (Landbouwstraat) en Omega (Gaucheretstraat) worden verdergezet. De werf van het kinderdagverblijf Altaïr (Voltairelaan) zou van start moeten gaan. Deze vier projecten zullen 168 bijkomende plaatsen creëren.

Bovendien zal de vzw blijven meewerken aan de opening van een kinderdagverblijf in het kader van het wijkcontract Pogge, van een kinderdagverblijf in het kader van het wijkcontract Stephenson en van een kinderdagverblijf in het kader van de SVC.

Er zullen opnieuw nieuwe tevredenheidsenquêtes worden georganiseerd bij het personeel in mei en bij de ouders in juni. Op basis van die enquêtes kunnen er nieuwe mogelijkheden worden geïdentificeerd om het onthaal en de werkomstandigheden voor het personeel in de kinderdagverblijven te verbeteren.

Voor het overige zal de vzw kinderdagverblijven opnieuw een omstandig verslag opstellen voor de gemeenteraadsleden. We vermelden tevens dat de vzw nieuwe competenties wil verwerven op het vlak van personeelsbeheer (opleidingen, evaluaties, diversiteitsplan, ...).

3. Gemeenteonderwijs

2018 was een belangrijk jaar in de uitvoering van het scholenplan (uitbreiding van school 16, opening van de nieuwe school Magritte, enz.). 2019 wordt ook een belangrijk jaar met onder andere de opening van de Nieuwe school, de eerste school met een actieve pedagogie van het gemeentenet.

We zullen de andere werven die worden voortgezet van nabij opvolgen: school 8, het Emile Max Lyceum, het Frans Fischer Instituut, het Atheneum Fernand Blum, enz. We zullen ook verdergaan met het project voor een vierde middelbare school en we willen er een school met actieve pedagogieën van maken.

Om het eerste jaar van de Nieuwe school voor te bereiden, moet een pedagogisch team worden samengesteld dat in staat is om les te geven volgens de principes van de actieve pedagogieën en dan in het bijzonder Montessori. De pedagogische projecten moeten uitgewerkt en goedgekeurd worden.

Het verbeteren van de omkadering van de kinderen door de SAMS (schoolopvang) blijft overigens een prioriteit. We zullen verder een beroep blijven doen op de leerkrachten en eventueel op studenten of gepensioneerden om de omkadering onder de middag aan te vullen. Het verhogen van de efficiëntie wordt opnieuw het leidmotief in de organisatie van de conciërges en de schoonmaakteams.

In 2019 zullen de projecten voor geleide studies en Franse workshops verdergezet worden. Een aanzienlijk deel van de leerlingen die ingeschreven zijn in SAMS zullen eraan deelnemen. Wat de omkadering betreft, daar ligt de prioriteit bij de lesgevers van het net, die vergoed zullen worden per prestatie. Een samenwerking met de vzw Bambins futés zal het aanbod opnieuw vergroten.

Op pedagogisch vlak wordt in 2019 het werk van de Franse WG verdergezet. Er zullen trouwens voldoende middelen ter beschikking gesteld worden van de lagere scholen voor de ontwikkeling van culturele projecten. Daarnaast komen er ook bijkomende middelen voor de middelbare scholen voor pedagogische projecten en de aankoop van materiaal.

De PERECS-coördinator, die in dienst is gekomen in 2016, zal verder werken aan de implementatie en de uitwerking van het plan binnen het departement.

Ten slotte zal een pas aangeworven team van 4 mensen waken over de uitvoering van de stuurplannen in de scholen 3, 8 en 14. De andere scholen van het gemeentenet zullen later tot de stuurplannen toetreden, conform het decreet van 19 juli 2017.

1. Stedenbouw

Transversale benadering en prioriteiten

In het geheel van het gevoerde beleid zal een bijzondere aandacht worden besteed aan de uitvoering en de bevordering van kwalitatieve hedendaagse architecturale projecten die zich in een transversaal proces van duurzame ontwikkeling inschrijven en aan de leefkwaliteit van de inwoners.

Met de voortdurende bevolkingstoename en woondruk, zal worden gewaakt over de volgende aspecten:

- vrijwaren van een dichtheid afgestemd op de typologie van de wijken;
- voortzetten van de strijd tegen de overbezetting van gebouwen en bevorderen van een goede mix van verschillende types woningen;
- verzekeren van de gezondheid, de veiligheid en de kwaliteit van de woningen;
- waarborgen van een gemengdheid van functies (handelszaken, kantoren, woningen, ...) en een goede wisselwerking tussen deze functies;
- voorzien van woningen aangepast aan een verschillend doelpubliek (families, bejaarden, alleenstaanden, enz.);
- bewaren en/of verfraaien van de binnenkernen;
- vermijden van buurthinder;
- rekening houden met het aspect mobiliteit en parkeren;
- integreren van de milieuaspecten in de grote immobiliënprojecten (groendaken, regenwaterputten, zonnepanelen, ...).

Bovendien zal een bijzondere klemtoon worden gelegd op de erfgoedkwaliteiten van het Schaarbeekse erfgoed, haar vrijwaring, haar opwaardering alsook de bewustmaking van de bewoners voor de bewaring van het erfgoed.

Een bijzondere aandacht zal worden besteed aan de informatieverstrekking, het overleg en de participatie van de bevolking. Dit zal als volgt gebeuren:

- Informatie over wat al dan niet vergunbaar is en de stedenbouwkundige en milieuvergunningsprocedures (via het loket stedenbouw, de stedenbouwkundige inlichtingen, de uitgifte van verschillende documenten, ...);
- Informatie aan de inwoners over de grote private en publieke projecten;
- Aandacht voor en opvolging van de burger in zijn stedenbouwkundige stappen en zijn klachten;
- Overleg met en participatie van de inwoners en de wijkgebruikers in het kader van de door de gemeente gevoerde stadsrenovatieprojecten;
- Sensibilisering voor verschillende problematieken op het vlak van stedenbouw en leefmilieu (erfgoed, architecturale kwaliteit, veiligheid van woningen, energie- en waterbesparing, ...).

Planning en wetgevend kader

Het departement zal deelnemen aan de werkzaamheden van het Gewest m.b.t. de wijzigingen aan het Brussels Wetboek van de Ruimtelijke Ordening, de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening en het Besluit over de werken van geringe omvang.

De Gezoneerde Gemeentelijke Stedenbouwkundige Verordeningen over de Bloemenwijk en de wijk Terdelt-Chomé werden geëvalueerd. Het departement heeft besloten dat zij nuttig zijn op het vlak van de bescherming van het erfgoed. Niettemin, in hun huidige vorm, is het gebruik ervan tijdrovend en zij zouden makkelijker kunnen worden toegepast in een vereenvoudigde vorm.

Bovendien maakt de aangekondigde hervorming van het BWRO het voor het departement niet mogelijk om een beslissing te nemen over de opportuniteit van de voltooiing van de in opmaak zijnde gezoneerde gemeentelijke stedenbouwkundige verordeningen over de drie andere wijken (Colignon, Hamoir en Bertrand).

Het is dus te verkiezen om te wachten op de inwerkingtreding van het nieuwe BWRO (aangekondigd voor april 2019) dat de verplichtingen van de gemeenten op het vlak van ruimtelijke ordening zal herdefiniëren, om de herziening van de bestaande reglementen en de aanneming van nieuwe reglementen te overwegen.

Tot slot werden nieuwe richtlijnen uitgewerkt over bepaalde thema's (opsplitsing van woongebouwen, vellen van bomen, inrichting van cafés, vergaderzalen, ...). Hun toepassing wordt onderzocht en geëvalueerd.

Het departement zal zich buigen over de opmaak van nieuwe richtlijnen specifieke gemeentelijke reglementen.

Het departement begeleidt de procedure van bescherming als geklasseerd landschap van de Louis Bertrandlaan. Het departement zal de mogelijkheid van opstarting van andere beschermingsprocedures in overweging nemen.

Het departement neemt actief deel aan de opmaak van de richtschema's "Josafat" en "parkway E40".

Hij wordt regelmatig geraadpleegd in het grote infrastructuurproject van de uitbreiding van de metro Noord, in overleg met de dienst Ruimtelijke Ordening en Mobiliteit van het departement SDO.

Tot slot neemt het departement ook actief deel aan het overleg over de toekomst van verschillende gemeentesites (opslagplaatsen MIVB, kern Neptunium, heraanleg Louis Bertrandlaan, ...).

Organisatie van het departement stedenbouw

Het departement heeft haar organisatie aangepast om zo goed mogelijk een antwoord te bieden op de nieuwe regelgeving over de stedenbouwkundige inlichtingen die een belangrijke verhoging van de werklust heeft teweeggebracht.

Het departement zal deze reorganisatie voortzetten met het oog op de volgende hervorming van het BWRO (en de dwingende behandelingstermijnen die eruit zullen voortvloeien) en de invoering van NOVA 5, het nieuwe organigram en het loket op afspraak.

Tevens werd er overgegaan tot de aanwerving van bijkomend personeel (6 personen) met het oog op de uitvoering van haar verschillende opdrachten :

- 2 medewerkers belast met het onthaal van het publiek (in het kader van het grotere project Beheer van de Relatie met de Burger);
- 2 architecten belast met de behandeling van de vergunningsaanvragen ;
- 1 medewerker belast met de ambtshalve werken ;
- 1 administratieve medewerker.

De prioriteit zal op de volgende aspecten worden gelegd:

- Versterken van de communicatie in het departement door de oprichting van een dienstcomité (COSERV) en een communicatiecel;
- Verhogen van de transversaliteit in de organisatie van het departement tot bevordering van de uitwisselingen en de samenwerking tussen de verschillende diensten;
- Beheren van de gegevens en de dossiers: voortzetten van de ontwikkeling van Nova 5 (invoering op 5 november 2018) en de digitalisering van de gegevens;
- Bevorderen van de banden en de synergie met andere gemeentediensten (SP&EV, taksen, bevolking, ...) Brulabo en de politie voor een beter beheer van bepaalde transversale thematieken (werfbeheer, opsporing van verwaarloosde en/of ongezonde gebouwen, bevestiging van het aantal woningen);
- Optimaliseren van het onthaal van het publiek (2 referentiepersonen die specifiek voor deze taak zullen worden opgeleid).

De dienst zal zijn 3 soorten opdrachten blijven vervullen:

- *De wettelijke en verplichte opdrachten:* behandelen van aanvragen om stedenbouwkundige en milieuvergunning; opsporen van de ongezonde en gevaarlijke gebouwen en nemen van de noodzakelijke maatregelen om eraan te verhelpen ; controleren van de naleving van de stedenbouwkundige en

- milieuvergunningen ; opsporen van de stedenbouwkundige en milieuovertredingen ; afleveren van de stedenbouwkundige inlichtingen en beheren van klachten inzake stedenbouw en leefmilieu ;
- *De essentiële opdrachten*, onontbeerlijk aan de voltooiing van de verplichte opdrachten : informeren van het publiek; sensibiliseren en responsabiliseren van het publiek inzake de vergunningsplicht, de bescherming van het erfgoed en de voorkoming van overtredingen ;
- *De strategische en toekomstgerichte opdrachten*: opmaken en actualiseren van de gemeentelijke planningsinstrumenten(Gew.B.P., Gem.S.V. en G.G.S.V.) ; opstarten van en bijdragen tot acties over bepaalde problematieken (bijv.: horecazaken, opsplitsing van woongebouwen); bestrijden van de menonwaardige woningen en de overbezetting van gebouwen (cel ILHO) door het opzetten van samenwerkingsverbanden met verschillende instanties (Politie, DIRL, Bevolking) en responsabiliseren van een activiteitensector tot een beter milieubeheer (bijv. garages);

De digitalisering van de archieven zal worden voortgezet en normaliter voltooid zijn tegen begin 2020.

In 2016 werd de cel « **ILHO**» opgericht. Deze cel werd transversaal over verschillende diensten (stedenbouw, bevolking en politie) ontwikkeld. De cel heeft als doelstellingen :

- De gegevens, klachten, controles, domicilieringen van deze beide diensten en van de politie coördineren. Deze cel zal de rapporten van zowel de luiken B, als van de bevolkings- en domiciliëringsonderzoeken ontvangen.
- Deze inlichtingen bezorgen aan de politie voor actie op het terrein (domiciliëringsonderzoeken door de politie en stedenbouw).
- De gegevensuitwisseling verzekeren teneinde de gegevensbestanden van de diensten bevolking (i.h.b. invoering van niet ingeschreven personen) en stedenbouw te actualiseren.
- De gegevens en de resultaten analyseren teneinde efficiëntere acties in te stellen.
- Op termijn efficiënter kunnen bestraffen (GAS-boetes, belasting tweede verblijven, hoteluitbatingen, ...).
- Op termijn, komen tot een nummering van de woningen in de gebouwen om een kruisanalyse met de gegevens van de dienst bevolking te maken.

In het kader van de gecoördineerde acties tussen de politie en de cel ILHO, heeft zij 27 bezoeken van gebouwen uitgevoerd. 258 woningen werden gecontroleerd waarvan er slechts 81 vergund waren, 23 proces-verbalen werden opgemaakt en 23 dossiers worden door het Parket van Brussel vervolgd. Dit werk zal voortgezet en geïntensiveerd worden.

De inventaris Pogge gerealiseerd in samenwerking met de wijkagent, heeft toegelaten om een lijst en een plaatsbeschrijving van de gebouwen gelegen in de perimeter van het duurzame wijkcontract op te maken. 483 gebouwen op een totaal van 1044 werden bezocht, geanalyseerd en opgelijst.

Op het vlak van openbare gezondheid en veiligheid, werden 72 Saphir waarschuwingen (beheersprogramma van het bevolkingsregister) behandeld, werden 53 oude Burgemeesterbesluiten opnieuw onderzocht en heeft de Gemeente 12 klachten bij de gewestelijke Wooninspectie ingediend in het kader van de operaties ILHO.

Tot slot verwacht het departement zich in 2019 aan heel wat bijscholingen in het kader van de hervorming van het BWRO, de nieuwe GSV en de uitvoeringsbesluiten n.a.v. het nieuwe BWRO waaronder het besluit over de werken van geringe omvang.

Behandeling van de aanvragen om stedenbouwkundige vergunning

Net als de voorbije jaren zal het departement regelmatig de balans opmaken over de voortgang van de behandeling van de vergunningsaanvragen teneinde de naleving van de behandelingstermijnen te waarborgen en zich aan nieuwe reglementeringen aan te passen (in het bijzonder, hervormingen BWRO en EPB-regelgeving).

Het departement zal in het bijzonder waken over het onthaal van de burgers om hen voorafgaandelijk aan hun aanvraag te informeren en raad te geven.

Het departement zal blijven bijdragen aan de verbetering en de ontwikkeling van het programma NOVA, ontwikkeld door het ICBG en Brussel Stedenbouw en Erfgoed.

Controle

De dienst moet zorgen voor een efficiëntere controle van de inbreuksituaties en ze moet, indien nodig, snelle maatregelen nemen om de inbreuken te stoppen.

Het departement heeft 588 vergunningsaanvragen behandeld (t.o.v. 571 aanvragen in 2017 en 533 in 2016). De dienst controle moet altijd een plaatsbezoek uitvoeren om de goede uitvoering ervan na te kijken. De dienst controle (stedenbouw en leefmilieu) moet eveneens een gevolg geven aan de klachten i.v.m. hygiëne en ongezondheid.

De dienst verzekert ook een maximum aan controles en een zichtbare aanwezigheid op het terrein. Het is immers belangrijk dat, zelfs als er talrijke inbreuken bestaan, er geen gevoel van straffeloosheid mag bestaan. Bovendien zal de dienst erover waken om op te treden alvorens de stedenbouwkundige overtreding gerealiseerd is (stilleggen van lopende werken of verhinderen dat een uitbating zonder stedenbouwkundige vergunning opent).

Behalve de gewone dossiers, krijgt elke controleur ook een bepaald aantal oudere dossiers toegewezen om ze opnieuw te activeren en verder op te volgen. Dit aantal zal in 2019 nog toenemen. De controleurs hernemen eveneens de oude burgemeesterbesluiten en kijken na of ze nog pertinent zijn. Is dit nog het geval, dan wordt de eigenaar uitgenodigd om de nodige attesten in te dienen en de ondernomen maatregelen mee te delen. Een prioriteit blijft de controle op de lopende werven en de correcte uitvoering van de afgeleverde vergunningen.

Een andere prioriteit zal ook de bestrijding van de illegale opsplitsing van gebouwen en de ongezonde woningen zijn (i.h.b. via een verhoogde samenwerking met de cel ILHO), alsook de gevaarlijke toestanden die belangrijke hinder inhouden. Het departement zal ook waken over de opvolging van de geweigerde regularisatievergunningen. Als de overtreding blijft bestaan, dan zal een nieuw proces-verbaal worden opgesteld en het dossier verder opgevolgd.

Een nieuwe voltijdse werd aangeworven met de specifieke opdracht van de ambtshalve werken (een primeur binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). Dankzij deze aanwerving, zullen alle « kleine » overtredingen die voorheen niet werden gesanctioneerd door het Parket of het Gewest (illegale uithangborden of commerciële terrassen, ventilatoren op de voorgevels, kapotte afvoerbuizen, balkons of kroonlijsten die de openbare veiligheid in het gedrang brengen, ...) kunnen verdwijnen op kosten van de overtreeders.

In overeenstemming met de richtlijn vastgelegd door de dienst, zal elke persoon die klacht indient, op de hoogte van de opvolging ervan gehouden worden, met inbegrip van de mogelijkheden tot alternatieve oplossing.

Het departement neemt deel en zal volop bijdragen tot het gewestelijke systeem van administratieve sancties (overmaken van de nieuwe dossiers en opstellen van pv's voor de oude overtredingen). Er valt een verhoging van de opvolging door het Gewest van de overgemaakte P.V.'s vast te stellen.

Ter informatie, de Gemeente heeft voor 2016 en 2017 de doorstorting van 85% van de geïnde administratieve boetes op het vlak van stedenbouw vanwege het Gewest ontvangen.

Het gemeentelijk project van Beheer van de Relatie met de Burger zal het normaliter mogelijk maken om de dienst controle te ontlasten van een deel van haar opdrachten verbonden aan het onthaal van het publiek (loket).

2. Leefmilieu

Zoals de voorbije jaren heeft de dienst Leefmilieu een omvangrijk aantal vergunningsaanvragen en aangiftes behandeld (237 in 2018, 242 in 2017 en 277 in 2016) met een bijzondere aandacht op de naleving van de wettelijke termijnen. De dienst zal eveneens waken over de informatieverstrekking aan de burgers en de uitbaters over de milieuverplichtingen en belangen. De dienst zal de regularisatie van talrijke installaties die niet door een milieuvergunning zijn gedekt voortzetten, in het bijzonder voor de uitbating van parkings en verwarmingsinstallaties (gas en mazout).

De dienst zal ook de behandeling van de talrijke milieu- of buurtklachten voortzetten: lawaai- en geurhinder blijven de meest voorkomende klachten voor de burgers. Deze soort klachten vereist vaak een belangrijk overlegwerk met de buurtbewoners en de uitbaters, maar ook met Leefmilieu Brussel of de politie. De dienst zal een duidelijke en transparante opvolging van deze verschillende klachten naar de burgers toe verzekeren.

Een van de belangrijke aandachtspunten van de dienst blijft de opvolging van bepaalde grote bouwwerven die aan een voorafgaandelijke aangifte van klasse 3 zijn onderworpen. De dienst zal aandachtig zijn bij de aflevering van de stedenbouwkundige vergunningen voor gebouwen van meer dan 500 m² gelet op het belang dat het mogelijk aanwezig asbest in gebouwen die worden gerenoveerd of afgebroken, wordt verwijderd voor de start van de werven in overeenstemming met de geldende reglementering. Zij zal tevens de nodige aandacht besteden aan de mogelijke hinder veroorzaakt door dergelijk grote werven. Te dien einde tracht de dienst leefmilieu een goede communicatie te bevorderen tussen de verschillende partijen (aannemer, buurtbewoners, wijkantennes, gemeentelijke dienst wegenis, politie).

Bovendien brengt de invoering van nieuwe milieureglementering (bodemordonnantie, ordonnantie milieuvergunning, wetboek van de inspectie, besluit "versterkt geluid") bijkomend werk voor de dienst teweeg: aantal dossiers, complexiteit van de dossiers, toename van de vragen van inwoners, aanpassing van de procedures, enz.

Bij de aflevering van milieuvergunningen zal de dienst het parkingdelen ten voordele van de buurtbewoners bevorderen.

In 2019, zal de dienst verder blijven werken en in het bijzonder de klemtoon leggen op:

- De controle van de afgeleverde milieuvergunningen (teneinde de naleving van de voorwaarden van de vergunning na te gaan) en in het bijzonder de openingsuren, de gebruikte machines, de onderhoudsregisters, de hygiëne, het afvalbeheer en de voedseloverschotten ... ;
- De controle van sectoren die regelmatig problemen stellen voor het leefmilieu of de buurtbewoners, i.h.b. de sector van de garages/carrosserieën, maar ook meer in het algemeen alle productieactiviteiten en de feest en/of spektakelzalen;
- De controles per straat en van de binnenterreinen van huizenblokken om de uitbatingen zonder vergunning op te sporen;
- De controles of de informatieve bezoeken n.a.v. nieuwe reglementeringen zoals het nieuwe besluit "versterkt geluid" van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 26 januari 2017 dat de voorwaarden vastlegt voor de verspreiding van versterkt geluid in de voor het publiek toegankelijke uitbatingen; zij zal in voege treden op 21 februari 2018;

3. Erfgoed en toerisme

In 2019, zal de cel erfgoed en toerisme de klemtoon blijven leggen op de organisatie van bezoeken en evenementen om de kwaliteit en de rijkdom van het stedenbouwkundig, architecturaal, natuurlijk, immaterieel en cultureel erfgoed van Schaarbeek in de kijker te plaatsen. De cel zal de talrijke aanvragen van de inwoners of de bezoekers beantwoorden die Schaarbeek wensen te ontdekken. Zij zal de informatie in haar bezit overmaken aan de inwoners. Zij zal het centrale informatiepunt vormen voor elke persoon die zich wenst te bevragen over het toerisme te Schaarbeek. Teneinde de promotie van de gemeente te verzekeren, zullen nieuwe brochures worden uitgebracht in dezelfde stijl als « Reizigers, stap af te Schaarbeek », « Schaarbeek Art Nouveau », « Park Josaphat », « Schaarbeek Art Deco » en « Neoklassiek Schaarbeek ». De opmaak van de brochures "Begraafplaatsen" en "Mooie uitstalramen van handelszaken en bistrotts" wordt overwogen. Zij zal verschillende artikelen over het erfgoed en het toerisme in het gemeenteblad laten verschijnen (komende evenementen alsook herinnering van de al beschikbare instrumenten zoals de wandelkaarten).

De cel wenst verschillende publicaties uit te brengen die de geschiedenis van verschillende Schaarbeekse monumenten vertelt (Melkhuisje van het Josafatpark, Huis der Kunsten, Scholen, ...). Een drietalige bewijzing met uitleg/commentaar over verschillende monumenten (musea, kerken, Huis Autrique,...) zal worden ingevoerd. Momenteel zijn enkel het Josafatpark en het Huis der Kunsten uitgerust met een dergelijke bewijzing. Het doel is om elke persoon die in Schaarbeek wandelt, toe te laten zich te informeren over in het

bijzonder de geschiedenis van de monumenten en de toeristische plaatsen die hij/zij aandoet. De vitrinekast toerisme-erfgoed in de hall van het Gemeentehuis maakt het de burgers mogelijk om gemakkelijk te beschikken over alle documenten in deze materies.

De specifieke pagina op de gemeentelijke website voor de Erfgoedprijs en de Architectuurprijs zal de zichtbaarheid van de erfgoedrijksdom van de Gemeente verbeteren en de indiening van nieuwe kandidaturen voor deze prijzen stimuleren. Een specifieke brochure ter promotie van deze twee prijzen zal bovendien eind 2018 uitgegeven worden.

Zij zal de inrichting van conferenties in het Gemeentehuis voorstellen over erfgoedthema's (één per maand). Deze conferenties trekken telkenmale een zeventigtal personen aan.

Bovendien zal zij een verbinding, een ondersteuning vormen voor de Schaarbeekse en gewestelijke toeristische/erfgoedactoren. Zij zal erover waken dat alle toeristische informatie beschikbaar voor alle toeristische actoren zal zijn (musea, B&B, hotels, Train World, bibliotheken, Visit-brussels, ...). Zij zal de plaatsen die meer zichtbaarheid vragen, overnemen: St-Mariakerk, Huis Autrique, St-Jan en Nicolaaskerk. Het ondersteuningsbeleid van de musea, de personen en de verenigingen die het erfgoed in de kijker plaatsen (ARAU, PatriS, Explore.Brussels, Banad, Artonov, Brusselse Museumraad, Schaarbeekse musea, Renovas ...) zal worden voortgezet en versterkt.

De dienst erfgoed zal zijn samenwerking met de scholen verder zetten. De contacten met Visit Brussels zullen worden opgevoerd om de samenwerking en uiteindelijk de zichtbaarheid van Schaarbeek te versterken. De cel zal zeer regelmatig geleide bezoeken van het Gemeentehuis, het Huis der Kunsten, de Art Nouveauscholen en van wijken inrichten voor de scholen en de nieuwe inwoners. Te vermelden is dat het bezoek van het Gemeentehuis gratis is voor Schaarbeekse verenigingen en scholen.

Zij zal ondersteuning bieden teneinde tentoonstellingen te ontvangen die het Schaarbeekse erfgoed in de kijker plaatsen. De gecombineerde bezoekpakketten zullen verder worden uitgewerkt (bijv. treinmuseum + ontdekking van de Huart Hamoirwijk, treinmuseum + Huis Autrique, ...).

Zij zal zich verder inzetten in de organisatie van evenementen die het rijke gemeentelijke erfgoed opwaarderen en die diverse initiatieven in dit domein aanmoedigen (Zomerwandelingen, Kriekenfeest, Nacht van de musea, tentoonstellingen, Erfgoeddagen, enz.). Gelet op het grote succes van de eerste twee edities, zal een nieuw evenement « gulzig Schaarbeek » (stokerij Fovel, Biermuseum, Chocolademuseum) in 2019 doorgaan.

Zij zal originele bezoeken van Schaarbeek organiseren (met een huifkar, in een open bus, in een treintje, ...). De cel zal eveneens opnieuw sterk betrokken zijn in de organisatie van het Lichtfeest dat in februari 2019 in het Josafatpark zal doorgaan. De cel zal nadenken over de organisatie en de promotie van het parcours van de "Tram 92". Deze vertrekt inderdaad vanuit Train World, passeert langs het Huis Autrique, de St-Servaas en de St-Mariakerk, het Huis der Kunsten, ... en beëindigt haar traject in St-Gillis.

De opmaak van een toeristische audit zal in 2019 worden onderzocht. Tot slot zal de cel de doortocht van de Ronde van Frankrijk aangrijpen om de mondiale zichtbaarheid van Schaarbeek te verbeteren.

Het kabinet zal een nieuwe rondetafelvergadering met de verschillende Schaarbeekse toeristische actoren inrichten (particulieren, wijkcomités, hoteluitbaters, musea, gidsen, ...) met het oog op het behoud van de uitwisselingen tussen particulieren, artiesten, wijk- en professionele vertegenwoordigers, de uitwisseling van toeristische gegevens en de creatie van publiek-private samenwerkingen.

In 2019 zal de zesde editie van de tweejaarlijkse hedendaagse architectuurprijs ingericht worden. De prijs beoogt de opmerkelijke architectuurrealisaties te belonen voor hun conceptuele benadering, hun integratie in de stedelijke omgeving, de kwaliteit van de uitgevoerde werken en de integratie van duurzame ontwikkelingscriteria (duurzame materialen, energieprestaties, ...). Zij beloont zo het gezamenlijke werk van de bouwheer, de bouwmeester en de aannemers.

4. VASTGOEDBEHEER

De gemeente-eigendommen zullen als een goede huisvader beheerd worden.

De dienst zal er over waken dat de concessies correct verlopen en dat elkeen zijn rechten en verplichtingen naleeft. Als problemen zich stellen, dan zullen zij worden opgelost en indien nodig, zal de concessie beëindigd worden.

Wat de concessies betreft, zal er over gewaakt worden dat de opgezette projecten in het belang van de Schaarbekenaren zijn en het algemene belang dienen.

De dienst zal aandachtig zijn op de rationalisatie van de inplantingen van de verschillende gemeentediensten, in het bijzonder van de door de Gemeente gehuurde lokalen. Zij zal er eveneens op toezien dat het reglement op de bezetting van de zalen, goedgekeurd door de Gemeenteraad in 2015, toegepast wordt met opvolging van de geleidelijke invoering van een reservatiesysteem van de gemeentelijk zalen via de gemeentelijke website. Het gemeentelijk patrimonium zal gerenoveerd worden n.a.v. in 2017 gelanceerde projectoproepen (Dailly 134 en Josafat 312 werden gerenoveerd in 2018 via renovatiehuurcontracten).

De nieuwe appartementen die in het kader van de Wijkcontracten opgeleverd werden, zullen aan de Schaarbeekse Haard en het Schaarbeekse sociaal immobiliënagentschap overgedragen worden. Meerdere verwervingen zijn eveneens gepland in het kader van het stadsrenovatiecontract en het duurzame wijkcontract Pogge.

5. FINANCIËN

De dienst zal de volgende beleidslijnen ontwikkelen die als doel hebben :

- De vereenvoudiging, de modernisering en de digitalisering van de belastingregelingen verder te zetten.
- De fiscaliteit ten dienste te stellen van de verbetering van Schaarbeek, zoals de belasting op verwaarloosde gebouwen of de vervuilingsbelasting.
- Kleine nutteloze belastingen met een laag rendement af te schaffen.
- De voordeeltarieven voor bepaalde categorieën of om sociale redenen te behouden; de sociale begeleidingspremie te behouden.
- De gebruikers te laten bijdragen tot de financiering van de gemeentelijke openbare diensten waarvan ze kunnen genieten, tenzij het gaat om een duidelijke missie van openbare dienstverlening.
- De eventuele budgetoverschotten eerlijk te verdelen onder de overheidsdiensten en de belasting op arbeid te matigen. De tax shift verder te zetten binnen de limieten van het budgettaire evenwicht en te werken aan een belasting die de middenklasse kan aantrekken (doelstelling onder de 5% op het einde van de legislatuur).
- De belastingen op publiciteit te innen en het percentage indien nodig te verhogen.
- De operatie voor de kadastrale wijziging van de zogenaamd slecht uitgeruste gebouwen verder te zetten.

Een bijzondere inspanning zal blijven worden gedaan voor de inventarisering van de gebouwen om in het bijzonder de verbetering van de belastbare basis mogelijk te maken om de fiscale rechtvaardigheid in de onroerende voorheffing te verhogen, maar ook om het Brusselse gewest te informeren over de toestand van de onbezette woningen.

6. SENIOREN

De dienst zal waken over de ontwikkeling van beleidslijnen die als doel hebben :

- De twee dagcentra “Pater Baudry19” te animeren. Er moet een derde centrum komen in het centrum van Schaarbeek.
- Een activiteitenaanbod te ontwikkelen dat aangepast is aan de vraag van onze senioren en dat hen in staat stelt een sociale rol te blijven spelen.
- Een derde rusthuis op te richten (in project in de Waelhemstraat) en het rusthuis Brems te renoveren
- De diensten voor thuishulp en thuiszorg te behouden en te ontwikkelen, evenals de teleassistentie.
- De verschillende sociale, medische, paramedische, zorg- en maaltijddiensten beter te coördineren
- De activiteiten van de Adviesraad voor senioren opnieuw op te starten: deze raad centraal plaatsen in het seniorenbeleid. Het is van essentieel belang dat de senioren zich kunnen uitspreken over alle gemeentelijke bevoegdheden die een impact hebben op hun leven: huisvesting, mobiliteit, groene ruimtes, openbare netheid, gezondheid, diensten voor thuishulp ... De meerderheid zal erover waken dat deze Raad representatief is voor de bevolking van de gemeente (diversiteit, wijken, enz.)
- Activiteiten ter ere van verdienstelijke senioren te blijven organiseren (huwelijksjubilea, mensen die meer dan 60 jaar in Schaarbeek wonen).
- Sportieve en cognitieve activiteiten te promoten met het oog op de preventie van ouderdomsverschijnselen (Alzheimercafé, Olympiades voor Senioren, zachte gymnastieklessen, enz.).
- Een kleine brochure over de derde leeftijd te maken met daarin alle diensten voor senioren (MIVBabonnement, 65+-kaart, activiteiten ...).
- De vaardigheden van de senioren te valoriseren door vrijwilligerswerk voor senioren te promoten.
- Een echt intergenerationeel project te promoten en er de kinderdagverblijven en de scholen van de gemeente aan te koppelen, want elke generatie heeft heel wat te bieden aan en te leren van de andere.
- De initiatieven met betrekking tot gegroepeerd wonen en intergenerationeel wonen te steunen, met name door de aanpassing van de stedenbouwkundige regels en door de gemeentediensten hiervoor te sensibiliseren. Het huis BILOBA (een solidaire leefruimte voor de senioren in Schaarbeek) kan een bron van inspiratie zijn. De samenwerkingsprojecten ter zake tussen het OCMW en de Schaarbeekse Haard moeten worden gesteund.
- De politie op te leiden wat betreft de problematiek rond de mishandeling van bejaarden.
- In de wijken een solidariteit te creëren met betrekking tot oudere mensen (een sociaal netwerk waardoor ouderen toegang krijgen tot alle diensten die ze nodig hebben) door de synergieën tussen alle spelers te bevorderen: afdeling senioren van het OCMW en de gemeente, verenigingen, diensten voor familiehelp en ondersteuning van bestaande pilootprojecten (Eva, Biloba).
- Steun verlenen aan het globale project dat werd ontwikkeld door het OCMW ter gelegenheid van de noodzakelijke conformering met de normen van het rusthuis Albert De Latour. Het betreft dan voornamelijk de inrichting, in samenwerking met de Schaarbeekse Haard, van woningen voor senioren en een gemeenschapscentrum in de buurt van het rusthuis, waardoor de ouderen kunnen profiteren van de diensten die er worden aangeboden.

Vandaag heeft de dienst Senioren als hoofdtaak om de animatie van de centra Pater Baudry te verzorgen en activiteiten op te zetten voor de Schaarbeekse senioren (uitstappen, culturele en sportactiviteiten, ...).

Deze activiteiten bereiken slechts bepaalde senioren en de dienst ontvangt talrijke aanvragen van de senioren waarvoor zij jammer genoeg niet altijd de nodige middelen heeft om er gevolg aan te kunnen geven.

De dienst Senioren wenst een beleid te ontwikkelen dat hulp kan bieden aan de senioren in hun administratieve handelingen, hun dagelijkse leven en hun verplaatsingen.

7. JURIDISCHE ZAKEN

Er zal worden gewaakt over het beheer van de juridische dossiers en verzekeringen als een goede huisvader.

1. Gelijke Kansen (tweetalig)

De Dag van de Vrouw én de Dag van de Man worden gevierd. Het feest van 8 maart wordt in ateliers door de vrouwen zelf tot in detail voorbereid. Vernieuwend is de Dag van de Man op 19 november waar we komaf maken met stereotypes en elke man omarmen. De gemeente verwerpt discriminatie, ook homofobie en laat de regenboogvlag wapperen in mei. Uitbundige actie is er ook tegen geweld op vrouwen met de optocht van 25 november.

De gendergevoelige begroting (budget sensible au genre) is veralgemeend vanaf 2017 en behoort tot het vaste takenpakket van de Begrotingsdienst. De projecten gendermainstreaming worden opgevolgd door de Gendermanager via een actieplan. Schaarbeek blijft pilootgemeente voor het Brussels gewest met haar sportcheques en overheidsopdracht voor werkkledij als meest opvallende cases.

Het Huis van de Vrouw treedt wegens groot succes buiten haar muren. Er zijn meer dan 14.000 bezoekers dankzij het vernieuwd programma. In 2018-2019 ligt er een nieuwe focus op vrouwen en sport. Er is een vaste onthaalmedewerkster waardoor ieder van hen verwelkomt en efficiënt doorverwezen worden.

Via het Fonds voor Stadsbeleid zetten we extra in op 'Maak plaats voor de chefs', een langdurig project rond sociale inschakeling, op Bricoladies en op de ateliers rond 8 maart. Het Huis van de Vrouw haalde subsidies binnen voor Erasmus+ en gaat nu ook internationaal. Vanaf 2018 vormt ze een labo voor een nieuwe methodologie alfabetiseringscursus voor personen uit een andere cultuur. De ULB ontwikkelt de methodologie, in 2018 wordt ze in het Huis getest en in 2019 wordt deze gedigitaliseerd met partners uit Spanje en Italië en online ter beschikking gesteld via MOOC (Massive Open Online Course).

Verenigingen maken intensief gebruik van het Huis en versterken de dynamiek gelijke kansen. Twee keer per jaar worden beleidsinitiatieven afgetoetst op de Adviesraad Gelijke Kansen. Nieuw is de langdurige samenwerking om de foyer te activeren.

2. Franstalige bibliotheken

Onthaalbeleid

- Stabilisering van de eigen inkomsten
- Opvolging van het dossier "uitleenautomaten" (RFID)
- De kwaliteit van het onthaal verbeteren door de nabijheid en de beschikbaarheid van de bibliothecarissen tijdens de ontleningssessies te verbeteren
- Aansluiting Bancontact
- Inrichting van gezellige ruimtes
- Communicatie: activering van de persrelaties

Beleid inzake de collecties

- De sectoren die de bibliotheken een toegevoegde waarde verlenen blijven aanvullen: boeken met grote letters, boeken in meerdere exemplaren... multimedia, didactische boeken, boeken over talen, toerisme, leesboeken voor scholen
- De collecties beter in de kijker zetten (facing, de collecties zichtbaarder maken, bibliografieën ...)
- Inventaris

Documentair beleid

- Bezuinigingsplan waarmee de lokale bibliotheek beter kan worden geïntegreerd in de nieuwe wetgeving, met name door de verhouding documentaires en het aantal documenten van minder dan 10 jaar oud te verhogen
- Voortzetting van de thematische middagbijeenkomsten, gezelliger en beter afgestemd op het bibliotheekleven
- Impactstudie, evaluatie en voorbereiding PQD 2019-2024 (Plan Quiquennal de Développement)

Beleid inzake nieuwe technologieën

- Organisatie van opleidingen in het kader van het bestrijden van computercriminaliteit (exploitatie van de DPR)
- Behoud van de Mediatheek binnen de Sésame-bibliotheek
- Installatie van Wifi
- Vereenvoudiging van de netwerkprocedures

Cultuurbeleid en promotie van het lezen

De bibliotheken zullen de permanente educatie en de promotie van lectuur voortzetten. Daarvoor moet een oproep worden gelanceerd voor externe animatoren, sprekers, auteurs enzovoort.

- Verderzetting van de workshops schrijven en illustreren
- Nieuwe editie van 'Lezen in het park' (zomer)
- Het onthaal aan de animaties Bébé bouquine en Bébé sourd bouquine
- Betere omkadering van de partnerships in verband met bewustmakingsprojecten voor kinderen buiten de bibliotheken (kinderdagverblijven, naschoolse opvang ...)
- Behoud van de werkgroep ter bevordering van het transversale werk
- Deelname aan projecten 'De week van de democratie' en 'Leeswoede'
- Organisatie van drie 'Gezinszaterdagen'
- Deelname aan diverse evenementen buiten de muren

Educatief beleid en beleid voor sociale cohesie

- Gevarieerde activiteiten in het kader van de operatie Schoolprogrammatie: opleiding in de media, documentair onderzoek ...
- Behoud van de vzw Bibla als bevoorrechte partner voor de pedagogische coördinatie van bepaalde projecten, voor het uitlenen van boeken in 30 exemplaren en voor de ontwikkeling van de pedagogische koffers
- Steun aan de programma's voor permanente educatie en meer bepaald de alfabetisering opgestart door lokale verenigingen door de partnerschappen met deze verenigingen te versterken (vooral met Mille et une pages)

1. Openbare netheid & Groene ruimten

Een aangename leefomgeving blijven ontwikkelen voor en met de burgers is een prioriteit. We willen van Schaarbeek een gemeente maken waar de netheid door alle gebruikers van de openbare ruimte wordt gerespecteerd. De groene ruimtes en ruimtes voor ontspanning vergroten, op een duurzame manier en rekening houdend met de specifieke kenmerken van elke plek, om zo tegemoet te komen aan de behoeften van de omwonenden is ook van essentieel belang! Om deze doelstellingen te bereiken, pleiten wij voor een beter overleg en een betere coördinatie tussen de verschillende betrokken spelers (heraanleg van wegen door de gemeentediensten, invoering van wijkcontracten door de vzw RenovaS, Leefmilieu Brussel en het Agentschap Net Brussel voor het onderhoud van de openbare ruimte op het niveau van het Gewest ...). Wij zullen er ook voor zorgen dat onze dienst de nodige middelen krijgt, zowel menselijk als financieel, om de extra werklast op te vangen die wordt gegenereerd door de toename van het aantal bewoners en de verschillende lopende en toekomstige projecten.

Netheid

Informatie over de netheid: met de gewestelijke subsidie zullen we een communicatiestrategie ontwikkelen ter attentie van de bewoners (openbare vergaderingen, informatiestands, welkomstpakketten, verspreiding binnen de openbare ruimte of via de sociale netwerken/media, het online plaatsen van de netheidsstatistieken en de jaarlijkse balans ...) en de handelaars (informatievergaderingen, contacten met de vertegenwoordigers van de handelaarsverenigingen, uitgifte van een gids met de goede praktijken rond de netheid ...).

Een verbeterde reiniging van de straat: we willen iets doen aan de hoeveelheid afval die maar blijft stijgen (elke dag wordt binnen de openbare ruimte 19 ton afval ingezameld!) en aan de vele klachten van de burgers, en dit door meer personeel in te zetten op het terrein. We moeten samen met de personeelsdienst het nacht- en weekendwerk bespreken om te kijken wat er kan worden georganiseerd.

Het sorteren van afval tijdens evenementen: we zouden graag sorteerbakken aankopen en ter beschikking stellen (papier/karton, PMD en restafval) voor de gemeentediensten die evenementen binnen de openbare ruimte organiseren. Dergelijke voorzieningen zouden ook kunnen worden geplaatst binnen groene ruimtes die bij mooi weer druk worden bezocht (vb. op de grasvelden van de Brusilia).

Groene ruimten

Informatie over de groene ruimtes: net zoals voor de netheid zullen wij een communicatiestrategie ontwikkelen ter attentie van de bewoners om hen te informeren over het beheer van de groene ruimtes en de bomen in Schaarbeek (openbare vergaderingen, artikels op de sociale netwerken/media ...). De opendeurdag van de serres zal dan ook in deze optiek worden georganiseerd.

Vergroening van de openbare ruimte: in samenwerking met het Studiebureau Wegen en de vzw RenovaS willen we de groene ruimtes en de aanplanting van bomen uitbreiden, rekening houdend met het principe van een gedifferentieerd beheer en zorgend voor de nodige financiële en menselijke middelen om ze te onderhouden. De burgerinitiatieven die in die richting gaan (aanleg van moestuinen, bloemen tegen de gevels en op de balkons, adoptie van boomputten ...) aanmoedigen en steunen.

Invoering van de "nulemissie": de gemeente Schaarbeek is een pionier wat het onderhoud van de groene ruimtes zonder gebruik van pesticiden betreft (van toepassing sinds 2005). Bovendien besteden de agenten een bijzondere aandacht aan de biodiversiteit en de valorisatie van het afval (compost gemaakt op basis van snoeiafval, van opgeraapte dode bladeren en de mest van de paarden die wordt gebruikt voor de perken). Nu

is het de bedoeling om het principe van de “nulemissie” uit te breiden (reeds van toepassing voor het Josaphatpark) tot alle groene ruimtes. Concreet betekent dit dat het onderhoud van de verschillende sites niet langer zal gebeuren met machines/voertuigen met een thermische motor voor zover dit onderhoud kan gebeuren met alternatieve technologieën.

Speeltuinen / ludieke ruimtes

Optimalisatie van de speeltuinen: we zullen zorgen voor een kwantitatieve en kwalitatieve verbetering van de ludieke ruimtes, rekening houdend met de verschillende geslachten en generaties die er komen. Hiervoor wordt een moderne visie op de helderheid van de openbare ruimte, zoals beschreven in het kadaster van de opportuniteiten, toegepast om op een originele en ambitieuze manier tegemoet te komen aan de vragen van de gezinnen.

Transversale projecten

Vernieuwing van de dienst Openbare Netheid & Groene Ruimten: om alle bovenvermelde doelstellingen te bereiken, moeten we ervoor zorgen dat de dienst Openbare Netheid & Groene Ruimten volledig operationeel is. Dit is momenteel niet meer het geval. De dienst is op 10 jaar tijd van 120 naar 220 agenten geëvolueerd en de werking en het beheer ervan sluiten niet langer aan bij de realiteit op het terrein. Het onderhoud van de openbare ruimte mag niet lijden onder deze situatie en we zullen een openbare aanbesteding lanceren met het oog op een strategische analyse van de werking van de dienst en een vernieuwing van de beheer- en operationele processen (toewijzing en uitvoering tegen september 2019).

Educatie rond netheid en respect voor de natuur: we willen de activiteiten van de pedagogische cel van de dienst Openbare Netheid & Groene Ruimten versterken. Deze bestaat momenteel uit 2 personen (ten opzichte van 8 voor de cel “onderzoek & verbalisering) en ze werkt voornamelijk met de leerlingen van de Schaarbeekse lagere scholen. Gezien het succes van de georganiseerde activiteiten en de vragen die maar blijven toenemen, zouden we deze cel willen vergroten om tegemoet te kunnen komen aan deze vraag en animaties te kunnen aanbieden voor andere doelgroepen (volwassenen, verenigingen ...). Op die manier zou ook een juist evenwicht tussen preventie en bestraffing kunnen worden bereikt.

Modernisering en toegankelijkheid van de beheertools:

- a) De dienst Openbare Netheid & Groene Ruimten uitrusten met een informaticatool die geschikt is voor het dagelijks beheer van de interventies (78.132 in 2018). Deze tool moet kunnen worden gebruikt door de kaders en de arbeiders van de dienst met behulp van een draagbare interface waarmee de dagelijkse taken efficiënter kunnen worden uitgevoerd. Deze nieuwe technologieën moeten ook worden uitgerust met een burgerinterface via dewelke de bewoners de interventies in real time kunnen raadplegen.
- b) De dienst Openbare Netheid & Groene Ruimten uitrusten met een informaticatool die geschikt is voor het dagelijks beheer van de 12.000 bomen die worden beheerd door de dienst. Het ontbreken van een dergelijke tool brengt risico's met zich mee, in die zin dat de opvolging van de gezondheidstoestand van de bomen niet optimaal verloopt.

2. Kinderen & Jongeren

In Schaarbeek is het aanbod activiteiten voor kinderen tot 12 jaar oud vrij volledig en gevarieerd dankzij de diensten die worden aangeboden door de gemeente en het verenigingsnetwerk. We willen de bestaande partnerships behouden en meer steun bieden aan de vzw's die originele en kwaliteitsvolle ideeën aanreiken. Gezien de grote vraag naar schoolondersteuning willen we onze hulp aanbieden aan kinderen van 6 tot 12 jaar, en dit bovenop wat reeds wordt aangeboden in de scholen. Een transversaal werk binnen het gemeentebestuur zelf is ook een bron van rijkdom en zou het mogelijk maken om intergenerationele projecten te organiseren waar iedereen baat bij heeft!

Het aanbod aan activiteiten voor jongeren vanaf 12 jaar is echter vrij beperkt. Wij zouden hun belangstelling willen wekken en hen willen motiveren om deel te nemen aan verrijkende en ontplooiende projecten buiten de gebruikelijke bezigheden. We maken er een erezaak van om hen aan het woord te laten (Jeugdraad, Staten-Generaal van de Jeugd ...), zodat zij de actoren kunnen zijn van hun eigen toekomst en zodat ze zich kunnen inzetten in hun wijk. Opnieuw zou een transversaal werk binnen het gemeentebestuur helpen om van dit ambitieuze beleid een succes te maken.

Optimalisering en diversifiëring van de partnerships: we willen een reëel subsidiebeleid ontwikkelen voor de vzw's gelinkt aan de Jeugd, de Kinderen en de Kleine kinderen, en wel door kwaliteitsvolle projectoproepen te organiseren met 3 jaarlijkse thema's (duurzame ontwikkeling ...). Op deze manier zou het aanbod in Schaarbeek kunnen worden vernieuwd/gediversifieerd en zouden de verenigingen worden aangemoedigd die minder conventionele activiteiten durven voorstellen.

Kinderen

Invoering van de schoolondersteuning: in coördinatie met de dienst van het gemeentelijk onderwijs en het netwerk van Schaarbeekse verenigingen willen we het aanbod aan schoolondersteuning voor kinderen van 6 tot 12 jaar uitbreiden.

Ontwikkeling van intergenerationele projecten: in samenwerking met de dienst Senioren zouden wij intergenerationele projecten willen organiseren met het oog op de ontplooiing van zowel de kinderen als de oudere mensen die eraan deelnemen.

Jongeren

Invoering van een jeugdplan: de gemeente Schaarbeek heeft een externe firma belast met een onderzoek naar de jongeren en hun behoeften. Een stuurcomité zal worden aangeduid om dit onderzoek op te volgen. In dit kader, en indien het onderzoek de noodzaak bevestigt, willen we:

- a) een jeugdraad invoeren om actief te luisteren naar de jongeren en hun behoeften, om deze dan samen om te vormen tot haalbare projecten.
- b) een Staten-Generaal van de Jeugd invoeren (promotie van sport, cultuur en talenten van de jongeren), wat dan zou kunnen leiden tot de ontwikkeling van een echt jeugdplan. Dit jeugdplan moet worden uitgewerkt in samenwerking met de sociale straathoekwerkers en de dienst sport die heel actief bezig zijn met deze doelgroep.
- c) een gebouw voor de jeugd en een jeugdhuis oprichten waar jongeren buiten de schooluren terecht zouden kunnen en waar samen met de jongeren activiteiten zouden kunnen worden georganiseerd (animatie, schoolondersteuning, participatieve workshops ...). Deze plek zou het ook mogelijk maken om iets te doen aan het schrijnende tekort aan lokalen voor jongeren en ze zou ook een conferentieruimte moeten omvatten om diverse ontmoetingen en vergaderingen te kunnen organiseren.

3. Gezin

We zullen de activiteiten van de vzw "A vos côtés" (vroeger "Aide aux Familles") blijven steunen en ontwikkelen: ontwikkeling van diensten aan personen (huishoudelijke en gezinshulp) en toegang tot taxicheques. We willen ook de mogelijkheid evalueren om nieuwe diensten aan te bieden (intergenerationele activiteiten in samenwerking met de dienst Senioren, acties rond gezondheid, de verdeling van maaltijden aan huis ...).

Met de steun van de dienst Gezinnen zal de vzw "Partenaire pour l'Enfance, la Parentalité et la Santé à Schaarbeek" haar taken voor de gemeentelijke consultaties voor kinderen voortzetten: onderhoud van de lokalen, opvolging van de relaties met het ONE, zoeken naar vrijwilligers en coördinatie van het personeel. De vzw heeft ook een groter budget voor de ontwikkeling en ondersteuning van activiteiten die gelinkt zijn aan het ouderschap in Schaarbeek.

1. SPORT

Sport blijft in 2019 een belangrijke vector voor sociale cohesie binnen de gemeente Schaarbeek. Het beoefenen van sport kan een impact hebben op verschillende aspecten van het leven van onze medeburgers: gezondheid, persoonlijke ontplooiing, ontmoetingen, verbetering van de interculturele uitwisselingen, promotie van de gelijkheid tussen de geslachten.

2019 zal voornamelijk in het teken staan van de opvolging van de renovatiewerken aan het zwembad Neptunium door Beliris. De gemeente zal waken over de goede uitvoering van deze werkzaamheden, maar zorgt er in dit kader ook voor dat de heropening van de baden voor het publiek zo goed mogelijk wordt voorbereid.

In dit opzicht zal het college ervoor zorgen dat de vzw Sport 1030 in de loop van dit jaar een beheerplan voor het zwembad ontwikkelt. Dit plan moet onder andere betrekking hebben op:

De administratieve aspecten: invoering van een efficiënte structuur zowel wat het financiële als het personeelsbeheer betreft

Het onthaal van het publiek: dit zal zich vertalen in een aanpassing van de openingsuren en de onthaalmodaliteiten van de gebruikers van het zwembad, om rekening te houden met de verwachtingen en de behoeften van de Schaarbeekse bevolking en de clubs die gebruik maken van het zwembad.

Tegelijk zal de schepen instaan voor de opvolging van de herinrichting van de zalen die grenzen aan het zwembad. De bedoeling is om van het gebouw van Neptunium een echte sportieve pool te maken door de diversiteit van het sportaanbod in Schaarbeek te vergroten.

Het college zal haar beleid voor het behoud en de verdere ontwikkeling van de andere sportinfrastructuren verderzetten. Dit zal onder andere gebeuren door de opwaardering van de verschillende sportsites van de gemeente: een betere verlichting voor de sportterreinen, Master Plan Terdelt en Wahis, progressieve vervanging van onze terreinen met kunstgras, bouw van de tribune Noord van Crossing.

Ten slotte wordt 2019 het jaar van de aanmoediging om aan sport te doen in al zijn diversiteit. Deze doelstelling zal onder andere tot uiting komen in het beheer van de openingsuren van de gemeentelijke sportzalen. De inspanning in de richting van een grotere mix bij het sporten zal worden opgedreven bij het bekijken van de kandidaturen voor de bezetting van de openingsuren door de clubs of burgerinitiatieven. Een nieuwe procedure zal worden opgestart om de toegang tot het sporten te vergemakkelijken, ook in de sportzalen binnen de schoolgebouwen buiten de uren. De gemeente zal profiteren van de doortocht van de Ronde van Frankrijk in Schaarbeek in juli om ludieke en feestelijke activiteiten rond het fietsen te ontwikkelen.

2. HUISVESTING

Elke Schaarbekenaar de mogelijkheid bieden om zijn recht te concretiseren om te leven in een degelijke woning, dat is de richting die de Schepen met zijn huisvestingsbeleid wil uitgaan.

Dit gebeurt eerst door de productie en de renovatie van openbare woningen op het grondgebied van de gemeente.

In die zin zal 2019 worden gewijd aan de opstelling van een nieuw gemeentelijk Huisvestingsplan. Dit zal lessen moeten trekken uit het huisvestingsplan dat werd gehanteerd tijdens het vorige mandaat en het zal de opmerkingen en suggesties van de spelers op het terrein moeten integreren.

Om het college hierbij te helpen, zal een actieraad voor huisvesting worden opgericht. De samenstelling en werkingsmodus zullen worden bepaald in samenwerking met de gemeentelijke verenigingssector.

De Schaarbeekse Haard zal kunnen blijven genieten van de steun van de gemeente in haar actie met het oog op een versnelling van de renovatie van het meest problematische erfgoed. De gemeente zal met name de acties van de Haard steunen die gericht zijn op een eenvoudiger overplaatsing van de huurders van wie de woning een zware renovatie moet ondergaan.

ASIS zal kunnen blijven genieten van de gemeentelijke steun voor het beheer van privéwoningen bestemd voor een kwetsbare bevolkingsgroep. De gemeente zal ook steun verlenen aan de innovatieve projecten (gegroepeerde woningen, woningen voor mensen met een handicap, enz.) die het SVK zal organiseren. Bovendien zal de gemeente samen met ASIS nadenken over een ruimere samenwerking om projecten te steunen voor de verhuur van leegstaande woningen.

Bovendien zal 2019 ook samenvallen met de finalisering van fase 4 van de overdracht van woningen in beheer van de gemeente aan de Schaarbeekse Haard en ASIS.

Wat de gemeentelijke rust- en verzorgingstehuizen betreft, daar zal het college waken over de concretisering van het project voor de bouw van het derde gemeentelijke rust- en verzorgingstehuis. In de rust- en verzorgingstehuizen Brems en Hugo zal de schepen ervoor zorgen dat elk appartement een renovatie kan ondergaan. Ten slotte zal dit jaar gestart worden met opfrissingswerken en werken om de woningen conform te maken met de reglementen, om zo een betere transparantie te kunnen garanderen in de toewijzing van de woningen.

ALGEMENE BELEIDSNOTA 2019 – SCHEPEN VAN HANDEL, ECONOMIE, TEWERKSTELLING, FOLKLORE, GEMEENTEPERSONEEL

De algemene beleidsnota moet rekening houden met het bijzondere momentum van deze begroting.

De gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2018 zijn fundamenteel in het democratische leven van de Gemeente. Een nieuwe Gemeenteraad legt op 05 december de eed af. Er wordt een nieuw College verwacht.

Het is aan dit College om samen met de gemeentediensten de grote oriënteringen te definiëren voor het mandaat dat begint in 2019.

1. Handel/Middenstand/Folklore

Onze *markten* blijven onze aandacht opeisen (organisatie, aantrekkingskracht, diversiteit en kwaliteit van het aanbod, veiligheid).

Het succes van de markt op het Ardense Jagersplein vereist een overleg met de bewoners, de marktkramers en de gemeente, en de markt van de Koninklijke Sint-Mariastraat ondergaat enkele aanpassingen als gevolg van werken op deze as.

De bio-markt van 'Les Ecuries van de tram' wordt beetje bij beetje gestructureerd.

Veel initiatieven "Food Trucks" zullen ons ertoe verplichten om een reglementering in te voeren (standplaatsen, rondes, contracten, enz. ...).

De *braderijen*, georganiseerd met de steun van de handelaarsverenigingen, kennen altijd een groot succes en dragen bij tot het leven van de wijken, en hetzelfde geldt voor de vele rommelmarkten die steeds vaker georganiseerd worden met de hulp van de wijkcomités.

Een samenwerking met partners die actief zijn binnen het gemeentenet (GEL, Brussels Hub ...), handelaarsverenigingen en wijkcomités is gericht op de ontwikkeling van *handelszaken* in onze wijken (tentoonstellingen en stadsevenementen, pop-up stores, strijd tegen de leegstand; promotie van herbruikbare tassen ...), en dit doen we op basis van de principes van de nota voor "commerciële strategie" die toegevoegd werd aan de kaderovereenkomst met ATRIUM, dat HUB werd. De samenwerking tussen de diensten Economie-Handel en de andere gemeentediensten moet het mogelijk maken om de handelaars en bewoners de best mogelijke dienstverlening te bieden.

In de animatiekalender 2019 wordt niet alleen een mix van zuiver commerciële animaties opgenomen (dag van de handelaars, braderijen ...), maar ook gezellige evenementen (folkloristisch, zoals carnaval of de Meyboom, of feestelijk zoals de rommelmarkten, Sinterklaas, kerstbomen, kerstverlichting en kerstmarkten).

De automatisering van de inschrijvingsprocedures voor de rommelmarkten zou de organisatie en de controle ervan vergemakkelijken en maakt deel uit van de administratieve vereenvoudiging waar de gemeente naar streeft. Het project heeft vertraging opgelopen, maar het blijft noodzakelijk.

De **Folklore** moet goed zichtbaar en concreet blijven, met het festival Alles is Just, dat Pogge weer in het voetlicht plaatst, en de Scharnaval-stoet.

2. Economie

Ondernemingscentra: de kantoren en de ruimtes voor co-working van 'M-Village' trekken steeds meer starters aan en rechtvaardigen ten volle de toegekende gemeentelijke steun. 'La Lustrerie' is van plan om haar ruimtes te vergroten en er staan enkele beveiligingswerken op het programma waarmee een antwoord wordt geboden op een vraag van de gebruikers; deze twee centra hebben een interessante bezettingsgraad.

Backstage, een activiteitencoöperatie gewijd aan de creatieve industrieën, werkt mee aan operaties voor de opwaardering van producties van lokale ambachtslieden en producenten (pop-up store Helmet). De ondernemersgeest wordt aangemoedigd in Schaarbeek, zelfs al op jonge leeftijd, dankzij onze samenwerking met de *Jeunes Entreprises*, maar ook door de proactieve contacten met de lokale economische spelers.

Op het niveau van de circulaire economie worden verschillende projecten bestudeerd waarbij een private projectdrager moet worden betrokken.

3. Tewerkstelling

De 'Mission Locale Emploi-Formation' die, naar aanleiding van de moeilijkheden waarmee zij te maken kreeg, werd gesteund door de Gemeente in de doelstellingen die zij nastreeft, komt er weer bovenop; Samen met de andere partners van het netwerk geeft zij verder beroepsopleidingen en begeleidt zij een publiek dat nood heeft

aan socio-professionele integratie of aan reoriëntatie en ze ontwikkelt nieuwe opleidingen. Het Sturingscomité van het Jobhuis zet zijn rol voort als federator van de verschillende initiatieven in Schaarbeek, door synergieën vrij te maken die toelaten om een gecoördineerd project te starten rond opleidingen voor werkzoekenden en overleg tussen de operatoren op het terrein.

De Opleidingspool van de Masuistraat werd officieel ingehuldigd en JST en SAE plannen voor 2019 het vervolg van hun verhuis uit het Jobhuis, evenals de gedeeltelijke inrichtingen van deze nieuwe lokalen.

Het PWA zet zijn activiteiten verder. Er werd een grote inspanning geleverd in het Jobhuis om een betere visibiliteit te garanderen voor het onthaal van het PWA.

'Promotion de l'Emploi' informeert de Schaarbeekse werkzoekenden over de mogelijkheden en de middelen die hun kunnen helpen om hun zoektocht te optimaliseren: nieuwe motivatie, weer zelfvertrouwen krijgen en vooropstellen van de doelstellingen en professionele vaardigheden, maar ook prospectie- en presentatietechnieken en actief zoeken naar werk (hiervoor is de vzw erkend door ACTIRIS), individueel en in groep.

De Jobbeurs van Schaarbeek is echt "in": *Geef je job een boost* is een echt parcours dat voorgesteld wordt aan de werkzoekenden, het is een heel dynamische benadering bestaande uit 7 voorbereidingsdagen met een ludiek aspect ... Er wordt samen met het stuurcomité van het Jobhuis nagedacht om het concept nog verder te laten evolueren.

Team4Job, mentorschap (mentor/werkzoekende), is zoals voorzien autonoom geworden in samenwerking met Actiris. De oprichtende gemeenten Ukkel en Schaarbeek behouden een steun onder de vorm van peterschap.

4. Gemeentepersoneel

Gemotiveerde en competente medewerkers moeten de kwaliteit van de openbare dienstverlening kunnen garanderen, met naleving van de wetgeving en de reglementeringen.

De tewerkstelling van de jongeren kan altijd rekenen op onze aandacht, en de benadering "diversiteit" is wel degelijk reëel op het niveau van het gemeentepersoneel.

Een verantwoordelijke "gendermainstreaming" werd aangesteld en de CEFA-contracten in het kader van alternerend leren en de PHARE-contracten voor mensen met een handicap, evenals de verwijzing naar art. 60 maken nadien heel vaak een integratie mogelijk binnen het gewone gemeentepersoneel.

Ook op het niveau van het directiecomité worden de coaching en opleidingen voortgezet.

Op basis van duidelijke functiebeschrijvingen en in gezamenlijk overleg bepaalde doelstellingen wordt het organigram van de diensten geleidelijk aangepast, parallel met de periodieke evaluatie van alle personeelsleden. Het e-HR-project wordt voortgezet, uiteraard afhankelijk van de staat en de evolutie van onder andere het IT-systeem.

De verhoogde tussenkomst van de gemeente in de abonnementen voor het openbaar vervoer werd uitgevoerd, en de jaarlijkse toekenning van ecocheques blijft ook behouden.

Het beheer van de psychosociale risico's wordt voortgezet (positieve actie ten voordele van de preventie van stress en burn-out).

De uitvoering van de gewestelijke besluiten over de evolutie van het sociaal charter inzake opleiding van het personeel (loopbanen en financiële status) wordt ook in 2019 verdergezet.