

ALGEMENE BELEIDSNOTA 2020

GEMEENTERAAD VAN 18 DECEMBER 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	4
STEDELIJKE PIJLER	5
1. HUISVESTING: IEDEREEN EEN DEGELIJKE WONING BIEDEN	5
1.1. De renovatie van sociale woningen verzekeren	5
1.2. Nieuwe woningen bouwen	5
1.3. Bestrijding van leegstand	5
2. MOBILITEIT: ZICH BETER VERPLAATSEN IN SCHAARBEEK	7
2.1 De voorkeur geven aan alternatieve vervoerswijzen en het aandeel van de auto verminderen (STOP-principe)	7
a. Voetgangers	7
b. Fietsers.....	7
c. Openbaar vervoer	7
d. Autodelen	8
e. De autodruk verlichten	8
f. Specifieke maatregelen voor scholen.....	8
2.2 Parkeren van alle vervoerswijzen bevorderen	8
a. Parkeren van wagens	8
b. Stallen van fietsen.....	9
3. RECREATIERUIMTES: EEN UITNODIGEND, GEDEELD EN INCLUSIEF RECREATIEAANBOD AANBIEDEN	9
3.1 De toegang tot kwaliteitsvolle groene ruimten in de buurt van elke bewoner bevorderen	9
3.2 Een gediversifieerd aanbod aan recreatieruimten ontwikkelen	9
4. NETHEID: BESCHIKKEN OVER EEN SCHONE EN GASTVRIJE LEEFOMGEVING	9
4.1 De productie van afval door alle soorten publiek voorkomen	9
4.2 Bestaand afval beheren	9
4.3 Sluikstorters	10
5. GEBOUWDE OMGEVING: EEN LEEFOMGEVING BEVORDEREN DIE LEVENSKWALITEIT GARANDEERT	10
6. STADSVERNIEUWING: DE OPENBARE RUIMTE TRANSFORMEREN TOT LEEFRUIMTE	10
6.1 Bijzondere aandacht schenken aan het gemengde karakter van projecten voor ruimtelijke ordening	10
6.2 De openbare ruimten renoveren	11
6.3 Bevordering van een leefomgeving die de lucht-, water- en bodemkwaliteit respecteert	11
6.4 De plaats van de natuur in de stad verzekeren	12
MENSELIJKE PIJLER.....	13
1. GROEIEN: KINDEREN BEGELEIDEN NAAR VOLWASSENHEID	13
1.1 Wij willen alle kinderen aanmoedigen naar school te gaan.	13
1.2 Van de school een plaats maken voor kennis en zelfontplooiing	13
1.3 Kinderen onder de drie jaar moeten goed worden opgevangen	13
1.4 De kinderen buiten de schooluren begeleiden (buiten gezin)	13
2. LEVEN: GOED SAMENLEVEN.	14
2.1 Samen met jongeren een specifiek en emancipatorisch aanbod uitwerken	14
2.2. Sportactiviteiten promoten die voor iedereen en overal toegankelijk zijn	14

2.3 Cultuur zo dicht mogelijk bij het publiek	14
2.4 De aantrekkelijkheid van de gemeente vergroten door haar culturele uitstraling	15
2.5 Zelfstandig maken van nieuwkomers door het verwerven van taal en toegang tot werk	15
2.6 Persoonlijke sociale ondersteuning bieden in functie van elk publiek	15
2.7 Oog hebben voor dierenwelzijn	16
3. WERKEN: GOED WERKEN EN ZIJN ACTIVITEIT IN SCHAARBEEK ONTWIKKELEN	16
3.1. Welvaartcreatie ondersteunen (economische activiteiten, sociale economie en circulaire economie ...)	16
3.2 De competenties van werkzoekenden aanpassen aan de arbeidsmarkt	16
4. GOED OUD WORDEN	17
4.1 Ervoor zorgen dat senioren actief kunnen blijven	17
GEMEENSCHAPPELIJKE PIJLER	18
1. FISCALITEIT: EEN GOED BEHEER VAN DE OVERHEIDSFINANCIËN VERSTERKEN	18
1.1 Het begrotingsevenwicht handhaven	18
1.2 Een fiscaliteit toepassen met de waarden van het strategisch plan	18
2. ERFGOED EN TOERISME: DE AANTREKKELIJKHEID VAN DE GEMEENTE VERSTERKEN DANKZIJ HAAR ERFGOED	18
3. BESTUUR: EEN OPEN EN TRANSPARANT BESTUUR VERSTERKEN	19
3.1. Kwaliteit en toegankelijkheid van de gemeentediensten bieden	19
3.2. Het merkimago van Schaarbeek ontwikkelen via de valorisatie van de gemeentelijke acties	19
4. PREVENTIE: RESPECTVOL GEBRUIK VAN DE OPENBARE RUIMTEN GARANDEREN	20
4.1 Een evenwichtige aanwezigheid van preventiewerkers bij de burgers op het hele grondgebied ontwikkelen	20
5. OCMW	20
6. POLITIE	20
6.1. De ontwikkeling van een multidisciplinaire aanpak inzake criminaliteit	21
6.2. De verbetering van de verkeersveiligheid	21
MULTIDISCIPLINAIR	22
1. ECOLOGISCHE TRANSITIE: DE ECOLOGISCHE VOETAFDRIJK VAN HET GRONDGEBIED, DE INWONERS EN HET BESTUUR VERKLEINEN	22
1.1. Ondersteuning van actoren die klimaatverandering bestrijden	22
1.2. Evaluatie van de openbare beleidsvoering	22
2. DISCRIMINATIE BESTRIJDEN: ELKE VORM VAN DISCRIMINATIE BESTRIJDEN (LEEFTIJD, GESLACHT, SEKSUELE GEAARDHEID RELIGIEUZE OVERTUIGING, AFKOMST, HANDICAP, INKOMEN)	22
3. BURGERPARTICIPATIE: BURGERS BETREKKEN BIJ DE OPENBARE ACTIE	23
INTERNE PIJLER: optimalisatie van het gemeentebestuur	25
1. DE ARBEIDSCULTUUR VERSTERKEN	25
2. DE WERKMETHODEN VERBETEREN	25
3. EEN BLOEIENDE EN MODERNE WERKOMGEVING BIEDEN	25
4. PERFORMANTE ICT-WERKINSTRUMENTEN AANBIEDEN	26
5. EEN DUURZAAM BEHEER VAN DE GEMEENTELIJKE MIDDELEN VERZEKEREN	26

INLEIDING

Bij het begin van de legislatuur keurde de nieuwe meerderheid een ambitieus bestuursakkoord goed, met veelbelovende en vernieuwende projecten voor Schaarbeek. Een van de sterke punten van dit bestuursakkoord is de wil om multidisciplinair te werken door de samenwerking tussen schepenen en diensten te systematiseren.

Deze werkwijze houdt in dat om de doelstellingen van het bestuursakkoord te bereiken, de projecten van het bestuur rekening moeten houden met de impact die ze kunnen hebben op een maximum aan thema's die worden voorgesteld in het akkoord.

De algemene beleidsnota voor het jaar 2020 is dus aanzienlijk geëvolueerd en bevat geen afzonderlijke schepenprojecten meer: ze is nu gestructureerd volgens thema's, waarbij de nadruk wordt gelegd op het multidisciplinaire karakter van het beleid van Schaarbeek en op de innovatieve projecten die van Schaarbeek een duurzame, gezellige gemeente willen maken die perfect uitgerust is om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.

Ook voor de burgers en gemeenteraadsleden die kennis zullen nemen van deze nota, die de "letterlijke" vertaling van de begroting is, betekent het meer transparantie. Deze nota's zullen de lezers immers in staat stellen om de evolutie van het in het bestuursakkoord beloofde werk op te volgen.

We verwijzen ook naar de jaarverslagen van de verschillende diensten voor meer details over de dagelijkse taken van elke dienst.

We merken op dat dit een nieuw boekjaar is voor het hele bestuur, dat in de loop van de tijd nog zal evolueren.

STEDELIJKE PIJLER

1. HUISVESTING: IEDEREEN EEN DEGELIJKE WONING BIEDEN

Om ervoor te zorgen dat het recht op huisvesting voor alle inwoners van Schaarbeek werkelijkheid wordt, legt de gemeente de nadruk op een reeks prioriteiten: het kwalitatieve sociale woningbestand op het Schaarbeekse grondgebied uitbreiden (door woningen bij te bouwen en bestaande woningen te renoveren), de woningmarkt reguleren en innovatieve oplossingen voorstellen om leegstand te bestrijden, en de meest kwetsbare bevolkingsgroepen makkelijker toegang bieden tot een woning.

1.1. De renovatie van sociale woningen verzekeren

De gemeente zal de **Schaarbeekse Haard blijven steunen** om de verbintenissen na te komen die werden aangegaan in het kader van het vierjarenplan (2020-2024) van de Haard en de ambitie om een derde van haar woningbestand te renoveren. Het meest symbolische project in dit opzicht is ongetwijfeld de renovatie van de woningen in de Helmetwijk.

1.2. Nieuwe woningen bouwen

Dankzij de **Actiegroep Huisvesting**, een stuurorgaan dat een aantal huisvestingsmaatschappijen verenigt, zal het oude Huisvestingsplan worden geëvalueerd, terwijl nieuwe ideeën zullen worden voorgesteld om de vele uitdagingen aan te gaan.

In het kader van de Duurzame Wijkcontracten en het Stadsvernieuwingscontract (SVC) zullen in onderling overleg tussen het Gewest en de gemeente een reeks woningen worden gebouwd. De wijkcontracten Pogge en Stephenson voorzien respectievelijk in een twintigtal en een dertigtal woningen, terwijl het momenteel lopende SVC in de Koninginnewijk voorziet in een **studentenpool die kwaliteitsvolle woningen aanbiedt**. Voor dit laatste project wordt 2020 het jaar waarin het studie bureau wordt aangesteld met het oog op de architecturale studies, terwijl het beheerplan voor het toekomstige gebouw wordt gerealiseerd en gebouwen worden aangekocht.

Er werden stappen ondernomen om een **derde seniorie** te bouwen. In 2020 zal de BGHM, aan wie de bouwheer werd gedelegeerd, haar werkzaamheden voor de realisatie van dit project voortzetten.

Bovendien is onze dienst Stedenbouw een onmisbare schakel in de keten die de bouw van privéwoningen mogelijk maakt. Deze dienst kreeg, net als alle diensten Stedenbouw van Brussel, bijkomende taken die moesten worden uitgevoerd, wat leidde tot een achterstand die momenteel wegvalt: onze ambtenaren zijn dus volledig toegewijd om redelijke termijnen te garanderen voor de toekenning van stedenbouwkundige vergunningen.

1.3. Bestrijding van leegstand

Het **gemeentelijke huisvestingsobservatorium** voortzetten om leegstaande woningen te bestrijden en eigenaars te begeleiden bij het verhuren van hun eigendom.

Een belangrijke uitdaging bestaat erin om op de vastgoedmarkt alle beschikbare ruimten ter beschikking te stellen: we kunnen niet toelaten dat **panden leeg blijven en dat gronden niet bebouwd worden**. Om dit tegen te gaan, worden specifieke belastingen geheven.

Het **ILHO-project** ("Investigation logement – Huisvesting onderzoek"), de cel voor de inventarisatie van de huisvestings- en domiciliërvoorwaarden, voortzetten en versterken. Deze cel coördineert de informatie die afkomstig is van de diensten stedenbouw, de bevolkingsregisters en de teams van de wijkpolitie. De cel heeft de opdracht om kritieke situaties sneller op het spoor te komen, de eigenaars te sensibiliseren en het behoud van leegstaande en verlaten woningen te sanctioneren. Deze missie vervult een cruciale rol in de strijd tegen huisjesmelkers.



2. MOBILITEIT: ZICH BETER VERPLAATSEN IN SCHAARBEEK

2020 wordt in de eerste plaats het jaar van de invoering van het nieuwe **gewestplan Good Move**: hierdoor wordt het mogelijk om grondig na te denken over de mobiliteit in onze gemeente, met name door het STOP-principe (stimulering van de actieve modi door middel van een specifiek plan per type actieve modus, aanpassing van de infrastructuur en sensibilisering) nog dieper in de werkmethode te integreren. De toepassing van deze verschillende principes, in combinatie met andere structurele maatregelen, zal een positieve impact hebben op de verkeersveiligheid, waarbij alle weggebruikers een plaats krijgen.

Vanaf 1 januari wordt de **parkeercontrole** en –inning toevertrouwd aan het regionaal agentschap **parking.brussels**. Het parkeerbeleid is immers een onmisbaar instrument om de wagen in de stad te beheren en tegelijk een onberispelijke openbare dienst te garanderen.

2.1 De voorkeur geven aan alternatieve vervoerswijzen en het aandeel van de auto verminderen (STOP-principe)

a. Voetgangers

Zich te voet voortbewegen blijft de eenvoudigste, goedkoopste en meest modale vervoerswijze in Brussel. Comfortabele werkomstandigheden zijn dus een noodzakelijke voorwaarde om dit aan te moedigen.

In het kader van het **Voetpadenplan** zullen 9 wegen heraangelegd worden (Renkin, Van Hove, Groenstraat, Jacques Janssen, Auguste Lambiotte, Josse Impens, Theodore Roosevelt, Général Gratry en de Mars- en Charbolaan). Daarnaast wordt het **PAVE** (toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte) verder geconcretiseerd, terwijl de **Van Vollenhovenlaan** in de zomer opnieuw omgevormd wordt tot speelstraat.

b. Fietsers

Het gemeentelijk fietsbeleid kadert in de opvolging van het **fietsplan "BYPAD"**, dat op vier pijlers is gebaseerd: fietsnetwerk, fietsveiligheid, stallen van fietsen en fietsdelen. Dit plan evolueert voortdurend, met name dankzij de gewestelijke steun en meer bepaald dankzij het "Bikes in Brussels"-fonds.

Afbakening en versterking van de markering van de 4 bestaande gemeentelijke fietsroutes (GFR) en evaluatie van 3 bijkomende GFR's.

Je bent nooit te jong om de juiste reflexen op de weg te leren. Op basis van deze vaststelling worden de leerlingen van de lagere school opgeleid in het stadsverkeer, dankzij het **fietsbrevet**. De gemeente verleent financiële steun aan de vzw Pro Vélo, die de leerlingen en hun leerkrachten opleidt en hen zo naar autonomie leidt.

Ook de gemeentediensten zorgen voor een aantal verplaatsingen. Om de negatieve impact hiervan te beperken, zullen er in 2020 **twee bakfietsen** worden aangekocht om het autogebruik voor leveringen binnen de gemeente te verminderen.

In het kader van het **Duurzame Wijkcontract Stephenson**, en binnenkort in het kader van het DWC Kleine Heuvel, plant RenovaS sensibiliseringsactiviteiten rond **zachte mobiliteit**: sensibilisering van de wijk rond het bestaan van de verschillende types van actieve mobiliteit, fietsherstelworkshops, fietslessen voor bepaalde doelgroepen ...

c. Openbaar vervoer

De gemeente heeft uiteraard niet de hand in dit beleid, maar blijft een belangrijke gesprekspartner voor de vervoersmaatschappijen. Dankzij deze dialoog zal de **buslijn 56** begin maart van start gaan en het Daillyplein en de Colignonwijk met elkaar verbinden (dankzij een volledige route van Schuman naar Neder-over-Heembeek). Om het comfort en de commerciële snelheid van lijn 92 te verhogen, werd bovendien een uitgebreide studie gelanceerd om de **Prinses Elisabethlaan** opnieuw in te richten. Dit project is in handen van de MIVB, maar de gemeente neemt actief deel aan de besprekingen om de veiligheid en het comfort van alle gebruikers op deze strategische as te verbeteren.

d. Autodelen

Nooit met de auto rijden is niet altijd mogelijk: daarom wil de gemeente eerder het gebruik dan het bezit van de auto stimuleren. Daartoe worden verschillende maatregelen genomen om het gebruik van **deelauto's** te bevorderen, met name dankzij de toename van het aantal carsharingstations, of via een project voor het delen van gemeentelijke voertuigen, in samenwerking met de vzw autodelen.net.

e. De autodruk verlichten

Het **regionale Good Move-plan** zal in de loop van 2020 in tweede lezing worden goedgekeurd, na invoeging van de tijdens het openbaar onderzoek ontvangen opmerkingen. De gemeente Schaarbeek bereidt zich nochtans al voor op de toepassing van de grote Good Move-principes, die het transitverkeer zullen bestrijden en de woonwijken zullen ontlasten. Na de definitieve goedkeuring van het gewestplan zal de gemeente **dit uitwerken op lokaal niveau**: hiervoor voorzien we in begeleiding door een studiebureau. Hiertoe nemen we al deel aan een **lokaal mobiliteitscontract** (voorziening van het Gewest), dat voor minder verkeer wil zorgen in een maas (bevestigd door Good Move) of een gedeelte van een maas. Het nieuwe gemeentelijke mobiliteitsplan in de Good Move-filosofie zal een belangrijke mate van burgerparticipatie omvatten.

De snelheidsbeperkingen laten toepassen en **sensibiliseren voor de naleving van de bijna volledige zone 30**. Sinds de invoering van deze maatregel in 2018 worden er steeds meer maatregelen genomen om de mentaliteit en het gedrag van autobestuurders te veranderen. Er is dus een nieuwe communicatiecampagne gepland over verkeersveiligheid in het algemeen en zone 30 in het bijzonder.

Bewustmaking moet uiteraard hand in hand gaan met **infrastructuur die snelheid en gevaarlijk gedrag ontmoedigt**. In 2020 zullen dus verschillende wegenwerken worden uitgevoerd: voor meer details hierover verwijzen we naar punt 6, Stadsvernieuwing.

f. Specifieke maatregelen voor scholen

De **veiligheid in de buurt van de scholen** is een absolute prioriteit voor de gemeente, om de kinderen te beschermen tegen het drukke verkeer tijdens de spits. De scholen hebben dus de mogelijkheid om te genieten van **schoolomgevingen** (die de aankomst van kinderen met de auto vergemakkelijken), terwijl de **inrichtingen in de buurt van de scholen** blijven toenemen. Bovendien blijven verschillende **groepen voetgangers en fietsers** dagelijks aanwezig in de omgeving. De **Gemeenschapswachten** blijven aanwezig om het verkeer te verlichten in de buurt van de vele Schaarbeekse scholen die van dit systeem gebruik maken.

De mogelijkheid om een **fietspool** te creëren voor de begeleiding van de scholieren die met de fiets rijden, zal worden onderzocht, in samenwerking met de dienst Jeugd en de dienst Sport.

De **toename van het aantal schoolstraten** (zes schoolstraten zijn vandaag al actief) zal worden bevorderd door een budget ter beschikking te stellen waarmee nieuwe straten kunnen worden gecreëerd, om materiaal aan te kopen (hekken bijvoorbeeld) en personeel aan te werven om de straat te openen en sluiten.

2.2 Parkeren van alle vervoerswijzen bevorderen

De plaats die de auto inneemt in de stad is ook sterk verbonden met het parkeren. Het moet dus behoorlijk georganiseerd en gecontroleerd worden om de negatieve impact ervan te beperken en omwonenden voorrang te geven wanneer ze een parkeerplaats zoeken.

a. Parkeren van wagens

Het **gemeentelijk parkeerplan zal worden geëvalueerd**, aangezien het laatste GPAP dateert van 2016 en sinds 2017 werd ingevoerd. Er zal dus een studiebureau worden aangesteld om de impact van de laatste maatregelen te evalueren en nieuwe maatregelen voor te stellen.

Vanaf 1 januari wordt de **groene zone uitgebreid naar het volledige gemeentelijke grondgebied** (met uitzondering van de rode zones). Deze maatregel zal het mogelijk maken om voorrang te geven aan de omwonenden bij hun zoektocht naar een parkeerplaats en tegelijk te zorgen voor een overgang naar moderne, immateriële en efficiëntere controlemethoden. Ook de parkeermeters worden aangepast om meer betalingsfaciliteiten en comfort voor de gebruikers te bieden.

b. Stallen van fietsen

Een **comfortabele en veilige fietsstalling** is noodzakelijk om mensen aan te moedigen voor hun dagelijkse verplaatsingen de fiets te nemen. Bijgevolg zal het proactieve beleid inzake de **plaatsing van fietsbogen** worden voortgezet. Voor een parkeeroplossing op langere termijn zullen er **meer fietsboxen** worden geplaatst, met name dankzij de steun van het fonds Bikes in Brussels, waardoor de plaatsing van 50 beveiligde boxen mogelijk wordt.

3. RECREATIERUIMTES: EEN UITNODIGEND, GEDEELD EN INCLUSIEF RECREATIEAANBOD AANBIEDEN

3.1 De toegang tot kwaliteitsvolle groene ruimten in de buurt van elke bewoner bevorderen

Het **wijkcontract Stephenson voorziet in een verhoogde vergroening van de wijk**: groene ruimten aanleggen, met name binnen het huizenblok, en (indien de contacten met Infrabel positief zijn) de inrichting van de groene ruimte langs de spoorweg. Het gaat er ook om de bebouwde realisaties en verdichting te combineren met een grotere vergroening van de openbare ruimten.

De dienst Groene Ruimtes zal haar steun versterken voor inwoners die **hun wijk mee willen vergroenen**. Naast de begeleiding van de burgers die hun straat willen opfleuren, willen we ook materiaal ter beschikking stellen van de aanvragers (kleine omheiningen voor de boomperken, stokjes, bakken ...). Dit maakt het ook mogelijk om de verschillende beplantingsvoorzieningen in de openbare ruimte te homogeniseren.

Bovendien zal in de lente **een ambitieus beplantingsplan** voor de multidisciplinaire **openbare ruimte** worden gelanceerd om meer kleine groene ruimten te creëren en bomen te planten die aangepast zijn aan elke locatie waar dat mogelijk is. Het doel is de biodiversiteit te bevorderen en de CO²-absorptiecapaciteit op het hele grondgebied van Schaarbeek te verhogen.

3.2 Een gediversifieerd aanbod aan recreatieruimten ontwikkelen

In het hart van het huizenblok in de Van Dijkstraat zal een nieuwe speeltuin worden gebouwd en een haalbaarheidsstudie zal onderzoeken of **ludieke ruimtes** mogelijk zijn in de buurt van de sociale woningen in de **Evenepoelstraat**. Er zal ook een andere studie worden uitgevoerd om de kwaliteit en de kwantiteit van het aanbod op de bestaande locaties te optimaliseren.

4. NETHEID: BESCHIKKEN OVER EEN SCHONE EN GASTVRIJE LEEFOMGEVING

4.1 De productie van afval door alle soorten publiek voorkomen

Op het hele grondgebied van Schaarbeek zullen twee grote communicatiecampagnes worden gelanceerd. De eerste heeft tot doel de zichtbaarheid van het contactcenter van de dienst Schaarbeek Netheid & Groene Ruimtes (0800/939.88) te verhogen en de tweede wil meer respect voor netheid.

4.2 Bestaand afval beheren

Sorteerbakken installeren in de gemeentelijke parken: plaatsen van sorteerbakken (papier/karton, PMD en andere) in de gemeentelijke parken en de groene ruimtes die bij mooi weer druk bezocht worden (bv. op de grasvelden van Brusilia). Dit type vuilnisbakken werd al getest tijdens twee grote evenementen in 2019 en de resultaten zijn eerder bemoedigend.

Het aantal Olioboxen in Schaarbeek uitbreiden: toename van het aantal afvaloliebollen (11 nu, 25 in de toekomst) waarmee voedseloliën als biobrandstof kunnen worden ingezameld en gerecycleerd om te vermijden dat ze in de riool terechtkomen en dat er sluikestorten in de buurt van de glascontainers ontstaan. Merk op dat dit project winst genereert, aangezien deze oliën worden overgenomen door de firma Quatra.

4.3 Sluikstorters

Met de hulp van de politiezone Brussel-Noord worden de repressieve operaties (Trash, Dust Bust ...) 's avonds en/of tijdens het weekend opnieuw opgestart om sluikestorters op heterdaad te betrappen of na een onderzoek op het terrein te identificeren.

Tegelijkertijd zullen de **sensibiliseringsacties** worden versterkt en zal een **grote communicatiecampagne** worden gelanceerd. Ze willen de burgers, handelaars en andere gebruikers van de openbare ruimte herinneren aan de goede praktijken en herinneren aan het bestaan van een contactcenter (0800 939 88) voor interventieaanvragen inzake openbare netheid.

5. GEBOUWDE OMGEVING: EEN LEEFOMGEVING BEVORDEREN DIE LEVENSKWALITEIT GARANDEERT

ASIS en RenovaS zullen **samenwerken**. RenovaS verleent ASIS technische bijstand bij het onderhoud en beheer van de gemeentegebouwen in erfpacht en begeleiden privé-eigenaars die hun goed bij ASIS willen verhuren.

De dienst Stedenbouw zal **projecten met een architecturale en milieukwaliteit promoten** die aansluiten bij een multidisciplinaire aanpak van duurzame ontwikkeling en levenskwaliteit van de inwoners. Om deze levenskwaliteit te behouden in een context van bevolkingsgroei en druk op de huisvesting, zorgen we ervoor dat wij:

- een bevolkingsdichtheid handhaven die aangepast is aan de inrichting van de wijken;
- de strijd voortzetten tegen het opsplitsen van gebouwen en een mix van de soorten huisvesting bevorderen;
- de hygiëne, de veiligheid en de kwaliteit van de woningen verzekeren;
- een mix van functies (handelszaken, kantoren, woningen, ...) en het harmonieuze samengaan ervan waarborgen;
- woningen voorzien die aangepast zijn aan de verschillende doelgroepen (gezinnen, ouderen, alleenstaanden, enz.);
- het interieur van huizenblokken behouden en/of verfraaien;
- burenruzies voorkomen;
- rekening houden met het mobiliteits- en parkeeraspect.
- milieuaspecten integreren in vastgoedprojecten (groendaken, regenwaterputten, zonnepanelen ...).

Bovendien zal de gemeente bijzondere aandacht blijven besteden aan de erfgoedkwaliteiten van de Schaarbeekse gebouwen, aan het behoud en de opwaardering ervan en aan het bewustzijn van de inwoners voor het respect voor het erfgoed.

Een grote uitdaging voor 2020 is **de toepassing van het BWRO (Brussels Wetboek van Ruimtelijke Ordening)**, zodat dit op gemeentelijk niveau optimaal kan gebeuren.

6. STADSVERNIEUWING: DE OPENBARE RUIMTE TRANSFORMEREN TOT LEEFRUIMTE

6.1 Bijzondere aandacht schenken aan het gemengde karakter van projecten voor ruimtelijke ordening

Over het algemeen vallen de grote projecten voor ruimtelijke ordening niet onder de verantwoordelijkheid van Schaarbeek. Zij hebben dus geen directe budgettaire gevolgen. Deze projecten worden echter op de voet gevolgd door de gemeente, die haar ontwikkeling onder controle wil houden en de belangen van haar inwoners wil verdedigen.

RPA Josaphat: follow-up van de ontwikkeling van fase 1, deelname van de gemeente aan het begeleidingscomité voor de concurrentiegerichte dialoog (plaatsingsprocedure georganiseerd door de aanbestedende overheid, waaraan kandidaten en verschillende betrokken partijen kunnen deelnemen).

Mediapark: follow-up van de aanvullende studie “Tram” en verdediging van de Schaarbeekse belangen in deze context, met het oog op de goedkeuring van het RPA Mediapark in de loop van 2020.

De gemeente heeft adviezen uitgebracht om ervoor te zorgen dat de projecten in het Mediapark en het braakliggende Josaphat-terrein de omliggende wijken respecteren en ecowijkmodellen zijn. Ze zal erop toezien dat het Brussels Gewest bij de volgende stappen van de uitvoering van de RPA's rekening houdt met haar adviezen.

Toekomstig metrostation Verboekhoven: voorstellen voor mogelijke bestemmingen op de verdiepingen van het toekomstige metrostation, opvolging van de effectenstudies en verdediging van de Schaarbeekse belangen.

Metro Noord: follow-up van de effectenstudies betreffende de verschillende stations en verdediging van de Schaarbeekse belangen.

6.2 De openbare ruimten renoveren

Hoewel de dagelijkse wegenwerken op het Schaarbeekse grondgebied allemaal een invloed hebben op de kwaliteit van de openbare ruimten, zullen bepaalde grotere projecten een grote impact hebben op het leven van de buurtbewoners, op het vlak van gezelligheid, comfort, verkeersveiligheid enz. Er worden momenteel verschillende projecten voor de heraanleg van hoofdassen onderzocht en de procedures zullen in 2020 aanzienlijk versnellen. Tot deze wegen die momenteel bestudeerd worden, behoren bijvoorbeeld het kruispunt tussen de **Rigasquare en de Eugène Demolderlaan, maar ook de heraanleg van de Blauweweg en de ingediende stedenbouwkundige vergunningen voor de Louis Bertrandlaan en de Huart Hamoirlaan, de Koninklijke Sinte-Mariastraat of de Jacques Rayésquare ...**

De **Rogierlaan**, de hoofdas van de gemeente, is een bijzonder complexe weg die een globaal overzicht vereist, van de Haachtsesteenweg tot het Meiserplein. Er werd dus beslist om een studie bureau aan te stellen voor het opstellen van een richtschema voor de volledige as. Dankzij dit richtschema kan er per baanvak worden gewerkt met behoud van een algemene logica.

Het **duurzame wijkcontract Pogge** gaat zijn vierde uitvoeringsjaar in. Op het einde van dit jaar lopen de sociaaleconomische en ontwerpfasen van de projecten af en zullen de werken in 2021 van start gaan. 2020 wordt dus het jaar van de uitreiking van de stedenbouwkundige vergunningen en van de bekendmaking en de gunning van de opdrachten voor werken.

Ook de **Stephensonwijk** maakt het voorwerp uit van een duurzaam wijkcontract voor de periode 2019-2023. In 2020 zal de budgettaire impact vooral te maken hebben met de aankoop en inrichting van gebouwen, wegenwerken en een groot deel van plannen en studies.

Tot slot hebben we enkele weken voor de publicatie van deze nota vernomen dat Schaarbeek een bijkomend duurzaam wijkcontract toegewezen krijgt: het **WC Kleine Heuvel**. Het is nog te vroeg om richting te geven aan de projecten die zullen worden ontwikkeld, maar het lijkt geen twijfel dat ze de richting zullen uitgaan van een kwaliteitsvolle leefruimte en van de sociaal-culturele herontwikkeling van de wijk op de heuvel tussen de assen van de Koninklijke Sint-Mariastraat, de Brabantstraat en de Gallaitstraat.

6.3 Bevordering van een leefomgeving die de lucht-, water- en bodemkwaliteit respecteert

Om te waken over de milieukwaliteit van de wijken, **zal de cel vergunningen van de milieudienst worden versterkt.** Dit zal het mogelijk maken om het hoofd te bieden aan nieuwe wetgeving en problematische thema's (garages, vervuilende verwarmingsketels enz.)

6.4 De plaats van de natuur in de stad verzekeren

Wanneer we aan een dichtbevolkte gemeente denken, wil dat niet per se zeggen dat de natuur afwezig moet zijn. Naast de aanpassingen van openbare werken die zorgen voor extra vegetatie op het hele grondgebied, ontwikkelen de diensten Groene Ruimtes en Milieuraadgeving verschillende specifieke vergroeningsprojecten.

De aanleg van een **ecologische corridor tussen het Colignonplein en het Josaphatpark** voorziet in de aanleg van diverse plantensoorten in de straten die deze twee grote polen van de gemeente met elkaar verbinden. Dit initiatief dient als aanvulling op het project van de groene oases op het Houffalizeplein en met een toekomstige collectieve moestuin op het dak van de multifunctionele pool van de boerderijgebouwen in de Jeruzalemstraat, die zullen worden ontwikkeld in het kader van het wijkcontract Pogge.

In de loop van 2020 zal de gemeente een **beplantingsplan** goedkeuren, dat integraal deel uitmaakt van het Klimaatplan. Het zal de diensten Wegen, Groene Ruimtes, Gebouwen, Milieuraadgeving en Stedenbouw samenvoegen. Het zal de ambitie hebben om zowel in de openbare ruimte als op speelplaatsen, binnenterreinen en gevels te werken. Dit plan beoogt **de CO2-opnamecapaciteit en de levenskwaliteit te verhogen door koelte-eilanden te creëren.**

Schaarbeek heeft zich ook laten inspireren door projecten die in andere gemeenten werden ontwikkeld om een **maatregelenpakket op te stellen om de terugkeer van mussen te bevorderen.**

Tot slot waakt de dienst Groene Ruimtes, multidisciplinair in al zijn projecten, over de voortzetting van een biodiversiteitsbeleid. Zo worden systematisch vaste, inheemse en honingdragende soorten gekozen. Ook de werkmethode van de tuiniers bevordert de biodiversiteit: er komen steeds meer bloemenweides en deze worden laat gemaaid, er worden bijvriendelijke bloemen geplant en op verschillende plaatsen in de gemeente worden nestkasten en insectenhotels geplaatst.

MENSELIJKE PIJLER

1. GROEIEN: KINDEREN BEGELEIDEN NAAR VOLWASSENHEID

1.1 Wij willen alle kinderen aanmoedigen naar school te gaan.

2019 was een belangrijk jaar voor het gemeentelijk onderwijs, met name met de opening van de Nieuwe School of het begin van de uitbreiding van het Technisch Instituut Frans Fischer. 2020 zal even bruisend zijn, want er worden tal van **infrastructuurprojecten bestudeerd** uitbreiding van het **scholencomplex Roodebeek en van school 17, renovatie van school 6, toekomstig atheneum Olympe de Gouges, aankoop van gronden op de sites Josaphat en Mediapark om er scholen te bouwen, voortgang van de werken op de site Optima** ... Al deze studies zijn de eerste stap om het hoofd te bieden aan de demografische boom van onze gemeente, een van de jongste in de hoofdstad.

Om van de school een gastvrije en stimulerende plaats te maken voor iedereen, ontwikkelen verschillende scholen **projecten om ouders te betrekken bij het leven op school of om hen bewust te maken van het maatschappelijk leven** (project "Kids connect Buurttafel" in de Paviljoenschool, of participatieprojecten in De Kriek).

1.2 Van de school een plaats maken voor kennis en zelfontplooiing

Om ervoor te zorgen dat het onderwijs zich voortdurend aanpast aan de leerlingen en hun bijzondere behoeften, ontwikkelen verschillende gemeentescholen vernieuwende ideeën. Zo specialiseert school 1 zich om een school "**lichaamsontwikkeling**", terwijl school 13 de nadruk legt op **muzikale ontwikkeling**, of school 10 op **milieuwetenschappen**. Bovendien zullen alle scholen beschikken over **nieuw materiaal dat aangepast is aan de actieve pedagogiek**, maar ook over pedagogisch materiaal dat specifiek bestemd is voor leerlingen met schrijfproblemen.

Onderwijs op het vlak van respect voor het milieu, gezonde voeding en duurzame consumptie, door het ontwikkelen van een computertool voor de uitwisseling van goede praktijken.

Lancering van het Red Box-project, dat leerlingen gratis maandverband en tampons ter beschikking stelt.

Aanpassing van de **speelplaatsen van de gemeentelijke kleuter- en lagere scholen** plaatsing van nieuwe modules

1.3 Kinderen onder de drie jaar moeten goed worden opgevangen

De opvang van de allerkleinsten heeft de laatste jaren een flinke stap voorwaarts gezet. Deze trend zal worden bevestigd met de aankoop van de eerste **inrichtingen voor kinderdagverblijf Altaïr** (wordt momenteel gebouwd in de context van de werken van het Instituut Frans Fischer), terwijl studies zullen worden uitgevoerd met het oog op de **bouw van nieuwe Nederlandstalige kinderdagverblijven**. In 2020 zal trouwens een **specifieke vzw worden opgericht voor Nederlandstalige kinderdagverblijven**, om hen een optimaal beheer te bieden.

1.4 De kinderen buiten de schooluren begeleiden (buiten gezin)

Deelnemen aan stimulerende buitenschoolse activiteiten is een essentiële factor voor de ontplooiing van alle kinderen, ongeacht hun sociaaleconomische omgeving. **Het reeds bestaande aanbod aan schoolondersteuning** zal worden uitgebreid. Als aanvulling op het vrijetijdsaanbod willen we themamomenten organiseren voor ouders en kinderen in de vorm van lezingen en/of workshops.

2. LEVEN: GOED SAMENLEVEN.

2.1 Samen met jongeren een specifiek en emancipatorisch aanbod uitwerken

Het aanbod aan activiteiten voor jongeren is relatief volledig en gevarieerd, zoals hierboven werd aangegeven. Het lijkt ons echter onontbeerlijk om de jeugd te betrekken bij de discussies rond de thema's die hen nauw aan het hart liggen: in 2020 zal daarom de **Jeugdraad** van start gaan. Het is de bedoeling om aandachtig te luisteren naar de jongeren, hun behoeften te horen en ze, samen, om te zetten in haalbare projecten. De vorm waarin deze raad zal worden georganiseerd, zal volgen op een overleg met de verschillende betrokken actoren. Dit **initiatief wordt ondersteund door zowel door de dienst Jeugd voor Franstalige jongeren als door de dienst Nederlandstalige cultuur.**

Als aanvulling hierop zal een beter gebruik van de lokalen worden overwogen, via twee pilootprojecten: de terbeschikkingstelling van **studieuzalen voor de jongeren**, en de **opening van een gemeenteschool tijdens de zomer**, om de kinderen die niet deelnemen aan stages, te ontvangen onder leiding van studenten. Het aanbod zal zich uiteraard ook richten op Nederlandstalige jongeren, dankzij de voortzetting van de **speelpleinen tijdens de zomervakantie**, terwijl een nieuw project uit het vrijetijdsaanbod voor hen bestemd is

Veel Schaarbeekse jongeren zouden ons kunnen verbazen door hun creativiteit, hun artistieke of sportieve talenten ... Daarom wordt voorgesteld om een **wedstrijd te organiseren om het talent van jonge inwoners van Schaarbeek** in alle disciplines in de kijker te zetten, mét prijsuitreiking voor de winnaars van de grote finale.

2.2. Sportactiviteiten promoten die voor iedereen en overal toegankelijk zijn

Sport is niet alleen een middel om zich uit te leven of in vorm te blijven, het is ook een middel voor sociale cohesie en ontmoeting. Het sportbeleid van de gemeente wil voldoen aan de volgende doelstellingen: de kwaliteit van het sportaanbod verbeteren, sport ontwikkelen als een instrument voor openheid, sport promoten als middel om de gezondheid te bevorderen en sportbeoefening in het kader van milieubescherming aanmoedigen.

In 2020 zal het zwembad Neptunium helaas nog niet opnieuw open gaan, maar de gemeente zal blijven toezien op de goede voortgang van de werken, beheerd door Beliris. Deze tijd zal worden benut om de werkzaamheden van de vzw Sport 1030, die zich inzet voor het toekomstige administratieve beheer van het bad, voort te zetten. De andere gemeentelijke inrichtingen zullen verder worden gebruikt om het **aanbod voor het Schaarbeekse publiek te maximaliseren**. Ook zal er verder worden nagedacht over de toekomst van de sites Terdelt, Wahis en Lambermont om het gebruik van deze ruimtes te optimaliseren.

Bovendien zou in 2020 een project moeten worden opgestart voor de ontwikkeling van een **sportaanbod in de sportzalen van de gemeentescholen**. Er zullen zalen ter beschikking worden gesteld voor burgerinitiatieven, maar ook voor clubs, om het aanbod te diversifiëren en zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van het publiek.

Net als in 2019, toen de Ronde van Frankrijk in Schaarbeek passeerde, zal de gemeente animaties organiseren **om de inwoners van de gemeente de kans te geven om deel te nemen aan grote internationale sportevenementen** zoals Euro 2020.

2.3 Cultuur zo dicht mogelijk bij het publiek

We herinneren er in de eerste plaats aan dat het Schaarbeekse culturele leven kan steunen op de uiterst actieve gemeentelijke vzw's **het Huis der Kunsten en het Cultureel Centrum**. Hun kwaliteitsvolle programma biedt de inwoners van Schaarbeek een innovatief en gevarieerd aanbod, maar we stellen ook vaak de aanwezigheid vast van niet-Schaarbekenaren tijdens evenementen, een bewijs van de uitstraling van onze initiatieven.

Het programma dat rechtstreeks door de dienst Cultuur wordt beheerd, ontwikkelt zich voornamelijk in bibliotheken, waardoor het gemakkelijk toegankelijk is, op plaatsen die bekend zijn bij het publiek. In 2020 zullen de bibliotheken dus:

- De continuïteit van een **mediatheek** in de buurt verzekeren
- **Studieruimtes** aanpassen aan de noden van studenten van het secundair onderwijs
Zalen ter beschikking stellen om het **mentorproject** (schoolondersteuning, autonomie ...) te bestendigen voor het publiek tussen 12 en 24 jaar
- Een rijk en gevarieerd programma voorstellen op het vlak van **animaties "Buiten de muren"** voor iedereen (wijkfeesten, parken ...)
- Lokalen ter beschikking stellen voor **creatieve**, opleidings-, uitwisselings- en verspreidingsacties in verschillende domeinen, zoals schrijven, kalligrafie, illustraties ... het hele jaar door
- **Animatie- en opleidingsprogramma's** ontwikkelen om de sociale en culturele integratie van de minstbedeelde inwoners vlotter te laten verlopen, in samenwerking met de lokale verenigingspartners.

We merken ook op dat het **Duurzame Wijkcontract Pogge** voorziet in de oprichting van een **collectieve sociaal-culturele wijkvoorziening**. Dit project omvat de gebouwen van de voormalige bioscoop Elite, het naburige gebouw (gelegen aan de Haachtsesteenweg tussen nummers 294 en 300) en het theater Scarabaeus in de Hollestraat.

2.4 De aantrekkelijkheid van de gemeente vergroten door haar culturele uitstraling

De gemeente stelt elk jaar een enorme verscheidenheid aan culturele activiteiten voor. Om ervoor te zorgen dat deze creativiteit haar vruchten afwerpt, moeten we ervoor zorgen dat het publiek dat we bereiken met onze culturele evenementen, zo uitgebreid mogelijk is. Een van de taken van de dienst Cultuur is dus innovatieve middelen te bedenken om een breed publiek te bereiken dat afkomstig is uit alle wijken, alle milieus, van alle leeftijden enz.

Het hele jaar door worden er heel wat activiteiten georganiseerd om **het publiek te betrekken** dat traditioneel niet met cultuur bezig is: rondleidingen, bemiddeling, workshops, werken met de wijkverenigingen ...

De gemeente heeft **een kunstcollectie** met enkel duizenden werken. Om hen niet te laten verstoffen op zolder, zijn er acties gepland om het werk van de restauratieteams te gaan bewonderen, maar ook rondleidingen voor scholen, het uitlenen van werken aan klassen om ze in contact te brengen met de collectie enz.

Het Schaarbeekse jaar wordt gekenmerkt door een reeks **grote evenementen**: Kriekenfeest, The Park to be, Citizen Lights ... Deze populaire momenten zijn de gelegenheid om de inwoners van Schaarbeek samen te brengen in een feestelijke sfeer en hen uit te nodigen om te genieten van hun openbare ruimte en elkaar te ontmoeten. 2020 start met Citizen Lights, een feeëriek lichtspektakel dat vooral verenigingen en burgers de kans biedt om het resultaat van hun creatieve workshops aan hun bureaus voor te stellen.

2.5 Zelfstandig maken van nieuwkomers door het verwerven van taal en toegang tot werk

De gemeente zal zich, in samenwerking met de vzw VIA, voorbereiden op **de inwerkingtreding van de verplichting van het onthaaltraject**, zodat deze respectvol is en gericht is op de autonomie van elke nieuwkomer.

Als aanvulling op de dagelijkse activiteiten van Via, het onthaalbureau voor nieuwkomers dat een opvangtraject aanbiedt (individuele begeleiding, burgerschapsopleidingen, sociaal-professionele oriëntatie ...), opent de vzw Harmonisation sociale schaarbeekoise begin 2020 in een gebouw in de Groenstraat **5 klaslokalen Frans als vreemde taal** voor het BAPA-publiek.

2.6 Persoonlijke sociale ondersteuning bieden in functie van elk publiek

De oprichting van een intergenerationeel huis wordt onderzocht door een samenwerking tussen de vzw A Vos Côtés, het OCMW en de dienst Senioren. Deze ruimte zou zich in de eerste plaats richten op kwetsbare personen

en verschillende diensten aanbieden (thuishulp, centrum voor sociale actie, plaats voor activiteiten, ontmoetingen en informatie en dagopvangcentrum voor ouderen). Het doel is uitwisseling te bevorderen en vereenzaming tegengaan. Dit project zou grotendeels worden gefinancierd door de subsidies van de GGC en het zoeken naar projectoproepen.

2.7 Oog hebben voor dierenwelzijn

Er zal een inventaris worden opgemaakt van **de hondenloopzones**, om mogelijke verbeteringen te onderzoeken en om de mogelijkheid te onderzoeken om er nieuwe in te richten.

Schaarbeek biedt vandaag al een premie voor de sterilisatie van zwervkatten en huiskatten. Nu zal er ook een **premie** worden ingevoerd om **de adoptie van dieren in nood** aan te moedigen en zo bij te dragen aan een ontlasting van de overbevolkte opvangplaatsen.

Er zal een Adviesraad voor dierenwelzijn worden opgericht. Dit orgaan van deskundigen en verenigingen die actief zijn op het gebied van dierenbescherming, zal advies uitbrengen over specifieke thema's en voorstellen doen voor voorstellen en richtsnoeren in verband met deze uitdaging.

3. WERKEN: GOED WERKEN EN ZIJN ACTIVITEIT IN SCHAARBEEK ONTWIKKELEN

3.1. Welvaartcreatie ondersteunen (economische activiteiten, sociale economie en circulaire economie ...)

De Schaarbeekse economische wereld kennen is een noodzakelijke voorwaarde voor het voeren van een beleid dat beantwoordt aan de specifieke uitdagingen van onze economische ontwikkeling. Het **1030 Analysis**-project beoogt de oprichting van een databank die een volledig overzicht geeft van het economische leven in Schaarbeek: werkgevers, aantal werknemers, leegstaande winkels ... Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de **1030 Smart Shop – In**, een platform dat voor iedereen toegankelijk is en dat investeerders in staat stelt om alles te weten te komen over het economische leven in Schaarbeek.

Om de handelszaken op ons grondgebied aan te moedigen en de zichtbaarheid ervan te vergroten, zal in samenwerking met de handelaarsverenigingen de **uitreiking van het handelslabel** worden georganiseerd, een evenement dat de handelszaken rond bepaalde thema's in de kijker zet.

De lokale handelaars krijgen een etalage aangeboden in een **Pop-Up Store** in een commerciële kern.

Dankzij de oprichting van het **Réseau Entreprises 1030** zullen de economische krachten elkaar leren kennen tijdens networkingevenementen om bruggen te bouwen en knowhow uit te wisselen.

Het voormalige depot Les Ecuries van de tram wordt een sociaal-culturele en economische pool, in samenwerking met Superlab, dat het beheer van de site toevertrouwd heeft gekregen.

3.2 De competenties van werkzoekenden aanpassen aan de arbeidsmarkt

Er worden gerichte acties ontwikkeld om zich te richten tot alle doelgroepen van Schaarbeekse werkzoekenden: het is onze bedoeling om te beantwoorden aan de specifieke behoeften van iedereen.

Studenten staan centraal tijdens de Student Job Day (jobbeurs voor studenten) of tijdens de actie "**een cv voor iedereen**" (in samenwerking met het gemeentelijk onderwijs) waarbij elke leerling leert hoe hij/zij een cv en een motivatiebrief moet opstellen.

Werkzoekenden kunnen deelnemen aan de **Job Week**, een reeks workshops en een beurs om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken. Omdat sommige beroepen moeite hebben om mensen te vinden, zet de **Dag van de knelpuntberoepen/kritieke functies** elk jaar een knelpuntberoep in de kijker om dit via workshops en lezingen

te bevorderen. Tot slot zullen er **gedecentraliseerde acties** worden georganiseerd zodat de diensten die de werkzoekenden ondersteunen (OCMW, Jobhuis, JST ...) zich op het terrein begeven en hun doelgroep ontmoeten in hun eigen leefomgeving.

Tot slot werd Schaarbeek genomineerd als een zone “Zero Langdurig Werkloze”: dit project wordt momenteel onderzocht.

4. GOED OUD WORDEN

4.1 Ervoor zorgen dat senioren actief kunnen blijven

De dienst Senioren ziet zijn activiteiten regelmatig toenemen om onze senioren activiteiten aan te bieden die bij hen passen en dit voor alle soorten behoeften van dit zeer diverse publiek. Zo zal de dienst Senioren in 2020 werken aan:

- **De dagcentra reorganiseren en hun activiteiten decentraliseren**
- **Activiteitencheques en mobiliteitscheques** aanbieden voor senioren
- Het is van essentieel belang dat **senioren zich kunnen uitspreken** over alle gemeentelijke bevoegdheden die een impact hebben op hun leven: huisvesting, mobiliteit, groene ruimte, openbare netheid, gezondheid, diensten voor thuishulp ... De meerderheid zal erover waken dat deze Raad representatief is voor de bevolking van de gemeente (diversiteit, wijken enz.)
- Een **Vrijwilligerscentrale** en een **telefooncentrale voor senioren oprichten**
- Een **premie aanbieden voor de aankoop van materiaal dat helpt om langer thuis te blijven**

Manifestaties blijven organiseren ter ere van verdienstelijke senioren (huwelijksjubilea, mensen die meer dan 60 jaar in Schaarbeek wonen).

GEMEENSCHAPPELIJKE PIJLER

1. FISCALITEIT: EEN GOED BEHEER VAN DE OVERHEIDSFINANCIËN VERSTERKEN

1.1 Het begrotingsevenwicht handhaven

De dienst Financiën zal haar beleid voortzetten dat in de eerste plaats gericht is op:

- De vereenvoudiging, modernisering en dematerialisatie van de **belastingreglementen** voortzetten, met bijzondere aandacht voor de belastingreglementen op peepshows, privéclubs, winkelruimten en verlaten of verwaarloosde gebouwen.
- **Kleine nutteloze belastingen** met een laag rendement afschaffen.
- De gebruikers te laten bijdragen aan de **financiering van de gemeentelijke openbare diensten** waarvan ze gebruik maken, tenzij het gaat om openbare dienstverlening.
- De operatie voor de **kadastrale wijziging** van de zogenaamd slecht uitgeruste gebouwen voortzetten.

1.2 Een fiscaliteit toepassen met de waarden van het strategisch plan

De dienst Financiën zal haar beleid voortzetten dat in de eerste plaats gericht is op:

- De **fiscaliteit ten dienste stellen van de verbetering van Schaarbeek**, zoals de belasting op verlaten gebouwen of de vervuilingsbelasting.
- De **voordeeltarieven voor bepaalde categorieën** of om sociale redenen behouden; de sociale begeleidingspremie behouden.
- De eventuele budgetoverschotten **eerlijk verdelen** onder de overheidsdiensten en de belasting op arbeid matigen.
- De **taxshift** verderzetten binnen de grenzen van het begrotingsevenwicht en werken aan een belasting die de middenklasse kan aantrekken (doelstelling onder de 5 % op het einde van de legislatuur).
- De **belastingen op publiciteit** innen en het percentage indien nodig verhogen.

De bijzondere inspanning voor de inventarisering van de woningen zal worden voorgezet. Ze zal het met name mogelijk maken om de belastbare basis te verbeteren en de fiscale gelijkheid in de onroerende voorheffing te verhogen, maar ook het Brussels Gewest te informeren over de toestand van onbewoonde woningen.

2. ERFGOED EN TOERISME: DE AANTREKKELIJKHEID VAN DE GEMEENTE VERSTERKEN DANKZIJ HAAR ERFGOED

In 2020 zal de cel erfgoed en toerisme de nadruk blijven leggen op de organisatie van **bezoeken en evenementen** om de kwaliteit en de rijkdom van het stedenbouwkundige, architecturale, natuurlijke, immateriële en culturele erfgoed in Schaarbeek in de kijker te zetten. De cel beantwoordt de vele vragen van inwoners of bezoekers die Schaarbeek willen ontdekken.

De cel zal **lezingen** organiseren in het gemeentehuis over erfgoedthema's (één lezing per maand) en optreden als tussenpersoon voor de toeristische actoren om toeristische informatie beschikbaar te stellen (musea, B&B, hotels, Train World, Bibliotheken, Visit.brussels ...). Ze zal helpen om verschillende tentoonstellingen te organiseren die het Schaarbeekse erfgoed in de schijnwerpers zetten, maar zal zich ook actief inzetten voor de organisatie van evenementen die erop gericht zijn om het rijke erfgoed onder de aandacht te brengen en verschillende initiatieven op dit vlak aan te moedigen (zomerwandelingen, Kriekenfeest, avondopeningen in musea, tentoonstellingen, erfgoeddagen enz.).

3. BESTUUR: EEN OPEN EN TRANSPARANT BESTUUR VERSTERKEN

3.1. Kwaliteit en toegankelijkheid van de gemeentediensten bieden

De meeste taken van de dienst Bevolking en Burgerlijke stand betreffen processen die weinig in de tijd evolueren. Voor precieze informatie over de dagelijkse taken verwijzen we de lezer dus naar het jaarverslag van het bestuur. Er lopen momenteel echter verschillende projecten, waarvan de belangrijkste zijn:

- Een uniek platform ontwikkelen voor **inschrijvingen voor gemeentestages**: een online tool die alle activiteiten van de gemeentediensten (kinderen, jongeren, cultuur, OCS ...) bundelt en online inschrijving en betaling mogelijk maakt, waarbij ook aandacht wordt besteed aan kansarmen die vaak het slachtoffer zijn van de digitale kloof.
- Loketten van de burgerlijke stand **enkel op afspraak**: aankoop van software voor het beheer van de afspraken
- Implementatie van het beheer van de opvolging van het **integratietraject** voor nieuwkomers
- **Dematerialisatie van buitenlandse dossiers** (IRISNEXT) en dematerialisatie van politieonderzoeken (DTEAM DISTRICT)

3.2. Het merkimago van Schaarbeek ontwikkelen via de valorisatie van de gemeentelijke acties

De communicatiestrategie van Schaarbeek is de laatste jaren aanzienlijk verfijnd. Bepaalde tools zijn fundamentele elementen van de gemeentelijke communicatie, die in de loop van de tijd worden aangepast, terwijl in 2020 andere, vernieuwende ideeën worden ontwikkeld.

Tot de gebruikelijke communicatiemiddelen behoren:

Schaarbeek Info, dat alle communicatie van de andere diensten groepeerd, wat een algemene besparing en een grotere verspreiding van informatie betekent. Het blad, dat twee keer per maand verschijnt, vormt een niet te missen afspraak voor tal van Schaarbeekse gezinnen. Het schept een rechtstreekse band tussen de burger en het bestuur, aan de hand van volledige en regelmatige informatie. In 2020 zal de rol van Schaarbeek Info in de globale communicatie van de gemeente opnieuw worden uitgedacht om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften en verwachtingen van de burgers. Er zal een elektronische versie worden overwogen, met audiovisuele content.

De communicatie tussen bepaalde specifieke diensten en de bevolking verloopt ook via **niewsbrieven**. Er zijn er verschillende (Cultuur, Diensten Jeugd en Kinderen, Huis van de Vrouw, bibliotheken enz.) en ze zijn een groot succes. Deze zullen in de toekomst verder worden uitgewerkt.

De **gemeentewebsite**, die voortdurend verbeterd wordt, zowel wat de inhoud als de toegankelijkheid en de zichtbaarheid van de informatie betreft. In 2020 zal de toegankelijkheid van deze website worden verbeterd om hem in overeenstemming te brengen met de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van websites. De **aanwezigheid op sociale media** is een essentieel communicatiemiddel geworden voor vele burgers, door te informeren over de gemeentediensten, door de grote projecten van het bestuur te promoten en door verenigingen en andere actoren van het lokale leven (culturele plaatsen, schoolinstellingen ...) de mogelijkheid te bieden zich uit te drukken en hun activiteiten en alles wat positief is voor Schaarbeek in de kijker te zetten.

In het algemeen wordt veel aandacht besteed aan de digitale identiteit van de gemeente, dankzij het grafische charter dat voor een coherent aanpakbeleid heeft gezorgd. Algemeener gesteld werkt de dienst Communicatie multidisciplinair en blijft ze de verschillende gemeentediensten ondersteunen en adviseren, van het ontwerp van de communicatiestrategie tot de realisatie en het gebruik van de communicatietools (bepalen van het doelpubliek, het voorwerp van de communicatie, de keuze van de media, de verspreiding, timing ...).

De dienst Communicatie zal ook instaan voor de verschillende communicatiecampagnes rond specifieke thema's: stedelijke preventie, verkeersveiligheid, netheid ...

In 2020 komen er ook nieuwe projecten:

- Aankoop en verdeling van **goodies naar het voorbeeld van de gemeente** Schaarbeek: hiermee kan het gevoel van verbondenheid van de burgers met hun gemeente worden versterkt. In 2020 zal bijzondere aandacht worden besteed aan drie criteria: een betere afstemming van het aanbod op de behoeften en doelgroepen, de integratie van duurzaamheidscriteria in de keuze van promotie en een beter voorraadbeheer.
- **Zichtbaarheid callcenter van de dienst Netheid en Groene Ruimtes**: in 2020 worden twee grote communicatiecampagnes gelanceerd op het hele grondgebied van Schaarbeek. De eerste heeft tot doel de zichtbaarheid van het contactcenter van de dienst Schaarbeek Netheid & Groene Ruimtes (0800/939.88) te verhogen en de tweede wil meer respect voor netheid.

4. PREVENTIE: RESPECTVOL GEBRUIK VAN DE OPENBARE RUIMTEN GARANDEREN

Sinds oktober 2013 werd het Stedelijk Preventieprogramma gereorganiseerd. Dit valt onder de bevoegdheid van slechts één departement. Die administratieve reorganisatie vloeit voort uit het feit dat deze bevoegdheid nu geconcentreerd wordt bij de burgemeester. Dit leidt tot een beter beheer van de subsidies en de projecten en uiteindelijk tot een betere dienstverlening aan de Schaarbeekse bevolking. Om te werken rond beter en veilig samenleven in Schaarbeek, werden in het kader van het Stedelijk Preventieprogramma projecten opgestart. Deze projecten zullen in 2020 worden voortgezet en verder worden ontwikkeld op basis van de strategische nota "Schaarbeek Preventie 2017-2020".

4.1 Een evenwichtige aanwezigheid van preventiewerkers bij de burgers op het hele grondgebied ontwikkelen

- De aanwezigheid van de **gemeenschapswachten** op het hele Schaarbeekse grondgebied behouden en uitbreiden
- De 5 teams van **straathoekwerkers** opnieuw inzetten in de 5 zones die het College in 2019 heeft gedefinieerd
- Het huidige netwerk (10 ruimtes) van de **buurruimtes** beter structureren
- De diensten voor **schoolbemiddeling, wijkbemiddeling en buurtbemiddeling** uitbreiden
- De diensten voor **eerste opvang van kwetsbare doelgroepen** verzekeren en trajecten voor vrijwillige opvang aanbieden
- De opdracht van de cel **deradicalisatie** voortzetten
- Programma voor het beheer van de **problemen in moeilijke wijken**
- Een **lokale veiligheidsdiagnose** uitvoeren op vraag van de subsidiërende overheden
- Een gemeentelijk plan invoeren voor de **bestrijding van pesterijen op straat**: steun voor de bestrijding van pesterijen op straat en een Nieuw globaal project voor de bestrijding van pesterijen in "intrafamiliaal geweld"

5. OCMW

Het OCMW vervult het hele jaar door een essentiële taak om onze meest kansarme bevolking te begeleiden en te ondersteunen. Om zich aan te passen aan de behoeften van het doelpubliek dat voortdurend evolueert, zijn er projecten in ontwikkeling: de renovatie van de Chauffoir om een optimale opvang te garanderen tijdens de winterperiode, en de bouw van een kinderdagverblijf waar plaatsen zullen worden voorbehouden voor OCMW-begunstigden (met een beperkt aantal rechtstreekse medewerkers). Dankzij dit initiatief kunnen de kinderen van de begunstigden bij voorrang worden opgevangen: ze kunnen dan opleidingen volgen en zelfstandiger worden.

6. POLITIE

Op het vlak van criminaliteit wil de politiezone zich de komende jaren inzetten voor multidisciplinaire thema's en integrale en geïntegreerde benaderingen ontwikkelen, zowel op het niveau van bepaalde wijken die meer risico lopen als van groepen van polycriminele daders. Het is niet de bedoeling om criminele fenomenen als zodanig op te geven. Ze zullen regelmatig worden opgevolgd en er zal snel worden gereageerd in geval van opflakking.

Het vijfde zonale veiligheidsplan 2020-2025 is een strategisch plan, dat wil zeggen dat het de strategische doelstellingen benadrukt die de politiezone gedurende de komende zes jaar zal trachten te bereiken in samenwerking met haar verschillende partners, zowel op het vlak van de algemene veiligheid van haar grondgebied als van haar interne werking.

Verkeersveiligheid is, zoals reeds het geval was in het zonaal veiligheidsplan 2014-2019, een zonale prioriteit. Het doel is de inspanningen op dit gebied voort te zetten en tegelijk de kwaliteit van de actie te verbeteren.

6.1. De ontwikkeling van een multidisciplinaire aanpak inzake criminaliteit

De strijd tegen onveiligheid in bepaalde wijken van de zone zal de vorm aannemen van een multidisciplinaire aanpak (preventie, partnerschap, reactie, opvolging, communicatie). De nadruk zal in eerste instantie liggen op: de Noordwijk met de voortzetting van het actieplan Noord (in samenwerking met de federale politie, de betrokken gemeentebesturen en het parket).

6.2. De verbetering van de verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid blijft een gedeelde prioriteit voor de gemeente en de politiezone. De politie zal bijzondere aandacht besteden aan de volgende punten:

- Verkeersongevallen (door een volledige analyse, gevolgd door interventie rond de oorzaken van het ongeval, waarbij de preventie wordt verbeterd);
- Verbalisatie op het vlak van prioritaire thema's – snelheid, rode lichten, gsm, rijden onder invloed, gordel (kwantitatieve doelstelling, maar vooral kwalitatieve doelstelling, op basis van prioritaire assen in tijd en ruimte, en tegelijk aan preventie doen);
- Asociaal parkeren (met een specifieke focus op kwaliteit en de prioritaire assen).

MULTIDISCIPLINAIR

1. ECOLOGISCHE TRANSITIE: DE ECOLOGISCHE VOETAFDRIJK VAN HET GRONDGEBIED, DE INWONERS EN HET BESTUUR VERKLEINEN

Schaarbeek was al een van de eerste gemeenten van het land die van start ging met een ambitieus Klimaatplan en de gemeente wil haar actiedomein nog verder uitbreiden. Het eerste plan was gericht op de strijd tegen de klimaatverandering op gemeentelijke schaal. Het was een bijzonder vernieuwend plan dat zich concentreerde op het energieverbruik van het gemeentebestuur, en wel op basis van de 3 volgende principes: beter kopen, beter verbruiken, beter produceren. De evaluatie van dit plan heeft de efficiëntie ervan ruimschoots bewezen, want het heeft geleid tot beproefde financiële en economische winsten. De klimaatcrisis vraagt om een noodzakelijk proactief beleid van de overheid. Dit wordt geëist door de Belgische bevolking die dit bij haar bewindslieden regelmatig in herinnering brengt.

Het Klimaatplan werd dus uitgebreid tot de volledige Schaarbeekse bevolking. Het is de bedoeling om de ecologische voetafdruk van de bewoners en van het grondgebied van de gemeente te verkleinen. Het plan zal ondersteuning bieden aan wie zich wil engageren voor of wil strijden tegen de klimaatverandering, maar het wil ook de publieke overheden oriënteren. Het gaat onder andere om het energieverbruik door het private erfgoed, de mobiliteit, het afval, de stedelijke landbouw, de productie van hernieuwbare energie door de bewoners ...

1.1. Ondersteuning van actoren die klimaatverandering bestrijden

In het kader van het **wijkcontract Pogge** worden sensibiliseringsacties rond **duurzaam gedrag** gevoerd via animaties, een tentoonstelling in het gemeentehuis en specifieke communicatiemiddelen.

1.2. Evaluatie van de openbare beleidsvoering

Het Josaphatpark is vandaag al een **“koolstofneutrale” zone**: dit principe zal worden uitgebreid tot alle groenzones.

Het project **"Onverkocht? Niet verloren"** organiseert de recuperatie en de herverdeling van onverkochte voedingsmiddelen

2. DISCRIMINATIE BESTRIJDEN: ELKE VORM VAN DISCRIMINATIE BESTRIJDEN (LEEFTIJD, GESLACHT, SEKSUELE GEAARDHEID, RELIGIEUZE OVERTUIGING, AFKOMST, HANDICAP, INKOMEN)

Naast de organisatie van de gebruikelijke sensibiliseringsevenementen die elk jaar in Schaarbeek plaatsvinden, zal het Huis van de Vrouw tal van projecten blijven uitwerken om iedereen een plaats te geven in de gemeente, met vanaf 2020 de steun van een toekomstige cel Gelijke Kansen.

Schaarbeek heeft in het kader van de projecten rond **volwassenonderwijs** al een Erasmus+-project gewonnen in 2017 (dat afliep in 2019). Het doel is nieuwe workshops te ontwikkelen voor de integratie van vrouwen door het leren van Europese talen, burgerschap in het algemeen en de plaats van vrouwen in de openbare ruimte in het bijzonder. In maart 2020 wordt een nieuw dossier voor de aanvraag tot ondersteuning verstuurd.

Eenoudergezinnen zullen het voorwerp uitmaken van sensibiliseringsacties, dankzij een tentoonstelling in samenwerking met de vzw “Les mères veilleuses”, het huis van de alleenstaande ouders, de Ligue des familles, en door de organisatie van workshops over kunst en welzijn voor de moeders enerzijds en anderzijds door de opvang van hun kinderen tijdens die periode.

Voor het 10-jarige bestaan van het **Huis van de Vrouw** vindt er een **feestelijke week** plaats die de hoofdlijnen en acties belicht die sinds de oprichting van het Huis van de Vrouw zijn ondernomen: strijd tegen geweld tegen vrouwen, sport voor vrouwen, Bricoladies ...

De eerste **Schaarbeekse week van de Gelijke Kansen** zal worden georganiseerd rond de 4 hoofdassen in de strijd tegen discriminatie: gender, handicap, racisme, homofobie. De activiteiten zullen multidisciplinair worden benaderd: activiteiten op verschillende niveaus, zoals sport, cultuur, erfgoed, jeugd ...

Het Huis van de Vrouw zal een project lanceren om **het ecofeminisme te sensibiliseren** via de burgerparticipatie van de vrouwen: deze thema's ontdekken via de dag van de vrouwenrechten, via workshops om natuurlijke producten te maken, het gebruiken van eeuwenoude medische kennis, kennis van kruiden, overdracht ...

Het Huis van de Vrouw zal **preventiecampagnes organiseren in scholen en kinderdagverblijven**, zoals dat sinds 2016 het geval is. Het HvdV begeeft zich naar de gemeentescholen van het basisonderwijs om leerlingen en leerkrachten te leren **seksistische stereotypen te doorbreken, het begrip toestemming te respecteren en geweld tegen kinderen** (door derden, familie, gezinsleden) te voorkomen. Het HvdV wil het aanbod in scholen uitbreiden door te werken aan de **gelijke verdeling van de ruimte van de speelplaats**, en wil de kinderverzorgers en kinderverzorgsters in Schaarbeek een **genderneutrale opleiding aanbieden**.

Schaarbeek zal deelnemen aan de **nationale campagne van Amnesty International over verkrachting** om het publiek van het HvdV te sensibiliseren over het begrip "verkrachting binnen het huwelijk" en om samen met Amnesty en SOS Viol politieagenten op te leiden om verkrachtingslachtoffers respectvol te kunnen opvangen.

Er zal een **adviesraad voor vrouwen** worden opgericht om de autoriteiten te informeren over de behoeften/prioriteiten van de vrouwen in Schaarbeek. In deze context zal worden nagedacht over de concrete toepassing op lokaal niveau van het verdrag van Istanbul, dat door België en de gemeente werd geratificeerd.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan **personen met een handicap**: volgens de logica van de Handistreaming die het Gewest voorstaat, worden alle gemeentediensten gesensibiliseerd. Om ervoor te zorgen dat personen met een handicap in alle geledingen van het openbare leven kunnen participeren, is het immers noodzakelijk dat hun specifieke behoeften systematisch in aanmerking worden genomen in alle gemeentelijke beleidslijnen. Aanleg van de openbare wegen en gebouwen, aangepaste opvang voor slechthorenden of personen met een mentale handicap, integratie van baby's en kinderen met een handicap in kinderdagverblijven of scholen ... Er wordt veel werk verricht in alle gemeentelijke schakels om ervoor te zorgen dat iedereen die opvang krijgt die beantwoordt aan zijn/haar behoeften.

3. BURGERPARTICIPATIE: BURGERS BETREKKEN BIJ DE OPENBARE ACTIE

De betrokkenheid van de inwoners is minder een project dan een werkmethode: de gemeente wil dat de burgers zich regelmatig en structureel kunnen uitspreken over de koers van de gemeente, van informatie tot co-creatie, afhankelijk van het project. Daartoe en in afwachting van de oprichting van een specifieke dienst die om budgettaire redenen niet mogelijk zal zijn in 2020, wordt er gewerkt om ervoor te zorgen dat elke dienst de component van de burgerparticipatie opneemt in zijn werkmethode. De bevolking wordt dus betrokken wanneer wordt overwogen een straatnaam te veranderen, bij de aanleg van een schoolstraat enz.

De gemeente wil de belangen van haar inwoners zo goed mogelijk vertegenwoordigen bij de grote projecten die zich op haar grondgebied zullen ontwikkelen: de uitrol van het Mediapark en Josaphat, de bouw van de Metro Noord enz.

Burgerparticipatie is een bijzonder belangrijke dimensie van de lopende wijkcontracten in Schaarbeek, niet alleen omdat ze een goede gelegenheid zijn om te peilen naar de behoeften en verwachtingen van de inwoners, maar ook omdat er participatieve budgetten bestaan die het mogelijk maken om projecten uit te voeren die door de buurtbewoners zelf werden geselecteerd.

Tot slot wordt participatie ook georganiseerd via de verschillende adviesraden waarvan in deze nota melding werd gemaakt: vrouwen, senioren, jongeren, personen met een handicap ...



INTERNE PIJLER: OPTIMALISATIE VAN HET GEMEENTEBESTUUR

De diensten van het bestuur zetten in 2020 een grote stap om van de gemeente Schaarbeek een werkgever te maken die de uitdagingen van de 21e eeuw aankan. De voorgestelde projecten zijn multidisciplinair en tonen de grote complementariteit tussen de verschillende diensten, waarbij de nadruk wordt gelegd op de rol van iedereen om van Schaarbeek een gemeente te maken waar het goed leven, groeien ... en werken is!

1. DE ARBEIDSCULTUUR VERSTERKEN

Verskillende projecten rond communicatie en human resources, uitgevoerd in 2020, hebben tot doel het gevoel van verbondenheid van de ambtenaren met de gemeente te versterken, een werk- en bedrijfscultuur te delen, waardoor elke werknemer zijn plaats kan vinden in zijn dagelijks werk.

Een performant **intranet** zal de doelstelling nastreven om de interne communicatie te versterken, de informatiedoorstroming en de multidisciplinaire samenwerkingen te verbeteren en het personeel een globale visie te geven op de richting die het bestuur uit wil. In 2020 zal een overheidsopdracht worden gelanceerd om een opdrachtnemer aan te duiden die de dienst Communicatie zal begeleiden bij het opstarten van het intranet.

Er zal een **evaluatieprocedure** worden ingevoerd om een feedbackcultuur te bevorderen door middel van management per doelstelling. In 2020 zal de dienst Human Resources de **evaluatiecyclus verder opstarten voor nieuwe diensten**, waardoor de evaluatietechnieken geleidelijk veralgemeend worden binnen de diensten, onder begeleiding van het Centrum voor Opleiding en Psycho-sociologische Interventie.

Er zullen **functiebeschrijvingen** worden opgesteld voor alle posten om een gemeenschappelijke en objectieve basis te bieden voor de evaluatie van de ambtenaren en om de directies te ondersteunen bij het opstellen van de functiebeschrijvingen van hun leden. De dienst Human Resources zal tools uitwerken om de verschillende directies hierbij te ondersteunen.

De dienst Human Resources zal het **diversiteitsplan 2019-2021** verder uitvoeren om een betere representativiteit te verzekeren bij het personeel van bepaalde categorieën van bevolking (werknemers buiten de EU, zeer jonge of oudere werknemers, personen met een handicap enz.) en om specifiek te werken op specifieke assen (aanwerving, personeelsbeheer enz.). Een diversiteitsspecialist van Actiris levert advies. Als aanvulling hierop zullen de hiërarchische lijnen een opleiding krijgen over **rekrutering en beheer van gediversifieerde teams**, terwijl er een **specifiek begeleidingstraject wordt uitgewerkt voor medewerkers met een handicap**.

2. DE WERKMETHODEN VERBETEREN

Om de efficiëntie van het bestuur te verbeteren en de Schaarbekenaren de best mogelijke dienstverlening te bieden, blijft de gemeente een **strategische planning** uitwerken voor haar werkmethoden, zowel voor het interne gemeentelijke beheer als voor het externe beheer. Deze visie zorgt voor meer transversaliteit, samenwerking tussen de diensten, een betere naleving van termijnen en van de budgettaire impact van de projecten. De integratie van de **VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling** zal er ook voor zorgen dat alle projecten van Schaarbeek zullen bijdragen tot een eerlijkere en duurzamere wereld.

3. EEN BLOEIENDE EN MODERNE WERKOMGEVING BIEDEN

Een van de factoren die de ambtenaren van het dagelijkse bestuur het meest beïnvloeden, is ongetwijfeld hun werkplek. Dit moet elke medewerker in staat stellen om zijn/haar opdracht zo goed mogelijk te vervullen, zowel intern als extern, maar ook om te evolueren in een omgeving die welzijn, gezelligheid en informatie-uitwisseling bevordert.

Omdat een administratie niets is zonder haar werknemers, zal Schaarbeek in 2020 een **strategische en operationele studie uitvoeren over het beheer van de gemeentelijke human resources**. Het doel van deze studie is de balans op

te maken van de praktijken op het vlak van human resources en aanbevelingen te formuleren om efficiënt te reageren op de huidige en toekomstige uitdagingen van het gemeentebestuur op dit vlak (digitalisering, telewerk, gedecentraliseerde organisatie enz.).

Schaarbeek zal dus voortgaan met de herinrichting van zijn diensten in de verschillende gemeentegebouwen, de renovatie en moderne herinrichting van de werkruimtes en daarbij het culturele en historische erfgoed valoriseren. De nadruk zal liggen op de werken die zullen worden voortgezet in het kader van het **Master Plan TCR** en op de **heraanlegplannen van het gemeentehuis**, met als doel er een echt "Huis van de Burger" van te maken.

4. PERFORMANTE ICT-WERKINSTRUMENTEN AANBIEDEN

In 2020 zal voornamelijk worden gesproken over de **uitvoering van de aanbevelingen van de IT-audit** waarvan de conclusies werden voorgesteld en goedgekeurd in 2019. De belangrijkste maatregelen zijn het bundelen binnen eenzelfde directie van alle vereiste competenties om een geïntegreerd en coherent informatiesysteem te ontwikkelen, het opstellen van een 5 tot 10-jarige visie op de bedrijfsarchitectuur en het versterken van het personeel om de digitale sprong te wagen (digitalisering en processen).

Bovendien zal een reeks projecten worden voortgezet die betrekking hebben op de beroepstoepassingen, het beheer van de relatie met de burger en het bijwerken van de infrastructuur en de computernetwerken. De nadruk zal ook worden gelegd op de ontwikkeling van de **toegang tot arbeidsmiddelen op afstand** (telewerk).

5. EEN DUURZAAM BEHEER VAN DE GEMEENTELIJKE MIDDELEN VERZEKEREN

In 2020 zet Schaarbeek zich in voor de voortzetting van projecten gericht op een verantwoord en duurzaam beheer van de gemeentelijke middelen. Schaarbeek streeft steeds naar een **vermindering van het energieverbruik van de gemeentelijke gebouwen**.

Het Klimaatplan werd reeds aangehaald en een aantal projecten zullen de besluitvormings- en operationele structuur ervan herzien om deze steeds efficiënter te maken. Er zal een overheidsopdracht worden gelanceerd om een beroep te doen op **externe expertise om het bestuur te ondersteunen bij de voortzetting van het Plan**. Er zal ook een computerplatform voor online beheer worden opgericht om het Plan te beheren, te evalueren en aan te passen. Er zal een specifieke communicatiestrategie worden ontwikkeld en geïmplementeerd (intern en extern). Tot slot zal een specifieke opleiding voor het personeel in het kader van deze werken worden georganiseerd.

Nog concreter in termen van duurzaam beheer van de gemeentelijke middelen zal het **Solarclick-project** worden voortgezet en in 2020 zullen een aantal gebouwen nog worden uitgerust met zonnepanelen. Er zullen meer specifieke, maar energie-efficiënte initiatieven worden genomen: plaatsing van dataloggers om waterlekken op te sporen, vervanging van neonbuizen door leds, plaatsing van dubbele beglazing in de gemeentelijke serres, plaatsing van reflectoren achter de radiatoren in de verschillende gemeentegebouwen, vervanging van de dichtingen van deuren en vensters ...

Tot slot zullen de gemeenteambtenaren door een versterking van het milieubeleid in alle diensten van het gemeentebestuur ook **in hun dagelijkse activiteiten een duurzaam aspect moeten invoeren**. Zo zal het motto "Zero-afval / zero plastic" worden vertaald in concrete acties binnen het gemeentebestuur. Via het project "Tri-athlon" zal de nadruk worden gelegd op een beter afvalbeheer in de gemeente. Er zal ook bijzondere aandacht worden besteed aan duurzame aankopen via de integratie van milieucriteria in de bestekken die aan de inschrijvers worden voorgelegd.