QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

QUESTIONS ECRITES POSEES EN APPLICATION DE L'ARTICLE 84, §3 DE LA NOUVELLE LOI COMMUNALE -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN GESTELD IN TOEPASSING OP HET ARTIKEL 84, §3 VAN DE NIEUWE GEMEENTEWET

4. Question de Monsieur Georges VERZIN, conseiller communal, du 11 mai 2018 -- Vraag van de heer Georges VERZIN, gemeenteraadslid, van 11 mei 2018.

Question écrite relative aux marchés publics concernant l'organisation et le fonctionnement de l'administration au travers de processus divers et du contrôle interne.

L'administration m'a fourni plusieurs documents relatifs aux marchés qui, de novembre 2015 à mars 2018, ont été attribués par le collège en matière d'organisation et de fonctionnement de l'administration. Je salue l'effort budgétaire fourni par le collège en la matière puisque le montant total de ces marchés sur la période concernée s'élève à plus de 1300000 euros dont plus des deux-tiers ont déjà été liquidés. Pour arriver à ce chiffre, j'ai additionné les marchés attribués soit à la société Wavenet soit à la société Torus car il ressort clairement du libellé des marchés attribués à ces sociétés une évidente convergence.

La première partie de ma question concerne les procédures de marché.

Je suis effectivement mal à l'aise dans la mesure où le lien entre ces deux sociétés semble plus structurel qu'il n'y paraît à première lecture.

Ainsi je relève que le marché libellé « Accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration » attribué à la société Wavenet le 10 novembre 2015 pour un montant de 60984 euros entièrement libérés dès le 23 septembre 2016 a glissé à la société Torus le 5 décembre 2017, après un marché par procédure négociée directe où trois sociétés ont été interrogées...mais pas la société Wavenet.

Par ailleurs et peut-être surtout, il ressort des pièces du marché libellé « Formation en contrôle interne » attribué à la société Torus le 29.12.2015 pour un montant de 20.418,75 euros, complété de 9982,50 euros par décision du collège du 6 décembre 2016, que ladite société Torus prévoit comme formateurs pour l'exécution du marché outre l'administrateur délégué de ladite société, Monsieur Laffineuse, le support de MM Englebert et Romain tous deux au service de la société Wavenet.

Je relève que l'offre de la société Torus est particulièrement bien documentée sur les processus en cours à l'administration alors que les soumissionnaires ont eu une quinzaine de jours pour rentrer leurs offres ce qui explique sans doute que seulement deux sociétés ont soumissionné sur les quatre pressenties.

La société Torus aurait-elle bénéficié d'informations privilégiées du fait de ses relations structurelles avec la société Wavenet, active au sein de l'administration depuis plusieurs mois déjà?

Je suis, par ailleurs, attentif au fait que ce marché a mis en compétition la société Torus et la société Ichech ASBL.

Cette dernière avait assuré il y a peu de temps une formation du personnel communal à la problématique du contrôle interne.

Je constate que cet élément positif de leur candidature n'est pas repris dans l'analyse des offres. Bien sûr, il est noté que la société Torus est la moins-disante, mais c'est évidemment sans compter l'extension de marché intervenue un an plus tard comme dit ci-dessus.

Je voudrais avoir la certitude qu'il n'y a eu ni entente entre soumissionnaire ni scission des marchés. Quant à moi, sur ce point, je me borne à relever, à ce stade, que malgré leur libellé, ces marchés concernent fondamentalement le même domaine alors qu'ils ont été attribués par 15 marchés différents sur une période très courte et ce au terme de procédures négociées sans publicité, à l'exception de 2 marchés attribués par procédure négociée directe avec publicité et un attribué par extension de marché.

Tout ceci n'est pas anodin!

La société Wavenet a perçu un montant total de 654.457,26 euros du 13 juillet 2015 au 25 janvier 2018 soit une rente mensuelle de 20.000 euros.

La société Torus a perçu un montant de 227.428,25 euros du 1er décembre 2016 au 15 mars 2018 soit

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

une rente mensuelle de plus de 14.000euros !

Si la société Wavenet apparait comme une structure importante qui doit bien sûr être rémunérée, ce n'est pas le cas de la société Torus.

Selon les échos qui me reviennent, l'administrateur délégué de Torus était jusqu'il y a peu incontournable au quotidien dans l'administration assistant à des réunions a priori sans beaucoup de rapport avec les missions qui faisaient l'objet des marchés lui donnant ainsi un statut de consultant généraliste permanent.

Cela m'amène naturellement à la deuxième partie de ma question écrite.

Les libellés des marchés permettent de penser qu'ils sont tous relatifs à l'organisation et au fonctionnement de l'administration et cela va de la refonte du site internet de la commune à celle de la gestion de la relation citoyenne.

Si les résultats touchant au site internet sont visibles, et d'ailleurs bienvenus, ce n'est pas le cas des autres marchés dont le libellé n'est pas toujours des plus clairs.

Je souhaiterais donc être plus amplement informé sur la portée des ces différents marchés et l'état actuel des réalisations concrètes que ces diverses réflexions ont apportées dans l'organisation et le fonctionnement de l'administration.

Je pense plus spécialement au marché portant sur « guichet électronique », sur l' « accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration », sur la « formation en contrôle interne », sur la « refonte de la gestion de la relation citoyenne », sur la « connexion entre l'espace personnel et le guichet électronique », sur la « dématérialisation système de l'information de l'administration communale de Schaerbeek », sur l' « accompagnement à la mise en œuvre de la GRC » et la « digitalisation des processus complexes » dans le même cadre, sur les « coaching et maîtrise des processus » ainsi que sur l' « accompagnement au développement de formulaire Orbeon » !

En résumé, je souhaite donc obtenir tout éclaircissement, d'une part, me permettant de m'assurer de la régularité des procédures de marchés compte tenu des éléments rappelés ci-dessus et, d'autre part, me permettant d'évaluer l'état actuel de la modernisation de l'administration qui est un des objectifs majeurs de votre législature, objectif que je partage évidemment.

Réponse

[Je vous prie de trouver ci-dessous les réponses à vos questions.](#)

[Elles ont été insérées en caractère bleu dans votre texte. Nous joignons également deux tableaux en annexes reprenant de manière détaillée les prestations réalisées pour chaque ligne de dépense.](#)

[Nous vous en souhaitons bonne réception.](#)

Madame, Messieurs,

L'administration m'a fourni plusieurs documents relatifs aux marchés qui, de novembre 2015 à mars 2018, ont été attribués par le collège en matière d'organisation et de fonctionnement de l'administration.

Je salue l'effort budgétaire fourni par le collège en la matière puisque le montant total de ces marchés sur la période concernée s'élève à plus de 1300000 euros dont plus des deux-tiers ont déjà été liquidés.

Pour arriver à ce chiffre, j'ai additionné les marchés attribués soit à la société Wavenet soit à la société Torus car il ressort clairement du libellé des marchés attribués à ces sociétés une évidente convergence.

La première partie de ma question concerne les procédures de marché.

Je suis effectivement mal à l'aise dans la mesure où le lien entre ces deux sociétés semble plus structurel qu'il n'y paraît à première lecture.

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

Ainsi je relève que le marché libellé « Accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration » attribué à la société Wavenet le 10 novembre 2015 pour un montant de 60984 euros

Il est à noter que le mode de passation choisi pour ce marché de 2015 était une procédure négociée sans publicité sur base de l'article 26§1, 1a) de la loi, de l'époque, du 15 juin 2006 relative aux marchés publics dans le cadre de laquelle ont été consultés les 4 firmes : KPMG, Deloitte, Torus Counselling et Ernst&Young tel que cela ressort de la décision du Collège du 8 septembre 2015 et dont fût informée le Conseil Communal en sa séance du 23 septembre 2015 conformément aux dispositions de l'article 234 al 3, de l'époque, de la NLC.

Suivant l'examen et l'analyse des 2 offres reçues à la suite de cette mise en concurrence, l'une de Wavenet et l'autre de Deloitte, et dont il est fait état dans un rapport d'attribution établi le 15 octobre 2015, il a été décidé le 10 novembre 2015 de conclure le marché avec Wavenet.

La société Torus est sous-traitante dans le cadre de ce marché.

La première mission de modélisation a clairement été élaborée en vue d'accompagner l'administration dans l'analyse des processus qui seront dématérialisés. D'où le choix d'une société informatique.

entièrement libérés dès le 23 septembre 2016 a glissé à la société Torus le 5 décembre 2017, après un marché par procédure négociée directe où trois sociétés ont été interrogées...mais pas la société Wavenet.

La Nouvelle Loi Communale imposait de développer des services en matière de contrôle interne et description des processus. Un marché a donc été relancé avec un scope plus large de modélisation de l'ensemble des processus de l'administration.

Il est important de souligner que vu l'ampleur de cette mission la dépense à approuver dépassait largement le seuil de 85.000€ HTVA permettant sous la loi de 15 juin 2006 de recourir à une procédure négociée sans publicité.

Ce marché a dès lors été passé selon une procédure négociée directe **avec** publicité sur base de l'article 26§2 1° d de la loi du 15 juin 2006 relative aux marchés publics tel que cela ressort de la décision du Conseil Communal du 21 juin 2017 étant l'organe compétent conformément à l'article 234 al 1, de l'époque, de la NLC de choisir le mode de passation et de fixer les conditions du marché. A la suite de la publication d'un avis de marché au Bulletin des Adjudications 3 firmes se sont manifestées par le dépôt d'une offre étant HazelHeartwood cvba, Torus counselling sa et Mielabelo sprl.

De l'examen et de l'analyse de ces 3 offres, dont état dans un rapport d'attribution daté du 21 novembre 2017, il a été décidé le 5 décembre 2017 d'attribuer le marché à la firme Torus counselling.

Cette mission ne rentre pas dans le core business de la société Wavenet (société d'informatique) qui n'a d'ailleurs pas soumissionné dans le cadre de ce marché.

Par ailleurs et peut-être surtout, il ressort des pièces du marché libellé « Formation en contrôle interne » attribué à la société Torus le 29.12.2015 pour un montant de 20.418,75 euros, complété de 9982,50 euros par décision du collège du 6 décembre 2016, que ladite société Torus prévoit comme formateurs pour l'exécution du marché outre l'administrateur délégué de ladite société, Monsieur Laffineuse, le support de MM Englebert et Romain tous deux au service de la société Wavenet.

Il ressortait clairement le besoin d'élargir l'équipe des modélisateurs et de soutien du Comité Directeur dans ce nouveau domaine de compétence d'où le besoin de formation.

Toute société consultée dans le cadre d'un marché public analyse de manière approfondie les compétences qui sont requises pour tenter de remporter le marché. En la circonstance il s'agissait de maîtriser les concepts du contrôle interne dans un contexte communal ce qui était acquis par le formateur principal de la société Torus, au titre de missions antérieures et de la charge

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

d'enseignement sur ce thème dans un master en gestion publique. Il s'agissait également de pouvoir dispenser certains modules en néerlandais et d'aborder des systèmes de notations des processus différents du choix fait par la commune afin de couvrir le panel des approches possibles et de justifier le choix de l'approche OSSAD.

C'est sur ces deux points que la présence de Messieurs Englebert et Wallet, par ailleurs collaborateur de la société Wavenet, pouvait constituer un apport en compétences utile à notre administration. Le recours à la sous-traitance dans ce genre de marché est habituel et les relations entre le donneur d'ordre et le sous-traitant sont strictement balisées afin d'éviter tout conflit d'intérêt dans l'exécution du marché et ultérieurement. Lors de l'exécution du marché il s'est avéré que l'intervention de l'un quelconque des deux experts n'a pas été requise.

Nous précisons également que la société Torus n'a aucun lien actionnarial ou conventionnel avec la société Wavenet.

Je relève que l'offre de la société Torus est particulièrement bien documentée sur les processus en cours à l'administration alors que les soumissionnaires ont eu une quinzaine jours pour rentrer leurs offres ce qui explique sans doute que seulement deux sociétés ont soumissionné sur les quatre pressenties.

Ce marché, passé en procédure négociée sans publicité sur base de l'article 26§1, 1a) de la loi, de l'époque, du 15 juin 2006 relative aux marchés publics et tel que cela ressort d'une décision du Collège du 24 novembre 2015, avait été mis en concurrence par l'envoi d'un email, expédié le mercredi 25 novembre 2015 à 14h03 et auquel était joint le Cahier Spécial des Charges SCHA/EQUIP/2015/032, aux firmes Torus Counselling sa, Wolters Kluwer, Momentum et ICHEC Entreprises et invitant ces dernières à remettre une offre pour le 15 décembre 2015 au plus tard. Il s'agit d'un délai raisonnable tenant compte d'une part du degré de complexité de la mission et d'autre part de la nécessité et du besoin au sein de la commune de mettre ce projet en œuvre. Si d'aventure ce délai aurait été insuffisant, il n'est pas rare dans le cadre de ce mode de passation que les firmes se manifestent pour essayer de négocier un délai supplémentaire, quod non in casu.

L'examen et l'analyse des 2 offres reçues, l'une de Torus et l'autre de l'ichec ASBL, et dont état dans le rapport d'attribution du 21 décembre 2015, ont permis de conclure à l'attribution de ce marché à la firme Torus.

La société Torus aurait-elle bénéficié d'informations privilégiées du fait de ses relations structurelles avec la société Wavenet, active au sein de l'administration depuis plusieurs mois déjà?

Je suis, par ailleurs, attentif au fait que ce marché a mis en compétition la société Torus et la société Ichec ASBL.

Cette dernière avait assuré il y a peu de temps une formation du personnel communal à la problématique du contrôle interne.

Je constate que cet élément positif de leur candidature n'est pas repris dans l'analyse des offres.

Rien ne force l'administration de faire référence au fait qu'un marché leur avait été attribué. Les 2 sociétés avaient une connaissance approfondie de notre administration.

Par ailleurs, il est à signaler que les marchés attribués à l'ichec ASBL (2011 et 2013) n'ont pas permis d'aboutir à des résultats probants malgré la tenue de nombreuses réunions de travail. Les formateurs ayant une approche très académique.

Bien sûr, il est noté que la société Torus est la moins-disante, mais c'est évidemment sans compter l'extension de marché intervenue un an plus tard comme dit ci-dessus.

La loi, de l'époque, du 15 juin 2006 relative aux marchés publics et à certains marchés de travaux de fournitures et de services prévoyait dans son article 26 § 1 2° a) la possibilité de confier à l'adjudicataire qui exécute les services dans le cadre du marché initial et pour un montant qui ne peut

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

excéder 50 % du montant du marché initial des services complémentaires qui ne figuraient pas dans le marché initial mais s'avèrent nécessaires au perfectionnement du marché initial.

Tel que cela ressort de la décision du Collège du 6 décembre 2016 il a été nécessaire vue « l'augmentation du nombre d'agents en charge de la modélisation des processus ou ayant ces tâches dans leur profil de fonction de revoir à la hausse l'accompagnement utile ».

Cette seconde attribution sans mise en concurrence préalable n'a fait qu'actionner ce levier légal.

Je voudrais avoir la certitude qu'il n'y a eu ni entente entre soumissionnaire ni scission des marchés. Quant à moi, sur ce point, je me borne à relever, à ce stade, que malgré leur libellé, ces marchés concernent fondamentalement le même domaine alors qu'ils ont été attribués par 15 marchés différents sur une période très courte et ce au terme de procédures négociées sans publicité, à l'exception de 2 marchés attribués par procédure négociée directe avec publicité et un attribué par extension de marché.

Tout ceci n'est pas anodin!

Les marchés attribués s'élèvent à :

- 12 marchés pour un total de 682.667,23 € (Wavenet)
- 6 marchés pour un total de 399.774,25 € (Torus).

Le mode de passation et les conditions des 12 marchés imputés au budget extraordinaire aux montants 583.507,73 € (Wavenet) et 369.373 € (Torus) ont tous été soumis au Conseil communal pour approbation ou prise de connaissance conformément à l'article 234 de la NLC.

Le mode de passation et les conditions des 6 marchés imputés au budget ordinaires aux montants de 99.159,5 € (Wavenet) et 30.401,25 € (Torus) ont été approuvés par le Collège des Bourgmestre et Echevins, organe compétent en la matière conformément aux dispositions de l'article 234 et de la délégation de pouvoir que le Conseil communal lui a accordé pour les marchés relatifs à la gestion courante de la commune.

En conclusion, le Conseil communal a été saisi de 88% des dépenses autorisées.

Il est évident que la commune préfère recourir à des procédures négociées avec, ou sans, publicité lorsque la législation le permet ; tel a été le cas pour les marchés cités. Si les motifs d'un tel recours sont divers (rapidité et souplesse notamment), en aucun cas il n'y a eu volonté de se soustraire aux obligations de mise en concurrence, de transparence et de publicité.

Mise à part l'extension d'un marché intervenu en décembre 2016, il ressort clairement des décisions prises par le Collège et le Conseil communal que plusieurs opérateurs économiques ont réellement eu la possibilité de prendre part aux marchés cités soit parce qu'ils y ont été invités par un courriel leur envoyant le cahier spécial des charges soit parce que le marché faisait l'objet d'une plus vaste annonce via une publication nationale dans le Bulletin des adjudications.

Tous les opérateurs économiques ont été traités de la même manière et chaque offre reçue a été examinée et évaluée sur base des mêmes critères annoncés au préalable dans le Cahier spécial des charges.

Les rapports d'attribution motivés ont systématiquement été rédigés et sont disponibles ou ont été communiqués d'emblée, tant aux soumissionnaires retenus qu'aux soumissionnaires évincés, suivant des strictes procédures prescrites par e.a. la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

C'est un fait qu'à ce jour pour aucun de ces marchés cités, la commune n'a fait l'objet d'une plainte ou un recours devant le Conseil d'Etat ou devant une autre instance judiciaire. Accessoirement soulignons qu'aucune mesure de tutelle n'a été prise.

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

La société Wavenet a perçu un montant total de 654.457,26euros du 13 juillet 2015 au 25 janvier 2018 soit une rente mensuelle de 20.000euros.

La société Torus a perçu un montant de 227.428,25euros du 1er décembre 2016 au 15 mars 2018 soit une rente mensuelle de plus de 14.000euros !

Il y a lieu de distinguer les prestations exécutées par Torus en tant que consultant dans le cadre des marchés relatifs à la description des processus et de formations, d'une part, de l'étude confiée à Torus dans le cadre de la mise en œuvre de la Gestion de la Relation Citoyenne, d'autre part.

Dans le premier cas, il s'agit de prestations en régie pour lesquelles la société Torus a remis offre pour un montant de 700 € HTVA / journée.

Coût qui peut être considéré comme très raisonnable pour un senior consultant hautement qualifié. Précisons que la société Torus dispose d'un grand nombre de références de missions exécutées dans les pouvoirs publics et singulièrement dans les pouvoirs locaux tant à Bruxelles (dont notamment Ixelles) qu'en Wallonie.

Dans le second cas, il s'agit d'un marché à prix forfaitaire pour un montant total de 92.323€ entièrement facturés, dont 60% ont été sous-traité auprès du bureau d'architecture ASJ.

Il donc est inexact de présenter ces montants comme une rente mensuelle pour la société Torus.

Si la société Wavenet apparait comme une structure importante qui doit bien sûr être rémunérée, ce n'est pas le cas de la société Torus.

Selon les échos qui me reviennent, l'administrateur délégué de Torus était jusqu'il y a peu incontournable au quotidien dans l'administration assistant à des réunions a priori sans beaucoup de rapport avec les missions qui faisaient l'objet des marchés lui donnant ainsi un statut de consultant généraliste permanent.

Le service maîtrise des processus poursuit de manière concomitante trois axes :

- La dématérialisation des processus de traitement internes tant en liaison avec la gestion de la relation citoyenne que de processus internes complexes ;
- La simplification des traitements induisant une nouvelle répartition des charges de travail ;
- La maîtrise des risques au cœur de tout système de contrôle interne.

Ces trois axes fondent l'implication très systématique des collaborateurs du service de contrôle interne-maîtrise des processus rattachés au Secrétariat communal et de la société Torus dans un très grand nombre de réunions de travail au sein de l'administration.

Cela m'amène naturellement à la deuxième partie de ma question écrite.

Les libellés des marchés permettent de penser qu'ils sont tous relatifs à l'organisation et au fonctionnement de l'administration et cela va de la refonte du site internet de la commune à celle de la gestion de la relation citoyenne.

Si les résultats touchant au site internet sont visibles, et d'ailleurs bienvenus, ce n'est pas le cas des autres marchés dont le libellé n'est pas toujours des plus clairs.

Je souhaiterais donc être plus amplement informé sur la portée des ces différents marchés et l'état actuel des réalisations concrètes que ces diverses réflexions ont apportées dans l'organisation et le fonctionnement de l'administration.

Je pense plus spécialement au marché portant sur « guichet électronique », sur l' « accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration », sur la « formation en contrôle interne », sur la « refonte de la gestion de la relation citoyenne », sur la « connexion entre l'espace personnel et le guichet électronique », sur la « dématérialisation système de l'information de l'administration communale de Schaerbeek », sur l' « accompagnement à la mise en œuvre de la GRC » et la « digitalisation des processus complexes » dans le même cadre, sur les « coaching et

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

maîtrise des processus » ainsi que sur l' « accompagnement au développement de formulaire Orbeon » !

La note de politique générale a la volonté de faire entrer l'administration dans le 21^{ème} siècle. La commune de Schaerbeek est novatrice en Région Bruxelloise en matière de développement d'un outil de système d'information et de refonte de la gestion de la relation citoyen.

Les premiers marchés sont des accompagnements de l'administration dans la réflexion de la mise en place de ces projets novateurs.

Ensuite, des marchés pour acquérir ou développer les outils utiles ont été attribués. Le tout en assurant la formation des agents dans ces domaines.

En résumé, je souhaite donc obtenir tout éclaircissement, d'une part, me permettant de m'assurer de la régularité des procédures de marchés compte tenu des éléments rappelés ci-dessus et, d'autre part, me permettant d'évaluer l'état actuel de la modernisation de l'administration qui est un des objectifs majeurs de votre législature, objectif que je partage évidemment.

Dans les grandes lignes, voici l'état d'avancement de certains projets :

Actuellement, le site web est en ligne ainsi qu'une démarcherie électronique mettant à disposition l'ensemble des documents population / Etat civil à disposition des citoyens / entreprises / associations. Ceci avec une intégration complète du back-office pour faciliter le travail des agents. Ce guichet électronique va se compléter très rapidement de nombreux autres documents dans tous les domaines de l'administration : réservation stages, gestion des candidatures, primes diverses, étalement de paiement, ...

En parallèle, l'administration s'est dotée d'un outil de gestion des dossiers permettant de rassembler toutes les demandes adressées à l'administration, le suivi de leur traitement ainsi que la réponse qui est adressée au demandeur. Les premiers workflows de gestion sont paramétrés à l'heure où ces lignes sont écrites.

Également dans le cadre de la gestion de la relation citoyen, un call center est mis en place dont les premiers résultats se font sentir.

A titre exemplatif, quelques processus finalisés :

- gestion de l'élaboration des budgets,
- gestion des reports de crédits,
- gestion des engagements – bons de commande,
- gestion du contrôle des subsides octroyés d'un montant supérieur à 4.500€

et ceux en cours :

- gestion des subsides reçus ou octroyés pour un montant inférieur à 4.500€,
- gestion des dépenses,
- gestion des demandes d'intervention et
- planification des bâtiments (en vue de l'élaboration d'un cahier des charges),
- gestion des occupations temporaires de voiries,
- gestion du processus « propreté publique »,
- gestion de la paie, ...

Outre la modélisation de processus complexes et transversaux à l'ensemble de l'administration, une cartographie des risques est réalisée.

Pour une information exhaustive, nous vous renvoyons aux annexes qui reprennent marché par marché l'état d'avancement et la justification des dépenses

QUESTIONS ÉCRITES 2018 -- SCHRIFTELIJKE VRAGEN 2018

Enfin, à titre illustratif, nous vous informons que la ville de Wavre a acquis la solution GRC de Wavenet. Une approche de présentation de nos avancées a été présentée à notre administration afin de mutualiser nos expériences.

Année	Tiers	Montant	Réf	Libellé	Date comptable	Montant du marché	Commentaire	Info WAVENET conc exécution du marché
2015	WAVENET	26.172,30 €	FV1-150550	Coll 30/12/14 14B010 Ref DSD - consultation/développement refonte site web communal BC 5163/14	31/12/2015	60.000,00 €	Audit et recommandations	Le site web de la ville est finalisé, livré
2015	WAVENET	78.350,53 €	FV1-150468	Coll 12/05/15 14B025 Ref DSD - Développement Smart Cities - E Gouvernement EA 4	10/12/2015	211.810,50 €	Phase système global - Lot2Phase sac roulage - Lot2 : Exécution forcée Phase sac roulage V2Phase work flow génériquePhase 1 : Sac classique - Bpmn,	L'ensemble du marché a été livré et réceptionné. L'ensemble des phases ont été réalisées tel que décrit dans notre offre. Dans le cadre de la phase deux et de la phase 4, les processus qui ont été finalisés sont sanction communale de roulage et sanction administrative
2015	WAVENET	36.542,00 €	FV1-150226	Coll 12/05/15 14B025 Ref DSD - Développement Smart Cities - E Gouvernement Tranche Condit* EA 1	13/07/2015	211.810,50 €	Analyse et environnement Sac classic + V3 roulage	
2015	WAVENET	33.396,00 €	FV1-150277	Coll 12/05/15 14B025 Ref DSD - Développement Smart Cities - E Gouvernement Tranche Condit* EA 2	13/07/2015	211.810,50 €	Lot1 - SAC roulage	
2015	WAVENET	29.887,00 €	FV1-150225	Coll 12/05/15 14B025 Ref DSD - Développement Smart Cities - E Gouvernement Tranche Condit* EA 3	13/07/2015	211.810,50 €	Lot1 - Système global Cartographie des processus	
2016	WAVENET	15.972,00 €	FV1-160300	Coll 23/02/16 013B008 Ref M des Processus - Intégré* Guichet électronique BC 5063/14 EA 2	12/09/2016	15.972,00 €	Mise en place plan d'action de sécurisation Maintenance et sécurité serveur Linux Mises à niveau applicatives ou du système d'exploitation Mises en place des méthodes d'automatisation des tâches administratives récurrentes Veille technologique régulière	Dans le cadre de ce contrat qui a été intégralement presté, nous avons configuré et suivi la sécurité des serveurs linux de la commune
2016	WAVENET	29.281,64 €	FV1-160126	Coll 10/05/16 013B008 Ref M des Processus - Intégré* Guichet électronique BC 5063/14 EA 2	23/05/2016	58.564,00 €	Déploiement de l'ensemble de l'espace citoyen	L'ensemble du marché a été livré. La plate-forme a été mise en place et dans cette plateforme les cas d'utilisation Chèque sport et plainte pour service rendu ont été implémentés.
2016	WAVENET	29.282,00 €	FV1-150656	Coll 23/02/16 013B008 Ref M des Processus - Intégré* Guichet électronique BC 5063/14 EA 1	4/04/2016	58.564,00 €	Mise en place back office et en production démarche Chèque Sport	
2016	WAVENET	33.176,99 €	FV1-16125	Coll 30/12/14 14B010 Ref DSD - consultation/développement refonte site web communal BC 5163/14	20/05/2016	60.000,00 €	Mise en oeuvre et développement du siteSuite à mise à disposition du site en environnement de tests	Cette partie du marché à couvrir un ensemble de demandes d'évolutions fonctionnelles du site ainsi que la maintenance corrective de celui-ci pour l'année 2017
2016	WAVENET	25.410,00 €	FV1-150664	Coll 23/02/16 013B007 Ref M des Processus - Accomp Rédact*/Modélisat* proces Adm BC 4074/15 EA 1	4/04/2016	60.984,00 €	Accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration de l'administration Communale de Schaerbeek	Mise à disposition d'une ressource pour aider à la modélisation de processus. Ce marché a été totalement réalisé
2016	WAVENET	24.986,50 €	FV1-160058	Coll 23/02/16 013B007 Ref M des Processus - Accomp Rédact*/Modélisat* proces Adm BC 4074/15 EA 2	4/04/2016	60.984,00 €	Accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration de l'administration Communale de Schaerbeek	
2016	WAVENET	8.893,50 €	FV1-160193	Coll 24/05/16 013B007 Ref M des Processus - Accomp Rédact*/Modélisat* proces Adm BC 4074/15 EA 3	6/06/2016	60.984,00 €	Accompagnement à la rédaction et modélisation des processus de l'administration de l'administration Communale de Schaerbeek - Prestations février, mars et avril 2016	
2016	WAVENET	1.694,00 €	FV1-160371	Coll 24/05/16 013B007 Ref M des Processus - Accomp Rédact*/Modélisat* proces Adm BC 4074/15 EA Final	23/09/2016	60.984,00 €	Prestations mai, juin 2016	
2016	WAVENET	16.698,00 €	FV1-160708	Coll 17/11/15 55C166 Ref DSD - E Gouvernement Offre complémentaire V1 BC 3888/15 - EA 1	31/12/2016	105.270,00 €	Phase 2 : SAC classic SAC classic Phase 3 : SAC classic Application mobile de terrain	Seule une partie du marché a été réalisé et livré. Cela comprend, dans un premier temps, un ensemble de fonctions transversales utiles pour les différents processus tel que un tableau de bord avec filtre, tri aisé et vue BPMN du processus, un ajout de fonctions d'export de contenu en fichier éditable, une traçabilité et historisation des personnes ayant modifié une démarche ainsi quela démarche de demande d'information générale.
2016	WAVENET	33.634,98 €	FV1-160127	Coll 12/05/15 14B025 Ref DSD - Développement Smart Cities - E Gouvernement BC 1605/15 - EA 5	20/05/2016	211.810,50 €	Intégration espace personnel et eGuichet Civadis	A été réalisé et mis en production le lien entre e-guichet et l'espace personnel Mise à disposition d'une ressource pour aider à réaliser un ensemble de formulaires. Les journées de prestations ont été réalisées et ont permis de finaliser un grand nombre de formulaires
2017	WAVENET	19.068,00 €	FV1-170515	Coll 04/04/17 55B139 Ref M des Processus - CONNEXION /e/ Espace perso & Guichet Elec BC 3008/17	30/08/2017	19.068,00 €		
2017	WAVENET	15.730,00 €	FV1-170430	BC 1823/17 Maîtrise des processus - Coll 21/03/17 55B132 fact FV1-170430	28/07/2017	19.662,50 €	Marché de services relatifs à l'accompagnement au développement de formulaires orbéon.	
2017	WAVENET	3.932,50 €	FV1-170869	Coll 21/03/17 55B132 BC 1823/17	31/12/2017	19.662,50 €	Marché de services relatifs à l'accompagnement au développement de formulaires orbéon - Prestations de Vincent BROUCKE	
2017	WAVENET	3.025,00 €	FV1-170431	BC 1081/17 Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel 06/17 fact FV1-170431	28/07/2017	27.225,00 €	Hébergement de l'espace personnel de 06/2017Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	12.100,00 €	FV1-170227	BC 1081/17 Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel fact FV1-170227	15/06/2017	27.225,00 €	Maîtrise des processus : Hébergement de l'espace personnel de 01/2017 à 04/2017 (4 mois)Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	3.025,00 €	FV1-170871	Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel BC 1081	31/12/2017	27.225,00 €	Maîtrise des processus : Hébergement de l'espace personnel de 09/2017 Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	3.025,00 €	FV1-170514	Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel fact FV1-170514	28/08/2017	27.225,00 €	Maîtrise des processus : Hébergement de l'espace personnel de 05/2017Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	3.025,00 €	FV1-170364	Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel période 05/17 fact FV1-170364	29/05/2017	27.225,00 €	Maîtrise des processus : Hébergement de l'espace personnel de 05/2017Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	3.025,00 €	FV1-170594	Coll 07/03/17 013B007 * hébergement espace personnel période 08/17 fact FV1-170594	5/10/2017	27.225,00 €	Maîtrise des processus : Hébergement de l'espace personnel de 08/2017 Solution transitoire pendant la période de tests	
2017	WAVENET	24.555,74 €	FV1-170516	Coll 10/05/16 013B008 Ref M des Processus - Intégré* Guichet électronique BC 3887/15 Trv Compl	30/08/2017	29.237,23 €	Offre services complémentaires Espace personnel- Identification à l'aide d'un Token -Suppression logique d'un espace Affichage des étapes du back-office et des agents configurables par type de démarches Définir pour chaque type de démarche à quelles étapes une démarche peut être annulée Interface de génération de WK basé sur WF générique Fonction générique WF : Génération de document Fonction générique WF : Validation de document Fonction générique WF : Envoi de document Fonction générique WF : Envoi d'email Fonction générique WF : Demande d'avis	L'ensemble des fonctionnalités reprises dans notre offre ont été livrées et mise en production
2017	WAVENET	32.670,00 €	FV1-170208	BC 3757/16 Coll 28/12/16 55D085	9/06/2017	35.574,00 €	Outil de traduction des démarches Bon de commande : 588Référence : Maîtrise des processus - Coll 28/12/2016 55D086Acquisition d'un outil d'import et export contenu de l'espace personnel et développement de fonctionnalités spécifiques dans Orbéon (selon offre du client) Outil de traduction des démarches Coaching à l'exploitation de l'outil Orbéon (5 jours) Sortie contextuelle du formulaire Sous formulaire réutilisable Intégration automatique des adresses de Schaerbeek Adaptation du style et de l'ergonomie générale des formulaires Annulation d'une démarche directement sur base des données encodées dans un formulaire. Adaptation de la liste des pièces jointes exigées en fonction des profils, des réponses du formulaire	L'ensemble des fonctionnalités pour réaliser des Workflow générique, excepté la signature des documents, ont été livrées et mise en production
2017	WAVENET	28.314,00 €	FV1-170209	BC 588/17 Coll 28/12/2016 55D086	9/06/2017	35.574,00 €	Outil de traduction des démarches Bon de commande : 588Référence : Maîtrise des processus - Coll 28/12/2016 55D086Acquisition d'un outil d'import et export contenu de l'espace personnel et développement de fonctionnalités spécifiques dans Orbéon (selon offre du client) Outil de traduction des démarches Coaching à l'exploitation de l'outil Orbéon (5 jours) Sortie contextuelle du formulaire Sous formulaire réutilisable Intégration automatique des adresses de Schaerbeek Adaptation du style et de l'ergonomie générale des formulaires Annulation d'une démarche directement sur base des données encodées dans un formulaire. Adaptation de la liste des pièces jointes exigées en fonction des profils, des réponses du formulaire	Mise à disposition de ressource pour coaching et réalisation de formulaires dans orbéon. Totalement réalisé Maintenance corrective et évolutive pour 2017 du site web. Ces prestations sont finalisées, livrées et mises en production
2017	WAVENET	15.972,00 €	FV1-170274	BC 791/17 DSD - Coll 07/03/2017 55B166 fact FV1-170274	3/07/2017	36.300,00 €	Maintenance corrective année 2017 + demandes complémentaires	
2017	WAVENET	19.701,83 €	FV1-170525	Coll 07/03/2017 55B166 DSD - 27/01/2017fact FV1-170525	28/08/2017	36.300,00 €	Demandes complémentaires : livraison relative aux versions V1.2 à V1.5	
2017	WAVENET	6.458,65 €	FV1-170273 1-2	BC 5163/14 Coll 30/12/14 14B010 BC 5163/14 73.568 - 60.000 ED 18169/14 fact FV1-170273	3/07/2017	60.000,00 €	Déploiement de la solution en version v1.0	
2017	WAVENET	650,71 €	FV1-170273 (2/2)	Coll 30/12/14 14B010 Ref DSD - consultation/développement refonte site web communal BC 5163/14	16/08/2017	60.000,00 €	Déploiement de la solution en version v1.0	
2017	WAVENET	6.534,00 €	FV1-170524	Coll 17/11/15 55C166 Ref DSD - E Gouvernement Offre complémentaire V1 BC 3888/15 - EA 2	30/08/2017	105.270,00 €	offre services complémentaires e-gouvernement -> Nouvelle version du tableau de bord : Réalisation graphique> Nouvelle version du tableau de bord : Implémentation > Ajout d'une fonctionnalité d'export d'un fichier éditable> Tests et déploiement	Ensemble d'adaptations de processus livrées dans le cadre de la maintenance évolutive 2017.
2018	WAVENET	9.000,00 €	FV1-170870	Coll 20/12/16 55B171 Ref M des Proc - Install* Logiciel SACs - BC 3776/16	25/01/2018	9.000,00 €	Installation du logiciel de gestion des Sanctions Administratives distribuées par la Commune de Schaerbeek - Maintenance évolutive Pouvoir pour toute démarche à tout moment indiquer son désir d'introduire un recours Belgique	
2018	WAVENET	2.208,25 €	FV1-170874	Coll 24/11/15 55B126 Ref M des Processus - Intégré* Guichet électronique BC 3887/15 Trv Compl	26/01/2018	29.237,23 €	Accompagner l'authentification de l'espace personnel auprès de la commission de la vie privée	
2018	WAVENET	7.260,00 €	FV1-170873	Coll 28/12/2016 55D086 Ref M des Proces - Acquisit* Logiciel I/E documents ORBEON BC 588/17	25/01/2018	35.574,00 €	Coaching à l'exploitation de l'outil Orbéon 10 jours	
2018	WAVENET	626,18 €	FV1-170875	BC 791/17 DSD - Coll 07/03/2017 55B166 fact FV1-170875	26/01/2018	36.300,00 €	Demandes complémentaires : livraison relative à la version V1.6	
2018	WAVENET	17.133,60 €	FV1-170872	Coll 17/11/15 55C166 Ref DSD - E Gouvernement Offre complémentaire V1 BC 3888/15 - EA 3	25/01/2018	105.270,00 €	offre services complémentaires e-gouvernement - Prestations effectuées jusqu'au 31/12/2017 -> Améliorations diverses suite aux tests V1.12 > Tests et déploiement	

Année	Montant imputé	Réf	Libellé	Date comptable	Montant du marché	commentaire
2016	7.713,75 €	2016 10 02	Coll 29/12/15 55C051 Ref MdesProcess - Format° Ctrl Interne & Maîtrise processus - Lancement	1/12/2016	20.418,75 €	formation des collaborateurs au contrôle interne et à la technique de modélisation des processus sur bas du système de notation OSSAD
2016	28.374,50 €	2016 05 20	Coll 24/05/16 Ref MdesProcess - Gestion relation citoyenne BC 4363/15 Phase préparatoire	6/06/2016	92.323,00 €	étude stratégique des modes de gestion de la relation citoyenne
2016	28.374,50 €	2016 07 26	Coll 24/05/16 Ref MdesProcess - Gestion relation citoyenne BC 4363/15 2ème tranche	9/09/2016	92.323,00 €	fourniture des plans des aménagements des niveaux -1 et 0 de l'hôtel communal, et de bornes interactives : en collaboration avec bureau d'architecte en sous-traitance
2016	28.374,50 €	2016 10 30	Coll 24/05/16 Ref MdesProcess - Gestion relation citoyenne BC 4363/15 3ème tranche	28/11/2016	92.323,00 €	définition des fonctionnalités d'un outil de gestion de call center
2016	8.470,00 €	2016 12 07	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16	31/12/2016	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Engagement - bons de commande
2017	5.445,00 €	2017 05 19	Coll 06/12/16 55B134 BC 3365/16	15/05/2017	9.982,50 €	Suite formation matrice de risques en liaison avec les processus
2017	5.445,00 €	2017 02 09	BC 4374/15 Ref EQ - Format° Ctrl Interne & Mdes Processus Fact 2017 02 09	6/03/2017	20.418,75 €	cartographie des processus
2017	3.630,00 €	2017 03 12	Coll 29/12/15 55C051	3/04/2017	20.418,75 €	cartographie des risques
2017	3.630,00 €	2017 04 15	BC 4374/15 Coll 29/12/15 55C051	27/04/2017	20.418,75 €	priorisation des processus à modéliser en vue d'une dématérialisation, ou pas
2017	4.235,00 €	2017 02 10	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 01/17	6/03/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion des subsides reçus
2017	4.235,00 €	2017 03 13	Coll 20/07/16 55B088	3/04/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Procédure IN-OUT : gestion de l'immobilité des agents
2017	5.082,00 €	2017 04 16	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 03/17	27/04/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion de l'élaboration du budget et reports de crédits
2017	5.082,00 €	2017 05 20	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 04/17	15/05/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion du contrôle des subsides octroyés montant inférieur à 4500 € - Gestion du contrôle des subsides octroyés montant supérieur à 4500 €
2017	6.776,00 €	2017 05 22	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 05/17	30/06/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion d'une demande d'autorisation « terrasse - étalage » - Gestion taxe immeuble inoccupé
2017	4.537,50 €	2017 05 21	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 05/17	30/06/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Elaboration CDC marché ERP (ATAL - e ATAL ou autres)
2017	9.317,00 €	2017 07 25	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 06/17	7/07/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion des occupations temporaires de voiries - Gestion des emplacements de brocante
2017	4.235,00 €	2017 07 26	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 07/17	25/08/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion des demandes d'intervention bâtiments (planification et exécution) - Processus "Propreté publique"
2017	8.470,00 €	2017 08 27	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 08/17	25/09/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion des dépenses (hors phénix - Atal - e Atal) - Gestion du recouvrement
2017	10.164,00 €	2017 10 01	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 09/17	26/10/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion de la prime d'accompagnement social - Gestion d'une demande d'étalement de paiement
2017	9.317,00 €	2017 10 03	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 10/17	9/11/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion des factures scolaires - gestion des demandes de stage
2017	9.317,00 €	2017 11 04	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 11/17	18/12/2017	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion de la paie
2018	3.388,00 €	2018 01 08	Coll 19/12/17 55B154 Ref Md Proc - Mise en Oeuvre GRC - BC 3821/17 - 01/18	20/02/2018	50.000,00 €	Elaboration du cahier de charges et analyse des offres
2018	1.694,00 €	2018 02 09	Coll 19/12/17 55B154 Ref Md Proc - Mise en Oeuvre GRC - BC 3821/17 - 02/18	15/03/2018	50.000,00 €	Définition des profils de fonction des télé-conseillers - établissement du programme de formation - participation aux réunions de coordination GRC / call center
2018	8.470,00 €	2017 12 05	Coll 20/07/16 55B088 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 2048/16 - 12/17	25/01/2018	100.000,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Mise en œuvre de la Gestion électronique des documents (plan de classement, nommage des fiches, métadonnées, ...)
2018	6.776,00 €	2018 01 07	Coll 05/12/17 55B133 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 3394/17 - 01/18	20/02/2018	127.050,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Projet DATA WHAREHOUSE
2018	6.776,00 €	2018 02 10	Coll 05/12/17 55B133 Ref MdesProcessus - Accomp rédact° & Modélist° processus Adm BC 3394/17 - 02/18	15/03/2018	127.050,00 €	Accompagnement à la réalisation des processus (modélisation et rédaction) Gestion de l'évaluation des agents - Gestion des candidatures

ETAT DES LIEUX

Liste des livrables	Etat	Dématérialisés-sables
Cartographie générale des processus par direction pilote	OK	
Gestion de l'élaboration du budget	OK	
Gestion des reports de crédits	OK	
Gestion du contrôle des subsides octroyés montant supérieur à 4500 €	OK	Septembre 2018 – accès direct sur EP pour rentrer les pièces justificatives
Gestion du contrôle des subsides octroyés montant inférieur à 4500 €	En cours	
Gestion des subsides reçus	En cours	2019
Gestion des engagements – bons de commande	OK	
Gestion des dépenses hors phénix – Atal – e Atal	En cours	2019
Gestion des demandes d'intervention bâtiments – planification – exécution	En cours	Optimisation logiciel ATAL
Gestion des occupations temporaires de voiries	En cours	Edition du cahier des charges d'acquisition d'une application de gestion – juin 2018
Gestion du processus « propreté publique	En cours	2019
Elaboration CDC marché ERP (ATAL – e ATAL ou autres)	En cours	Lancement dernier trimestre 2018 – attribution 1 er semestre 2019
Gestion de la paie	En cours	
Gestion des candidatures	En cours	Septembre 2018 via EP
Gestion de la mobilité interne des agents	OK	2019
Gestion de l'évaluation des agents	En cours	Edition du cahier des charges pour le Lancement d'un marché d'acquisition d'une solution informatique
Gestion de la prime d'accompagnement social	OK	EP juin 2018
Gestion d'une demande d'étalement de paiement	OK	EP juin 2018
Gestion des emplacements de brocante	OK	EP septembre 2018
Mise en œuvre du call center communale sur base de l'étude GRC	OK	Opérationnel depuis début mai 2018
Gestion des factures scolaires	En cours	
Gestion taxe immeuble inoccupé	En cours	
Gestion du recouvrement	En cours	
Projet DATA WHAREHOUSE	En cours	Fin mars 2019
Gestion d'une demande d'autorisation « terrasse » - « étalage »	En cours	Fin 2018
Gestion des demandes de stages	En cours	Outil Planet Kids acquis – à déployer fin 2018
Mise en œuvre de la Gestion électronique des documents (plan de classement, nommage des fiches, métador	En cours	2019
Projet ATELIER (espace de travail transversal centré sur les processus et autres optimisations	Permanent	2018 -2009 - ...