

03. Question de Monsieur Georges VERZIN, conseiller communal, du 10 janvier 2024 -- Vraag van de heer Georges VERZIN, gemeenteraadslid, van 10 januari 2024.

Déménagement des services

Les services du Receveur communal quittent donc la maison communale pour rejoindre le bâtiment dénommé le CTR, mettant ainsi fin à une tradition qui remonte à la construction de ce bâtiment emblématique.

Il sera remplacé par le service des Ressources humaines qui quitte le CSA voué à une opération immobilière prochaine.

Il est en soi étonnant qu'un service en contact avec le public soit « exilé » au CTR pour être remplacé par un service qui ne l'est pas ou, en tout cas, pas essentiellement.

N'avait-on pas posé le principe il y a quelques années que la maison communale devait être réservée en priorité aux services en contact avec le public ??

Qu'est ce qui a motivé le déménagement des services du Receveur ?

Par ailleurs, les couloirs bruissent de rumeurs diverses sur le coût de cette opération bien spécifique tant quant aux travaux de réhabilitation des locaux que de l'acquisition de mobilier.

Pouvez-vous me communiquer un tableau précis de ces coûts ?

Réponse :

Suite à la question écrite que vous avez adressée au Collège des Bourgmestre et Échevins à propos du déménagement de services, nous vous prions de trouver ci-dessous nos éléments de réponse.

La Direction Finances n'est aujourd'hui que très rarement en contact direct, en présentiel, avec le public et nous avons tendance à considérer cette direction comme étant davantage un service back office que front office. Cependant, lorsqu'un contact en présentiel avec le citoyen est préférable, il se fait à l'Hôtel communal (HC) dans des bureaux dédiés à cet effet. A noter également qu'une partie des services de la Direction Finances se trouvaient déjà au Centre technique Rodenbach (CTR). Le déménagement au CTR constitue en fait un regroupement de tous les services de la direction en un seul lieu.

Quant au déménagement de la Direction des Ressources humaines, il est apparu symboliquement important que cette direction soit située à l'Hôtel communal, à côté du Secrétaire communal en sa qualité de chef du personnel. Par ailleurs, la relation fonctionnelle entre le Secrétaire communal et la Direction des Ressources humaines est quotidienne. Cette relation est clairement facilitée dès lors qu'ils sont situés dans le même bâtiment. Pour les futurs nouveaux collaborateurs et pour l'image de notre administration, il nous semblait également particulièrement valorisant que la signature des contrats de travail puisse se faire à l'Hôtel communal, emblème de notre Commune.

Les coûts de ces opérations, qui ont fait l'objet d'approbations de la part du Conseil communal, sont les suivants :

- Réaménagement des 2e et 3e étages de l'HC pour accueillir la Direction des Ressources humaines :
 - Travaux : 211.144,87 € TVAC
 - Mobilier : 56.465,21 € TVAC

- Rénovation lourde des 5e et 6e étages du CTR pour regrouper la Direction Finances :
 - Travaux : 1.846.225,82 € TVAC
 - Mobilier : 118.572,60 € TVAC

Veuillez noter que les travaux au CTR sont financés à hauteur de 90% par le programme triennal d'investissements 2019-2021 (PTI) de la Région de Bruxelles-Capitale.

D'une manière générale, soulignons que ces coûts sont justifiés par les standards, les modes de travail et la relation aux citoyens qui évoluent et doivent, aujourd'hui, nécessairement intégrer des conditions de travail

sûres, ergonomiques, fonctionnelles, agréables et durables. Contrairement à d'autres communes, il n'est pas possible à Schaerbeek de faire table rase et de repartir d'une feuille blanche. Les contraintes sont importantes car il s'agit ici d'implémenter ces nouveaux standards dans les murs existants tout en maintenant le fonctionnement des services. Les études, travaux et phasages sont ainsi rendus complexes, ce qui impacte nécessairement les coûts. Néanmoins, grâce à la rationalisation de l'implémentation de nos services, à la vente du bâtiment CSA et aux subsides obtenus, la mise en œuvre de ce redéploiement de l'administration est progressivement menée à bien.

Tels sont les éléments que nous tenions à porter à votre connaissance.