

ALGEMENE BELEIDSNOTA 2021

GEMEENTERAAD VAN 16 DECEMBER 2020

Inhoud

INLEIDING.....	4
STEDELIJKE PIJLER	5
1. HUISVESTING: EEN DEGELIJKE WONING VOOR IEDEREEN	5
1.1. Toezien op de renovatie van sociale woningen	5
1.2. Nieuwe woningen bouwen	5
1.3. Leegstand en ongezonde woningen bestrijden	5
1.4. Innoverende oplossingen bedenken voor sociale noodsituaties	6
2.1. De voorkeur geven aan alternatieve vervoerswijzen en het aandeel van de auto verminderen (STOP-principe)	6
a. Voetgangers	6
b. Fietsers.....	7
c. Openbaar vervoer	7
d. Autodelen	7
e. De autodruk verlichten	7
6. Specifieke maatregelen voor scholen	8
2.2. Gemakkelijker parkeren voor alle vervoerswijzen	8
a. Parkeren van auto's	8
b. Fietsparkeerplaatsen	8
3. RUIMTE VOOR RECREATIE: EEN UITNODIGEND, GEDEELD EN INCLUSIEF RECREATIEAANBOD	8
3.1. De toegang tot kwaliteitsvolle groenruimtes in de buurt van elke inwoner bevorderen	9
3.2. Een gediversifieerd aanbod aan recreatieruimtes ontwikkelen	9
4. NETHEID: EEN NETTE EN GASTVRIJE LEEFOMGEVING	10
4.1. De productie van afval door alle soorten publiek voorkomen	10
4.2. Het bestaande afval beheren	10
4.3. Overlast beheren	10
5. BEBOUWING: EEN OMGEVING WAARIN HET AANGENAAM LEVEN IS	11
6. STADSVERNIEUWING: DE OPENBARE RUIMTE TRANSFORMEREN TOT LEEFRUIMTE	11
6.1 Bijzondere aandacht schenken aan het gemengde karakter van projecten voor ruimtelijke ordening ..	11
6.2. De openbare ruimtes vernieuwen	12
6.3 Een leefomgeving creëren met oog voor de lucht-, water- en bodemkwaliteit	13
6.4. Plaats ruimen voor de natuur in de stad	13
MENSELIJKE PIJLER.....	15
1. GROEIEN: KINDEREN BEGELEIDEN NAAR VOLWASSENHEID	15
1.1. De scholen dichterbij onze kinderen brengen	15
1.2. Van de school een plaats maken voor kennis en zelfontplooiing	15
1.3. Toezien op een gepaste opvang voor kinderen jonger dan drie jaar	16
1.4. Kinderen buiten de schooluren begeleiden (buiten gezinsverband)	16
2. LEVEN: GOED SAMENLEVEN	17
2.1. Samen met jongeren een aangepast en emanciperend aanbod uitwerken	17
2.2. Sportactiviteiten promoten die voor iedereen en overal toegankelijk zijn	17

2.3 Cultuur zo dicht mogelijk bij de mensen brengen	18
2.4. De gemeente dankzij haar culturele uitstraling aantrekkelijker maken	18
2.5. Nieuwkomers zelfstandig maken dankzij taal en toegang tot werk	19
2.6. Persoonlijke sociale ondersteuning bieden op maat van elk publiek	19
2.7. Oog hebben voor dierenwelzijn	19
3. WERKEN: GOED WERKEN EN ACTIVITEITEN ONTWIKKELEN IN SCHAARBEEK	20
3.1. Welvaartcreatie ondersteunen (economische activiteiten, sociale en circulaire economie, ...)	20
3.2. De skills van werkzoekenden afstemmen op de arbeidsmarkt	20
4. GOED OUD WORDEN	21
4.1. Ervoor zorgen dat senioren actief kunnen blijven	21
GEMEENSCHAPPELIJKE PIJLER	22
1. FISCALITEIT: EEN BETER BEHEER VAN OVERHEIDSGELD	22
1.1. Het begrotingsevenwicht handhaven	22
1.2. Een fiscaliteit toepassen volgens de waarden van het strategisch plan	22
2. ERFGOED EN TOERISME: DE GEMEENTE AANTREKKELIJKER MAKEN DANKZIJ HAAR ERFGOED	22
3. BESTUUR: EEN NOG MEER OPEN EN TRANSPARANT BESTUUR	23
3.1. Kwaliteitsvolle en toegankelijke gemeentediensten garanderen	23
3.2. Het merkimago van Schaarbeek ontwikkelen via gemeentelijke acties	23
4. PREVENTIE: RESPECTVOL GEBRUIK VAN DE OPENBARE RUIMTES GARANDEREN	24
4.1. Een evenwichtige aanwezigheid van preventiewerkers bij de burgers op het hele grondgebied ontwikkelen	24
5. OCMW	25
6. POLITIE	25
6.1. Een multidisciplinaire aanpak van criminaliteit ontwikkelen	26
6.2. De verkeersveiligheid verbeteren	26
TRANSVERSALE PIJLER	27
1. ECOLOGISCHE TRANSITIE: DE ECOLOGISCHE VOETAFDruk VAN GRONDGEBIED, INWONERS EN BESTUUR VERKLEINEN	27
1.1. Steun verlenen aan de actoren die klimaatontregeling bestrijden	27
1.2. Het overheidsbeleid aansturen	27
2. DISCRIMINATIE TEGENGAAN: ELKE VORM VAN DISCRIMINATIE BESTRIJDEN (OP BASIS VAN LEEFTIJD, GESLACHT, SEKSUELE GEAARDHEID, RELIGIEUZE OVERTUIGING, AFKOMST, HANDICAP, INKOMEN)	27
3. BURGERPARTICIPATIE: BURGERS BETREKKEN BIJ HET OVERHEIDSOPTREDEN	28
INTERNE PIJLER: het gemeentebestuur optimaliseren	29
1. DE ARBEIDSCULTUUR VERDIEPEN	29
2. DE WERKMETHODES VERBETEREN	29
3. EEN BOEIENDE EN MODERNE WERKOMGEVING BIJEN	29
4. PERFORMANTE ICT-WERKINSTRUMENTEN AANBIEDEN	30
5. TOEZIEN OP EEN DUURZAAM BEHEER VAN DE GEMEENTEMIDDELEN	30

INLEIDING

De Covid-19-pandemie heeft een enorme impact gehad op ons dagelijks leven. Met ook alle ingrijpende gevolgen van dien voor de plaatselijke besturen, hun werking en voor de projecten die we uitvoeren ten behoeve van onze burgers, vandaag en morgen. Dat gaat niet alleen op voor dit annus horribilis 2020, maar ook voor 2021 en waarschijnlijk de jaren daarna, vermits de gevolgen van deze crisis zich nog lang zullen laten voelen.

Om de pandemie op gemeentelijk niveau zo goed mogelijk te beheersen werden de diensten en financiële middelen van Schaarbeek massaal op de been gebracht, en dat zal nog een tijdje zo zijn. Deze gezondheids crisis dwingt ons om bepaalde prioriteiten opnieuw te bekijken en onze middelen elders in te zetten om de gevolgen van de crisis op te vangen.

Desondanks blijven de ambities van de meerderheid intact en werken we met volle moed aan de uitvoering van het Meerderheidsakkoord, dat veelbelovende en vernieuwende projecten voor Schaarbeek in petto heeft. Het college wil op een transversale manier blijven verder werken, dankzij een systematische samenwerking tussen schepenen en diensten.

De algemene beleidsnota van dit jaar behoudt dezelfde vorm als die van vorig jaar voor een eenvoudige lezing, gestructureerd per thema, waarbij het transversale karakter van het beleid dat Schaarbeek voert in de verf wordt gezet.

STEDELIJKE PIJLER

1. HUISVESTING: EEN DEGELIJKE WONING VOOR IEDEREEN

Om verder werk te maken van het recht op huisvesting voor alle Schaarbekenaren, zoomt de gemeente in op een rist prioriteiten: het kwalitatieve sociale woningbestand op het Schaarbeekse grondgebied uitbreiden (door woningen bij te bouwen en bestaande woningen te renoveren), de woningmarkt reguleren en vernieuwende oplossingen voorstellen om leegstand tegen te gaan en de meest kwetsbare bevolkingsgroepen makkelijker toegang bieden tot een woning.

1.1. Toezien op de renovatie van sociale woningen

De gemeente zal de Schaarbeekse Haard blijven steunen om de verbintenissen na te komen in het kader van het vierjarenplan (2020-2024) van de Haard en om de ambitie om een derde van haar woningbestand te renoveren, waar te maken. Het meest symbolische project in dit opzicht is ongetwijfeld de renovatie van de woningen in de Helmetwijk.

1.2. Nieuwe woningen bouwen

De oprichting van de Actiegroep Huisvesting, een stuurorgaan dat een aantal huisvestingsoperatoren samenbrengt rond een nieuw gemeentelijk Habitat- en Duurzaam Wonenplan, zal onder impuls van het college de nieuwe lijnen voor het huisvestingsbeleid in Schaarbeek uitzetten.

In het kader van de Duurzame Wijkcontracten en het Stadsvernieuwingscontract (SVC) worden verscheidene woningbouwprojecten binnen de vooropgestelde termijnen uitgevoerd, nu en ook de komende jaren. De Wijkcontracten Pogge en Stephenson zijn samen goed voor een vijftigtal woningen. Het SVC voorziet in de bouw van een **studentenpool met kwaliteitsvolle studentenhuisvesting**. Voor dat laatste project zal in 2021 het studie bureau worden aangesteld met het oog op de architecturale studies, terwijl in het eerste kwartaal van het jaar de laatste hand wordt gelegd aan het beheerplan voor het toekomstige gebouw (de gebouwen werden aangekocht in het laatste kwartaal van 2020). En in het kader van het Wijkcontract Kleine Heuvel, dat momenteel wordt opgesteld, zullen tot slot een vijftiental sociale woningen worden opgetrokken.

In 2021 zou de BGHM, aan wie het bouwheerschap voor een derde rusthuis werd gedelegeerd, ook de ontwerperopdracht moeten gunnen voor dit bouwproject, dat is opgevat als een gemeenschapswoning voor senioren.

Onze dienst Stedenbouw blijft een onmisbare schakel voor de bouw van privéwoningen. Deze dienst kreeg, net als alle diensten Stedenbouw van Brussel, bijkomende taken die moesten worden uitgevoerd, wat leidde tot een achterstand die momenteel wordt bijgebeend, ondanks de moeilijke werkomstandigheden als gevolg van de gezondheidscrisis: onze ambtenaren zetten alles op alles om de stedenbouwkundige vergunningen binnen een redelijke termijn af te geven.

1.3. Leegstand en ongezonde woningen bestrijden

In 2021 zal het gemeentelijke huisvestingsobservatorium worden voortgezet om de strijd tegen leegstand op te voeren en eigenaars te begeleiden bij het verhuren van hun eigendom.

Een belangrijke uitdaging bestaat erin om alle beschikbare ruimtes op de vastgoedmarkt aan te bieden: we kunnen niet toelaten dat panden leeg blijven en dat gronden niet bebouwd worden. Om dit tegen te gaan, worden specifieke belastingen geheven.

Het ILHO-project ("Investigation logement – Huisvesting onderzoek"), de cel voor de inventarisatie van de huisvestings- en domiciliëringvoorwaarden, zal worden voortgezet en krijgt versterking. Deze cel coördineert de informatie die afkomstig is van de diensten stedenbouw, de bevolkingsregisters en de teams van de wijkpolitie. De cel heeft de opdracht om kritieke situaties sneller op te sporen, eigenaars te sensibiliseren en leegstaande en

verlaten woningen te sanctioneren. Die opdracht vervult een cruciale rol in de strijd tegen huisjesmelkers en heeft de gemeente er onder meer toe aangezet om na te denken over een reglement voor het belasten van overtallige wooneenheden.

1.4. Innoverende oplossingen bedenken voor sociale noodsituaties

In de loop van 2021 zouden de voorbereidingen van het OCMW, ASIS en de gemeente rond moeten zijn om de hervorming van de gemeentelijke transitwoningen mogelijk te maken, zodat beter kan worden ingespeeld op de maatschappelijke uitdagingen van de huisvestingscrisis. In het kader van die regeling zal bijzondere aandacht worden besteed aan doelgroepen met specifieke noden.

Dankzij de operationele medewerking van onze gemeente, onze politiezone en ons OCMW zal het opvangcentrum voor transmigranten 'La Porte d'Ulysse', dat volledig door het Brussels Gewest wordt gefinancierd, in 2021 een stek vinden in de Leuvensesteenweg.

2. MOBILITEIT: MEER BEWEGINGSRUIMTE IN SCHAARBEEK

2021 wordt het jaar waarin het Good Move-mobiliteitsplan concreet vorm krijgt.

De bedoeling is om de verkeersdruk te verlichten, autoluwe woonwijken te creëren en de openbare ruimte te delen met alle gebruikers. Brussel kiest resoluut voor een leefbare stad met veilig verkeer. Ook onze gemeente deelt die visie. Schaarbeek is een van de eerste vijf gemeenten met een eigen Lokaal Mobiliteitscontract. In 2021 zal er voor de perimeter 'Colignon-Josaphat' overleg plaatsvinden met de buurtbewoners.

De gemeente zal de activiteiten van het gewestelijke parkeeragentschap parking.brussels, aan wie de parkeercontrole en de inning van parkeerretributies werden toevertrouwd, van nabij opvolgen. Dat is nodig om de problemen op het gebied van toegankelijkheid en controle aan te pakken waarmee de inwoners van Schaarbeek werden en nog steeds worden geconfronteerd.

Schaarbeek en haar bestuur denken bovendien mee na over de werken voor het ambitieuze Metro Noord-project, een initiatief van het Gewest en de federale staat. Een hele klus, want op ons grondgebied bevinden zich maar liefst 4 stations die kampen met problemen op het gebied van mobiliteit, de ontwikkeling van de openbare ruimte en het beheer van bouwplaatsen en de overlast die ze kunnen veroorzaken. De werken zouden eind 2021 starten en zouden minstens 7 jaar duren.

2.1. De voorkeur geven aan alternatieve vervoerswijzen en het aandeel van de auto verminderen (STOP-principe)

a. Voetgangers

Zich te voet voortbewegen blijft de eenvoudigste, goedkoopste en meest modale vervoerswijze in Brussel. Comfortabele wandelomstandigheden zijn dus een noodzakelijke voorwaarde om deze vorm van mobiliteit aan te moedigen.

In het kader van het Voetpadenplan worden 10 wegen heraangelegd (Rooseveltstraat, Bloemengarde, Kunstenaarsgarde, William Degouve de Nuncquesstraat, Verboeckhavenstraat, Emile Verhaerenlaan, Léon Mahillonlaan, Penseestraat, Vonckstraat, Vleugelsstraat tussen Foch en Eenens). Bovendien zal het Toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte (PAVE) verder worden uitgevoerd.

We blijven inwoners aanmoedigen om bij onze diensten een aanvraag in te dienen om van hun straat een 'speelstraat' te maken. Deze aanvraagprocedure zal worden geëvalueerd.

De Van Vollenhovenlaan zal over de volledige lengte autovrij worden, behalve wanneer de overheid beslist om die tijdelijk open te stellen, waar en wanneer nodig. Parkeren mag er alleen bij evenementen.

b. Fietsers

Het gemeentelijke fietsbeleid maakt deel uit van de opvolging van het 'BYPAD'-fietsplan. Dit plan blijft mee evolueren, dankzij de steun van het gewest en in het bijzonder dankzij het fonds 'Bikes in Brussels'.

Er staat een ingrijpende herziening op stapel, waarbij de prioriteiten samen met de verschillende fietsverenigingen opnieuw onder de loep worden genomen. De 'fietscommissie' zal opnieuw bijeenkomen om de gemeente te helpen haar plannen concreet in te vullen.

Na de afbakening en duidelijkere markering van de gemeentelijke fietsroutes (GemFR) 1, 2 en 3, krijgen we nu de signalisatie van gemeentelijke fietsroutes 4 en 5 in het vizier.

Het is nooit te vroeg om de juiste verkeersreflexen aan te leren. Daarom leren de leerlingen in onze basisscholen hoe ze zich in het stadsverkeer moeten gedragen en kunnen ze een fietsbrevet halen. De gemeente verleent financiële steun aan de vzw Pro Vélo, die leerlingen en hun leerkrachten opleidt om hen bewuster en zelfstandiger te maken in het verkeer. De overeenkomst met Pro Vélo zal worden herbekeken om ervoor te zorgen dat er in 2021 nog meer kinderen hun fietsbrevet kunnen halen.

In het kader van de Duurzame Wijkcontracten Stephenson en Kleine Heuvel plant RenovaS sensibiliseringsactiviteiten rond zachte mobiliteit, met onder meer een sensibilisering van de buurtbewoners omtrent verschillende vormen van mobiliteit, fietsherstelworkshops of fietslessen voor bepaalde doelgroepen.

c. Openbaar vervoer

De gemeente heeft uiteraard niet de hand in dit beleid, maar blijft een belangrijke gesprekspartner voor de vervoersmaatschappijen. Om het comfort en de reissnelheid van lijn 92 te verhogen, zal de MIVB in 2021 een vergunningsaanvraag indienen voor de heraanleg van de Prinses Elisabethlaan. Dit project is in handen van de MIVB, maar de gemeente neemt actief deel aan de besprekingen om de veiligheid en het comfort van alle gebruikers op deze strategische as te verbeteren.

d. Autodelen

Nooit met de auto rijden is niet altijd mogelijk: daarom wil de gemeente eerder het gebruiken in plaats van het bezitten van de auto stimuleren. Daartoe worden verschillende maatregelen genomen om het gebruik van **deelauto's** te bevorderen, dankzij meer carsharingstations, of via een project voor het delen van gemeentelijke voertuigen, in samenwerking met de vzw autodelen.net.

e. De autodruk verlichten

Het gewestelijke Good Move-plan werd in 2020 in tweede lezing goedgekeurd, nadat de opmerkingen die tijdens het openbare onderzoek werden gemaakt mee in de tekst werden verwerkt. De gemeente Schaarbeek levert heel wat inspanningen om de Good Move-principes nu al toe te passen om het doorgaand verkeer tegen te gaan en de woonwijken te ontlasten.

In 2021 starten we het proces rond het Lokale Mobiliteitsplan 'Colignon-Josaphat' op, dat een belangrijke burgerparticipatiecomponent bevat. De perimeter strekt zich uit over de wijken rond de volgende straten: Paviljoen, Navez, Stephenson, Berenkuil, Haachtsesteenweg, Koninklijke Sinte-Mariastraat, Deschanel, Azalea, Cambier en Rogier. De testcase 'Azalea/Stobbaert' wordt afgerond en de maatregelen zullen worden vastgesteld in de trant van Good Move, na de burgerparticipatie.

Sinds de invoering van zone 30 in Schaarbeek in 2018 werden er allerlei initiatieven genomen om de mentaliteit en het gedrag van automobilisten te veranderen. Vanaf januari 2021 wordt het hele Brusselse Gewest zone 30, met

uitzondering van enkele grote wegen. De gemeente zal dus met veel enthousiasme de geplande sensibiliseringscampagne 'Stad 30' ondersteunen.

Op 1 januari 2021 wordt ook de Rogierlaan een zone 30, wat een aanpassing van de verticale bewegwijzering en de grondmarkeringen ter hoogte van de loodrechte straten met zich mee zal brengen. Bewustmaking moet uiteraard hand in hand gaan met infrastructuur die snelheid en gevaarlijk gedrag ontmoedigt. In 2021 zullen er dus nog meer wegenwerken worden uitgevoerd: voor meer details hierover verwijzen we naar punt 6, Stadsvernieuwing.

6. Specifieke maatregelen voor scholen

De veiligheid in de buurt van scholen krijgt van de gemeente absolute prioriteit. De scholen krijgen een specifieke schoolomgeving (die de aankomst van kinderen met de auto gemakkelijker maakt), terwijl er steeds meer veilige inrichtingen in de buurt van de scholen komen. Bovendien blijven verschillende groepen voetgangers en fietsers dagelijks aanwezig in de omgeving. De gemeenschapswachten blijven paraat om het verkeer te verlichten in de buurt van de vele Schaarbeekse scholen die van dit systeem gebruik maken.

De gemeente wil het aantal schoolstraten opkrikken en trekt een specifiek budget uit om het toezicht in deze straten te garanderen en materieel aan te kopen. Momenteel telt onze gemeente vijf actieve schoolstraten.

2.2. Gemakkelijker parkeren voor alle vervoerswijzen

De plaats die de auto inneemt in de stad is ook sterk gebonden aan de parkeergelegenheid. Die moet dus behoorlijk georganiseerd en gecontroleerd worden om de negatieve impact ervan te beperken en omwonenden voorrang te geven bij het vinden van parkeerplaatsen.

a. Parkeren van auto's

Het gemeentelijke parkeeractieplan (GPAP) is aan een evaluatie toe. Er wordt een studiebureau aangesteld om het effect van de laatste maatregelen te evalueren en nieuwe regels voor te stellen.

In het kader van verscheidene projecten zullen bij de heraanleg van de wegen parkeerplaatsen worden geschrapt om de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren en onze wijken leefbaarder te maken. De gemeente zal een globale studie laten uitvoeren om de mogelijkheden hiervoor te evalueren, zodat er in de buurt van de heraangelegde gebieden ook parkeercapaciteit buiten de openbare weg komt.

Er wordt een studiebureau aangesteld om de *off-street* parkeermogelijkheden in Schaarbeek te bestuderen. Het bestek omvat de volgende opdracht: de parkeermogelijkheden voor meer dan 10 auto's in kaart brengen, de gemeente begeleiden in verschillende wijken, 30 mogelijke locaties aanduiden en 10 concrete projecten ontwikkelen.

b. Fietsparkeerplaatsen

Comfortabele en veilige fietsenstallingen zijn noodzakelijk om het gebruik van de fiets te stimuleren. Het proactieve beleid, met onder meer de installatie van fietsbeugels, zal worden voortgezet. Er komen ook meer fietskluizen. Dit wordt mogelijk gemaakt door de steun van het fonds 'Bikes in Brussels', dat in één jaar 33 nieuwe beveiligde fietskluizen wil laten installeren. Dat het aanbod toeneemt, heeft alles te maken met de groeiende vraag. Het hele project wordt in opdracht van de gemeente opgevolgd door Cyclo. Tot slot is het vinden van onbenutte ruimte buiten de openbare weg om er fietsenstallingen van te maken eveneens een prioriteit.

3. RUIMTE VOOR RECREATIE: EEN UITNODIGEND, GEDEELD EN INCLUSIEF RECREATIEAANBOD

3.1. De toegang tot kwaliteitsvolle groenruimtes in de buurt van elke inwoner bevorderen

Met maar liefst 70 hectare groenruimtes en tal van groene eilandjes en tuinen is Schaarbeek een van de groenste gemeenten van het Brussels Gewest. Met 14 parken op haar grondgebied, heel wat groene pleinen, eersteklas wandelwegen en verschillende straten met bloemperken is Schaarbeek een parel op het vlak van natuur en biodiversiteit, en dat willen we ook zo houden en verder uitbouwen.

Hoewel Schaarbeek zich al geruime tijd inzet voor een milieuvriendelijk en duurzaam beheer van deze groenruimtes, wil onze gemeente haar inspanningen voor een gedifferentieerd beheer van al dat groen opvoeren en zal ze specifiek inheemse planten en de biodiversiteit van de geselecteerde soorten bevorderen.

Het doel is om de gemeente Schaarbeek in 2021 nog mooier en groener te maken. De dienst Groene Ruimtes plant de heraanleg van het Prinses Elisabethplein, de Duployésquare, de groene speelruimte Van Dyck, het speelplein Huart Hamoir en de boomperken op het Colignonplein. Intussen wordt ook de middenberm van de Voltairelaan opnieuw aangeplant en wordt er een nieuwe tuin uitgetekend rond de Sint-Servaaskerk. De heraanleg van de speelruimtes in het Jeugdпарк mikt op nieuwe aanplantingen en meer groen. Ook de projecten voor de aanleg van een biologische corridor van Collignon tot Louis Bertrand (via Houffalize), een uitbreiding van de compostzones en een doorgedreven circulariteit van het groenafval zijn momenteel aan de gang.

Na een studie over een geïntegreerd waterbeheer in het Josaphatpark heeft onze gemeente zich ertoe verbonden om tijdens de huidige legislatuur prioritaire acties uit te voeren en de nodige financiële middelen op de been te brengen. Die prioritaire acties zijn gericht op het verbeteren van de waterkwaliteit in het hart van de natte vallei (vijvers, reactivering van de waterval en verbindingen van de beek met de vijvers).

Bij elk heraanlegproject zal specifiek aandacht worden besteed aan de begroeiing om de openbare ruimte kwaliteitsvoller en duurzamer te maken, in overeenstemming met het Klimaatplan en het vergroeningsplan voor de openbare ruimte dat momenteel in de maak is.

Tegelijk wordt in het eerste kwartaal van 2021 een vergroeningsplan voor een multifunctionele openbare ruimte voorgesteld, dat meer kleine groenruimtes wil creëren en bomen wil aanplanten die aangepast zijn aan elke locatie waar dat mogelijk is. In het kader van de vernieuwing van wegen en openbare ruimtes wordt nu specifiek ingezoomd op vergroening om de openbare ruimte zo kwaliteitsvol en duurzaam mogelijk te maken. Het doel is om de biodiversiteit en de natuur in de stad te bevorderen en zo het CO²-absorptievermogen over het volledige grondgebied van Schaarbeek te verhogen. Een van de eerste projecten die in de pijplijn zitten, is de heraanleg van de Apollosquare, waar het groen meer ruimte krijgt.

In het kader van het vergroeningsplan zal de dienst Groene Ruimtes meer steun verlenen aan inwoners die hun wijk mee groener willen maken. Daartoe zal het handvest voor vergroening van de openbare ruimte worden herzien om enerzijds het aanvragen van steun gemakkelijker te maken en om anderzijds nieuwe systemen voor een vergroening van de gemeente op te nemen (voortuinen, tussenruimtes, plaatsing van groenmeubilair enz.). Naast het begeleiden van burgers die hun straat willen opfleuren met bloemen en planten, willen we ook materiaal ter beschikking stellen van de aanvragers (kleine omheiningen voor de boomperken, stokjes, bakken, zaden en plantmateriaal, ...). Dat maakt het ook mogelijk om de verschillende groenvoorzieningen in de openbare ruimte homogener te maken.

Het Wijkcontract Stephenson mikt op meer groen in de wijk: aanleg van groenruimtes, meer bepaald op de binnenterreinen van de huizenblokken, en (indien de contacten met Infrabel positief zijn) de inrichting van de groenruimte langs de spoorweg. De bedoeling is om de bebouwde realisaties en verdichting te combineren met een intensievere vergroening van de openbare ruimtes.

3.2. Een gediversifieerd aanbod aan recreatieruimtes ontwikkelen

Onze gemeente telt 15 gemeentelijke speelpleinen. Die liggen verspreid over het hele grondgebied zodat zoveel mogelijk kinderen veilig buiten kunnen spelen. De ambitie van de gemeente is om hoogwaardige speelinfrastructuren te behouden, het bestaande aanbod verder te ontwikkelen en te verbeteren en het aantal speelpleinen uit te breiden.

Daartoe wordt in 2021 een nieuw speelplein aangelegd te midden van het huizenblok in de Van Dyckstraat. Het speelpleinproject kan van start gaan zodra de aangrenzende gevels werden gestut. Zodra RenovaS klaar is met de laatste werken, worden het Rasquinetpark en de speeltuin begin 2021 opgeleverd. In het kader van de heraanleg van de Huart Hamoiriaan wordt centraal op de esplanade een nieuw speelplein aangelegd. Het studiebureau voor dit speelpleinproject werd in 2020 aangesteld en zal zijn ontwerp in 2021 voorstellen.

Als sluitstuk wordt tijdens deze legislatuur ook het Jeugdparc heraangelegd, een grootschalig project op het vlak van groenvoorzieningen en speelpleinen. Er komen nieuwe, extra speel- en recreatievoorzieningen om het park aangenamer en aantrekkelijker te maken. In het kader van dit project wordt een pumptrack aangelegd voor alle activiteiten op wielen of wieltjes, plus een bomencourcours. Het studiebureau werd in 2020 aangesteld en zal zijn ontwerp in 2021 voorstellen.

4. NETHEID: EEN NETTE EN GASTVRIJE LEEFOMGEVING

4.1. De productie van afval door alle soorten publiek voorkomen

Net als in 2020 zal in heel Schaarbeek een grote Netheidscampagne worden opgestart om burgers te sensibiliseren, uit te dagen en te herinneren aan de regels en het gedrag dat van hen wordt gevraagd met het oog op de openbare netheid.

De gemeente wil de strijd aanbinden tegen de toenemende vervuiling, meer bepaald het probleem van achtergelaten grof huisvuil op openbare plaatsen (sluikstorten). Ze zet daarbij sterk in op burgerparticipatie en de activering van de bewoners in hun wijk. Sluikstorten is immers de voornaamste oorzaak van vervuiling op het gemeentelijke grondgebied en is goed voor 42% van alle vuilnis. Het doel van deze campagne is om burgers aan te zetten tot het respecteren van de netheidsregels (herinneren aan de geldende regels), hen aan te moedigen om een actor van verandering in hun wijk te worden en hen bewust te maken van het belang van het respecteren van de openbare netheid door middel van een reeks evenementen (persconferentie, netheidsdorp, netheidsacties in de wijken en andere acties).

In het kader van de uitwisseling van best practices, de dialoog met andere gemeenten van vergelijkbare omvang in binnen- en buitenland en de verbetering en innovatie op het gebied van openbare netheid, wordt Schaarbeek sinds november 2020 via haar schepen voor Netheid vertegenwoordigd in de raad van bestuur van de Vereniging van Steden voor Stedelijke Netheid.

4.2. Het bestaande afval beheren

Plaatsen van sorteerbakken in de gemeenteparken: Na plaatsing van de eerste sorteerbakken in het Josaphatpark in het najaar van 2020 (papier/karton, PMD en ander afval) wil de gemeente deze voorziening in het voorjaar van 2021 evalueren. Als het project positief uitvalt, zullen de aanwezige vuilnisbakken in het Josaphatpark geleidelijk worden vervangen door nieuwe en zullen er ook in andere gemeenteparken en groenruimtes die bij goed weer druk worden bezocht nieuwe sorteereilanden komen (bijvoorbeeld op het grasveld van Brusilia).

Het aantal Olioboxen in Schaarbeek uitbreiden: toename van het aantal afvaloliebollen (11 nu, 25 in de toekomst) waarmee voedseloliën als biobrandstof kunnen worden ingezameld en gerecycleerd om te vermijden dat ze in de riolen terechtkomen en dat er sluikstorten in de buurt van de glascontainers ontstaan. We geven nog mee dat dit project winst genereert, aangezien deze oliën worden overgekocht door de firma Quatra.

4.3. Overlast beheren

Met de hulp van de politiezone Brussel-Noord worden de repressieve operaties (Trash, Dust Bust ...) 's avonds en/of tijdens het weekend opnieuw opgestart om sluikstorters op heterdaad te betrappen of na een onderzoek op het terrein te identificeren.

Tegelijkertijd worden de sensibiliseringsacties opgevoerd als onderdeel van een grootscheepse communicatiecampagne.

5. BEBOUWING: EEN OMGEVING WAARIN HET AANGENAAM LEVEN IS

De dienst Stedenbouw zal projecten bevorderen die een meerwaarde betekenen op het vlak van architectuur of milieu. Dit streven maakt deel uit van een transversale benadering van duurzame ontwikkeling en levenskwaliteit voor de inwoners.

Om die levenskwaliteit te behouden in een context van bevolkingsgroei en woningdruk, blijven we erop toezien dat we:

- een bevolkingsdichtheid handhaven op maat van de typologie van wijken;
- de strijd voortzetten tegen het opsplitsen van gebouwen en een mix van de soorten huisvesting bevorderen;
- de hygiëne, veiligheid en kwaliteit van de woningen verzekeren;
- een mix van functies (handelszaken, kantoren, woningen, ...) en het harmonieuze samengaan ervan waarborgen;
- woningen aanbieden die aangepast zijn aan de verschillende doelgroepen (gezinnen, ouderen, alleenstaanden, personen met een handicap enzovoort);
- de binnenterreinen van de huizenblokken behouden en/of verfraaien;
- burenruzies voorkomen;
- rekening houden met het mobiliteits- en parkeeraspect;
- milieuaspecten integreren in vastgoedprojecten (groendaken, regenwaterputten, zonnepanelen ...).

Bovendien zal de gemeente bijzondere aandacht blijven besteden aan de erfgoedkwaliteiten van de Schaarbeekse gebouwen, aan het behoud en de opwaardering ervan en aan het bewustzijn van de inwoners omtrent het respecteren van dit erfgoed.

Een belangrijke uitdaging voor 2021 is de toepassing van de GSV en de bijbehorende toepassingsbesluiten, zodat dit op gemeentelijk niveau optimaal kan gebeuren.

Er wordt een samenwerking tussen ASIS en RenovaS tot stand gebracht. RenovaS verleent ASIS technische bijstand bij het onderhoud en beheer van de gemeentegebouwen in erfpacht en beide organisaties begeleiden privé-eigenaars die hun eigendom via ASIS willen verhuren.

6. STADSVERNIEUWING: DE OPENBARE RUIMTE TRANSFORMEREN TOT LEEFRUIMTE

6.1 Bijzondere aandacht schenken aan het gemengde karakter van projecten voor ruimtelijke ordening

Over het algemeen vallen de grote projecten voor ruimtelijke ordening niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Ze hebben dus geen directe gevolgen voor de begroting, met uitzondering van de studies die onze diensten in het kader van deze grote projecten uitvoeren. Die projecten, die doorgaans van lange duur zijn, worden van nabij opgevolgd door de gemeente, die haar ontwikkeling onder controle wil houden en de belangen van haar inwoners wil behartigen, door zo goed mogelijk in te spelen op de uitdagingen waarmee grote steden, die voortdurend veranderen en evolueren, worden geconfronteerd. Zo staan er verscheidene grootschalige projecten in verschillende wijken van onze gemeente op stapel.

RPA Josaphat: Na analyse van de verschillende standpunten in het kader van het openbaar onderzoek kondigde de Brusselse regering aan dat het project zou worden bijgestuurd en in 2021 aan een nieuw openbaar onderzoek wordt

onderworpen. De gemeente sluit zich hierbij aan en zal een advies uitbrengen, waarbij ze erop toeziet dat rekening wordt gehouden met de richtsnoeren (milieuaspecten, mobiliteit, governance enzovoort) die ze in haar eerste advies heeft meegegeven. Daarnaast zal de gemeente de projecten voor voorzieningen (lagere en middelbare scholen, sportinfrastructuur) die essentieel zijn voor de ontwikkeling van deze site, verder uitrollen.

RPA Mediapark: Dit iconische RPA, dat specifiek inzoomt op de media, zou begin 2021 door de Brusselse regering worden goedgekeurd. Voor de volgende stappen zal de gemeente alles op alles zetten om de verschillende projecten zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen (tramtracé, aanleg Meiser, ...).

Metro Noord: In 2021 zal er nog steeds erg veel aandacht uitgaan naar de opvolging van de effectenstudies met betrekking tot de verschillende stations van de nieuwe metrolijn en het behartigen van de belangen van Schaarbeek, in het bijzonder met betrekking tot de inrichting van de bovengrondse openbare ruimte.

Toekomstig metrostation Verboekhoven: Er zullen nog steeds mogelijke bestemmingen worden voorgesteld voor de verdiepingen van het toekomstige metrostation en ook de effectenstudies worden verder opgevolgd. Dit maakt allemaal deel uit van het masterplan dat wordt opgesteld voor de volledige Waelhem-site, op basis van een scenario dat rekening houdt met overwegingen op het vlak van economie, tewerkstelling en opleiding.

CCN-project - Noordstation - Territorium Noord: Er is momenteel een groot renovatie- en herwaarderingsproject aan de gang in de wijk van het Noordstation. Een van de eerste stappen in dit ambitieuze project is de wijziging van het BBP (*Bijzonder Bestemmingsplan*) voor de sector, onder leiding van de gemeente. Begin 2021 zal een studiebureau worden aangesteld om deze wijziging en de milieueffecten ervan te onderzoeken. Meer in het algemeen volgt de gemeente ook de verschillende studies die door het Brussels Gewest over het volledige Territorium Noord worden uitgevoerd en neemt ze hier ook aan deel om al die projecten op een coherente manier te kaderen.

6.2. De openbare ruimtes vernieuwen

Hoewel de dagelijkse wegenwerken op het Schaarbeekse grondgebied allemaal een invloed hebben op de kwaliteit van de openbare ruimtes, hebben bepaalde grotere projecten een voelbare impact op het leven van de buurtbewoners, wat betreft leefkader, comfort, begroeiing, verkeersveiligheid enzovoort. Er worden momenteel verschillende projecten voor de heraanleg van enkele structurerende assen onderzocht, waarvoor de procedures in 2021 flink zullen vorderen.

Zo zal het openbaar onderzoek in verband met de heraanleg van de Louis Bertrandlaan in 2021 doorgaan. De stedenbouwkundige vergunningsaanvraag voor de heraanleg van de Huart Hamoirlaan zal eveneens begin dit jaar worden ingediend. De werken voor de heraanleg van de Blauweregelaan en aan het kruispunt Riga / Demolder worden in 2021 uitgevoerd. We geven mee dat een aantal straten in het kader van het Asfaltplan een nieuwe afsaltlaag krijgen (Azalea, Linthout, Jansens, Lambiotte, Eeckhoudt, Willam Degouve de Nuncques, Chazal, Verhaeren).

De Rogierlaan, een structurerende as van de gemeente, is een bijzonder complexe weg die een globaal overzicht vereist, van de Haachtsesteenweg tot het Meiserplein. Er werd dus beslist om een studiebureau aan te stellen voor het opstellen van een richtschema voor de volledige as. Dankzij dit richtschema kan er per baanvak worden gewerkt met behoud van een algemene logica.

Er werd voor de verschillende programma's in verband met de Wijkcontracten een verlenging van de termijnen toegestaan om de impact van de gezondheids crisis op de voortgang van de verschillende projecten op te vangen.

Het Duurzame Wijkcontract Pogge gaat het laatste halfjaar van zijn uitvoeringsfase in. Tegen medio 2021 zouden de sociaal-economische aspecten en ontwerpfasen rond moeten zijn, zodat de werkzaamheden in de tweede helft van het jaar van start kunnen gaan. De stedenbouwkundige vergunningen zullen dus in 2021 worden afgegeven en de opdracht voor werken wordt in de loop van het jaar gepubliceerd en gegund.

Ook de Stephensonwijk maakt het voorwerp uit van een Duurzaam Wijkcontract voor de periode 2019-2023. In 2021 zullen de sociaal-economische en participatieve acties worden voortgezet. De architectuurstudies voor het pilootproject Stephensonpark (plein, openbaar park en voorzieningen) worden voortgezet.

Tot slot werd ook de opstellingsfase van het Duurzame Wijkcontract Kleine Heuvel omwille van de gezondheids crisis verlengd. Het programma van de werkzaamheden zal in het tweede kwartaal door de gewestregering worden goedgekeurd. De verbetering van de leefomgeving (zowel op het gebied van huisvesting als van de openbare ruimte) in deze zeer dichte wijk is een belangrijk aandachtspunt van het programma. Net als het creëren van openbare voorzieningen die tegemoetkomen aan de noden van de bevolking.

In het kader van de vernieuwing van wegen, pleinen of squares en openbare ruimtes wordt nu specifiek ingezoomd op vergroening om de openbare ruimte zo kwaliteitsvol en duurzaam mogelijk te maken. Het doel is om de biodiversiteit te bevorderen en het CO²-absorptievermogen over het volledige grondgebied van Schaarbeek te verhogen. Een van de eerste projecten die in de pijplijn zitten, is de heraanleg van de Apollosquare, waar het groen meer ruimte krijgt.

6.3 Een leefomgeving creëren met oog voor de lucht-, water- en bodemkwaliteit

Om te waken over de milieukwaliteit van de wijken, werd de cel vergunningen van de dienst Leefmilieu versterkt. Die versterking was nodig om te voldoen aan de nieuwe wetgeving en om problemen gericht aan te pakken (garages, vervuilende verwarmingsketels enzovoort).

Alle stedenbouwkundige vergunningen worden zorgvuldig onderzocht vanuit het oogpunt van hun milieuaspecten.

6.4. Plaats ruimen voor de natuur in de stad

Naast de openbare werken die zorgen voor extra groen op het hele grondgebied, ontwikkelen de diensten Groene Ruimtes en Milieuraadgeving verschillende specifieke vergroeningsprojecten.

De aanleg van een ecologische corridor tussen het Colignonplein en het Josaphatpark voorziet in de aanleg van diverse plantensoorten in de straten die deze twee grote polen van de gemeente met elkaar verbinden. Dit initiatief dient als aanvulling op het project van de groene oases op het Houffalizeplein en met een toekomstige collectieve moestuin op het dak van de multifunctionele pool van de boerderijgebouwen in de Jeruzalemstraat, die zullen worden ontwikkeld in het kader van het Wijkcontract Pogge.

De gemeente zal het beplantingsplan, dat in 2020 werd opgestart en integraal deel uitmaakt van het Klimaatplan, in 2021 goedkeuren. Het doel van dit plan is om de openbare ruimte groener te maken, het CO²-absorptievermogen en de levenskwaliteit te verhogen door koelte-eilanden te creëren.

Schaarbeek heeft ook inspiratie gehaald uit projecten die in andere gemeenten werden opgezet om een maatregelenpakket samen te stellen om de terugkeer van mussen in de hand te werken.

Onze gemeente is ook begonnen met de herinrichting van het gemeentelijke dierenverblijf. Begin 2021 zullen 12 nieuwe dieren worden geadopteerd of aangekocht. De insteek is om burgers de mogelijkheid te geven de natuur in de stad te herontdekken en opnieuw een band met dieren op te bouwen. Naast de uitbreiding van het aantal dieren en hun diversiteit, heeft dit project, dat het dierenverblijf nieuw leven moet inblazen, tot doel het beheer van de huidige site te verbeteren en nieuwe investeringen te doen, zoals het creëren van educatieve en ludieke borden om het publiek beter te informeren.

Tot slot zien de dienst Groene Ruimtes en de dienst Milieuraadgeving, op een transversale manier voor al hun projecten, toe op de voortzetting van het biodiversiteitsbeleid. Zo worden systematisch vaste, inheemse en honingdragende soorten gekozen. Ook de werkmethode van de tuiniers bevordert de biodiversiteit: er komen steeds meer bloemenweides en deze worden laat gemaaid, er worden bijvriendelijke bloemen geplant en op verschillende plaatsen in de gemeente worden nestkasten en insectenhôtels geplaatst. Parallel met de opdracht van de SNGR's om de plaats van de natuur in de stad te behouden, heeft de dienst Milieuraadgeving de taak om de

gemeenteambtenaren en burgers van Schaarbeek te sensibiliseren en te informeren, om hen aan te sporen tot milieuvriendelijk gedrag en een duurzaam milieubeheer.
Deze dienst moedigt burgers ook aan om een actieve rol te vervullen bij het nemen van beslissingen over toekomstige projecten voor de gemeente, zoals de aanleg van de Mauranesquare.

MENSELIJKE PIJLER

De gezondheids crisis waar we vandaag nog middenin zitten, heeft een ingrijpende impact gehad op ons allemaal, maar nog het meest op onze meest kwetsbare burgers, zoals alleenstaanden, mensen die in penibele omstandigheden leven of senioren. Schaarbeek heeft via haar bestuur een enorme hoeveelheid werk verzet om het dienstenaanbod van de gemeente aan te passen en te ontwikkelen om haar inwoners zo goed mogelijk te begeleiden en op maat te ondersteunen. Zo richtte de gemeente onder meer een tijdelijk psychosociaal callcenter, een voedselhub, een monitoring voor senioren en ook een Covid-19-testcentrum op. En dan hebben we het nog niet eens over de verschillende, uiteenlopende maatregelen die werden genomen om bedrijven te ondersteunen, te communiceren over de gezondheidsmaatregelen, de openbare ruimtes, scholen of culturele plaatsen in te richten om onze bijzondere rijkdom, onze mensen, te koesteren. Een project als 'Onverkocht? Niet verloren!', dat de inzameling en herverdeling van onverkochte voedingswaren organiseert, heeft dit jaar extra betekenis gekregen voor dat deel van de bevolking dat het al moeilijk heeft en nu extra zwaar door de gezondheids crisis wordt getroffen.

1. GROEIEN: KINDEREN BEGELEIDEN NAAR VOLWASSENHEID

1.1. De scholen dichterbij onze kinderen brengen

2020 was alweer een mijlpaal voor het gemeentelijk onderwijs in Schaarbeek. 2021 belooft opnieuw druk te worden, met een hele resem infrastructuurprojecten op het programma:

- Einde van de werken Jolly-Gaucheret en terbeschikkingstelling van nieuwe gemeenschappelijke ruimtes en nieuwe klaslokalen voor school 8;
- Voortzetting van het masterplan Roodebeek en de renovatiewerken (Atheneum Fernand Blum Roodebeek en school 13);
- Voortzetting van de uitbreidingswerken aan het Atheneum Fernand Blum Renan;
- Studie over de uitbreiding van school 17;
- Voortgang van de werken op de Optima-site;
- Uitbreiding van het Technisch Instituut Frans Fischer op de hoek Eenens-Voltaire;
- Studie over het project Atheneum Olympe de Gouges;
- Voortzetting van de studies en afronding van het programma van het Scholenplan "School 1".
- Technische audit van school 6;
- Vernieuwing van de energievoorzieningen en structurele renovatie van het oude gebouw van de Chazal-school, op de Duriau-site.

Dit zijn stuk voor stuk infrastructuurprojecten die het aanbod en de kwaliteit van het gemeentelijk onderwijs in Schaarbeek ten goede komen.

Om van de school een gastvrije en stimulerende plaats te maken voor iedereen, ontwikkelen verschillende scholen projecten om ouders te betrekken bij het leven op school of om hen bewust te maken van het maatschappelijk leven (o.a. het project 'Kids connect Buurttafel' in de Paviljoenschool, of de participatieprojecten in De Kriek).

1.2. Van de school een plaats maken voor kennis en zelfontplooiing

Om ervoor te zorgen dat het onderwijs zich voortdurend aanpast aan de leerlingen en hun bijzondere noden, pakken verschillende gemeentescholen uit met vernieuwende ideeën. Zo wil school 1 een school voor 'lichaamsontwikkeling' worden, terwijl school 13 de nadruk legt op muzikale ontwikkeling, of school 10 op milieuwetenschappen. Deze projecten hebben enige vertraging opgelopen als gevolg van de gezondheids crisis, maar er wordt verwacht dat er in 2021 flink wat vooruitgang zal worden geboekt.

Bovendien zullen alle scholen beschikken over nieuw materiaal dat aangepast is aan de actieve pedagogiek, maar ook over pedagogisch materiaal dat specifiek bestemd is voor leerlingen met schrijfproblemen.

De ontwikkeling van een computertool voor het uitwisselen van best practices moet bijdragen aan de opvoeding van onze kinderen op het vlak van respect voor het milieu, gezonde voeding en duurzaam consumeren.

Het is ook de bedoeling om de gemeentescholen geleidelijk aan uit te rusten met een interactief en modern schoolbelsysteem.

De lancering van het Red Box-project, dat leerlingen gratis maandverband en tampons ter beschikking stelt, werd omwille van de gezondheidscrisis uitgesteld tot 2021.

Ook de speelplaatsen krijgen extra aandacht. Zo is het de bedoeling dat er vooruitgang wordt geboekt met de vergroening van de schoolplaatsen van school 2 en Magritte. De speelplaatsen van de gemeentelijke kleuter- en lagere scholen worden verder aangepast en er worden nieuwe modules geplaatst.

Bovendien zal het gemeentelijke onderwijs samenwerken met verschillende vzw's die elk een specifieke expertise hebben en die essentiële projecten uitvoeren speciaal bedoeld voor leerlingen, onder andere de vzw BALE (Bienveillance à l'Ecole), de vzw Food and Fun (activiteiten rond gezonde voeding), Vie en Bleu (opleidingen rond de zorg voor autistische kinderen) en FAPEO (verbond van ouderverenigingen en informatie voor ouders in de gemeentescholen).

Na de gunning van de overheidsopdracht die in 2020 werd opgestart, zal er ook een partner worden aangesteld voor de begeleiding van workshops Frans en begeleide studie.

Daarnaast wordt ook het online schoolplatform "MEEL", dat leerlingen voorbereidt op hun getuigschrift basisonderwijs, ontwikkeld. Dit platform kan op grotere schaal in het gemeentenet worden ingezet.

Tot slot wordt in 2021 ook het startsein gegeven voor het vijfjarenplan (2021-2025) voor de digitalisering van de gemeentescholen. Dit plan behelst in het bijzonder de digitalisering van het secundair onderwijs en de bekabeling van de basisscholen.

1.3. Toezien op een gepaste opvang voor kinderen jonger dan drie jaar

De opvang van de allerkleinsten is er de laatste jaren met rasse schreden op vooruit gegaan. Die trend zet zich door met de opening van drie nieuwe kinderdagverblijven: het kinderdagverblijf Omega (Gaucheretstraat) opent zijn deuren in het eerste kwartaal van 2021 en het kinderdagverblijf Cérés (Landbouwstraat) zal nog voor de zomer opengaan. De werken aan het kinderdagverblijf Altaïr, dat een stek zal krijgen in een nieuw gebouw op de hoek Eenens-Voltaire, waarin ook de uitbreiding van Frans Fischer zal worden ondergebracht, zouden eveneens in 2021 klaar moeten zijn.

In 2021 zal de nieuwe Nederlandstalige jeugddienst een aanbod ontwikkelen voor jonge kinderen. Daarvoor wordt speciaal een vzw opgericht. Om een volwaardige Nederlandstalige opvang te kunnen aanbieden, wordt er ook een nieuwe opvangdienst gepland. Dit bouwproject wordt opgenomen in het Wijkcontract Kleine Heuvel.

1.4. Kinderen buiten de schooluren begeleiden (buiten gezinsverband)

De gezondheidscrisis van 2020 heeft nog maar eens benadrukt hoe essentieel stimulerende buitenschoolse activiteiten zijn voor de ontplooiing van alle kinderen, ongeacht hun sociaal-economische omgeving. Het reeds bestaande aanbod aan schoolondersteuning zal worden uitgebreid.

Daarnaast komt er meer steun voor taalontwikkeling en het leren van talen door het aanbieden van stages en gesprekstafels op initiatief van de dienst Kinderen en Jeugd. Als aanvulling op het vrijetijdsaanbod willen we themamomenten organiseren voor ouders en kinderen in de vorm van lezingen en/of workshops.

In 2021 lanceert onze gemeente een uniek platform voor stages en activiteiten. **De bedoeling is om op termijn alle stages en activiteiten** die door de verschillende gemeentediensten (Kinderen, Jeugd en OCS) worden aangeboden, **te**

bundelen. Via dit platform kunnen kinderen en jongeren het volledige aanbod aan stages en activiteiten op één enkel portaal ontdekken, waardoor ook de online inschrijving en betaling vlotter zullen verlopen. Er wordt evenwel op toegezien dat kinderen en jongeren die thuis geen computer of geen internet hebben niet worden uitgesloten.

2. LEVEN: GOED SAMENLEVEN

2.1. *Samen met jongeren een aangepast en emanciperend aanbod uitwerken*

Het lijkt ons absoluut noodzakelijk om jongeren te betrekken bij de discussies rond de thema's die hen na aan het hart liggen: in 2021 zal daarom de **Jeugdraad** uit de startblokken komen. De vorm die deze raad krijgt, wordt bepaald in overleg met de verschillende betrokken actoren.

Naast het organiseren van uitstappen en recreatieve en educatieve evenementen voor jongeren het hele jaar door, zal er in 2021 opnieuw een hoogwaardig zomeraanbod worden uitgewerkt voor alle doelgroepen, en dan vooral voor mensen met weinig financiële middelen, conform het Meerderheidsakkoord. Daarnaast wordt ingezet op een beter gebruik van de lokalen, door studieruimtes open te stellen voor studenten in het hoger onderwijs tijdens de blokperiode.

De gemeente Schaarbeek heeft een cruciale rol te vervullen in het stimuleren van een meer solidaire samenleving, die de persoonlijke ontplooiing van jongeren en hun integratie in de samenleving als verantwoordelijke, kritische en solidaire burgers aanmoedigt. In dat verband keurde de gemeenteraad op 27 mei 2020 de toetreding van Schaarbeek tot het Platform voor de Samenlevingsdienst goed, dat eveneens kan rekenen op de steun van de gemeente. Daarmee geeft de gemeente aan dat ze een actieve partner van het Platform wil zijn, die aanstuurt op een Samenlevingsdienst voor alle jongeren in België. Om dat mogelijk te maken, vindt er een brede communicatie plaats met de jongeren in Schaarbeek en met de vele Schaarbeekse verenigingen die dagelijks met jongeren werken. Binnenkort wordt er binnen de Jeugddienst een functieprofiel gepubliceerd om een jongere in burgerdienst in onze gemeente te verwelkomen.

Heel wat Schaarbeekse jongeren kunnen ons vast en zeker verrassen met hun creativiteit, hun artistieke of sportieve talenten ... Daarom zal de gemeente in 2021 een wedstrijd organiseren om de talenten van onze jonge Schaarbekenaars in alle disciplines in de kijker te zetten, mét prijsuitreiking voor de winnaars van de grote finale.

In 2020 werd de Nederlandstalige Jeugddienst opgericht. Een primeur voor onze gemeente. De nieuwe jeugdconsulent zal het bestaande netwerk in onze gemeente ondersteunen en in overleg met de jongeren zelf een eigen aanbod in het Nederlands voor kinderen en jongeren ontwikkelen.

2.2. *Sportactiviteiten promoten die voor iedereen en overal toegankelijk zijn*

Sport is niet alleen een manier om zich uit te leven of in vorm te blijven, het is ook een middel voor sociale cohesie en ontmoeting. Het sportbeleid van de gemeente wil voldoen aan de volgende doelstellingen: de kwaliteit van het sportaanbod verbeteren, sport ontwikkelen als een instrument voor openheid, sport promoten voor een betere gezondheid en sportbeoefening in het kader van milieubescherming aanmoedigen.

In 2021 zal het zwembad Neptunium helaas nog niet opnieuw open gaan, maar de gemeente zal blijven toezien op de goede voortgang van de werken, onder het toezien van Beliris. Deze tijd zal worden benut om de werkzaamheden van de vzw Sport 1030, die zal instaan voor het toekomstige administratieve beheer van het zwembad, voort te zetten. De andere gemeentelijke inrichtingen zullen verder worden gebruikt om het aanbod voor het Schaarbeekse publiek te maximaliseren. Ook zal er verder worden nagedacht over de toekomst van de sites Terdelt, Wahis en Lambermont om het gebruik van deze ruimtes te optimaliseren. Het gloednieuwe gebouw van de noordtribune van het Crossingstadion zal in 2021 klaar zijn.

De inspanningen voor het digitale beheer van de sportlocaties zouden de eerste resultaten moeten opleveren. Deze ontwikkeling zal gepaard gaan met een betere zichtbaarheid en toegankelijkheid van onze infrastructuur voor de inwoners van de gemeente.

2.3 Cultuur zo dicht mogelijk bij de mensen brengen

De Covid-19-gezondheids crisis ging als een schokgolf doorheen de culturele sector. Om deze uitzonderlijke situatie het hoofd te bieden, pakte de gemeente uit met een ondersteuningsplan voor kunstenaars, cultuurcentra en andere cultuurpartners. Tegelijk gaf de Franstalige Cultuurdienst, in nauwe samenwerking met de Nederlandstalige Cultuurdienst, het Cultureel Centrum van Schaarbeek (in het kader van het *We Need You Festival*) en het Huis der Kunsten, de programmering voor 2020 een nieuw draai. Deze bijzondere omstandigheden gaven ook de aanzet om het volledige culturele aanbod van Schaarbeek te herbekijken. Deze denkoefening wordt in 2021 voortgezet in samenwerking met het rijke artistieke en culturele weefsel van Schaarbeek. Een belangrijke prioriteit in dat verband is de toegankelijkheid van cultuur in de verschillende wijken.

Het project voor een socio-culturele collectieve buurtvoorziening, dat in het kader van het Duurzame Wijkcontract Pogge wordt gerealiseerd met financiële middelen van het Stadsbeleid en dat de gebouwen van de vroegere bioscoop Elite, het aangrenzende opbrengsteigendom (gelegen aan de Haachtsesteenweg tussen nummers 294 en 300) en theater Scarabaeus in de Hollestraat omvat, verloopt volgens plan. De onteigeningsprocedure van Scarabaeus is rond. Het globale architectuurproject wordt momenteel door een studiebureau uitgetekend. In de loop van 2021 moet de gemeente beslissen over het definitieve ontwerp, de vergunningen aanvragen, de opdracht voor werken opstarten en het beheer van het sociaal-culturele project uitwerken.

In 2021 worden ook de lijnen uitgezet voor een nieuw strategisch plan van het departement Franse Cultuur (programmering van de dienst Cultuur, het Huis der Kunsten, de gemeentelijke bibliotheken en het cultureel centrum), in overeenstemming met de door Agenda 21 vooropgestelde SDG's (duurzame ontwikkelingsdoelen).

De programmering, die rechtstreeks door de dienst Cultuur wordt beheerd, gaat grotendeels door in de bibliotheken, waardoor het aanbod erg toegankelijk is, op voor het publiek vertrouwde plaatsen. In 2021 zullen de gemeentelijke bibliotheken:

- De continuïteit van een buurtmediatheek verzekeren
- De studieruimtes aanpassen aan de noden van middelbare scholieren
Zalen ter beschikking stellen om het mentorproject (schoolondersteuning, autonomie ...) te bestendigen voor het publiek tussen 12 en 24 jaar
- Een rijk en gevarieerd programma voorstellen op het vlak van animaties 'extra muros' voor iedereen (wijkfeesten, parken ...)
- Lokalen ter beschikking stellen voor creatieve, opleidings-, uitwisselings- en verspreidingsacties in verschillende domeinen, zoals schrijven, kalligrafie, illustraties ... het hele jaar door
- Animatie- en opleidingsprogramma's ontwikkelen om de sociale en culturele integratie van de minstbedeelde inwoners vlotter te laten verlopen, in samenwerking met de lokale verenigingen.

2.4. De gemeente dankzij haar culturele uitstraling aantrekkelijker maken

De gemeente pakt ieder jaar uit met een gevarieerd cultureel aanbod. Het hele jaar door worden er heel wat activiteiten georganiseerd om een publiek aan te spreken dat doorgaans niet met cultuur bezig is: rondleidingen, bemiddeling, workshops, werken met de wijkverenigingen ...

Een van de opdrachten van de dienst Cultuur is dus innoverende manieren te bedenken om een breed publiek te bereiken in alle wijken, alle milieus en van alle leeftijden.

De gemeente beheert een indrukwekkende kunstcollectie. In 2021 staan er heel wat acties op stapel. Zo kunnen bezoekers het werk van de restauratieteams bewonderen, kunnen leerlingen een rondleiding volgen of werken in bruikleen krijgen om de collectie te leren kennen.

In 2021 staan er in Schaarbeek een reeks grote evenementen gepland rond het thema goed samenleven, iets waar Schaarbeekse acteurs en burgers graag mee hun schouders onder zetten: Citizen Lights, het Kriekenfeest, SchaarbeeKWA, Scharnaval, The Park to be, het Muziekfeest ... Al die evenementen gaan omwille van de gezondheidssituatie helaas niet door. De financiële middelen daarvoor werden echter wel in de begroting

ingeschreven. Er wordt ook nagedacht over eco-events om de evenementen die de gemeente organiseert duurzamer te maken.

2.5. Nieuwkomers zelfstandig maken dankzij taal en toegang tot werk

De gemeente zal, in samenwerking met de vzw VIA, het onthaalbureau voor nieuwkomers dat een onthaaltraject aanbiedt (individuele begeleiding, burgerschapsvorming, socio-professionele oriëntatie, ...), het verplichte onthaaltraject voorbereiden, zodat dit respectvol kan gebeuren met het oog op het zo zelfstandig mogelijk maken van elke nieuwkomer.

Naast het dagelijks werk van VIA zal de vzw Harmonisation sociale schaerbeekoise, die begin 2020 in een gebouw in de Groenstraat 5 klassen voor lessen Frans als vreemde taal opende voor het publiek van de onthaalbureaus, haar activiteiten voortzetten, net als VIA, dat in de loop van 2021 naar hetzelfde adres zal verhuizen.

2.6. Persoonlijke sociale ondersteuning bieden op maat van elk publiek

De oprichting van een intergenerationeel huis wordt momenteel onderzocht via een samenwerking tussen de vzw A Vos Côtés, het OCMW en de dienst Senioren. Deze ruimte zou in de eerste plaats bestemd zijn voor kwetsbare personen en verschillende diensten aanbieden (thuishulp, centrum voor sociale actie, plaats voor activiteiten, ontmoetingen en informatie en dagopvangcentrum voor ouderen). Het doel is om uitwisseling te bevorderen en vereenzaming tegen te gaan. Dit project zou grotendeels worden gefinancierd met subsidies van de Franse Gemeenschapscommissie (COCOF) en via projectoproepen.

2.7. Oog hebben voor dierenwelzijn

De inwoners van Schaarbeek zijn steeds meer bezig met dierenwelzijn. Onze gemeente wil er daarom voor zorgen dat de wettelijke verplichtingen worden nageleefd en wil een pionier zijn in de ontwikkeling van projecten voor dierenwelzijn, zowel voor dieren in het wild als voor onze huisdieren.

Schaarbeek biedt vandaag al een premie aan voor de sterilisatie van zwervkatten en huiskatten. Die premie zal ook in 2021 beschikbaar zijn. Daarnaast wordt er, in overleg met de Adviesraad voor Dierenwelzijn, nagedacht over een premie om de adoptie van dieren in nood aan te moedigen en zo bij te dragen aan een ontlasting van de overbevolkte opvangplaatsen.

In 2021 zal Schaarbeek in de losloopweide in het Jeugdparc een "Agility" recreatieparcours aanleggen voor honden. De studie in verband met de plaatsing van openbare waterfonteinen in het Josaphatpark zal ook een voorziening bestuderen waar onze dieren kunnen drinken.

Tegelijkertijd wil onze gemeente haar communicatie over dierenwelzijn verbeteren. In 2020 werd een logo bedacht en een eigen visuele identiteit uitgewerkt. In 2021 zal de informatie op de website van de gemeente (wetgeving, adviezen, contactgegevens enzovoort) volledig worden herbekeken om op dit elan door te gaan. Onze gemeente wil voorts een 'diervriendelijke' brochure maken die specifiek bedoeld is voor baasjes, met onder meer adviezen, wandelparcours om Schaarbeek opnieuw met de hond te ontdekken, de locatie van de losloopweides, hondentoiletten enzovoort.

Alle dierenwelzijnsprojecten worden voortaan uitgevoerd in overleg met de Adviesraad voor Dierenwelzijn, die in 2020 werd opgericht. Deze raad, waarin een vijftiental Schaarbekenaars zetelen, maar ook deskundigen en verenigingen die actief zijn op het gebied van dierenbescherming, zal advies uitbrengen over specifieke thema's en oplossingen en richtsnoeren voorstellen. In 2021 zoomt de Adviesraad in op de thema's dierenmishandeling en sensibilisering omtrent de sterilisatie van katten.

Het hele jaar door zullen verschillende sensibiliseringscampagnes (sterilisatie van katten, een dier is geen cadeau) en evenementen (lezingen, fondsenwerving, wedstrijden enz.) worden georganiseerd om het bewustzijn rond dierenwelzijn te vergroten.

Tot slot zullen het bestuur en de politiezone intensiever gaan samenwerken om gevallen van dierenmishandeling beter aan te pakken. Zo zullen politieagenten een opleiding krijgen over de nieuwe wetgeving inzake dierenwelzijn en zullen er duidelijke en doeltreffende procedures worden vastgelegd voor de behandeling van klachten die verband houden met dierenwelzijn.

3. WERKEN: GOED WERKEN EN ACTIVITEITEN ONTWIKKELEN IN SCHAARBEEK

3.1. Welvaartcreatie ondersteunen (economische activiteiten, sociale en circulaire economie, ...)

De Schaarbeekse economische wereld kennen is een noodzakelijke voorwaarde voor het voeren van een beleid dat beantwoordt aan de specifieke uitdagingen van onze economische ontwikkeling. Via het project 1030 Analysis wil de gemeente een database aanleggen die een volledig overzicht geeft van het economische leven in Schaarbeek: werkgevers, aantal werknemers, leegstaande winkels en meer.

Door de handelaarsverenigingen goed te begeleiden en te versterken wordt het mogelijk om samen met de gemeente projecten op te zetten (bijv. kerstverlichting).

Om de handelszaken op ons grondgebied een duwtje in de rug te geven en hun zichtbaarheid te vergroten, zal in samenwerking met de handelaarsverenigingen de uitreiking van het handelslabel worden georganiseerd, een evenement dat de handelszaken rond bepaalde thema's in de kijker zet. Als onderdeel van een beleid dat leegstand in winkelkernen wil tegengaan, biedt de gemeente vitrines aan in een Pop-Up Store in een handelskern.

Via de oprichting van het Bedrijvennetwerk 1030 kunnen de economische actoren elkaar leren kennen tijdens netwerkevents, waar ze van gedachten kunnen wisselen, bruggen kunnen bouwen en een lokale samenwerking kunnen opstarten.

Het sociaal-culturele en economische poolproject krijgt concreet vorm op het terrein van de Ecuries van de tram.

Vanaf het voorjaar van 2021 zal er een nieuwe markt doorgaan in de buurt van de Sint-Servaaskerk en op het Lehonplein.

3.2. De skills van werkzoekenden afstemmen op de arbeidsmarkt

Er worden gerichte acties ontwikkeld om alle werkzoekenden in Schaarbeek aan te spreken: het is onze bedoeling om te beantwoorden aan de specifieke noden van iedereen.

Studenten staan centraal tijdens de Student Job Day (jobbeurs voor studenten) of tijdens de actie 'een cv voor iedereen' (in samenwerking met het gemeentelijk onderwijs) waarbij elke leerling leert hoe hij/zij een cv en een motivatiebrief moet opstellen.

Werkzoekenden kunnen dan weer deelnemen aan de Job Week, met een reeks workshops en een jobbeurs. Omdat sommige beroepen moeite hebben om mensen te vinden, zet de Dag van de knelpuntberoepen/kritieke functies elk jaar een knelpuntberoep in de kijker door middel van workshops en lezingen. Tot slot zullen er gedecentraliseerde acties worden georganiseerd zodat de diensten die werkzoekenden ondersteunen (OCMW, Jobhuis, JST ...) zich op het terrein begeven en hun doelgroep ontmoeten in hun eigen leefomgeving.

Kiezen voor het ondernemerschap of zelftewerkstelling is uiteraard een andere mogelijk piste. In dat verband worden verschillende activiteiten, evenementen, workshops en lezingen gepland om projectleiders te

sensibiliseren en te begeleiden, in samenwerking met het Lokale Economieloket, de vzw ILES en de twee bedrijventra M-Village en La Lustrerie.

4. GOED OUD WORDEN

4.1. Ervoor zorgen dat senioren actief kunnen blijven

De dienst Senioren organiseert almaar meer activiteiten op maat van onze senioren, voor alle soorten behoeften van dit zeer diverse publiek. Zo zal de dienst Senioren in 2021 focussen op:

- De reorganisatie van de dagcentra en de decentralisatie van hun activiteiten
- Activiteitencheques en mobiliteitscheques voor senioren (samenwerking met Mobitwin)
- De verdere ontwikkeling van een Adviesraad voor Senioren, zodat senioren zich kunnen uitspreken over alle gemeentelijke bevoegdheden die een impact hebben op hun leven: huisvesting, mobiliteit, groene ruimte, openbare netheid, gezondheid, diensten voor thuishulp ... De meerderheid zal erover waken dat deze Adviesraad representatief is voor de bevolking van de gemeente (diversiteit, wijken, ...)
- Het in stand houden van een vrijwilligerscentrale en een hulptelefooncentrale voor senioren
- Het aanbieden van een premie voor de aankoop van materiaal om langer thuis te blijven wonen

De dienst zal uiteraard evenementen blijven organiseren ter ere van verdienstelijke senioren (huwelijksjubilea of inwoners die meer dan 60 jaar in Schaarbeek wonen).

GEMEENSCHAPPELIJKE PIJLER

1. FISCALITEIT: EEN BETER BEHEER VAN OVERHEIDSGELD

In 2021 wordt aan de dienst Begroting een bijzondere taak toevertrouwd die de toekomst van onze gemeente mee zal sturen, namelijk de opstelling van ons nieuwe beheersplan voor 2022, 2023 en 2024.

In een onzekere economische en maatschappelijke context zullen we het juiste evenwicht moeten vinden tussen begrotingsdiscipline en de ontwikkeling van de diensten die ons bestuur aanbiedt.

1.1. *Het begrotingsevenwicht handhaven*

De dienst Financiën zal zijn beleid voortzetten dat in de eerste plaats gericht is op:

- De verdere vereenvoudiging, modernisering en digitalisering van de belastingreglementen, met bijzondere aandacht voor de belastingreglementen op peepshows, privéclubs, commerciële oppervlakten en verwaarloosde of onverzorgde gebouwen. Alle belastingreglementen werden of worden begin 2021 vernieuwd.
- De afschaffing van kleine nutteloze belastingen die weinig opbrengen.
- Het laten bijdragen van gebruikers aan de financiering van de gemeentelijke openbare diensten waarvan ze gebruik maken, tenzij het gaat om een zuivere openbare dienstverleningsopdracht.
- Het voortzetten van het project voor de kadastrale wijziging van de zogenaamd slecht uitgeruste gebouwen.

1.2. *Een fiscaliteit toepassen volgens de waarden van het strategisch plan*

De dienst Financiën zal zijn beleid voortzetten dat in de eerste plaats gericht is op:

- De fiscaliteit ten dienste stellen van de verbetering van Schaarbeek, zoals de belasting op verlaten gebouwen of de vervuilingbelasting.
- De voordeeltarieven voor bepaalde categorieën of om sociale redenen behouden; de sociale begeleidingspremie behouden.
- De eventuele budgetoverschotten eerlijk verdelen onder de overheidsdiensten en de belasting op arbeid matigen.
- De taxshift voortzetten binnen de grenzen van het begrotingsevenwicht en werken aan een belasting die de middenklasse kan aantrekken (doelstelling onder de 5% tegen het einde van de legislatuur).
- De belastingen op publiciteit innen en het percentage indien nodig optrekken.

De bijzondere inspanning voor de inventarisering van de woningen zal worden voortgezet. Die moet het mogelijk maken om de belastinggrondslag te verbeteren en de fiscale gelijkheid in de onroerende voorheffing te verhogen, maar ook het Brussels Gewest te informeren over de toestand van onbewoonde woningen.

2. ERFGOED EN TOERISME: DE GEMEENTE AANTREKKELIJKER MAKEN DANKZIJ HAAR ERFGOED

In 2021 zal de cel Erfgoed en Toerisme de nadruk blijven leggen op bezoeken en evenementen om de kwaliteit en de rijkdom van het stedenbouwkundige, architecturale, natuurlijke, immateriële en culturele erfgoed van Schaarbeek in de kijker te zetten. De cel beantwoordt de vele vragen van inwoners of bezoekers die Schaarbeek willen ontdekken.

Het beleid voor ondersteuning en samenwerking met musea, personen en verenigingen die het erfgoed promoten (visit.brussels, ARAU, PatriS, Voir et Dire Bruxelles, Biënnales, Brusselse Museumraad, Schaarbeekse musea, RenovaS, ...) zal worden voortgezet en opgevoerd.

De cel zal lezingen organiseren in het gemeentehuis over erfgoedthema's (één lezing per maand) en optreden als tussenschakel voor de toeristische actoren om toeristische informatie beschikbaar te stellen (musea, B&B, hotels, Train World, bibliotheken, visit.brussels, ...). Ze zal helpen om verschillende tentoonstellingen te organiseren die het Schaarbeekse erfgoed in de schijnwerpers zetten, maar zal zich ook actief inzetten voor de organisatie van evenementen die erop gericht zijn om het rijke erfgoed onder de aandacht te brengen en verschillende initiatieven op dit vlak aan te moedigen (zomerwandelingen, Kriekenfeest, avondopeningen in musea, tentoonstellingen, erfgoeddagen enz.).

De Werkgroep Herinnering, die in 2020 werd opgericht en die tot doel heeft om door middel van externe samenwerking een werk te maken over de geschiedenis van Schaarbeek in al haar aspecten, zal zijn werkzaamheden in 2021 voortzetten.

3. BESTUUR: EEN NOG MEER OPEN EN TRANSPARANT BESTUUR

3.1. Kwaliteitsvolle en toegankelijke gemeentediensten garanderen

Na de reorganisatie van het departement Burgerlijke Stand is het nu de beurt aan het departement Bevolking. De bedoeling is om de organisatie zo te regelen dat die optimaal tegemoet kan komen aan de noden van alle Schaarbekenaren.

Dit houdt in dat burgers op zoveel mogelijk manieren contact kunnen opnemen zonder zich te moeten verplaatsen en de klok rond elektronisch toegang hebben tot een maximaal aantal documenten, waarbij tegelijk de organisatie van de diensten van het departement Bevolking eenvoudiger verloopt.

In dat verband zijn er verschillende projecten in uitvoering of zullen die vanaf 2021 worden uitgevoerd:

- Beheer van de opvolging van het integratietraject voor nieuwkomers.
- Digitalisering van buitenlandse dossiers (IRISNEXT) en van politieonderzoeken (DTEAM DISTRICT).
- Reorganisatie van de loketten om de openingsuren uit te breiden voor diensten waarbij de burger noodzakelijk aanwezig moet zijn.
- Oprichting van een team 'onthaal - begeleiding' waar burgers die er niet in slagen om alles elektronisch te doen een persoonlijk onthaal krijgen.
- Aankoop van een nieuw ticketingsysteem met de mogelijkheid voor burgers om al dan niet vrij afspraken te maken.
- Een dienst die zorgt voor de afgifte van alle identiteitsdocumenten en rijbewijzen, ongeacht de nationaliteit. Een primeur in het Brussels Gewest!
- Een dienst die verantwoordelijk is voor het aanmaken en bijwerken van rijksregisterfiches.
- Verdere digitalisering van de stedenbouwkundige archieven waarmee enkele jaren geleden werd begonnen.

Het Gewest en de gemeente blijven ook samenwerken om de documenten met betrekking tot stedenbouwkundige vergunningsaanvragen (plannen, adviezen van de DBDMH, EPB, verklarende nota, ...) en afgegeven stedenbouwkundige vergunningen online te zetten.

3.2. Het merkimago van Schaarbeek ontwikkelen via gemeentelijke acties

De dienst Communicatie werd dit jaar versterkt om een globale communicatiestrategie uit te stippelen. Om het imago van de gemeente te promoten en bovenal burgers de juiste informatie te verstrekken zijn verschillende communicatiemiddelen nodig. Een efficiënte communicatie vraagt om een perfecte mix van al die middelen. De traditionele 'papieren' media (Schaarbeek Info, huis-aan-huisfolders, affiches...) moeten worden gecombineerd en aangevuld met moderne digitale en audiovisuele middelen.

Schaarbeek Info brengt alle communicatie van de andere diensten samen. Dat levert een globale besparing op en zorgt voor een bredere verspreiding van de informatie. Schaarbeek Info verschijnt tweewekelijks - behalve in juli en

augustus - en schept een rechtstreekse band tussen de burger en het bestuur, aan de hand van volledige en regelmatige informatie. Dit communicatiemedium zal in 2021 integraal worden overgenomen door de dienst Communicatie. De vzw Schaarbeek Info zou dus binnenkort verdwijnen. Het blad bestaat ook in een elektronische versie, die erg populair is. Deze nieuwe tool moet verder worden ontwikkeld en aangevuld met audiovisuele input. Om ervoor te zorgen dat beide versies - papier en elektronisch - elkaar aanvullen, is het misschien zinvol om de papieren versie bij te sturen. In de eerste zes maanden van het jaar zal dit grondiger worden bekeken. Schaarbeek Info sluit daarmee aan bij de andere nieuwsbrieven van de gemeente.

De communicatie tussen bepaalde specifieke diensten en de bevolking verloopt immers eveneens via nieuwsbrieven. Al die verschillende nieuwsbrieven (Cultuur, Diensten Jeugd en Kinderen, Huis van de Vrouw, bibliotheken enz.) kunnen rekenen op heel wat bijval en zullen in de toekomst verder worden ontwikkeld.

De gemeentelijke website is een onmisbare tool. Heel wat burgers bezoeken de website om er de laatste nieuwtjes te vinden. In deze moeilijke tijden wordt de site druk bezocht en is het uiteraard het ideale middel om op een zeer snelle manier te informeren. Hetzelfde geldt voor de sociale media van de gemeente, die voor heel wat burgers een onmisbaar communicatiemiddel zijn en die informeren over de gemeentediensten, de grote projecten van het bestuur promoten en verenigingen en andere actoren van het lokale leven (culturele plaatsen, schoolinstellingen ...) de mogelijkheid bieden zich uit te drukken en hun activiteiten en alles wat positief is voor Schaarbeek in de kijker te zetten. Ze zijn dus eveneens een essentieel instrument voor burgerparticipatie.

De digitale identiteit van de gemeente blijft een belangrijk aandachtspunt. En ook de huisstijl blijft mee evolueren. De dienst Communicatie zal zijn transversale activiteiten verder opvoeren en blijft de verschillende gemeentediensten ondersteunen en adviseren.

Om de website nog toegankelijker te maken, worden verschillende pagina's hertaald in 'gemakkelijk te begrijpen taal'. Bovendien worden er in 2021 videoclips in gebarentaal aan de website toegevoegd.

De integratie van de drukkerij binnen de dienst Communicatie moet voldoen aan de aanbevelingen van het expertisebureau en aan de wens van de gemeente om meer uit te besteden.

Omwille van de Covid-crisis hebben de interne communicatieactiviteiten vertraging opgelopen, zeker wat de website betreft. Die activiteiten schakelen in 2021 opnieuw een versnelling hoger.

4. PREVENTIE: RESPECTVOL GEBRUIK VAN DE OPENBARE RUIMTES GARANDEREN

Met het oog op beter en veiliger samenleven in Schaarbeek, ontwikkelt het Stedelijk Preventieprogramma een hele resem projecten in samenwerking met de preventie- en veiligheidsactoren, waaronder het OCMW, de scholen, sportcentra en de politie. Polarisatie, intimidatie op straat of de mix van openbare ruimtes zijn allemaal voorbeelden van werkerreinen die het mogelijk maken om na te denken over hoe het veiligheidsgevoel en het beter samenleven kunnen worden verbeterd.

4.1. Een evenwichtige aanwezigheid van preventiewerkers bij de burgers op het hele grondgebied ontwikkelen

- De aanwezigheid van de gemeenschapswachten op het hele Schaarbeekse grondgebied behouden en uitbreiden
- De 6 teams van straathoekwerkers herverdelen over de 6 zones die het college in 2019 heeft bepaald, het huidige netwerk van buurtruimtes (10 ruimtes) meer structuur geven en de projecten Rasquinet en Jolly daarin integreren
- De aanwezigheid en het werk van de straathoekwerkers in de 5 prioritaire zones van de gemeente opvoeren
- De diensten voor schoolbemiddeling uitbreiden en de buurtbemiddeling reorganiseren
- Maatschappelijke bijstand verlenen aan inwoners die te maken hebben met de digitale kloof
- De diensten voor de eerste opvang van kwetsbare doelgroepen verzekeren en trajecten voor vrijwillige opvang aanbieden

- De opdracht van de cel preventie verder uitvoeren en de strijd tegen polarisatie opvoeren om gewelddadig radicalisme te voorkomen
- Programma voor het beheren van problemen in moeilijke wijken
- De begeleiding van de wijken bij het beheren en oplossen van overlast in verband met de problematische bezetting van de openbare ruimte ontwikkelen en versterken
- Een lokale veiligheidsdiagnose opstellen op vraag van de subsidiërende overheden
- Het plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen mee uitvoeren via de gemeentelijke multidisciplinaire werkgroep die ijvert voor de naleving van de resoluties van het Verdrag van Istanbul.
- Een gemeentelijk plan invoeren voor de bestrijding van intimidatie op straat: de strijd tegen intimidatie op straat en een nieuw globaal project voor de bestrijding van intimidatie bij 'intrafamiliaal geweld' ondersteunen (de gemeenschapswachten zullen in 2021 een opleiding krijgen om hen hiervoor te sensibiliseren).
- Informatie- en sensibiliseringsopdrachten uitvoeren in verband met de openbare ruimte bij een gezondheids crisis.

5. OCMW

Het OCMW van Schaarbeek heeft ervoor gekozen om volgend jaar in te zoomen op twee werkerreinen: de voortzetting van lopende projecten en de uitvoering van nieuwe projecten met als doel ons bestuur efficiënter en objectiever te maken en bij te dragen aan een optimale sociale begeleiding, die centraal staat in onze opdrachten als OCMW.

De volgende projecten zitten in de pijplijn voor 2021:

1. **Focus op jongeren:** dit houdt een intensievere ondersteuning van dit publiek in, dat erg onder de gezondheids crisis te lijden heeft
2. **Focus op senioren:** om de band met onze ouderen te herstellen, door samen te werken met de actoren op het terrein die zorgen voor onze senioren, zowel gemeentelijke diensten als verenigingen
3. **Kinderdagverblijf 'La Courte Echelle'** : de bouwwerken, die één jaar zouden duren, zullen in de loop van 2021 van start gaan
4. **Toetreding tot het DiversiCom Charter:** dit is een eerste stap op weg naar de concrete uitvoering van een Diversiteitsplan op het niveau van het OCMW
5. **Oprichting van de Covid-cel:** de opdracht van deze cel bestaat erin de verschillende subsidies die ons OCMW voor 2021 ontvangt te beheren en nuttig in te zetten
6. **Telewerk op een structurele manier invoeren** voor alle zogenaamde 'telewerkbare' functies
7. **Verdere reorganisatie van de departementen Sociale Actie:** met het oog op een coherenter en efficiëntere sociale actie
8. **Uitrol van de Management Cockpit:** het doel is om een reeks prestatie-indicatoren te identificeren en dashboards te ontwikkelen, zodat het OCMW zijn beslissingen beter kan sturen, zijn middelen beter kan beheren en een continu verbeteringsproces kan aanhouden volgens de principes van goed bestuur
9. **Elektronisch documentenbeheer:** met de voltooiing van de digitalisering van het sociaal dossier
10. **Verdere implementatie van BOS:** met dit instrument kan het Secretariaat van de Vergaderingen elektronisch worden beheerd. De bedoeling is om dit in 2021 uit te breiden naar alle beslissingsorganen en alle comités van het OCMW, met het oog op administratieve vereenvoudiging.

In 2021 zal het OCMW alle burgers die er komen aankloppen blijven begeleiden naar een beter leven. Die sociale actie kan een springplank zijn voor mensen in moeilijkheden, om te vermijden dat de kloof met de rest van de bevolking groter wordt en dat ze in extreme armoede zouden terechtkomen.

6. POLITIE

De politiezone zet de uitvoering van haar zonaal veiligheidsplan 2020-2025 voort. Er wordt specifiek gefocust op bepaalde wijken, naargelang de problemen die zich daar stellen. Die focus wordt vervolgens vertaald in gerichte actieplannen voor een efficiëntere aanpak van verstoringen van de openbare orde. Verkeersveiligheid blijft een

prioriteit en de resultaten steunen de koers die de politiediensten varen, maar bevestigen ook de kwaliteit van de samenwerking met de gemeentediensten voor mobiliteit en openbare werken. En niet te vergeten: de uitwisselingen met burgers, die echte partners moeten worden van het overheidsbeleid op het gebied van verkeersveiligheid.

6.1. Een multidisciplinaire aanpak van criminaliteit ontwikkelen

De multidisciplinaire plannen (preventie, partnerschap, respons, monitoring, communicatie) om onveiligheid tegen te gaan werpen hun vruchten af en hebben geleid tot meer flexibele acties, aangepast aan de gezondheids crisis die we nog steeds doormaken. Een buurtpolitie die goede relaties onderhoudt met het verenigingsleven en de verschillende lokale actoren kan de openbare ruimte beter beheren en efficiënt reageren op de actuele uitdagingen in een gemeente als Schaarbeek. De Noordwijk blijft een prioriteit omwille van de vele, uiteenlopende problemen waarmee de wijk kampt (aanwezigheid van het drukste treinstation van het land, het Noordstation, en de prostitutieactiviteiten in onder andere de Aarschotwijk).

6.2. De verkeersveiligheid verbeteren

Verkeersveiligheid blijft een gemeenschappelijke prioriteit voor de gemeente en de politiezone. De cijfers laten zien dat de inspanningen die worden geleverd effectief resultaten opleveren, maar er zijn nog heel veel aandachtspunten, zoals de algemene naleving van zone 30.

De politie blijft bijzondere aandacht besteden aan de volgende punten:

- Verkeersongevallen (dankzij een volledige analyse, gevolgd door interventie rond de oorzaken van het ongeval, waarbij de preventie wordt verbeterd);
- Verbalisatie op het vlak van prioritaire thema's – snelheid, rode lichten, gsm, rijden onder invloed, gordel (kwantitatieve doelstelling, maar vooral kwalitatieve doelstelling, op basis van prioritaire assen in tijd en ruimte, en tegelijk aan preventie doen);
- Asociaal parkeren (met een specifieke focus op kwaliteit en de prioritaire assen).
- Rijgedrag in de buurt van scholen ...

TRANSVERSALE PIJLER

1. ECOLOGISCHE TRANSITIE: DE ECOLOGISCHE VOETAFDRIJK VAN GRONDGEBIED, INWONERS EN BESTUUR VERKLEINEN

De strategie die mikt op de ontwikkeling van een Klimaatplan voor het grondgebied van de gemeente, zoals aangegeven in het Meerderheidsakkoord, is erop gericht om de klimaatdoelstellingen opnieuw in evenwicht te brengen op basis van een nieuwe territoriale diagnose. Het streefdoel is om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met minstens 40% te verminderen ten opzichte van 2005.

In 2021 worden enkele projecten opgestart die deel uitmaken van de ruimere aanpak van het Klimaatplan en die zullen bijdragen tot de verwezenlijking van de doelstellingen van dat plan. Zo werden de activering en mobilisering van de actoren op het grondgebied geïdentificeerd als sleutelfactoren voor een geslaagde opstelling en doeltreffende uitvoering van het Klimaatplan op lange termijn. Daarom wordt er een stevig budget uitgetrokken om de participatieve praktijk in het kader van het Klimaatplan verder te ontwikkelen. Het is ook de bedoeling om een specifiek budget in te schakelen om toe te zien op de kwaliteit.

Dit transversale plan zal dus projecten omvatten die aanleunen bij de thema's van het Klimaatplan.

1.1. Steun verlenen aan de actoren die klimaatontregeling bestrijden

In het kader van het Wijkcontract Pogge worden sensibiliseringsacties rond duurzaam gedrag gevoerd via animaties, een tentoonstelling in het gemeentehuis en specifieke communicatietools.

1.2. Het overheidsbeleid aansturen

Het Josaphatpark is vandaag al een 'koolstofneutrale' zone: dit principe zal worden uitgebreid naar alle groenzones.

Het project 'Onverkocht? Niet verloren' organiseert de inzameling en herverdeling van voedingswaren die niet werden verkocht. De gemeente zal dit project ook dit jaar voortzetten.

De dienst Milieuraadgeving werkt intussen voort aan het geleidelijk efficiënter en duurzamer maken van overheidsopdrachten.

2. DISCRIMINATIE TEGENGAAN: ELKE FORM VAN DISCRIMINATIE BESTRIJDEN (OP BASIS VAN LEEFTIJD, GESLACHT, SEKSUELE GEAARDHEID, RELIGIEUZE OVERTUIGING, AFKOMST, HANDICAP, INKOMEN)

In 2021 wordt er een dienst Gelijke Kansen in het leven geroepen die de verschillende personen die binnen het bestuur rond dit thema werken, samenbrengt om de gemeente Schaarbeek nog inclusiever te maken. Voor deze dienst zal een coördinator worden aangeworven die verantwoordelijk zal zijn voor alles wat te maken heeft met discriminatie en de bestrijding daarvan. Ook onze handiccontact contactpersoon en onze Gendermanager zullen deel uitmaken van deze dienst.

Het doel? Gelijke kansen en gendergelijkheid bevorderen en alle vormen van discriminatie bestrijden. Daartoe zal de dienst op een transversale manier acties en projecten uitvoeren in de volgende domeinen:

- **Gendergelijkheid:** bijdragen aan het Diversiteitsplan, gendermainstreaming, genderbudgeting, acties in het kader van specifieke dagen (*19 november, manndag; 25 november, dag voor de uitbanning van geweld tegen vrouwen; 17 december, dag tegen geweld tegen sekswerkers, 8 maart, vrouwendag; 17 mei, dag tegen homofobie en transfobie, lokale toepassing van het Verdrag van Istanbul*) - in samenwerking met het Huis van de Vrouw en in het kader van de WG Istanbul, met de steun van het kabinet Gendergelijkheid en Gelijke Kansen, ...
- **Etnoculturele diversiteit/racismebestrijding:** organisatie en coördinatie van het SAME Festival (week van actie en mobilisatie voor gelijkheid), bijdrage aan het Diversiteitsplan, gerichte bewustmakingscampagnes rond racisme, sensibiliseringsmarsen (in verband met de koloniale geschiedenis, Joodse, Turkse en Marokkaanse immigratie, ...).

- **Handicap:** bijdrage aan het Diversiteitsplan, handstreaming, handbudgeting, begeleiding en subsidies voor verenigingen, Raadgevende Commissie voor het Gehandicaptenbeleid, bewustmakingsacties, gedecentraliseerde permanenties, aanleg van openbare wegen en gebouwen, aangepaste opvang voor slechthorenden of personen met een mentale handicap, integratie van baby's en kinderen met een handicap in kinderdagverblijven of scholen ... Er wordt veel werk verricht door alle gemeentelijke schakels om ervoor te zorgen dat iedereen een opvang krijgt die beantwoordt aan zijn/haar behoeften.
- **LGBTQI+:** campagne tegen homofobie, bijdrage aan het Diversiteitsplan, voortzetting van All Genders Welcome, ...

In 2021 zal ook het Plan voor gelijke kansen worden uitgerold.

De eerste lockdown zorgde ervoor dat de eerste editie van het SAME Festival (week van actie en mobilisatie voor gelijkheid) niet kon doorgaan. Editie 2021 zal - onder voorbehoud van de evolutie van het virus - beginnen op 8 maart, internationale vrouwendag, en eindigen op 21 maart, internationale dag ter bestrijding van racisme en discriminatie. Symbolische data voor een festival dat ijvert voor gelijkheid.

Het Huis van de Vrouw zal nauw samenwerken met de dienst Gelijke Kansen om zijn terugkerende opdrachten en zijn actieplan 2021 uit te voeren (*Bricoladies, Maak plaats voor de Chefs*, eenoudergezinnen, workshops, lezingen, ontmoetingsmomenten, tentoonstellingen over de strijd tegen geweld tegen vrouwen, vrouwelijk ondernemerschap, empowerment, coaching, eco-feminisme, ontkrachten van genderstereotypen, ...). Het zal ook partnerschappen blijven aangaan met verenigingen, zoals het platform Solidariteitsnetwerk 1030 dat in het kader van de Covid-19-gezondheids crisis werd opgericht.

Het Huis van de Vrouw wordt ook nauw betrokken bij de werkzaamheden van de Werkgroep Istanbul, die tot doel heeft het Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld, bekend als het Verdrag van Istanbul, lokaal toe te passen en te coördineren. Het doel van de WG Istanbul is tweeledig.

- Concrete acties voorstellen aan het college van burgemeester en schepenen, in de vorm van aanbevelingen.
- Informatie, ervaringen en best practices delen met de gemeentediensten, de politiezone, andere bevoegdheidsniveaus en het verenigingsweefsel.

3. BURGERPARTICIPATIE: BURGERS BETREKKEN BIJ HET OVERHEIDSOPTREDEN

De gemeente heeft beslist om nog meer in te zetten op burgerparticipatie. De initiatieven in dat verband variëren van het verstrekken van informatie tot co-constructie.

Burgerparticipatie is al een erg belangrijke dimensie van de lopende Wijkcontracten in Schaarbeek, waarbij participatiebudgetten worden uitgedeeld die het mogelijk maken om projecten uit te voeren die door de buurtbewoners zelf worden geselecteerd. Die participatie zal nog meer meespelen bij toekomstige projecten, meer bepaald in het kader van het meest recente Duurzame Wijkcontract, dat van Kleine Heuvel.

Tot slot wordt participatie ook georganiseerd via de verschillende adviesraden of werkgroepen die doorheen deze nota worden vermeld: vrouwen, senioren, jongeren, personen met een handicap, WG Istanbul, WT Herinnering, ...

In 2021 wordt een nieuwe medewerker aangeworven om de verschillende participatieacties te coördineren en om de diensten die dit aspect in hun eigen werkmethode moeten integreren te sensibiliseren, te stimuleren en te begeleiden. Er wordt extra budget uitgetrokken zodat deze nieuwe medewerker indien nodig gespecialiseerde externe bureaus kan inschakelen.

De gemeente wil de belangen van haar inwoners zo goed mogelijk behartigen in het kader van de grote projecten die op haar grondgebied worden ontwikkeld: de uitrol van het Mediapark en Josaphat, de bouw van Metro Noord en heel wat andere projecten.

INTERNE PIJLER: HET GEMEENTEBESTUUR OPTIMALISEREN

De Covid 19-crisis heeft ons bestuur, onze diensten en vooral al onze medewerkers danig op de proef gesteld. Ze hebben zich er over het algemeen goed doorheen geslagen. De gezondheids crisis is nog steeds niet voorbij en de gevolgen zullen zich nog in 2021 en waarschijnlijk ook daarna laten voelen. Sommige projecten hebben vertraging opgelopen, omdat bepaalde medewerkers afwezig waren of van thuis uit werkten.

De diensten van het bestuur zetten in 2021 een grote stap om van de gemeente Schaarbeek een werkgever te maken die helemaal bij de tijd is. De voorgestelde projecten zijn transversaal en tonen de grote complementariteit tussen de verschillende diensten, waarbij de nadruk wordt gelegd op de rol van elkeen om van Schaarbeek een gemeente te maken waar het goed leven, groeien ... en werken is!

1. DE ARBEIDSCULTUUR VERDIEPEN

Verschillende projecten rond communicatie en human resources, die in 2021 worden uitgevoerd, hebben tot doel het gevoel van verbondenheid van de ambtenaren met de gemeente te versterken en een gedeelde werk- en bedrijfscultuur aan te moedigen, waardoor elke werknemer hier zijn of haar draai vindt.

Er werd een evaluatieprocedure opgezet om een feedbackcultuur te bevorderen door middel van 'management by objectives'. In 2021 zal de dienst Human Resources de evaluatiecyclus verder opstarten voor nieuwe diensten, waardoor de evaluatietechnieken geleidelijk veralgemeend worden binnen de diensten, onder begeleiding van het CFIP, het centrum voor training en psycho-sociologische interventie.

Er worden functiebeschrijvingen opgesteld voor alle functies om een gemeenschappelijke en objectieve basis te bieden voor de evaluatie van de ambtenaren en om de directies te ondersteunen bij het opstellen van de functiebeschrijvingen voor hun medewerkers. De dienst Human Resources zorgt voor de nodige tools om de verschillende directies hierin bij te staan.

De dienst Human Resources zal het Diversiteitsplan 2019-2021 verder uitvoeren om een betere representativiteit te garanderen bij het personeel van bepaalde bevolkingscategorieën (werknemers buiten de EU, zeer jonge of oudere werknemers, personen met een handicap enz.) en om te werken rond specifieke prioriteiten (aanwerving, personeelsbeheer enzovoort). Een diversiteitsspecialist van Actiris zal hierbij advies verlenen. Als aanvulling hierop zullen alle leidinggevendenden een opleiding krijgen over rekrutering en het beheren van gediversifieerde teams, terwijl er een specifiek begeleidingstraject wordt uitgestippeld voor medewerkers met een handicap.

2. DE WERKMETHODES VERBETEREN

Om de efficiëntie van het bestuur te verbeteren en alle Schaarbeekenaars de best mogelijke dienstverlening te bieden, blijft de gemeente een strategische planning uitwerken voor haar werkmethode, zowel voor het interne gemeentelijke beheer als voor het externe beheer. Deze visie zorgt voor meer transversaliteit, samenwerking tussen de diensten, een betere naleving van termijnen en beheersing van de budgettaire impact van de projecten.

3. EEN BOEIENDE EN MODERNE WERKOMGEVING BIJEN

Een van de factoren die de ambtenaren van het dagelijkse bestuur het meest beïnvloeden, is ongetwijfeld hun werkplek. Die moet elke medewerker in staat stellen om zijn of haar opdracht zo goed mogelijk te vervullen, zowel intern als extern, maar ook om te werken in een omgeving die welzijn, comfort en informatie-uitwisseling bevordert.

Omdat een bestuur niets is zonder zijn werknemers, heeft de gemeente Schaarbeek in 2020 een strategische en operationele studie uitgevoerd over het beheer van de gemeentelijke human resources. Het doel van die studie was om de balans op te maken van de praktijken op het vlak van human resources en aanbevelingen te formuleren om efficiënt te reageren op de huidige en toekomstige uitdagingen van het gemeentebestuur op dat vlak (digitalisering, telewerk, gedecentraliseerde organisatie enzovoort). De resultaten van die studie zullen vanaf 2021 naar de praktijk worden vertaald.

De gemeente Schaarbeek zal dus haar diensten in de verschillende gemeentebouwen verder reorganiseren, de werkruimtes renoveren en transformeren tot een moderne werkplek en tegelijk het culturele en historische erfgoed opwaarderen. Eén voorbeeld daarvan is het Tetris-project, dat berust op 4 grote pijlers:

- 1 pijler "Burgers" in het gemeentehuis
- 1 pijler "Solidariteit en sociale promotie" in de Groenstraat
- 1 pijler "Support en Back-Office" in het TCR
- 1 pijler "Gemeenteonderwijs" in Vifquin

4. PERFORMANTE ICT-WERKINSTRUMENTEN AANBIEDEN

In 2020 lanceerde de gemeente haar plan om de directie Informatiesystemen (DIS) te herstructureren naar aanleiding van de aanbevelingen en conclusies van de IT-audit. De gezondheids crisis heeft een enorme impact gehad en werkte als katalysator voor de ontwikkeling van werkinstrumenten, die snel aan de telewerkende medewerkers ter beschikking werden gesteld.

In 2021 zal de DIS haar transformatie voortzetten en een directeur in dienst nemen die deel zal uitmaken van het directiecomité om de uitdagingen in verband met de digitalisering van het gemeentebestuur de komende jaren tot een goed einde te brengen.

In 2021 staan er verscheidene belangrijke projecten voor zowel burgers als het gemeentepersoneel op de planning: beheer van de IT-infrastructuur, invoering van een nieuwe digitale werkomgeving, projecten om het beheer van de relaties met burgers gemakkelijker te maken en een vlottere digitale toegang tot een hele reeks documenten.

5. TOEZIEN OP EEN DUURZAAM BEHEER VAN DE GEMEENTEMIDDELEN

In 2020 heeft Schaarbeek voortgewerkt aan projecten die mikken op een verantwoord en duurzaam beheer van de middelen van de gemeente. Zo streeft Schaarbeek onder meer een vermindering van het energieverbruik in de gemeentebouwen na.

Het Klimaatplan werd eerder in deze nota al aangehaald. Dit jaar staan er enkele projecten op stapel die de operationele en beslissingsstructuur van dit Klimaatplan moeten bijsturen om het nog efficiënter te maken.

Daarom werd beslist om een externe expert in te schakelen om het bestuur te begeleiden bij het opstellen van dit nieuwe Plan. Daarvoor werd in juli 2020 een overheidsopdracht gegund. Die begeleiding, die vanaf september 2020 van start gaat en 16 maanden zal duren, zal in verschillende fasen verlopen. De twee belangrijkste fasen zijn:

- Een diagnose van de uitstoot van broeikasgassen op het niveau van het bestuur en van het grondgebied (+ een diagnose van de kwetsbaarheid voor klimaatverandering).
- Het opstellen van een actieplan.

Het actieplan zal in 2021 concreet vorm krijgen door middel van participatieve workshops op het niveau van het bestuur en van het grondgebied, om de algemene aansluiting bij het Klimaatplan aan te moedigen (april en mei 2021).

Daarnaast krijgt de gemeente vanaf de tweede helft van 2021 een IT-tool om haar Klimaatplan (FutureProofedCities) te beheren en om ervoor te zorgen dat hierover optimaal wordt gecommuniceerd door middel van een specifiek communicatieplan.

Wat het duurzame beheer van de gemeentemiddelen betreft, zal de gemeente heel concreet de stookruimte van de Optima-school (school 10) renoveren en de energietechnieken van het oude gebouw van de Chazal-school vernieuwen.

Tot slot zullen de gemeentebambtenaren, gesteund door een sterker milieubeleid voor alle diensten van het gemeentebestuur, ook in hun dagelijkse activiteiten duurzamer te werk moeten gaan. Zo wordt het concept 'Nulafval/Nulplastic' vertaald naar concrete acties binnen de gemeente: er wordt momenteel gewerkt aan een actieplan 'nulafval voor hulpbronnen' dat mikt op een beter afvalbeheer binnen het bestuur en op het grondgebied van de gemeente. Zodra dit plan is goedgekeurd, wordt het uitgevoerd. Er zal ook bijzondere aandacht uitgaan naar de aankoop van duurzame goederen en diensten dankzij de opneming van milieucriteria in de bestekken die naar de inschrijvers worden gestuurd.

